

**Control iD**  
Tecnologia ao seu lado

**S@T-iD**

**Manual operacional do equipamento S@T-iD**

**Revisão 2.2**

Esse manual é fornecido da forma como está e as informações nele contidas estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio. As imagens deste manual são unicamente para efeito ilustrativo. Reprodução, adaptação, ou tradução, parcial ou total, deste manual são proibidas sem permissão expressa por escrito da Control iD.

© 2020 Control iD.

Revisão	Data	Alterações	Autor
Revisão 2.0	11/01/2018	Manual Versão 2.0	Dimitri Marques
Revisão 2.1	08/04/2022	Manual Versão 2.1	Thiago Lima
Revisão 2.2	10/06/2022	Manual Versão 2.2	Victor Rael

## Sumário

<b>Sumário</b>	<b>2</b>
<b>Especificações Técnicas</b>	<b>3</b>
<b>1 - Apresentação</b>	<b>4</b>
<b>2 - Requisitos de Instalação</b>	<b>5</b>
<b>3 - Instalação e Portas de Conexão</b>	<b>6</b>
<b>4 - Sinalizações</b>	<b>7</b>
<b>5 - Instalação Física</b>	<b>9</b>
<b>6 - Instalação do Software Ativador</b>	<b>10</b>
6.1 - Instalação do Ativador	10
6.2 - Instalação do Driver SAT	13
6.2.1 - Instalação no Windows 7	13
6.2.2 - Instalação no Windows 10	14
6.3 - Funcionamento do Utilitário S@T-iD	15
6.3.1 - Código de Ativação	17
6.3.2 - Consultar SAT	18
6.3.3 - Ativar SAT	18
6.3.4 - Teste de Comunicação (Fim-A-Fim)	19
6.3.5 - Associar Assinatura	21
6.3.6 - Trocar Código de Ativação	23
6.3.7 - Código de Ativação de Emergência	24
6.3.8 - Configurar Interface de Rede	25
6.3.9 - Atualizar o SAT	27
6.3.10 - Extrair Logs	28
6.3.11 - Consultar Status Operacional	30
6.3.12 - Bloquear SAT	33
6.3.13 - Desbloquear SAT	34
<b>7 - Outras Funções</b>	<b>34</b>
7.1 - Enviar Dados Venda	34
7.2 - Cancelar Última Venda	34
<b>8 - Mecanismo de Violação/Blindagem</b>	<b>35</b>
<b>9 - Suporte</b>	<b>35</b>

## Especificações Técnicas

<b>Produto</b>	S@T Fiscal
<b>Modelo</b>	S@T-iD
<b>Funcionalidades</b>	Emissão de Cupom Fiscal Eletrônico atendendo aos requisitos dos projetos SAT-CF-e
<b>Certificados Digitais</b>	Suporta somente certificados do tipo AC-SAT
<b>Memória Interna</b>	1GB
<b>Interface de Rede</b>	02 x Ethernet 802.3 10/100 Mbps full-duplex
<b>Interface USB</b>	01 x USB 2.0 compatível 1.1
<b>Bateria Interna</b>	Alimenta Relógio Interno e Memória de Segurança >= 5 anos
<b>Sinalizações</b>	08 LEDs de indicação
<b>Dimensões</b>	36.5 mm x 90 mm x 96.9 mm (AxLxP)
<b>Peso</b>	100g
<b>Alimentação</b>	USB 5V/500mA
<b>Botão Reset</b>	Desativar o SAT e voltar às configurações de fábrica

## 1 - Apresentação

O S@T-iD é um sistema autenticador e transmissor de cupons fiscais eletrônicos (CF-e) que gera e autentica o cupom fiscal eletrônico (CF-e SAT) através do certificado digital instalado, transmitindo para a Secretaria da Fazenda (SEFAZ).

Este equipamento é conectado ao Aplicativo Comercial através da porta USB e ao Fisco através da internet (Ethernet). Após a autenticação, o SAT envia uma cópia de segurança do CF-e SAT para o aplicativo comercial, que deverá armazená-lo. Após receber o CF-e SAT, o Aplicativo Comercial, que pode ser de qualquer tipo (basta estar integrado com o SAT), comandará a impressão do Cupom Fiscal eletrônico através de uma impressora de qualquer modelo.

O equipamento S@T-iD é composto de hardware e software embarcado, que autentica os CF-e's, e, por intermédio da internet, os transmite periodicamente em lotes à Secretaria da Fazenda (SEFAZ).

## 2 - Requisitos de Instalação

A Control iD recomenda que sejam seguidas, no mínimo, as recomendações abaixo para garantir a experiência do usuário e o bom funcionamento do software de ativação.

Requisitos de Instalação	Utilitário do S@T-iD
<b>Sistema Operacional</b>	A partir do Windows 7 x86/ x64
<b>Quantidade de memória RAM</b>	A partir de 2GB
<b>Espaço em disco disponível para instalação</b>	A partir de 100MB
<b>Perfil de usuário</b>	Necessário instalar com privilégios administrativos
<b>Processador</b>	Dual Core 2.0 GHz
<b>Versão do .NET Framework</b>	.NET Framework 4.5.2

### 3 - Instalação e Portas de Conexão

As conexões do equipamento encontram-se no painel traseiro, conforme a Figura 1.



Figura 1 - Painel Traseiro do S@T-iD

O S@T-iD possui as seguintes interfaces de comunicação:

- O botão reset possui a função de desativar o S@T-iD e restaurar as configurações de fábrica. A partir do momento em que o S@T-iD estiver desativado, estará desvinculado do contribuinte atual e o equipamento pode ser atribuído a outro contribuinte;
- O mini USB tem a função de estabelecer a comunicação serial com o computador, além da alimentação de energia. Através desse conector é possível enviar os comandos de configuração e as diversas funções especificadas para o S@T-iD;
- As portas de rede padrão Ethernet têm a função de conectar o equipamento à rede local do estabelecimento comercial e servir como *bridge* para o computador utilizado em conjunto com o equipamento. A interface LAN facilita a instalação do S@T-iD em ambientes que possuem uma única interface de rede.

## 4 - Sinalizações

<b>1 Power</b>		<b>5 Parametrização Instalada</b>
<b>2 Rede</b>		<b>6 CF-e-SAT</b>
<b>3 USB</b>		<b>7 Suporte</b>
<b>4 SEFAZ</b>		<b>8 Bloqueio</b>

Tabela 1 - LEDs indicadores de operação

### 1 - Power:

O equipamento está ligado à fonte de energia.

### 2 - Rede

O equipamento está comunicando com a Rede Local do estabelecimento comercial e consegue se comunicar com o *gateway* da rede do estabelecimento comercial.

- a. Se estiver piscando, o equipamento está buscando por acesso à internet;
- b. Se estiver aceso constante, o equipamento está pronto para comunicar com a internet.

### 3 - USB

O equipamento está pronto para receber solicitações do Aplicativo Comercial e, quando piscando, sinaliza o momento em que o AC e o SAT estão trocando informações.

### 4 - SEFAZ

O LED de comunicação com o Fisco através da Internet.

- a. Se estiver aceso constante, o equipamento consegue se comunicar com o Fisco através da Internet;
- b. Se estiver piscando, o equipamento está se comunicando com os servidores do Fisco naquele momento.

### 5 - Arquivo de Parametrização

A parametrização está instalada, portanto, indica que o arquivo de parametrização de uso foi carregado com sucesso pelo SAT.

### 6 - Cupom Fiscal Pendente

Sinaliza existência de um ou mais CF-e SAT na memória do SAT ainda não transmitidos para a SEFAZ.



## 7 - Suporte

O Led de suporte apresenta o seguinte comportamento:

- Aceso constante, sem piscar: violação pelo tamper/blindagem.
- Piscando por 100ms 10x/s: Atualização pendente.
- Piscando por 200ms 5x/s: *Segmentation fault*.
- Piscando por 250ms 4x/s: SEFAZ requisitou comando para piscar (COMANDO\_008).
- Piscando por 400ms 2.5x/s: *selftest* do *sat.app* falhou.
- Piscando por 500ms 2x/s: aplicação S@T terminou com código de retorno diferente do de atualizar software.
- Piscando por 50ms 20x/s: falha ao ler serial e *nseg* da memória de *id*.

## 8 - Bloqueio

O indicativo de que o equipamento foi bloqueado pelo Contribuinte, pela SEFAZ, por autobloqueio ou temporariamente por erro no código de ativação.

## 5 - Instalação Física

Com o intuito de facilitar o processo de instalação do S@T-iD, o diagrama da Figura 2, abaixo, ilustra uma instalação típica do equipamento, onde a Impressora corresponde à impressora não-fiscal, Terminal ao Software Aplicativo Comercial, e S@T ao S@T-iD.

