



Passo a passo para instalar e configurar o **LINXREVIEWS** no **PROMO**

Pré-requisitos

- PROMO versão 7.2.3 ou mais recente
- Liberação das portas utilizadas pelo Promo dentro do firewall do servidor
- Mongo DB mais recente instalado
- Plugin LinxReviews formato WAR





INTRODUÇÃO

O objetivo desse documento é fornecer o passo a passo para a instalação, integração e configuração do LinxReviews com a versão 7.2.3 do PROMO no ambiente de seus clientes com a TrustVox (Reclame Aqui).



ETAPA 1

COMO INSTALAR

1º

Instalar o arquivo de configuração extra LinxReviews/PROMO no mesmo local dos arquivos de configuração do Promo.

2º

Copiar o plugin no formato WAR do LinxReviews e implantar junto com o PROMO no mesmo servidor de aplicativos. Portanto, a instalação consiste em copiar o referido war junto com o promo.war existente.

ETAPA 2

COMO CONFIGURAR

1º passo: Abaixo mais detalhes das chaves

O arquivo de configuração (application.yml) deve estar localizado próximo aos arquivos promocionais e seu conteúdo está descrito abaixo:

IMPORTANTE: Respeitar a hierarquia do código dentro do arquivo de configuração.

```
spring:
  data:
    mongodb:
      uri: "mongodb://uritomymongo"
server:
  port: 9181
cron-string: "0/60 * * * * ?"
databaseName: "promo"
processLimit: 50
accessToken: "myaccesstoken"
```

```
console:
  url: https://localhost/promo/api/rest/coupons/
  admin
item:
  default:
    url: http://myurl.com/somestore
logging:
  level:
    root: INFO
    org.springframework.web: ERROR
    com.howtodojava: ERROR
    org.hibernate: OFF
```

Onde:

Chave	Valor
spring.data.mongodb	O uri de conexão com o banco de dados usado pelo Promo.
server.port	Apenas para modo autónomo e não tem aplicação neste regime. Deixe o valor padrão.
cron-string	Configuração do processo que envia transações para TV.
databaseName	Nome do banco de dados utilizado pelo Promo.
processLimit	Número de transações a reportar cada vez que o tempo configurado no cron-string é cumprido.
accessToken	Token de acesso aos serviços do plugin (Usado pela TV).
console.url	Endereço para o serviço de administração de Vouchers do Promo.
item.default.url	A URL padrão que é informada junto com o envio das transações (Obrigatório pela TV).
logging	Configuração do log.

ETAPA 2

COMO CONFIGURAR

2º passo: Configurando a Empresa

Para configurar e ativar uma empresa existente no ambiente e que já está integrada junto à TrustVox, ela deve ser informada na tabela `tviCompanyStore`, onde um registro deve ser adicionado com as seguintes informações:

```
{
  "_id" : "1",
  "companyId" : "napse",
  "token" : "mytoen",
  "store_id" : "myfiscalID",
  "email" : "myadminemail@mydomain.com"
}
```

Chave	Valor
<code>_id</code>	Valor exclusivo para MongoDB (tipo String).
<code>companyId</code>	Código da Empresa declarado no Promo.
<code>token</code>	Token de administração (Criar Lojas) fornecido pela TrustVox.
<code>store_id</code>	O CNPJ da empresa.
<code>email</code>	O e-mail do administrador da conta reportado à TrustVox.

