

Sprint	Tarefa	Versão	Analista	Período	ID TestLink
	MODASP-20012	QA	Luiz Henrique	03/2024	
Ambiente/Aplicação					
QA - 03/2024					

Atividade	PASS	FAIL	TESTING	BLOCKED	PENDING	Total de cenários
Execução dos testes	4	0	0	0	0	4

### Evidência de teste da tarefa:

[Linx UX-OMS] Requisição API AlteraStatusPedidoOMSEncerrado para Pedido/Atendimento integrado com Linx UX

### Desenvolvimento:

Foi feita uma blindagem no código, para que quando o pedido ainda não tenha atendimento, esse pedido ainda não seja enviado para o OMS e permaneça na fila principal e enviar apenas quando tiver com o atendimento.

### Critérios de aceite:

Tratamento na API AlteraStatusPedidoOMSEncerrado para requisitar apenas pedidos OMS que tenham sincronizado (o atendimento) com Linx UX.

### Casos de teste:

1. Chamada API AlteraStatusPedidoOMSEncerrado com pedido PICKUP sem atendimento integrado
2. Chamada API AlteraStatusPedidoOMSEncerrado com pedido SHIPMENT sem atendimento integrado
3. Chamada API AlteraStatusPedidoOMSEncerrado pedido PICKUP com atendimento integrado
4. Pedido sem atendimento integrado, com integração posterior para entrar na API de Erro

### Execução dos casos de teste:

#### 1. Chamada API AlteraStatusPedidoOMSEncerrado com pedido PICKUP sem atendimento integrado Pedido OMS: QANEW08



Consulta de Pedido de Venda - OMS

Linx Operacional > Módulos > Atendimentos / Vendas > Consulta

Código da Loja: RR125	Loja: Franqueado	Data do Pedido: 05/09/2023	Origem: OMS
Código do Cliente: QA UX	Cliente: QA UX	Status: Encerrado	Tipo da Entrega: Pickup
Valor Líquido dos Itens: 126,80	Valor do Desconto no Subtotal: 0,00	Valor do Frete no Subtotal: 0,00	Valor Líquido do Pedido: 126,80

ITENS DO PEDIDO | CONTROLES | DADOS DA ENTREGA | LOG DO PEDIDO | PAGAMENTO

Status do Pedido atualizado no OMS:  Pedido Recebido no PDV:

Data de Atualização do Status: 13/03/2024 11:09

Data de Requisição do Pedido no PDV: 13/03/2024 10:40

Status de Processamento: Processar

Chamada API AlteraStatusPedidoOMSEncerrado (Atendimento não integrado)

### Evidência de testes

OMS Ponta a Ponta (QA 3.12) / AlteraStatusPedidoEncerrado

POST https:// [Send]

Params Authorization Headers (14) **Body** Pre-request Script Tests Settings Cookies

none form-data x-www-form-urlencoded raw binary GraphQL

This request does not have a body

body Cookies Headers (9) Test Results Status: 200 OK Time: 458 ms Size: 327 B Save Response

Pretty Raw Preview Visualize JSON

```
1 {"Total de Pedidos: 1" | Total enviados: 0 | Total não enviados: 0"}
```

O pedido não teve movimentação no status de processamento e nem no Log do pedido

ITENS DO PEDIDO CONTROLES DADOS DA ENTREGA LOG DO PEDIDO PAGAMENTO

Status do Pedido atualizado no OMS  Pedido Recebido no PDV  Data de Atualização do Status: 13/03/2024 11:09 Data de Requisição do Pedido no PDV: 13/03/2024 10:40

Status de Processamento: Processar

ITENS DO PEDIDO CONTROLES DADOS DA ENTREGA **LOG DO PEDIDO** PAGAMENTO

Data / Hora	Log
13/03/2024 10:40	(EnviaStatusOMS) Status 'BILLING_CONFIRMATION' enviado com sucesso para OMS.
13/03/2024 10:40	["id":"F1","orderId":"QANEW08","channelId":"site","clientId":"linxomnipos","operator":{"id":"01","name":"Linx Omni POS"},"processedAt":"2024-03-13T10:40:40.000Z","status":"BILLING_CONFIRMATION","fulfillmentExceptionId":null]