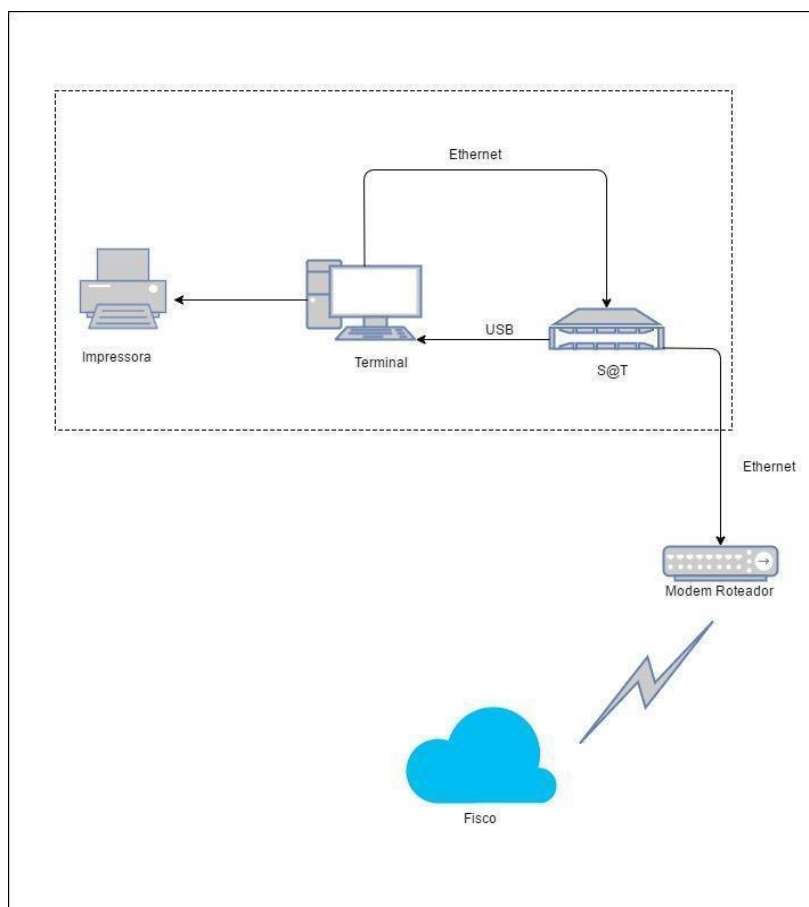


Figura 2 - Diagrama de Instalação Física

## 6 - Instalação do Software Ativador

O Software de Ativação do equipamento S@T-iD (Utilitário S@T-iD) é necessário para realizar a ativação inicial do equipamento e um conjunto de operações para garantir seu bom funcionamento. As operações realizadas pelo utilitário do S@T-iD são:

1. Consulta SAT;
2. Ativar SAT;
3. Realizar Teste de Comunicação;
4. Associar Assinatura;
5. Trocar Código de Ativação;
6. Configurar Interface de Rede;
7. Atualizar o SAT;
8. Extrair Logs;
9. Consultar Status Operacional;
10. Bloquear SAT;
11. Desbloquear SAT.

Outras funcionalidades que o SAT possui e que somente funcionam através do Software Comercial:

1. Enviar Dados de Venda;
2. Cancelar Última Venda;
3. Consultar Número de Sessão;
4. Consultar Última Sessão Fiscal;
5. Comunicar Certificado ICP BRASIL.

### 6.1 - Instalação do Ativador

O processo de instalação do software de ativação é bem simples. Com o executável do instalador em mãos (o qual é fornecido pela Control iD em seu site), basta executar o passo a passo abaixo, que está dividido em quatro etapas.

O primeiro passo é escolher o diretório em que deve ser instalado o aplicativo, conforme a Figura 3, abaixo.

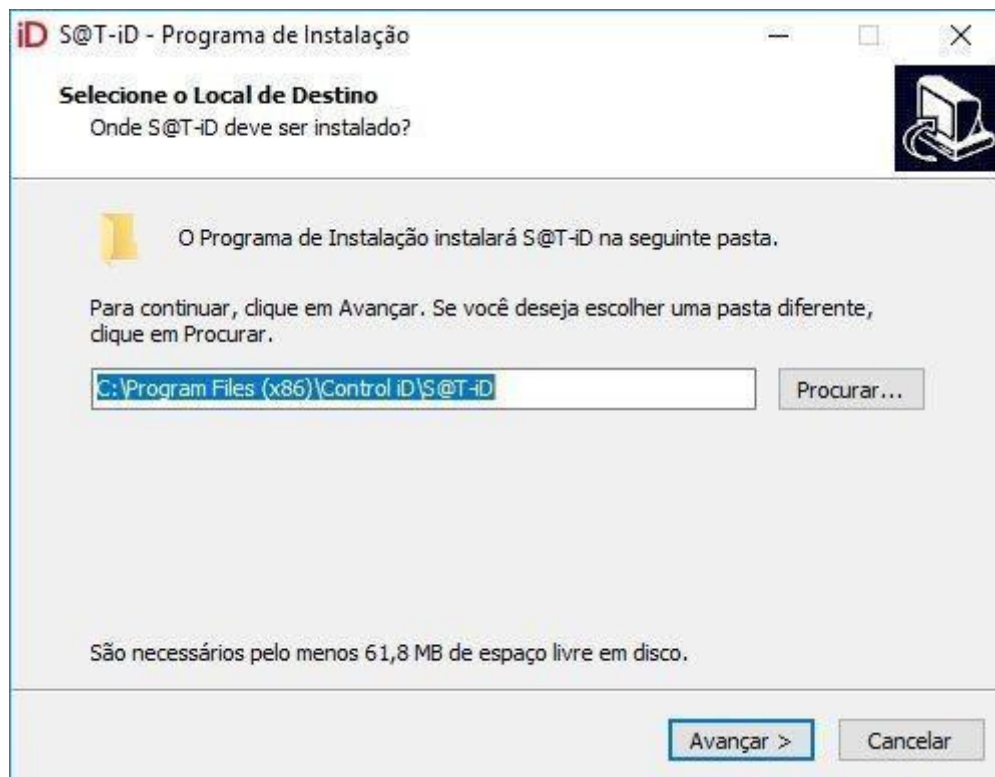


Figura 3 - Seleção do Diretório

O segundo passo é escolher se deve ser criado um ícone na Área de Trabalho (Figura 4).

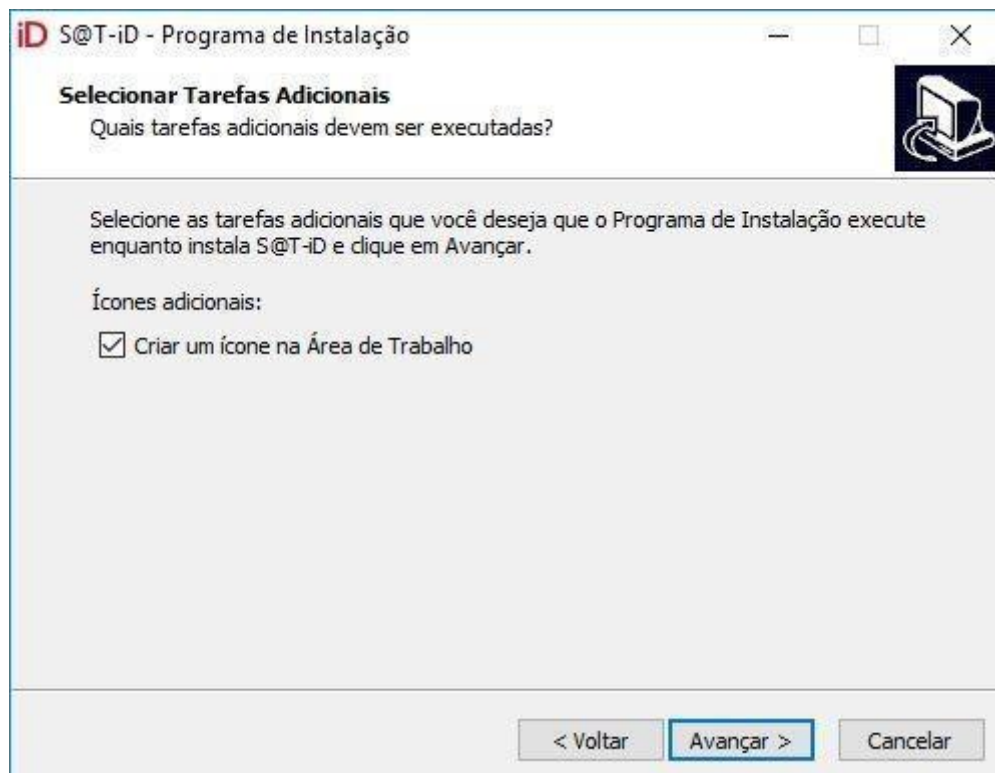


Figura 4 - Definir Ícone na Área de Trabalho

O terceiro passo é confirmar as informações que foram realizadas nos passos anteriores (Figura 5).

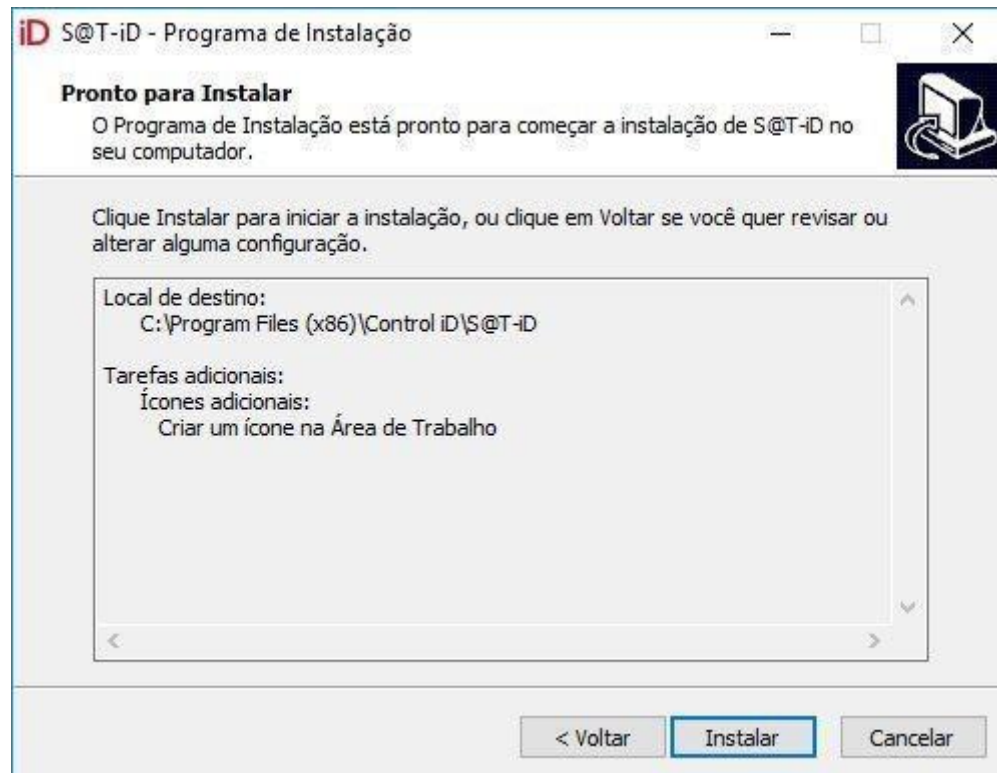


Figura 5 - Confirmar Informações

O quarto passo é concluir a instalação, sendo que, para isso, basta clicar no botão "Concluir" (Figura 6).