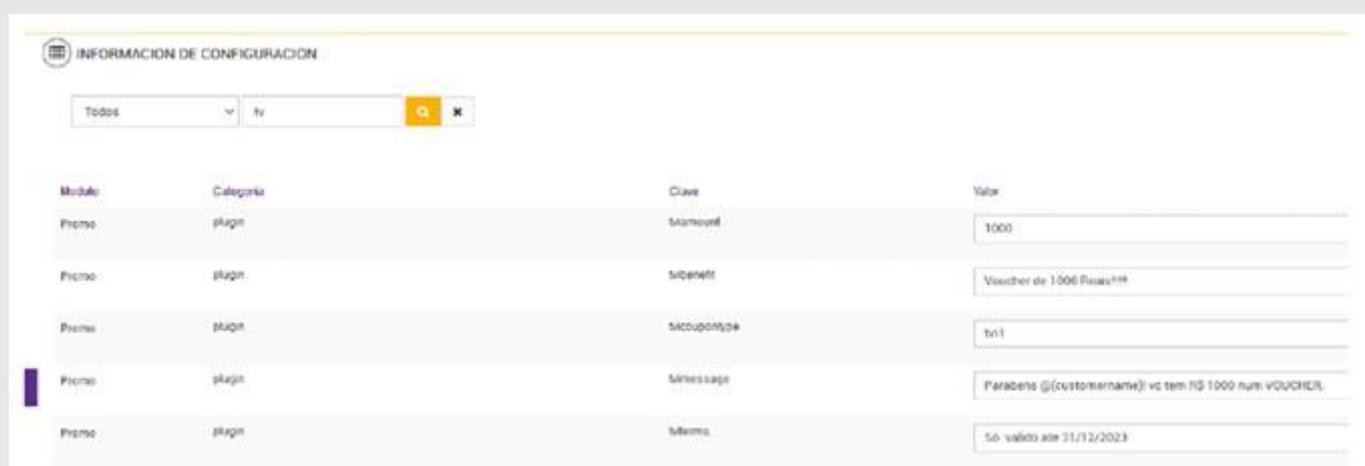
Essas definições serão usadas para criar as lojas correspondentes dentro da TrustVox.

ETAPA 2

COMO CONFIGURAR

3º passo: Configurando no Console do PROMO

Concluída a integração, o plugin do LinxReviews irá gerar automaticamente os seguintes valores dentro da configuração do PROMO:



The screenshot shows a web interface titled 'INFORMACION DE CONFIGURACION'. It features a search bar with 'Todos' and 'tv' filters. Below is a table with columns: 'Modulo', 'Categoria', 'Clave', and 'Valor'. The table lists configurations for 'Promo' with categories 'plugin' and keys 'tvamount', 'tvbenefit', 'tvcouponcode', 'tvmessage', and 'tvterms'. The values are: '1000', 'Voucher de 1000 R\$ em R\$', 'tv1', 'Parabens @{{customername}} vc tem R\$ 1000 num VOUCHER.', and '50 - valido ate 31/12/2023'.

Modulo	Categoria	Clave	Valor
Promo	plugin	tvamount	1000
Promo	plugin	tvbenefit	Voucher de 1000 R\$ em R\$
Promo	plugin	tvcouponcode	tv1
Promo	plugin	tvmessage	Parabens @{{customername}} vc tem R\$ 1000 num VOUCHER.
Promo	plugin	tvterms	50 - valido ate 31/12/2023

Local:

Chave	Valor
tvamount	O valor do cupom que será informado ao cliente.
tvbenefit	A descrição do benefício que o cliente receberá.
tvcouponcode	Tipo de cupom que será criado automaticamente através da interface de administração de cupons do Promo por solicitação de TrustVox.
tvmessage	Mensagem que será informada ao cliente. Observe a variável “@{{customername}}” dentro dela. Ela será substituída pelo nome do cliente em questão.
tvterms	Termos e condições que serão informados ao cliente.

COMO SABER SE A INSTALAÇÃO FOI BEM SUCEDIDA?

Agora detalharemos os processos de envio de transação e de geração de cupom.

1º Verificando o processo de envio de transação

Assim que o plugin do LinxReviews estiver configurado e implantado no servidor de aplicativos, ele executará a seguinte sequência para cada uma das empresas definidas na tvCompanyStore:

- 1.** Para cada uma das lojas informadas no Promo, ele verificará se existe uma correspondente na TrustVox. A chave de identificação será baseada no companyId+_code (Company Code_Store Code). Para isso, o plug-in tentará usar os dados fornecidos na configuração da empresa (veja acima) para criá-lo, caso ainda não tenha sido declarado.
- 2.** Todas as transações pendentes de reporte à TrustVox são realizadas e seu envio é tentado em lotes do valor máximo configurado (vide acima).
- 3.** A transação é reportada com base nos dados válidos e mínimos necessários do cliente (por exemplo, se não tiver e-mail declarado, é ignorado), bem como da loja de origem (por exemplo, se a loja for desconhecida ou não tem definição, também será ignorado)



ETAPA 3

COMO SABER SE A INSTALAÇÃO FOI BEM SUCEDIDA?

2º Verificando o processo de geração de cupom

Sempre que uma pesquisa for respondida, a TrustVox solicitará ao plugin do LinxReviews a criação de um cupom, que deve corresponder aos dados configurados no Promo.