Resolução: Quando o pedido for encerrado e o atendimento não estiver integrado, o pedido permanecerá na fila da chamada AlteraStatusPedidoOMSEncerrado, até que o atendimento seja integrado. Teste: **PASS.**

## 2. Chamada API AlteraStatusPedidoOMSEncerrado com pedido SHIPMENT sem atendimento integrado

Pedido OMS: FR125.736BKF

Consulta de Pedido de Venda - OMS

Linx Operacional > Módulos > Atendimentos / Vendas > Consulta

Código da Loja: FR125	Loja: Franqueado NFC-e (Loja)	Data do Pedido: 06/03/2024	Origem: OMS
Código do Cliente: 4	Cliente: QA LIX	Status: Encerrado	Tipo da Entrega: Shipment
Valor Líquido dos Itens: 44,00	Valor do Desconto no Subtotal: 0,00	Valor do Frete no Subtotal: 15,80	Valor Líquido do Pedido: 44,00

ITENS DO PEDIDO CONTROLES DADOS DA ENTREGA LOG DO PEDIDO PAGAMENTO

Status do Pedido atualizado no OMS  Pedido Recebido no PDV  Data de Atualização do Status: 13/03/2024 11:55 Data de Requisição do Pedido no PDV: 06/03/2024 09:49

Status de Processamento: Processar

Chamada API AlteraStatusPedidoOMSEncerrado (Atendimento não integrado)

OMS Ponta a Ponta (QA 3.12) / AlteraStatusPedidoEncerrado

POST

Params Authorization Headers (14) Body Pre-request Script Tests Settings Cookies

none form-data x-www-form-urlencoded raw binary GraphQL

This request does not have a body

Status: 200 OK Time: 897 ms Size: 327 B Save Response

Pretty Raw Preview Visualize JSON

```
1 {"Total de Pedidos: 1" || Total enviados: 0 || Total não enviados: 0"}
```

O pedido não teve movimentação no status de processamento e nem no Log do pedido

ITENS DO PEDIDO CONTROLES DADOS DA ENTREGA LOG DO PEDIDO PAGAMENTO

Status do Pedido atualizado no OMS  Pedido Recebido no PDV  Data de Atualização do Status: 13/03/2024 11:55 Data de Requisição do Pedido no PDV: 06/03/2024 09:49

Status de Processamento: Processar

ITENS DO PEDIDO CONTROLES DADOS DA ENTREGA LOG DO PEDIDO PAGAMENTO

Log

Data / Hora	Log
06/03/2024 09:49	[EnviaStatusOMS] Status: 'BILLING_CONFIRMATION' enviado com sucesso para OMS.
06/03/2024 09:49	{ "id": "F1", "orderId": "FR125.736BbP", "channelId": "showrooming", "clientId": "linxomniportal", "operator": { "id": "01", "name": "Linx Omni POS" }, "process": "BILLING_CONFIRMATION", "invoice": "042", "invoice": "null", "status": "BILLING_CONFIRMATION", "fulfillment": "..." }

Resolução: Quando o pedido for encerrado e o atendimento não estiver integrado, o pedido permanecerá na fila da chamada AlteraStatusPedidoOMSEncerrado, até que o atendimento seja integrado. Teste: **PASS.**

### 3. Chamada API AlteraStatusPedidoOMSEncerrado pedido PICKUP com atendimento integrado Pedido OMS: QANEW08

Consulta de Pedido de Venda - OMS

Linx Operacional > Módulos > Atendimentos / Vendas > Consulta

Código da Loja: FR125	Loja: Franqueado 1	Data do Pedido: 05/09/2023	Origem: OMS
Código do Cliente: 4	Cliente: QA UX	Status: Encerrado	Tipo da Entrega: Pickup
Valor Líquido dos Itens: 126,80	Valor do Desconto no Subtotal: 0,00	Valor do Frete no Subtotal: 0,00	Valor Líquido do Pedido: 126,80