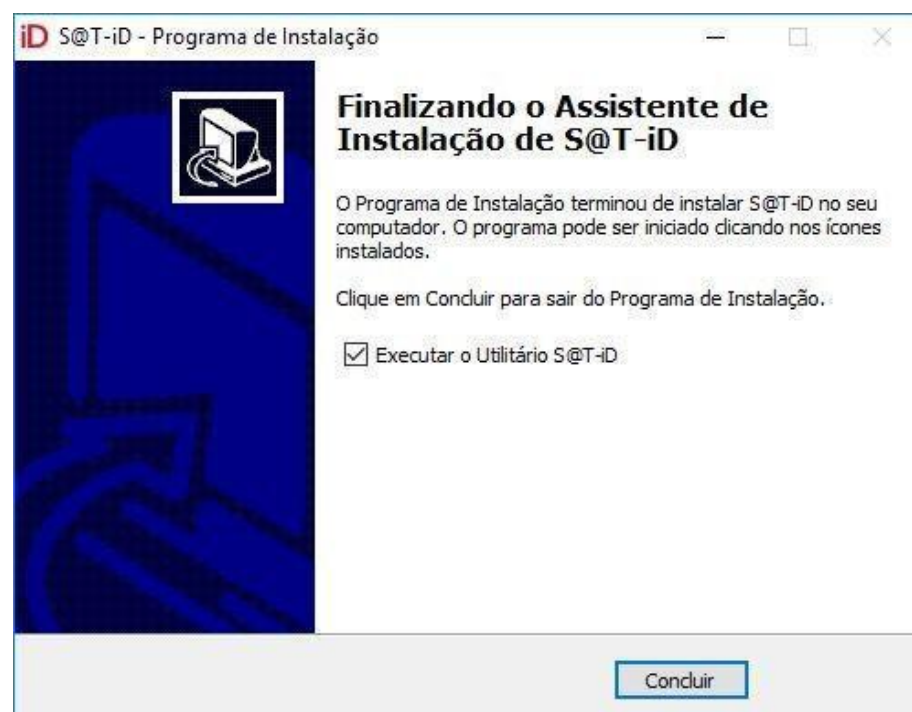


Figura 6 - Concluir

## 6.2 - Instalação do Driver SAT

Para a instalação do Driver SAT é necessário identificar a versão do sistema operacional que está operando na máquina do usuário. No Windows 7, é necessário um procedimento manual de instalação, enquanto que, no Windows 10, a instalação é automática.

Este procedimento somente pode ser realizado após a instalação do Software Ativador (Utilitário S@T-iD) e ter um equipamento S@T-iD conectado ao computador onde o Software Ativador foi instalado.

### 6.2.1 - Instalação no Windows 7

Para a instalação do Driver SAT no Windows 7, é necessário realizar algumas configurações para garantir o bom funcionamento do aplicativo, como segue:

- Conecte o equipamento S@T-iD ao computador onde o Software Ativador foi instalado;
- Acesse o menu “Iniciar” e pesquise por “Gerenciador de Dispositivos”;
- Na janela do “Gerenciador de Dispositivos”, localize o dispositivo “CDC Serial”, reconhecido como “Outros Dispositivos”;
- Clique com o botão direito do *mouse* sobre o dispositivo “CDC Serial” e selecione a opção “Atualizar Driver”;
- Clique em “Procurar software de driver no computador”;
- Clique em “Permitir que eu escolha em uma lista de drivers de dispositivo no computador”;
- Selecione a opção “Com disco”, e, então, navegue até a pasta onde o Software Ativador foi instalado e selecione o arquivo “satid.inf”, e clique em “Ok”;
- Na janela de “Atualização de driver”, selecione “S@T-iD”, clique em “Próximo” e confirme a instalação do driver;
- Aguarde até que o Windows finalize a instalação do Driver SAT;
- Identifique no Gerenciador de Dispositivos o “S@T-iD (COMx)” reconhecido como “Portas (COM & LPT)”.

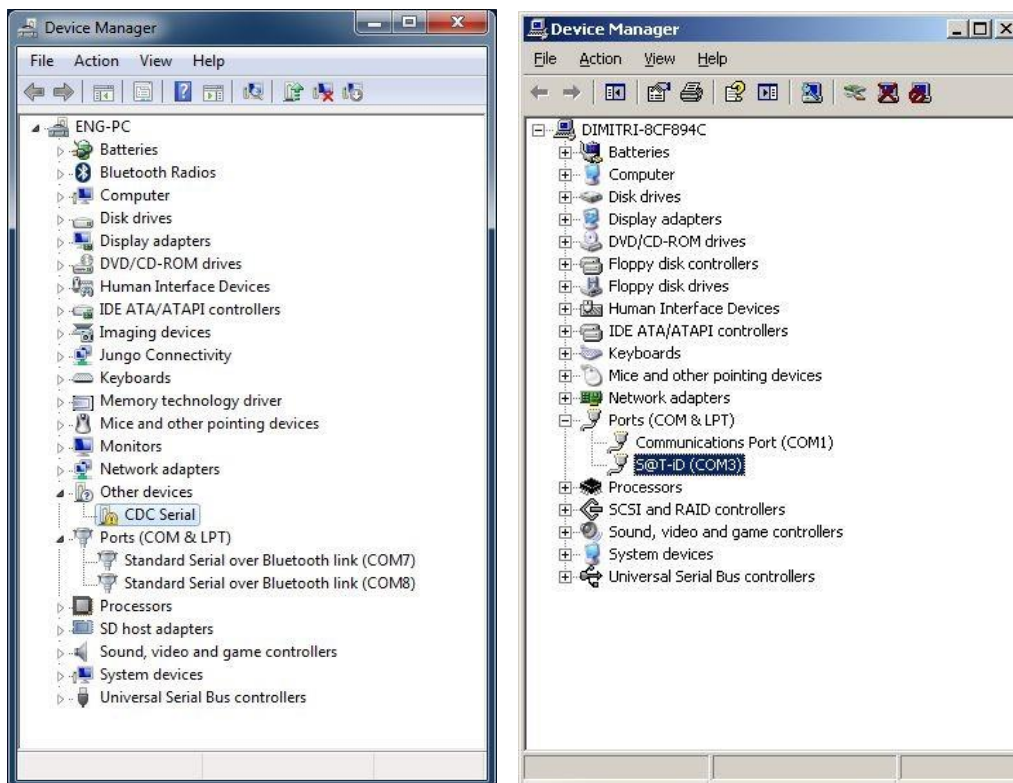


Figura 7 - Gerenciador de Dispositivos antes e após a instalação do Driver SAT

## 6.2.2 - Instalação no Windows 10

O Windows 10 instala automaticamente o driver do SAT, não sendo necessário nenhum procedimento adicional de instalação. Para identificar o equipamento S@T-iD no Windows 10, basta seguir os seguintes passos:

- Conecte o equipamento S@T-iD ao computador onde o Software Ativador foi instalado;
- Acesse o menu “Iniciar” e pesquise por “Gerenciador de Dispositivos”;
- Identifique no “Gerenciador de Dispositivos” o “Dispositivo Serial USB (COMx)” reconhecido como “Portas (COM & LPT)”.

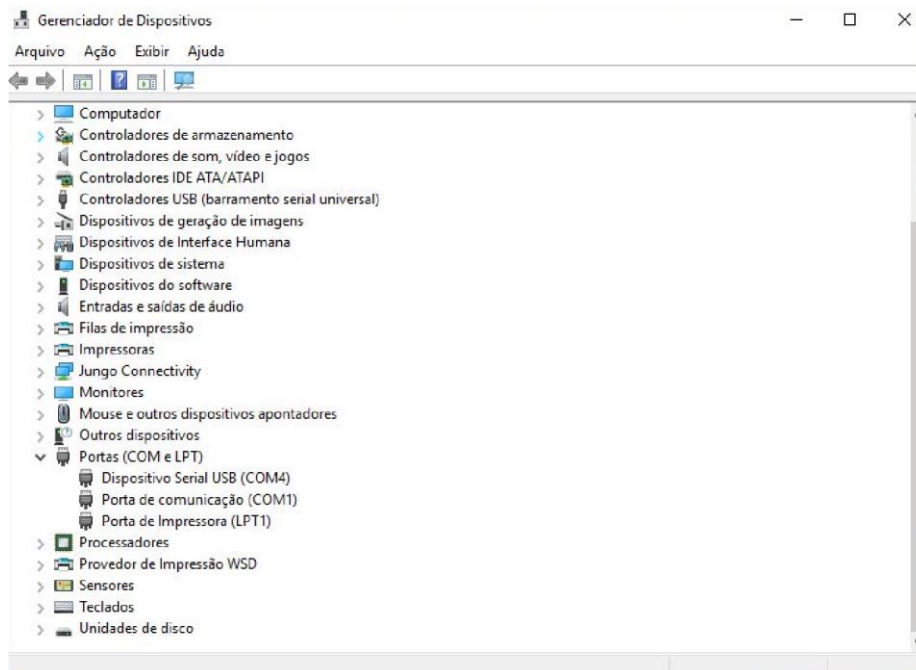


Figura 8 - Gerenciador de Dispositivos

### ATENÇÃO

1. O Utilitário S@T-iD identifica automaticamente o equipamento S@T-iD conectado ao computador, e somente é possível utilizar um único S@T-iD por computador;
2. No Windows 10, não use qualquer outro dispositivo conversor USB Serial, evitando conflitos com o equipamento S@T-iD.

## 6.3 - Funcionamento do Utilitário S@T-iD

Após a instalação do aplicativo S@T-iD e Driver SAT, é possível iniciar a configuração do equipamento. Na tela inicial do aplicativo (Figura 9) temos algumas das funções que o utilitário disponibiliza para comunicação com o equipamento. Se o equipamento S@T-iD ainda não foi ativado, siga as telas de “Wizard” clicando no botão “PRÓXIMO >” na parte inferior da tela; caso contrário, clique no botão “PULAR” para ir para a tela de comandos do utilitário (Figura 10), após ter selecionado “SAT ativado”.