O plug-in tentará:

1. Recuperar a transação original respondida;
2. Recuperar o cliente da mesma;
3. Gerar o cupom com os dados configurados;
4. Informar o cupom com seus dados à TrustVox para que seja enviado ao cliente.



Manual de Integração com a RA Trustvox

Passo a passo de como integrar e
utilizar Trustvox junto ao Promo



Introdução

- Sobre a RA Trustvox
- Integração com o sistema Linx
- Mundo Físico
- Envio venda
- Envio review
- Envio voucher
- Informações dos reviews



Sobre a RA Trustvox

A RA Trustvox é uma plataforma especializada em coleta e exibição de reviews verdadeiros

Coletamos e divulgamos as avaliações dos seus consumidores!

Transmitindo confiança no momento de compra e ajudando a construir a reputação online da sua marca. Além de impulsionar os resultados de vendas, recompra e aumento do seu ticket médio.

Influencie positivamente todos os usuários que procuram por você, e evite a desconfiança do seu consumidor durante o processo de compra, com a RA Trustvox.

Integração com os sistemas Linx

A RA Trustvox em parceria com a Linx desenvolveram o LinxReviews, possibilitando a coleta de reviews verdadeiros após a realização da venda nas lojas físicas. E para alavancar ainda mais a adesão ao review e também como uma canal de relacionamento, vamos adicionar bonificação (voucher), focando na fidelização dos consumidores.

O fluxo de integração entre os sistemas RA Trustvox e Linx ocorrerá da seguinte maneira:



Mundo Físico

1º Passo

O consumidor realizará a compra no ponto de venda físico (PDV). Essa transação será recebida pelo sistema Promo da Linx.

Criação de loja física

Para que os sistemas da Linx se comuniquem com a plataforma da RA Trustvox é necessário possuir o ID e Token da Trustvox. Essas informações serão geradas após a criação de cada loja.

API para criação de loja

URL: https://staging.trustvox.com.br/api/physical_stores

Payload:

```
curl --location 'https://staging.trustvox.com.br/api/physical_stores'\
--header 'Content-Type: application/json'\
--header 'Accept: application/vnd.trustvox-v2+json'\
--header 'Authorization: token f47aa251570a'\
--data-raw '{
  "name": "Boticário - Shopping Morumbi",
  "cnpj": "10187089000110",
  "email": "joao@boticarioshopping.com.br", [Quebra da Disposição de
Texto] "photo_url": "https://www.teste.com.br/imagem.png",
  "external_id": "123",
  "store_group": {
    "name": "Grupo da Loja Física - Promo"
  }
}
```

API para pesquisa de loja (CNPJ)

○ URL: https://staging.trustvox.com.br/api/physical_stores

○ Payload:

```
curl --location --request GET 'https://staging.trustvox.com.br/api/physical_stores?cnpj=10187089000109'\
--header 'Accept: application/vnd.trustvox-v2+json'\
--header 'Authorization: token b9dbca46-c03d-4f1f-8c3e-32b5c1484fd9'
[Quebra da Disposição de Texto]
```

API para pesquisa de loja (External_ID)

○ URL: https://staging.trustvox.com.br/api/physical_stores

○ Payload:

```
curl --location --request GET 'https://staging.trustvox.com.br/api/physical_stores?external_id=53036'\
--header 'Accept: application/vnd.trustvox-v2+json'\
--header 'Authorization: token b9dbca46-c03d-4f1f-8c3e-32b5c1484fd9'
```

Onde os parâmetros são:

- **name (obrigatório):** Nome da loja;
- **cnpj (obrigatório):** CNPJ da Loja (Único);
- **email (obrigatório):** Email do administrador;
- **photo_url:** URLs das imagens do produto (opcional);
- **external_id:** Identificar da Loja nos sistemas Linx. A ideia deste campo é termos a possibilidade de identificar a loja por um dado de vocês.
- **store_group.name:** Nome do grupo da loja. Modela o "Tenant Brand".

Envio da Venda

2º Passo

O consumidor realizará a compra no ponto de venda físico (PDV). Essa transação será recebida pelo sistema Promo, que ficará responsável por enviar as informações de compras para a RA Trustvox.

Importar dados dos pedidos

O sistema da Linx Promo irá se comunicar com a plataforma da RA Trustvox utilizando as informações de ID e Token da Trustvox, cadastrado para cada loja, para o envio dos dados dos pedidos realizados pelos consumidores nos PDVs.