ITENS DO PEDIDO CONTROLES DADOS DA ENTREGA LOG DO PEDIDO PAGAMENTO

Status do Pedido atualizado no OMS  Pedido Recebido no PDV  Data de Atualização do Status: 13/03/2024 11:09 Data de Requisição do Pedido no PDV: 13/03/2024 10:40

Status de Processamento: Processar

Atendimento do pedido integrado com Linx UX

Consulta de Atendimento

LinX Operacional > Módulos > Atendimentos / Vendas > Consulta

Código da Loja	Loja	Número do Atendimento	Data do Atendimento	Tipo do Atendimento
FR125	Franqueado 1	00000000273	13/03/2024	Venda
Código do Terminal	Terminal	CCO	Atendimento Iniciado	Tipo de Documento Fiscal
299	Thiago		OMS	NFce
CPF/CNPJ do Cliente	Nome do Cliente	CNPJ/CPF na nota	Valor Total	Atendimento Finalizado
	QA UX		126,80	Calça
				Identificador Mobile

Cancelar

Origem do Pedido: Não Identificado

Origem Venda Loja: selecionar...

Criar Nota Fiscal

## Chamada API AlteraStatusPedidoOMSEncerrado

OMS Ponta a Ponta (QA 3.12) / AlteraStatusPedidoEncerrado

Save

POST

Send

Params Authorization Headers (14) Body Pre-request Script Tests Settings Cookies

none form-data x-www-form-urlencoded raw binary GraphQL

This request does not have a body

Body Cookies Headers (9) Test Results Status: 200 OK Time: 756 ms Size: 327 B Save Response

Pretty Raw Preview Visualize JSON

```
1 "Total de Pedidos: 1 || Total enviados: 1 | Total não enviados: 0"
```

## O pedido recebeu atualização do status de processamento e o envio do PICKUP\_PAID

Consulta de Pedido de Venda - OMS

LinX Operacional > Módulos > Atendimentos / Vendas > Consulta

Código da Loja	Loja	Data do Pedido	Origem
FR125	Franqueado NFC-e (Loja)	05/09/2023	OMS
Código do Cliente	Cliente	Status	Tipo da Entrega
	QA UX	Encerrado	Pickup
Valor Líquido dos Itens	Valor do Desconto no Subtotal	Valor do Frete no Subtotal	Valor Líquido do Pedido
126,80	0,00	0,00	126,80

ITENS DO PEDIDO CONTROLES DADOS DA ENTREGA LOG DO PEDIDO PAGAMENTO

Status do Pedido atualizado no OMS  Pedido Recebido no PDV

Data de Atualização do Status: 13/03/2024 11:22

Data de Requisição do Pedido no PDV: 13/03/2024 10:40

Status de Processamento: Processado

Consulta de Pedido de Venda - OMS

LinX Operacional > Módulos > Atendimentos / Vendas > Consulta

Código da Loja	Loja	Data do Pedido	Origem
FR125	Franqueado NFC-e (Loja)	05/09/2023	OMS
Código do Cliente	Cliente	Status	Tipo da Entrega
4	QA UX	Encerrado	Pickup
Valor Líquido dos Itens	Valor do Desconto no Subtotal	Valor do Frete no Subtotal	Valor Líquido do Pedido
126,80	0,00	0,00	126,80