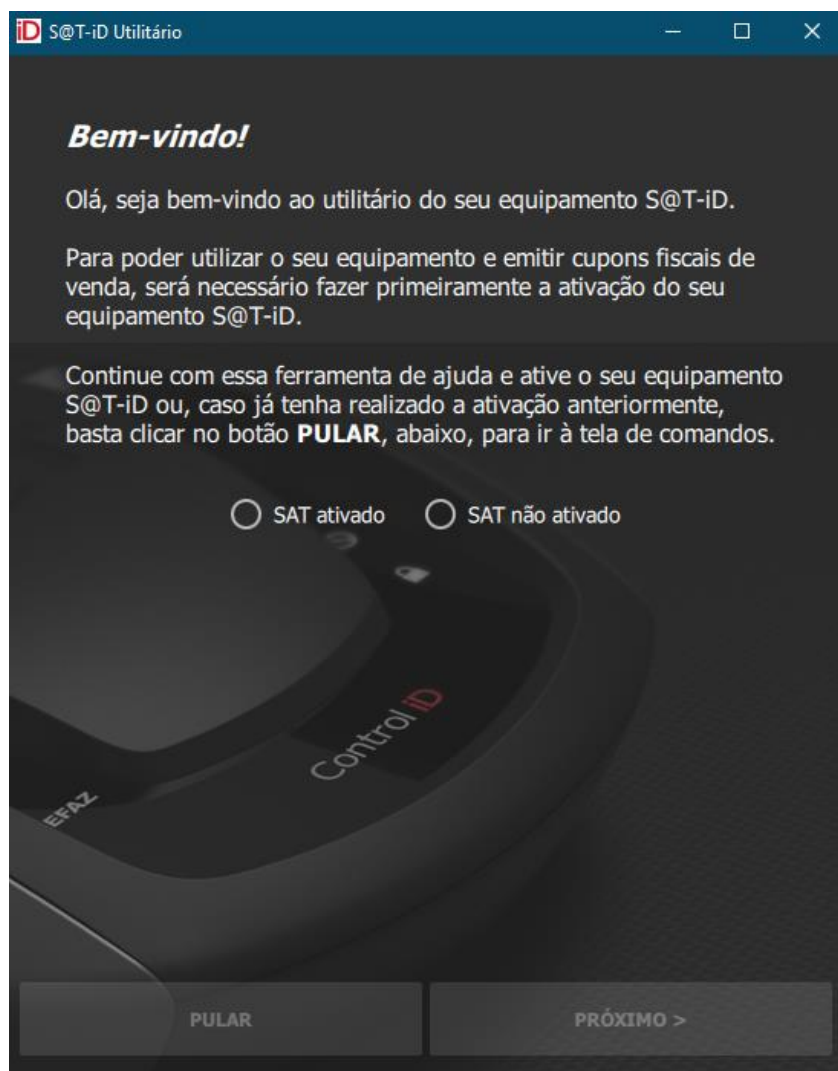


Figura 9 - Tela Inicial

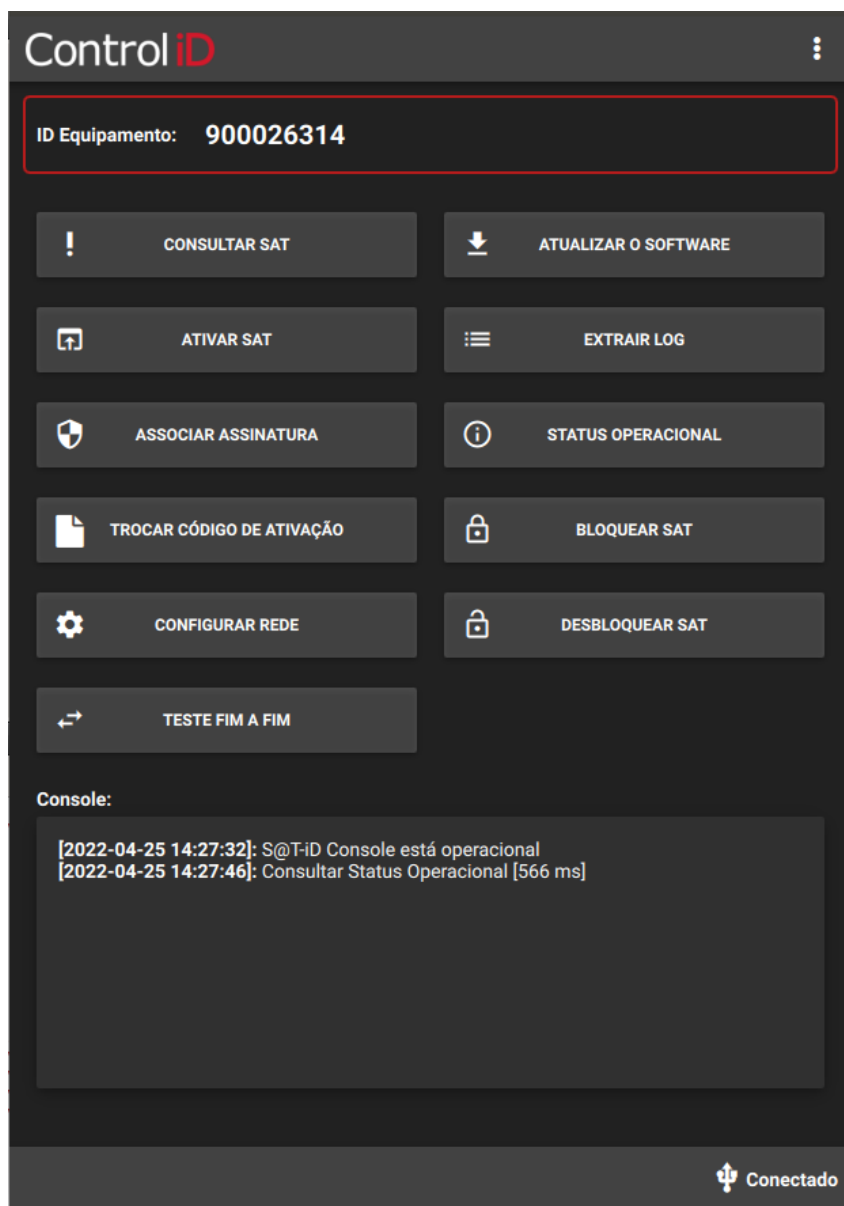


Figura 10 - Tela de Comandos

### 6.3.1 - Código de Ativação

O Código de Ativação é o código que foi utilizado no momento da ativação do equipamento SAT para operações fiscais; esse código serve como uma senha que será utilizada em toda a comunicação entre o aplicativo e o equipamento SAT. Entre com o **Código de Ativação** na parte superior da tela e em seguida clique em “Salvar” antes de enviar qualquer outro comando ao SAT.

### 6.3.2 - Consultar SAT

Este comando simplesmente consulta a comunicação e operação do SAT no momento. Normalmente utiliza-se este comando para verificar se o funcionamento do SAT está conforme o previsto, a fim de se prosseguir com outras funcionalidades.

### 6.3.3 - Ativar SAT

Para realizar a ativação do SAT é necessário preencher alguns campos que correspondem à validação dos dados do contribuinte. Após digitar o CNPJ, o utilitário verificará sua consistência através do dígito verificador; já o código de ativação corresponde a uma senha escolhida pelo contribuinte; e, enfim, a confirmação do código de ativação, a qual verificará se o valor digitado no campo do código de ativação é o mesmo em ambas as confirmações, como trazido na Figura 11.

Após confirmar que os campos estão corretos, clique no botão “Ativar” e aguarde a finalização da operação. O resultado será exibido na tela da aplicação por meio de uma janela de mensagem.

A seguir, é possível testar a comunicação com a SEFAZ através do botão “Teste Comunicação”, em que, através de um arquivo de venda fictício, é realizada a comunicação com a SEFAZ. Este botão executa um teste de ativação, fazendo a emissão de um CF-e de teste gerado pelo próprio Utilitário S@T-iD.

#### **Importante:**

O Código de Ativação que foi inserido será salvo pelo equipamento no momento da ativação do SAT, servindo como uma senha que será utilizada em toda a comunicação entre o aplicativo comercial e o equipamento SAT. Guarde com cuidado esse Código de Ativação.