Importação dos pedidos para Trustvox:

```
{
  "order_id": "123326",
  "delivery_date": "02/04/2023",
  "client": {
    "email": "jpsneto1@gmail.com",
    "first_name": "Joao",
    "last_name": "Neto",
    "phone_number": "(73)999999999"
  },
  "items": [
    {
      "id": "123ABC",
      "price": 50.0,
      "name": "Vestido Estampado",
      "url": "https://dominiodaloja.com.br",
      "photos_urls": [
        "https://dominiodaloja.com.br/stores/381/274/vestido1-1024.jpg"
      ]
    }
  ]
}
```

Onde os parâmetros são:

- order_id - A identificação exclusiva do pedido em sua loja
- delivery_date - Data de entrega do pedido após dd/mm/AAAA
- tags - Lista de tags de pedido (*opcional*)
- cliente - dados do cliente
 - e-mail - e-mail do cliente
 - first_name - Primeiro nome do cliente
 - last_name - Sobrenome do cliente
 - phone_number - Número de telefone do Cliente no Brasil (*Opcional*)
- itens - Lista de itens do pedido
 - id - Identificador único do produto na loja
 - preço - preço atual do produto
 - nome - nome do produto
 - url - URL do produto
 - photos_urls - URLs das imagens do produto (*opcional*)
 - tags - Lista de tags de produtos (*opcional*)

Envio do Review

Após o consumidor realizar uma compra no PDV, a Linx importará o pedido para a RA Trustvox e enviará em tempo real o e-mail de coleta de review, nesse e-mail terá as informações referente ao pedido: nome do produto, nome da loja onde o pedido foi realizado, data da compra e o valor da compra.

Auditado por RA trustvox

Bob's

Rita, avalie seu pedido e ganhe um cupom de desconto exclusivo!

Quantas estrelas seu último pedido merece?

★ ★ ★ ★ ★

Escolha uma estrela acima. Quanto mais estrelas, mais você gostou

Avaliar

Obrigado por escolher o Bob's!

Bob's São Caetano

Dia da compra: 23/12/2022

Valor da compra: R\$ 96,30

Sua opinião é muito importante para nós :)

Ajude pessoas que têm dúvidas a entenderem se este produto é bom ou não. Sua opinião aparecerá para várias pessoas que buscam informações na hora da compra.

Ao enviar a avaliação, você entende que a RATrustvox poderá tratar os dados fornecidos para publicar o seu review e entrar em contato. Poderemos também compartilhar os dados fornecidos com a loja.

A RATrustvox respeita a sua escolha como titular dos dados pessoais e você pode conhecer mais detalhes da nossa política de privacidade [clicando aqui](#).

O objetivo deste e-mail é ouvir você. Assim podemos melhorar a cada compra, mas se não quiser mais receber e-mails como este em [terma](#), [clique aqui](#).

[Visualizar no navegador](#)

Exemplo do Quiz:

Auditado por RA trustvox

Bermuda

Outras pessoas já avaliaram, e você o que achou?

★★★★★

Resposta obrigatória

😊 Excelente! Gostei muito!

Você recomendaria esse produto?

👍 Sim 🙅 Não

Conte tudo que pensa sobre este produto. Gostamos dos detalhes!

Gostei muito da bermuda, achei o tecido bem leve e fresco, nesse calor é tudo que estou precisando! Acertei também no tamanho, ficou perfeito! Vou comprar mais 2 cores.

Excelente! Vai ajudar muitas pessoas.

O que é mais importante saber

Muito bom, gostei

53 caracteres restantes

Li e aceito os termos de uso

[Aviso de Privacidade](#)

Publicar

Envio do Voucher

3º Passo

Após o consumidor realizar uma compra no PDV, a Linx importará o pedido para a RA Trustvox e enviará em tempo real o e-mail de coleta de review, nesse e-mail terá as informações referente ao pedido: nome do produto, nome da loja onde o pedido foi realizado, data da compra e o valor da compra.