ITENS DO PEDIDO CONTROLES DADOS DA ENTREGA LOG DO PEDIDO PAGAMENTO

Log

Data / Hora	Log
13/03/2024 11:22	(EnviaStatusOMS) Status 'PICKUP_PAID' enviado com sucesso para OMS.
13/03/2024 11:22	{ "id": "F1", "orderId": "QANEW06", "channelId": "site", "clientId": "linxomnipos", "operador": { "id": "011", "name": "LinX Oms POS" }, "processedAt": "2024-03-13T11:22:22.000Z", "invoices": null, "status": "PICKUP_PAID", "fulfillmentExceptionId": null }
13/03/2024 10:40	(EnviaStatusOMS) Status 'BILLING_CONFIRMATION' enviado com sucesso para OMS.
13/03/2024 10:40	{ "id": "F1", "orderId": "QANEW06", "channelId": "site", "clientId": "linxomnipos", "operador": { "id": "011", "name": "LinX Oms POS" }, "processedAt": "2024-03-13T10:40:40.000Z", "invoices": null, "status": "BILLING_CONFIRMATION", "fulfillmentExceptionId": null }

Resolução: Pedido com atendimento integrado seguiu o processo padrão, sem interferência. Teste: **PASS.**

#### 4. Pedido sem atendimento integrado, com integração posterior para entrar na API de Erro Pedido OMS: QANEW09

Consulta de Pedido de Venda - OMS

Linx Operacional > Módulos > Atendimentos / Vendas > Consulta

Código da Loja FR125	Loja Franqueado NFC-e (Loja)	Data do Pedido 09/09/2023	Origem OMS
Código do Cliente .	Cliente QA UX	Status Encerrado	Tipo de Entrega Pickup
Valor Líquido dos Itens 126,80	Valor do Desconto no Subtotal 0,00	Valor do Frete no Subtotal 0,00	Valor Líquido do Pedido 126,80

ITENS DO PEDIDO | CONTROLES | DADOS DA ENTREGA | LOG DO PEDIDO | PAGAMENTO

Status do Pedido atualizado no OMS  Pedido Recebido no POV

Data de Atualização do Status: 13/03/2024 11:33 | Data de Registração do Pedido no POV: 13/03/2024 10:41

Status de Processamento: **Processar** ←

#### Chamada API AlteraStatusPedidoOMSEncerrado (Atendimento ainda não integrado)

OMS Ponta a Ponta (QA 3.12) / AlteraStatusPedidoEncerrado

POST

Params Authorization Headers (14) **Body** Pre-request Script Tests Settings Cookies

none form-data x-www-form-urlencoded raw binary GraphQL

This request does not have a body

Body Cookies Headers (9) Test Results Status: 200 OK Time: 826 ms Size: 327 B Save Response

Pretty Raw Preview Visualize JSON

```
1 "Total de Pedidos: 1" || Total enviados: 0 || Total não enviados: 0"
```

#### Atendimento do pedido integrado com Linx UX

Consulta de Atendimento

Linx Operacional > Módulos > Atendimentos / Vendas > Consulta

Código da Loja FR125	Loja Franqueado NFC-e (Loja)	Número do Atendimento 00000000274	Data do Atendimento 13/03/2024	Tipo do Atendimento Venda
Código do Terminal 299	Terminal Thiago	COO	Atendimento Iniciado OMS	Tipo de Documento Fiscal NFe
CPF/CNPJ do Cliente	Nome do Cliente QA UX	CNPJ/CPF na nota	Valor Total 126,80	Atendimento Finalizado Calva

Origem Venda Loja selecionar... | Criar Nota Fiscal

ITEM | VENDEDOR | IMPOSTOS | DOCUMENTO FISCAL | OUTROS VALORES | DESCONTO / ACRÉSCIMO | PAGAMENTO | PROMOÇÕES | FIDELIDADE | ATRIBUTOS | INFORMAÇÕES ADICIONAIS | **PEDIDOS OMS**

Pedido Externo qanew09	Origem do Pedido Não identificado
---------------------------	--------------------------------------

Realizado nova chamada da API AlteraStatusPedidoOMSEncerrado e como o status no OMS está diferente, o pedido recebeu o status de ERRO.