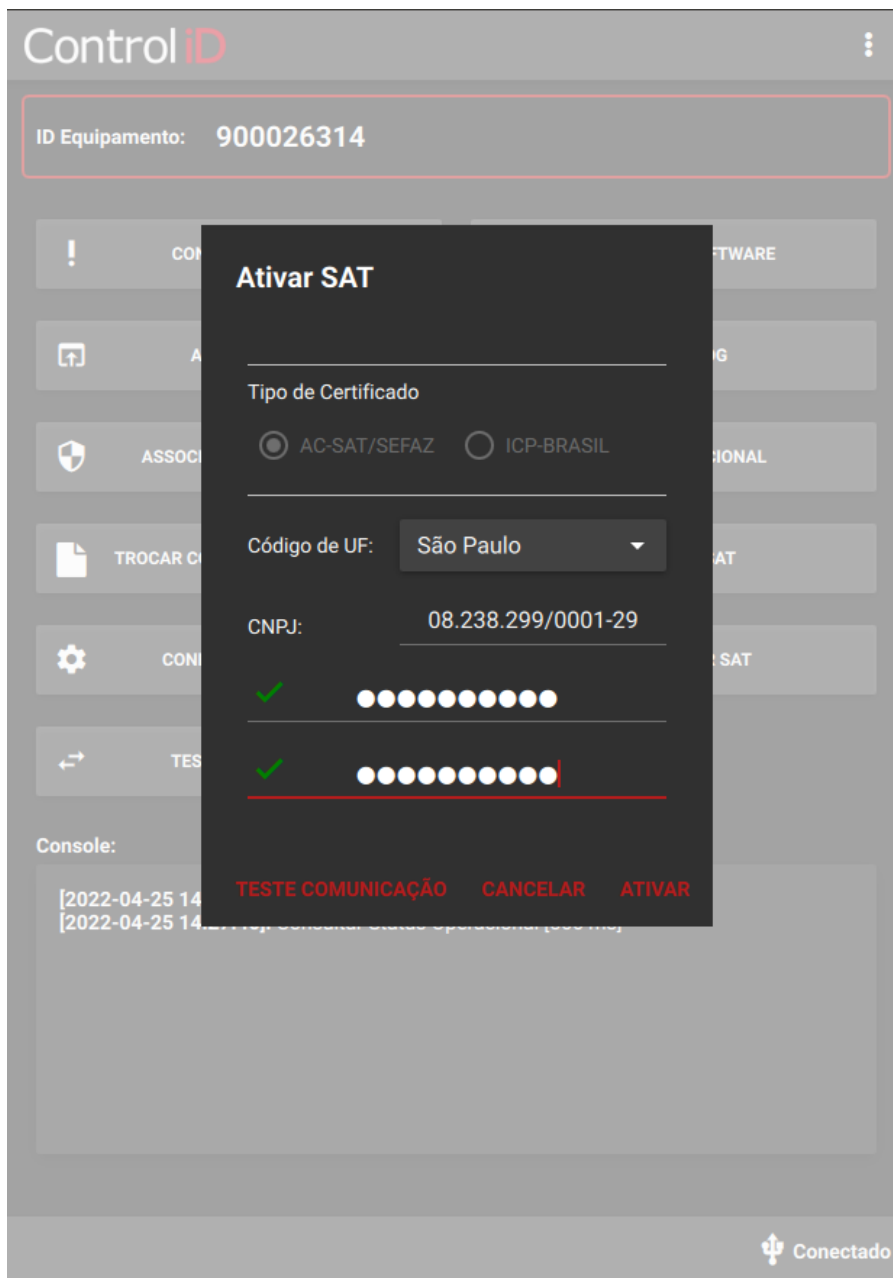


Figura 11 - Ativar SAT

### 6.3.4 - Teste de Comunicação (Fim-A-Fim)

Após a ativação do SAT realizada pelo item anterior, podemos, enfim, testar a comunicação do SAT com o servidor da SEFAZ através do botão “Testar Comunicação”, como mostra a Figura 11, ou através do menu principal, em “Teste Fim-A-Fim”, como trazido na Figura 10. Os dados do cupom são fictícios e não serão armazenados em sua memória interna, logo, o Teste Fim-A-Fim é somente uma simulação de envio de uma venda pelo SAT a fim de testar a comunicação do equipamento.

Os dados do Cupom de Teste Fim-A-Fim possuem o seguinte formato:



```
<CST>08</CST>
</COFINSNT>
</COFINS>
</imposto>
</det>
<total></total>
<pgto>
  <MP>
    <cMP>01</cMP>
    <vMP>10.00</vMP>
  </MP>
</pgto>
</infCFe>
</CFe>
```

### 6.3.5 - Associar Assinatura


Para associar a assinatura do aplicativo comercial é necessário digitar o CNPJ do contribuinte, CNPJ da Software House e a Assinatura AC (Figura 12). Após digitar essas informações, é necessário clicar no botão “Associar”.

Através da tela da aplicação é possível identificar o resultado da associação (Figura 13). O botão para teste de comunicação executa um teste de venda, realizando a emissão de um CF-e fictício gerado pelo próprio Utilitário S@T-iD.

Control iD

ID Equipamento: 900026314

### Associar Assinatura

Certificado Digital:  

Senha:

CNPJ Software House:

CNPJ Contribuinte:

Assinatura AC:

[TESTE COMUNICAÇÃO](#) [CANCELAR](#) [ASSOCIAR](#)


 Conectado

Figura 12 - Associar Assinatura

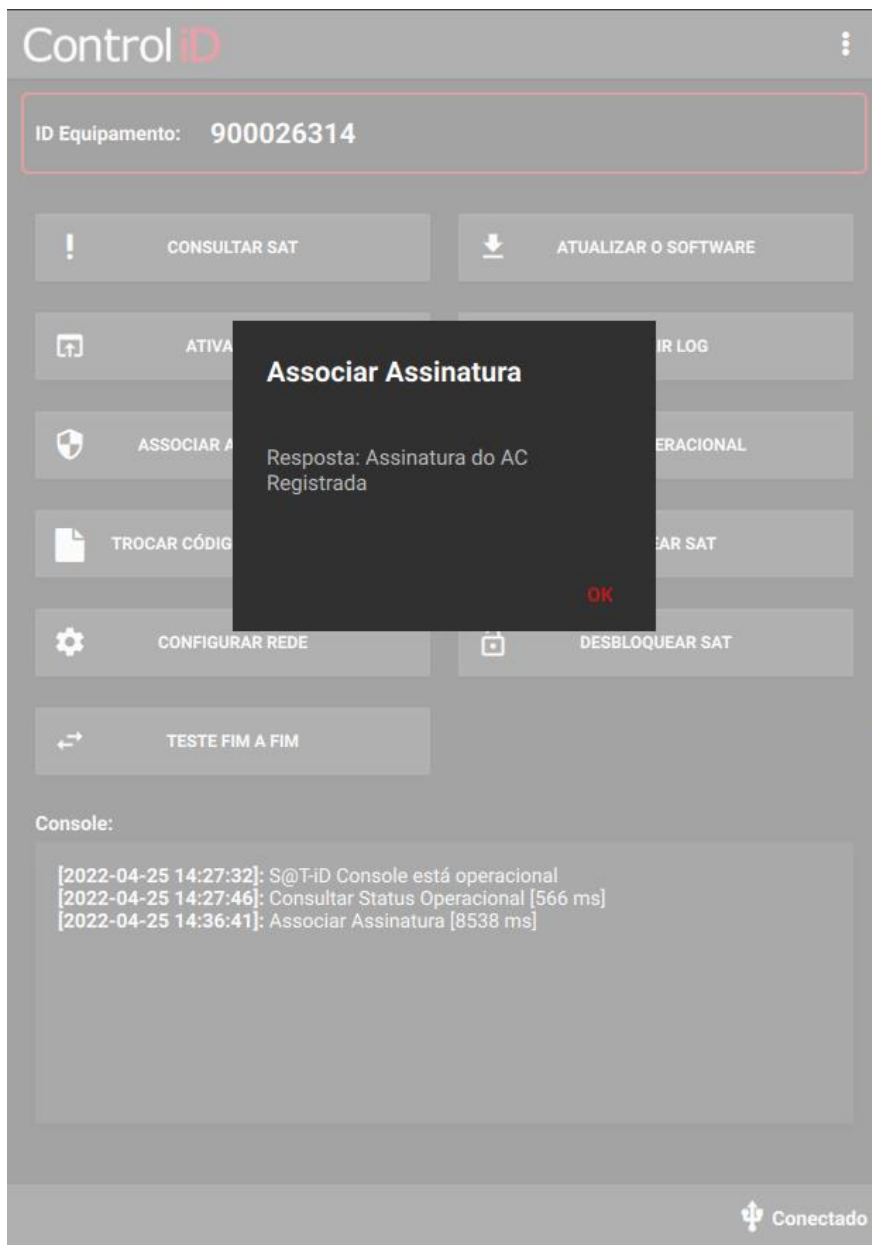


Figura 13 - Tela de mensagem de sucesso ao Associar Assinatura

### 6.3.6 - Trocar Código de Ativação

Para se realizar a alteração do código de ativação, como primeiro método, é necessário ter em mãos o código de ativação atual e, após preencher os campos “Novo Código de Ativação” e “Confirmar Novo Código de Ativação”, clicar no botão “Alterar” (Figura 14). Com isso a operação de alteração será iniciada e o resultado pode ser acompanhado pela tela da aplicação.



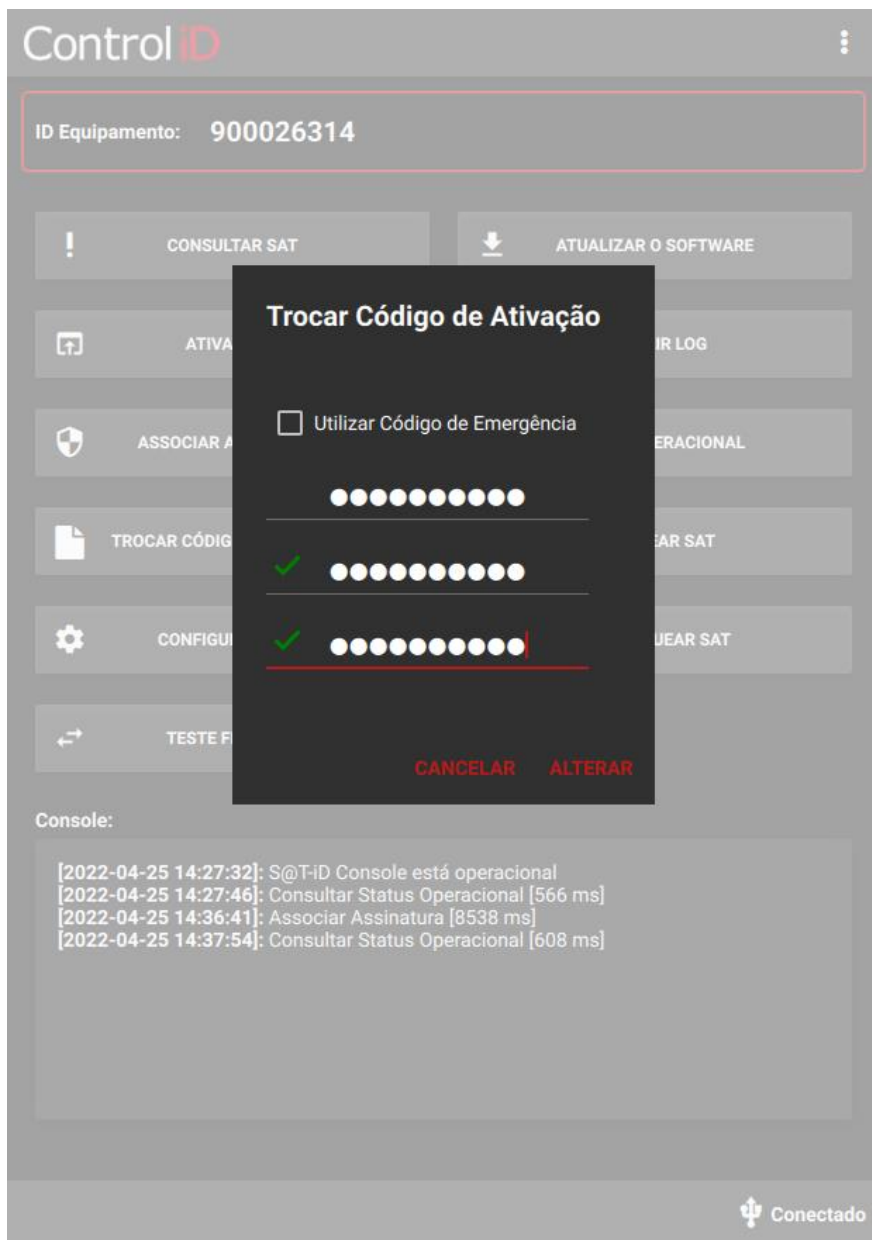


Figura 14 - Trocar Código de Ativação

### 6.3.7 - Código de Ativação de Emergência

O segundo método é indicado caso o usuário esqueça o Código de Ativação que foi utilizado pela última vez no equipamento. Assim, é possível configurar um novo utilizando-se o Código de Ativação de emergência.