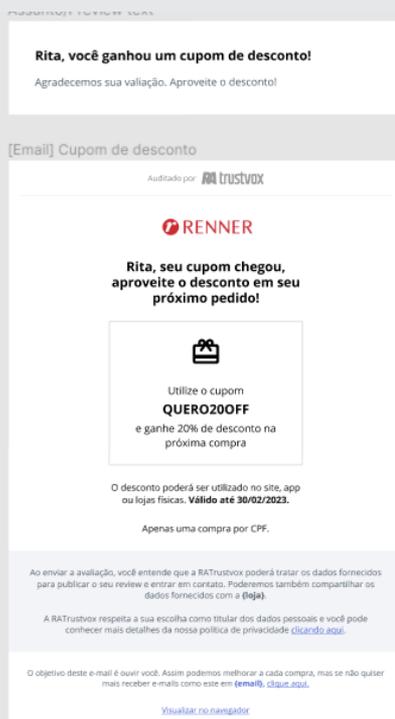
Fluxo de bonificação

O sistema da Trustvox irá se comunicar com o sistema da Linx informando que o review foi realizado e em resposta o Promo enviará as informações referente ao benefício para o consumidor.

Bonificação

- **Chamada:** curl --location --request POST 'https://demo.napse.global/promotviplugin/createCoupon' \ --header 'Authorization: Bearer FB56wsz3Qw7i2Ry-W-EX' \ --header 'Content-Type: application/json' \ --data-raw '{ "order_id": "napse_stsp501_67_20230118215412" }'
- **Retorno:** {[Quebra da Disposição de Texto] "benefit":,[Quebra da Disposição de Texto] "status":,[Quebra da Disposição de Texto] "voucher": "",[Quebra da Disposição de Texto] "message": "",[Quebra da Disposição de Texto] "expiration_date": "",[Quebra da Disposição de Texto] "terms_of_use": ""}

Envio com as informações de bonificação para o cliente:



Informações dos reviews

A RATrustvox disponibiliza todas as informações coletadas de reviews de produtos e empresas para a Linx de acordo com a hierarquia de lojas existente.

APIs

○ Payload de Review de produto:

```
{
  "id": 98765, // id do review na trustvox
  "rate": 5, // Nota dada pelo cliente
  "title": "Boa para tudo", // Título da avaliação
  "text": "A bermuda é muito boa e serve os mais diversos tipos de ocasião, porém o zíper poderia ser melhor.", // Conteúdo da avaliação
  "recommends": true, // Dado que indica se o cliente recomenda ou não o produto
  "created_at": "2022-12-25T10:08:40.000-03:00", // Marca de tempo da criação do review
  "product": { // Objeto que representa o Produto da avaliação
    "code": "745844937", // Código do produto na loja do cliente. O mesmo informado no api Create Order https://developers.trustvox.com.br/#2a7f58eb-d80a-4c9c-9216-dfda47babe61 (Enviado pela Linx)
    "name": "Bermuda Jeans", // Nome do produto (Enviado pela Linx)
    "total_reviews": 13, // Total de reviews que o produto
    "average_rate": 4.5, // Nota média do produto, baseada nas avaliações que o mesmo tem na Trustvox.
    "total_recommendations": 10, // Total de Recomendações do produto
    "total_no_recommendations": 3, // Total de Não Recomendações do produto
    "price": 100.72 // Preço do produto (Enviado pela Linx)
  },
  "client": { // Objeto que representa o cliente (Dados enviados pela Linx)
    "first_name": "João",
    "last_name": "Neto",
    "email": "joao@reclameaqui.com.br",
    "phone_number": "5551999999999"
  },
  "order": { // Objeto que representa o pedido/venda
    "created_at": "2022-12-25T10:43:47.000-03:00", // Data do recebimento da venda na trustvox
    "delivery_date": "2022-12-25", // Data em que a venda foi realizada (como as vendas serem enviadas ao mesmo tempo, via de regra será mesma data do created_at) (Enviado pela Linx)
    "order_id": "2315045327167-2" // Identificador da venda (Enviado pela Linx)
  }
}
```

Informações dos reviews

○ Payload de Review de produto:

```
○{
  • "id": 6543, // Id do Review na Trustvox
  • "text": "Gostei muito da organização e limpeza da Loja, porém demorei muito tempo na fila do caixa", // Texto do Review
  • "rate": 4, // Nota dada pelo cliente à Loja
  • "created_at": "2021-08-19T10:38:32.000-03:00", // Marca de tempo da criação do review
  • "client": { // Objeto que representa o cliente (Dados enviados pela Linx)
    • "first_name": "João",
    • "last_name": "Neto",
    • "email": "joaoneto@reclameaqui.com.br",
    • "phone_number": "5551999999999"
  },
  • "order": {
    • "created_at": "2022-12-25T10:43:47.000-03:00",
    • "delivery_date": "2022-12-22",
    • "order_id": "2315045327167-2"
  }
}
```

linux 