### Consulta de Pedido de Venda - OMS

Linx Operacional > Módulos > Atendimentos / Vendas > Consulta

Código da Loja	Loja	Data do Pedido	Origem
FRI25	Franqueado NFC-e (Loja)	05/09/2023	OMS
Código do Cliente	Cliente	Status	Tipo de Entrega
	QA LIX	Encerrado	Pickup
Valor Líquido dos Itens	Valor do Desconto no Subtotal	Valor do Frete no Subtotal	Valor Líquido do Pedido
126,80	0,00	0,00	126,80

ITENS DO PEDIDO | CONTROLES | DADOS DA ENTREGA | LOG DO PEDIDO | PAGAMENTO

Status do Pedido atualizado no OMS  Pedido Recebido no PDV

Data de Atualização do Status: 13/03/2024 11:36 | Data de Rejeição do Pedido no PDV: 13/03/2024 10:41

Status de Processamento: **Erro**

### Consulta de Pedido de Venda - OMS

Linx Operacional > Módulos > Atendimentos / Vendas > Consulta

Código da Loja	Loja	Data do Pedido	Origem
FRI25	Franqueado NFC-e (Loja)	05/09/2023	OMS
Código do Cliente	Cliente	Status	Tipo de Entrega
	QA LIX	Encerrado	Pickup
Valor Líquido dos Itens	Valor do Desconto no Subtotal	Valor do Frete no Subtotal	Valor Líquido do Pedido
126,80	0,00	0,00	126,80

ITENS DO PEDIDO | CONTROLES | DADOS DA ENTREGA | LOG DO PEDIDO | PAGAMENTO

Log

Data / Hora	Log
13/03/2024 11:38	(EnviaStatusOMS) Problema no envio de status para OMS: System.Exception: status: 400 - code: BadRequestError - message: One or more fields are invalid - error: ["Status change not allowed: update to a not mapped status (from BILLING_CONFIRMATION to PICKUP_PAID)"] at Linx.Operacional.Pedidos.Log.BV.UseCase.PedidosOMSUseCase.EnviaStatusOMS(UV_PEDIDO pedido, Object jsonStatusPedido, String orderId, String fulfillment, String status, String channelId)
13/03/2024 11:38	(EnviaStatusOMS) Problema no envio de status para OMS: System.Exception: status: 400 - code: BadRequestError - message: One or more fields are invalid - error: ["Status change not allowed: update to a not mapped status (from BILLING_CONFIRMATION to PICKUP_PAID)"] at Linx.Operacional.Pedidos.Log.BV.UseCase.PedidosOMSUseCase.EnviaStatusOMS(UV_PEDIDO pedido, Object jsonStatusPedido, String orderId, String fulfillment, String status, String channelId)
13/03/2024 10:41	(EnviaStatusOMS) Status atualizado para OMS: System.Exception: status: 400 - code: BadRequestError - message: One or more fields are invalid - error: ["Status change not allowed: update to a not mapped status (from BILLING_CONFIRMATION to PICKUP_PAID)"] at Linx.Operacional.Pedidos.Log.BV.UseCase.PedidosOMSUseCase.EnviaStatusOMS(UV_PEDIDO pedido, Object jsonStatusPedido, String orderId, String fulfillment, String status, String channelId)
13/03/2024 10:41	(EnviaStatusOMS) Status atualizado para OMS: System.Exception: status: 400 - code: BadRequestError - message: One or more fields are invalid - error: ["Status change not allowed: update to a not mapped status (from BILLING_CONFIRMATION to PICKUP_PAID)"] at Linx.Operacional.Pedidos.Log.BV.UseCase.PedidosOMSUseCase.EnviaStatusOMS(UV_PEDIDO pedido, Object jsonStatusPedido, String orderId, String fulfillment, String status, String channelId)

## Ajustado status no OMS e feito a chamada pela API AlteraStatusPedidoOmsProcessoErro

OMS Ponta a Ponta (QA 3.12) / AlteraStatusPedidoProcessoErro

POST

Params Authorization Headers (14) **Body** Pre-request Script Tests Settings Cookies

none form-data x-www-form-urlencoded raw binary GraphQL

This request does not have a body

Body Cookies Headers (9) Test Results Status: 200 OK Time: 2.24 s Size: 327 B Save Response