Para utilizar o Código de Ativação de emergência, clique no *checkbox* do lado esquerdo superior da tela, como mostra a Figura 15, e preencha o campo “Digite o Código de Emergência” com o **código de emergência que consta no guia rápido, dentro da caixa de cada equipamento SAT**. Escolha o novo

Código de Ativação nos campos “Novo Código de Ativação” e “Confirmar novo Código de Ativação” e, em seguida, clique em “Alterar” para efetivar a mudança.

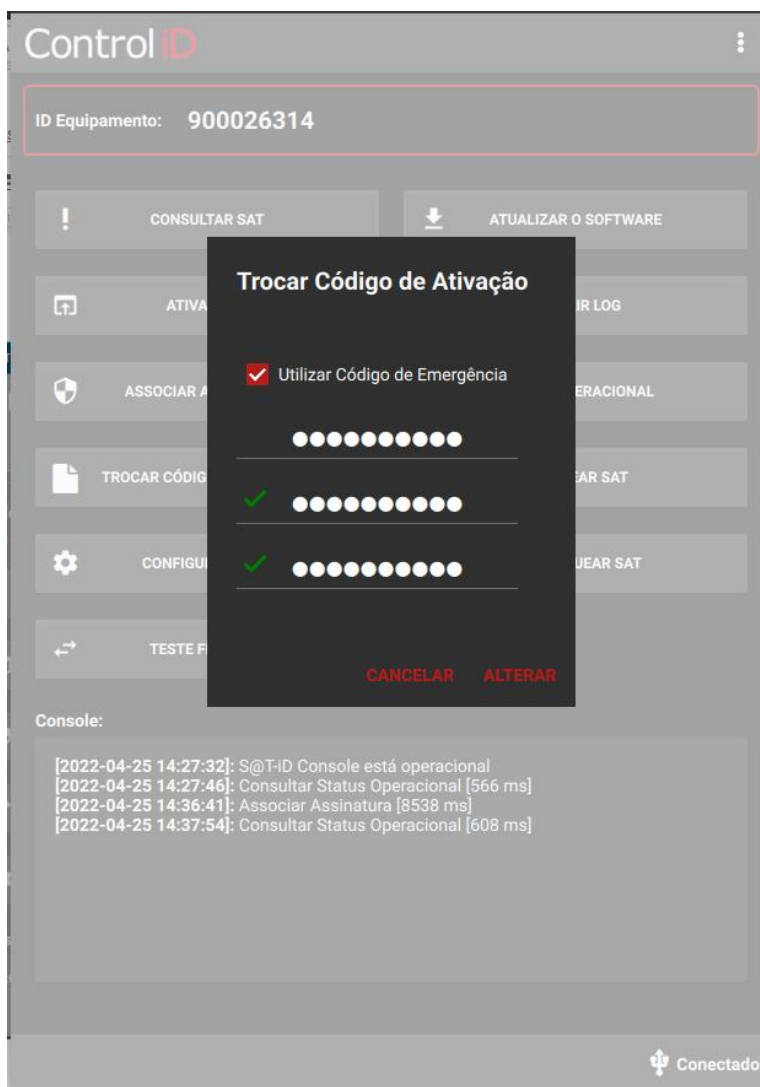


Figura 15 - Trocar Código de Ativação por meio de Código de Emergência

### 6.3.8 - Configurar Interface de Rede

A configuração de rede pode ser realizada de duas maneiras no SAT, através de endereçamento Dinâmico ou Estático. No endereçamento Dinâmico, o servidor DHCP da rede do contribuinte atribui um endereço IP disponível para o equipamento, portanto, as configurações de máscara de sub-rede, *gateway* e DNS são automaticamente obtidas. Caso a rede seja configurada dessa forma, basta clicar no botão “Configurar” (Figura 16).

Na configuração de endereçamento Estático, por outro lado, é necessário digitar os campos: endereço IP (que corresponde ao endereço do equipamento), máscara de sub-rede, *gateway* e DNS pertencentes à rede em que o equipamento está instalado (Figura 17). Uma vez com essas informações preenchidas, clique no botão “Configurar”.

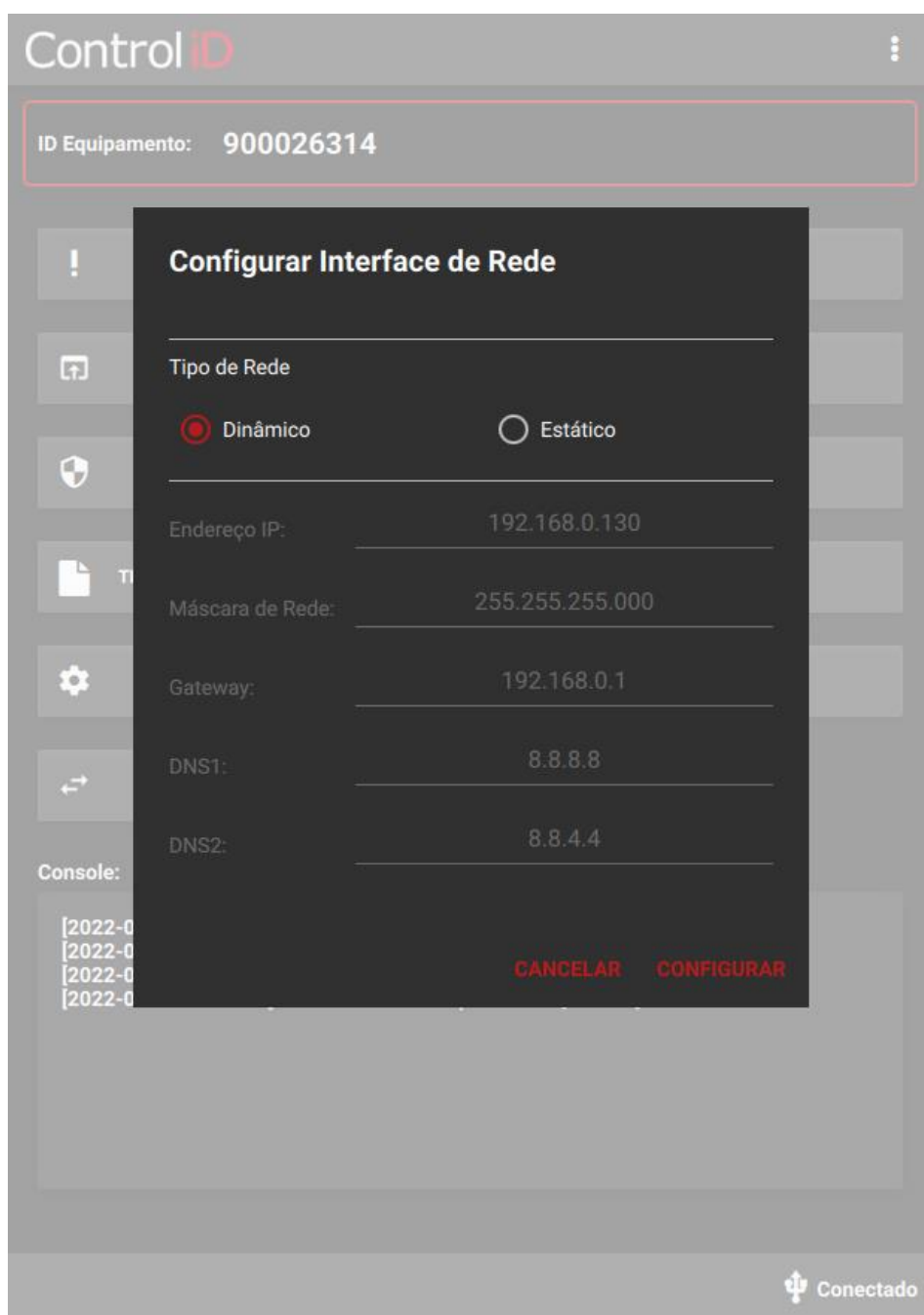


Figura 16 - Configurar Interface de Rede (Endereçamento Dinâmico)

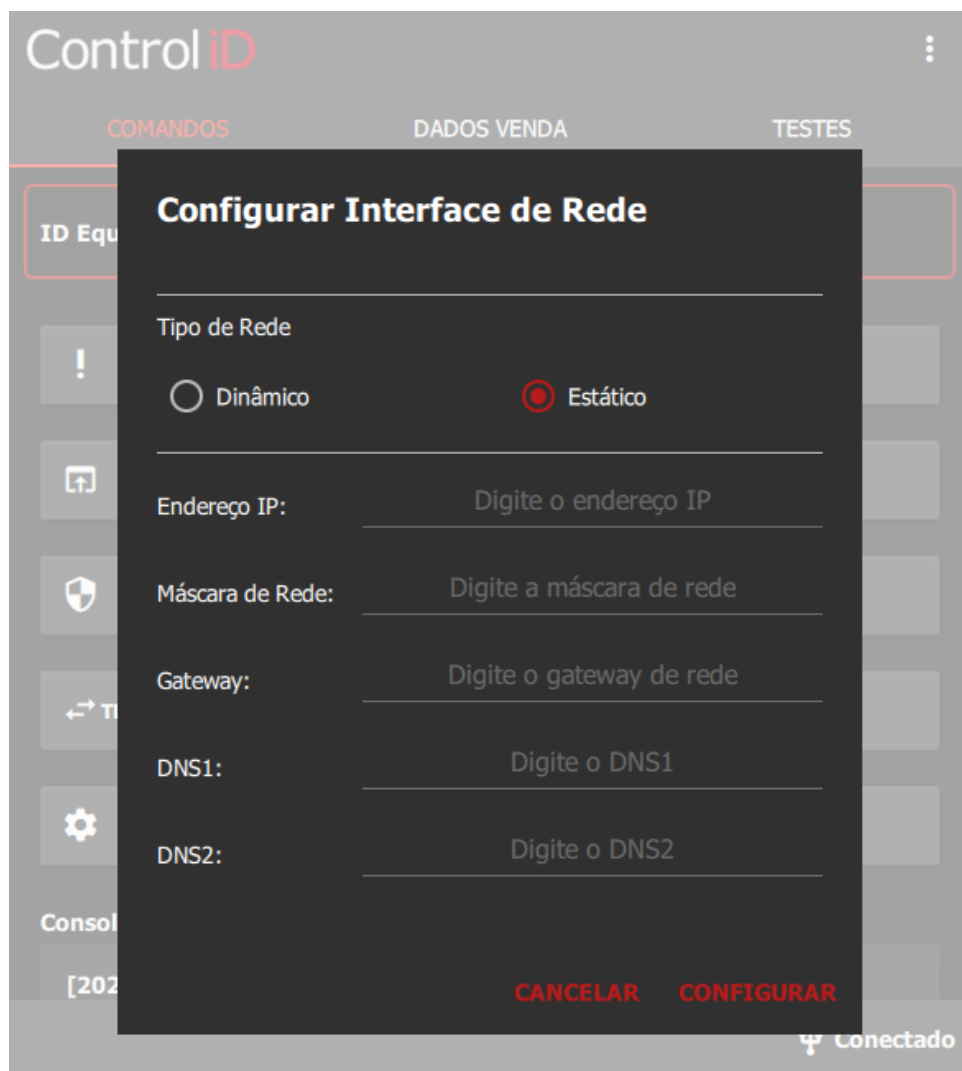


Figura 17 - Configurar Interface de Rede (Endereçamento Estático)

### 6.3.9 - Atualizar o SAT

A atualização do equipamento S@T-iD é um mecanismo em que o equipamento busca automaticamente pelo pacote de instalação de seu software básico, sem qualquer intervenção do contribuinte após o acionamento da função (Figura 18).

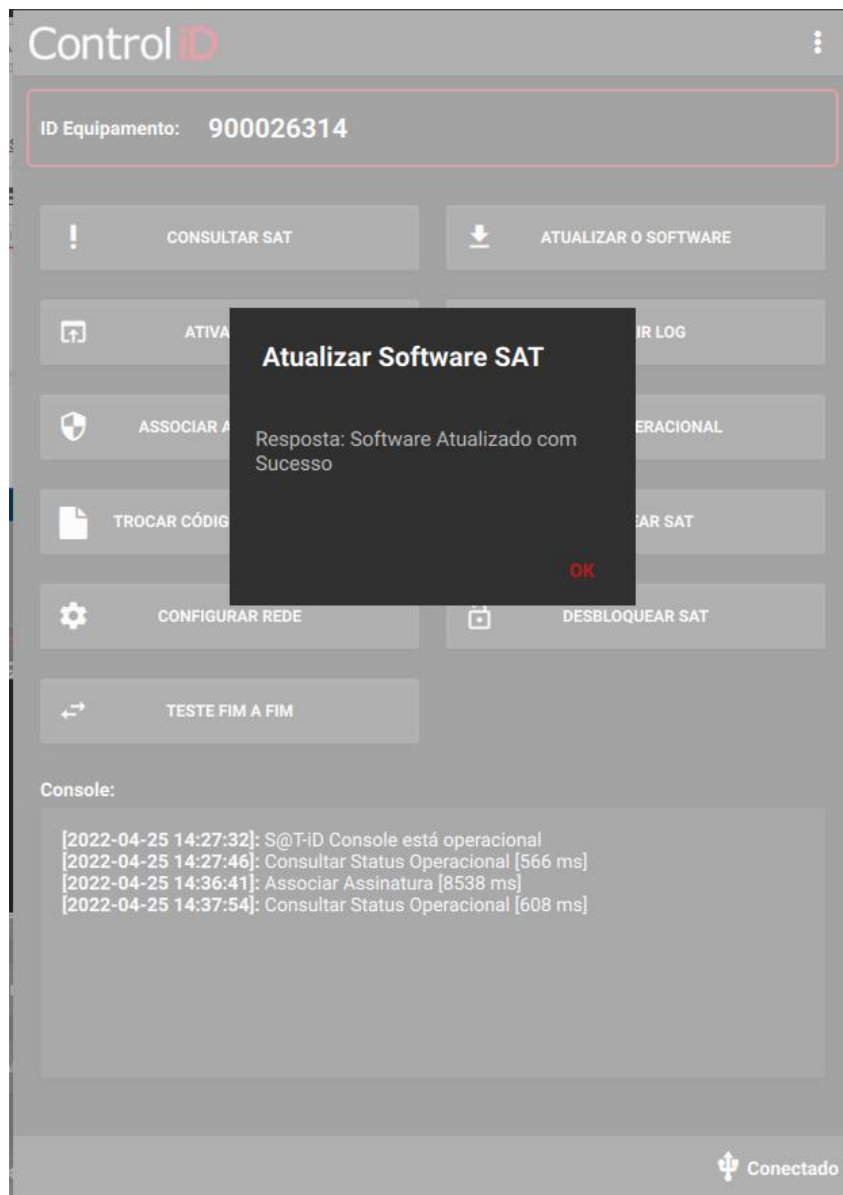


Figura 18 - Atualização do SAT

### 6.3.10 - Extrair Logs

Os registros das operações, para fins de auditoria e análise técnica, podem ser visualizados através da função Extrair Logs disponível no Utilitário S@T-iD (Figura 19). Em sistemas operacionais Windows, os dados de log do equipamento S@T-iD serão salvos em um caminho análogo ao mostrado a seguir:

**“C:\Usuários\{SeuNome}\Controlid\satid-util\logs\{nome-do-log}.txt”**

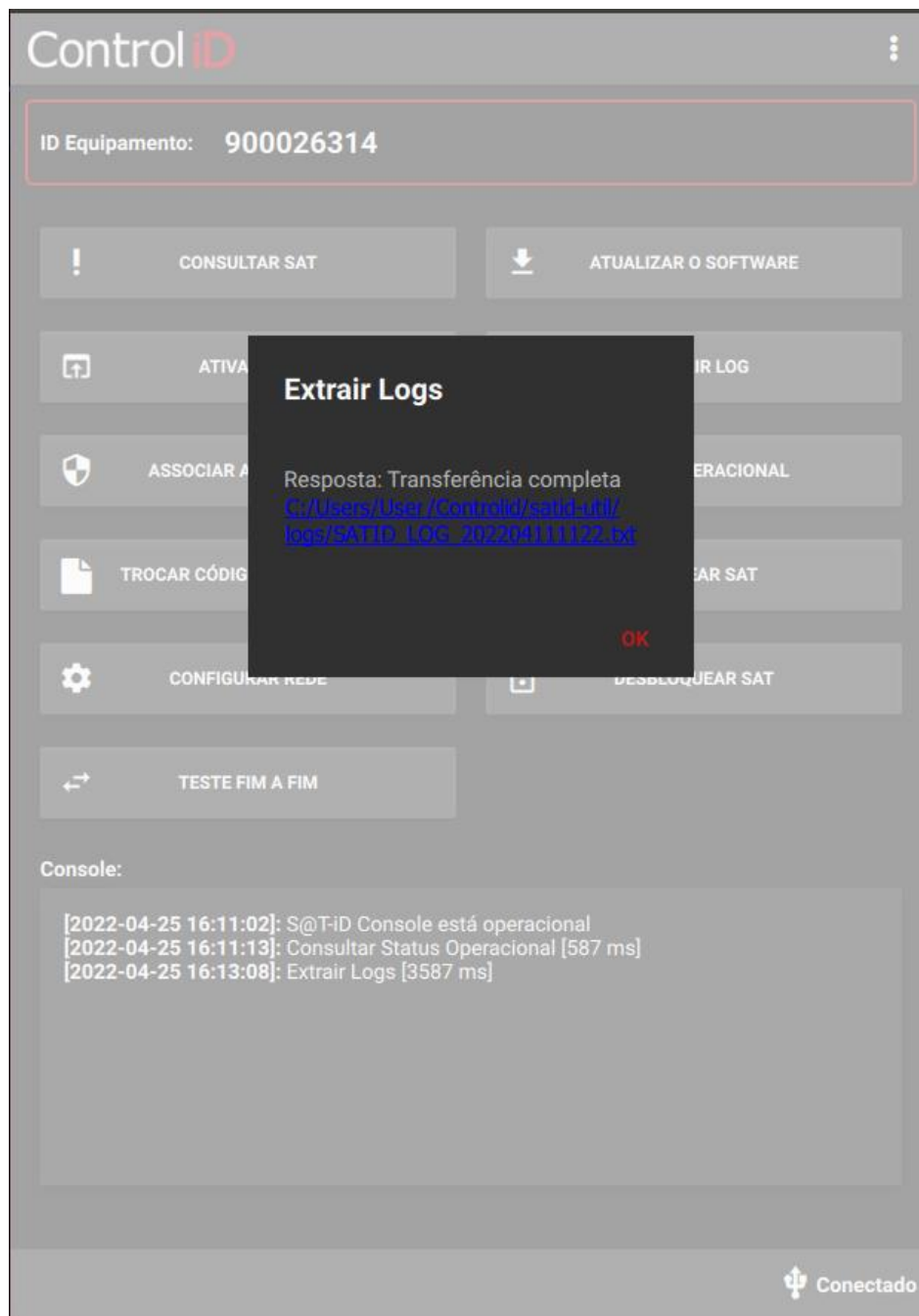


Figura 19 - Extrair Logs

### 6.3.11 - Consultar Status Operacional

A função Consultar Status Operacional retorna informações referentes ao estado operacional do equipamento, conforme consta na Tabela 2 e se encontra representado na Figura 20, a seguir.