Pretty Raw Preview Visualize JSON

1 "Total de Pedidos: 6 | **Total enviados: 1** | Total não enviados: 5"

O pedido recebeu atualização do status de processamento e o envio do PICKUP\_PAID

Consulta de Pedido de Venda - OMS

Linx Operacional > Módulos > Atendimentos / Vendas > Consulta

Código da Loja	Loja	Data do Pedido	Origem
FR125	Franqueado N°	05/09/2023	OMS
Código do Cliente	Cliente	Status	Tipo de Entrega
4765089885	QA LIX	Encerrado	Pickup
Valor Liquidado dos Itens	Valor do Desconto no Subtotal	Valor do Frete no Subtotal	Valor Liquidado do Pedido
126,80	0,00	0,00	126,80

ITENS DO PEDIDO | CONTROLES | DADOS DA ENTREGA | LOG DO PEDIDO | PAGAMENTO

Status do Pedido atualizado no OMS     Pedido Recebido no PDV

Data de Atualização do Status: 13/03/2024 11:43    Data de Fiquação do Pedido no PDV: 13/03/2024 10:41

Status de Processamento: Processado

---

Consulta de Pedido de Venda - OMS

Linx Operacional > Módulos > Atendimentos / Vendas > Consulta

Código da Loja	Loja	Data do Pedido	Origem
FR125	Franqueado NFC-e (Loja)	05/09/2023	OMS
Código do Cliente	Cliente	Status	Tipo de Entrega
4765089885	QA LIX	Encerrado	Pickup
Valor Liquidado dos Itens	Valor do Desconto no Subtotal	Valor do Frete no Subtotal	Valor Liquidado do Pedido
126,80	0,00	0,00	126,80

ITENS DO PEDIDO | CONTROLES | DADOS DA ENTREGA | LOG DO PEDIDO | PAGAMENTO

Data / Hora	Log
13/03/2024 11:43	(EnviaStatusOMS) Status 'PICKUP_PAID' enviado com sucesso para OMS.
13/03/2024 11:43	({"id":"F1","orders":{"ganev09":{"channelId":"site","clientid":"linxompos","operator":{"id":"01","name":"Linx Omni POS"},"processedAt":"2024-03-13T11:43:00Z","status":"Encerrado","invoices":{"id":"432403545176280015935577000105022110440053","numb...}}}})
13/03/2024 11:38	(EnviaStatusOMS) Problema no envio de status para OMS. System.Exception: status: 400 - code: BadRequestError - message: One or more fields are invalid - error: [{"Status change not allowed: update to a not mapped status (from BILLING_CONFR...}]]
13/03/2024 11:38	Pedido com retorno: from BILLING_CONFIRMATION to PICKUP_PAID, atualizado no Neo(LIX)
13/03/2024 11:38	({"id":"F1","orders":{"ganev09":{"channelId":"site","clientid":"linxompos","operator":{"id":"01","name":"Linx Omni POS"},"processedAt":"2024-03-13T11:38:00Z","status":"Encerrado","invoices":{"id":"432403545176280015935577000105022110440053","numb...}}}})
13/03/2024 10:41	(EnviaStatusOMS) Status 'BILLING_CONFIRMATION' enviado com sucesso para OMS.
13/03/2024 10:41	({"id":"F1","orders":{"ganev09":{"channelId":"site","clientid":"linxompos","operator":{"id":"01","name":"Linx Omni POS"},"processedAt":"2024-03-13T10:41:00Z","status":"Encerrado","invoices":null,"status":"BILLING_CONFIRMATION","fulfillmentExceptionId":null}}})

Resolução: O pedido passou pela primeira API AlteraStatusPedidoOMSEncerrado sem ter o atendimento integrado e depois com atendimento integrado, porém como o status do OMS estava incorreto, o pedido entrou no status de erro. Com isso, o pedido entrou na fila da segunda API AlteraStatusPedidoOmsProcessoErro e após ajustes do status no OMS, o pedido foi processado com sucesso. Teste: **PASS**.