Tabela 2 - Relação de campos do estado operacional do equipamento

Tabela de Informações do Status do SAT				
Ordem	Campo	Tamanho Máx.	Conteúdo de Exemplo	Descrição
1	NSERIE	9	320008889	Número de série do SAT
2	TIPO_LAN	8	DHCP, PPPoE, IPFIX	Tipo de LAN
3	LAN_IP	15	192.168.010.100	Endereço IP da LAN
4	LAN_MAC	17	00:0C:41:82:25:E8	Endereço MAC
5	LAN_MASK	15	255.255.255.000	Máscara de sub-rede
6	LAN_GW	15	192.168.010.001	Endereço do <i>gateway</i>
7	LAN_DNS_1	15	192.168.010.001	Endereço DNS1
8	LAN_DNS_2	15	192.168.010.001	Endereço DNS2
9	STATUS_LAN	16	CONECTADO, NAO_CONECTADO	Status da rede
10	NIVEL_BATERIA	8	ALTO, MEDIO, BAIXO	Nível da bateria
11	MT_TOTAL	-	1 Gbyte	Memória de Trabalho Total
12	MT_USADA	-	35 Mbytes	Memória de Trabalho Usada
13	DH_ATUAL	14	20111021170022	Data e hora atual no

				formato AAAAMMDDhhmss
14	VER_SB	08	00.00.01	Versão do Software Básico
15	VER_LAYOUT	5	01.01	Versão do Leiaute da tabela de informações
16	ULTIMO_CF-E-S AT	44	32008889000000089	Número sequencial do Último CF-e-SAT Emitido
17	LISTA_INICIAL	44	32008889000000075	Número sequencial do primeiro CF-e SAT armazenado na memória de trabalho
18	LISTA_FINAL	44	32008889000000089	Número sequencial do último CF-e-SAT armazenado na memória de trabalho
19	DH_CFe	14	20111021170022	Data e hora da última transmissão de CF-e SAT para SEFAZ no formato AAAAMMDDhhmss
20	DH_ULTIMA	14	20111021170022	Última comunicação com a SEFAZ no formato AAAAMMDDhhmss
21	CERT_EMISSAO	08	20111020	Data de emissão do certificado instalado no formato AAAAMMDD



22	CERT_VENCIMENTO	08	20121020	Data de vencimento do certificado instalado no formato AAAAMMDD
23	ESTADO_OPERACAO	1	"0", "1", "2", "3" ou "4"	Estado de Operação do SAT: 0 = Desbloqueado 1 = Bloqueio SEFAZ 2 = Bloqueio Contribuinte 3 = Bloqueio Autônomo 4 = Bloqueio para Desativação

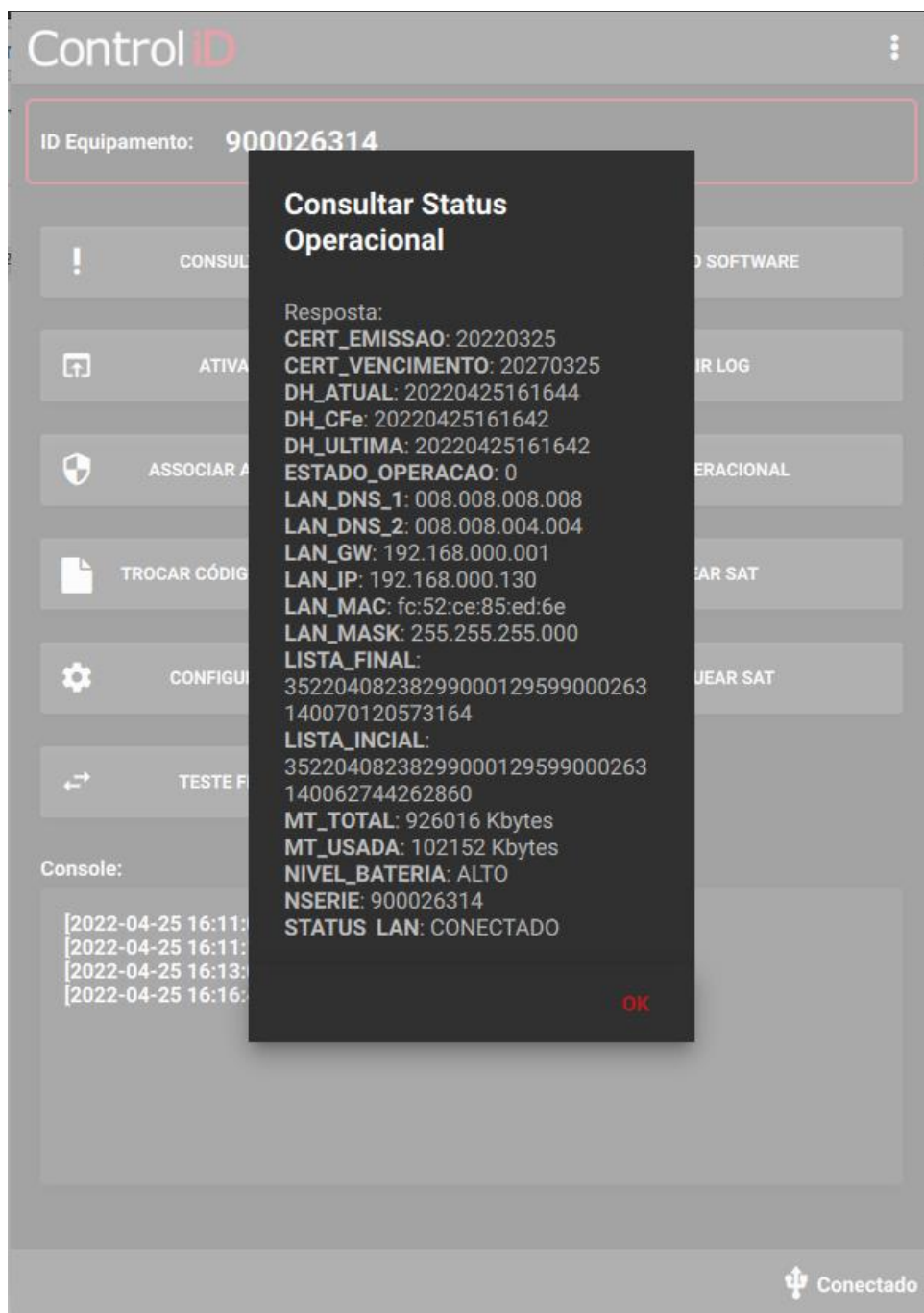


Figura 20 - Consultar Status Operacional

### 6.3.12 - Bloquear SAT

O Software de Ativação e o Aplicativo Comercial poderão realizar o bloqueio operacional do Equipamento SAT. O bloqueio do SAT impossibilita o equipamento de realizar vendas e cancelamentos.

Para realizar o bloqueio do equipamento é preciso acessar o SRSAT - Sistema de Retaguarda da SEFAZ e solicitar o bloqueio pelo contribuinte. Para detalhes de como realizar essa solicitação, consulte o

documento de [Especificação Técnica de Requisitos](#), disponibilizado pela SEFAZ. Em seguida, clique no botão “Bloquear SAT” para que o equipamento faça o bloqueio das operações fiscais.

### 6.3.13 - Desbloquear SAT

O Software de Ativação e o Aplicativo Comercial poderão realizar o desbloqueio operacional do Equipamento SAT. Desbloqueando o SAT, este volta a habilitar suas funcionalidades operacionais normalmente, podendo emitir vendas e cancelamentos.

Para realizar o desbloqueio do equipamento é preciso acessar o SRSAT - Sistema de Retaguarda da SEFAZ e solicitar o desbloqueio pelo contribuinte. Para detalhes de como realizar essa solicitação, consulte o documento de [Especificação Técnica de Requisitos](#), disponibilizado pela SEFAZ. Em seguida, clique no botão “Desbloquear SAT” para que o equipamento faça o desbloqueio.

## 7 - Outras Funções

O equipamento SAT, além de possuir as funcionalidades descritas nos itens 6 deste manual, também pode operar outras funções, como realizar venda e cancelamento de cupons fiscais. Essas funções somente serão possíveis se realizadas por meio de um Software Comercial, que é adquirido separadamente do equipamento.

### 7.1 - Enviar Dados Venda

Esta função faz parte do processo de envio dos dados de venda do Aplicativo Comercial para o Equipamento SAT.

Os dados de venda para a emissão de CF-e-SAT pelo equipamento SAT serão enviados pelo Aplicativo Comercial e sua implementação está especificada pelo documento [Especificação Técnica de Requisitos](#).

### 7.2 - Cancelar Última Venda

A função de CancelarÚltimaVenda é um comando enviado pelo Aplicativo Comercial e tem a finalidade de cancelar uma venda que foi realizada nos últimos 30 minutos.

Os dados de cancelamento da venda serão enviados pelo Aplicativo Comercial e sua implementação está especificada pelo documento [Especificação Técnica de Requisitos](#).

## 8 - Mecanismo de Violação/Blindagem

O equipamento SAT possui um mecanismo de blindagem para assegurar que seu gabinete não possa ser violado ou perfurado de qualquer forma. Se o SAT detectar que foi rompida sua blindagem (ou até mesmo que seu gabinete foi violado), este irá apagar os dados de segurança da memória interna e será bloqueado e impossibilitado de ser utilizado para qualquer funcionalidade.

## 9 - Suporte

Para tirar qualquer dúvida sobre o equipamento SAT ou comunicar algum problema, você poderá entrar em contato com a área de suporte da Control iD pelos canais de atendimento abaixo:

**Suporte pelo site:**

<https://www.controlid.com.br/contato>

**Suporte ao Cliente:**

[suporte@controlid.com.br](mailto:suporte@controlid.com.br)

**Central de Atendimento**

11 3059-9900

**Control iD - Matriz - São Paulo**

Rua Hungria, 888, 9º andar - Jardim Europa

CEP 01455-905

Tel.: 55 11 3059-9900

**Control iD**  
Tecnologia ao seu lado