



Guia do Produto



linx reshop





linx reshop

Resumo prático da solução

Pronto para se conectar?
O uso super fácil
já vai começar.

O que é?

É uma solução pensada para que você possa construir um bom relacionamento com seus clientes. Com ele você entende o perfil de consumo, cria campanhas promocionais direcionadas, automatiza o seu programa de fidelidade, promove ações de cashback, reengaja em novas compras, se comunica com seu cliente por SMS e fideliza com objetivo de trazer o melhor resultado em vendas para o seu restaurante.

Quais são os benefícios?

- Aumento na frequência de compra e recompra
- Incremento do ticket médio e aumento das vendas
- Automatização das ações promocionais e programas de fidelidade
- Disparo de SMS para um relacionamento mais assertivo com o cliente
- Dados consolidados e centralizados de acordo com a LGPD
- Gestão completa e mensuração de todos os resultados

Boas vendas!



Para a gente, praticidade é tudo.

Solução simples = uso mais simples ainda.

Neste guia, você encontra tudo o que precisa saber sobre a solução **Linx Reshop**.
Vamos lá?

O Linx Reshop é um grande aliado do food service! Ele foi idealizado para você fazer a gestão **completa das suas vendas** a partir de ações promocionais, cashback, programas de fidelidade e envio de SMS, gerando um relacionamento e maior retenção de clientes através de uma comunicação assertiva. Assim, proporciona o **incremento no seu ticket médio e uma melhor experiência de compra**. Com dados consolidados e integrados ao Degust, você captura a informação em tempo real, para que as melhores decisões sejam tomadas para o seu restaurante.



**Ações de
cashback**



Envio de SMS



**Programas
de fidelidade**



**Conformidade
com a LGPD**



**Motor de
promoção**



**Dashboard intuitivo
em tempo real**



Tudo sobre a solução Linx Reshop

Conheça todos os **módulos** e as **principais funcionalidades** que contemplam o **Linx Reshop**.



Dashboard inicial

No Dashboard inicial do Linx Reshop você encontra **as principais informações para o seu restaurante**, tais como:

- Total de pontos do período
- Total de resgate por período
- Ticket médio
- Total de vendas
- Top 5 franquias, vendedores, clientes e produtos

Também é possível a criação de diversos perfis de acesso à plataforma de acordo com a necessidade do seu restaurante com **modo de edição e visualização**.



E o melhor: não existe limite para criação de usuários!

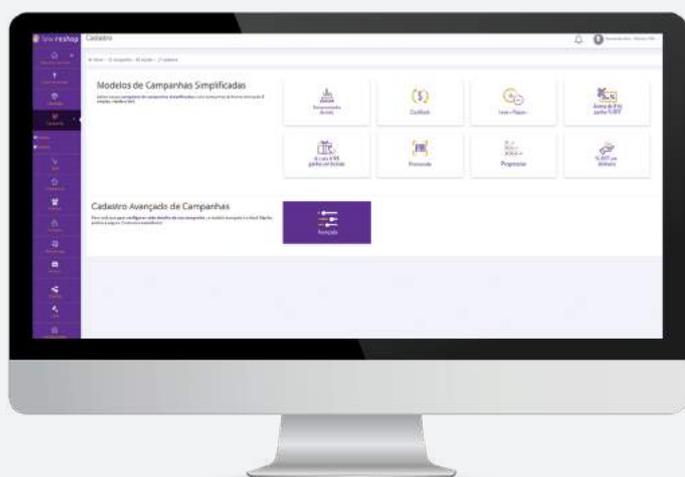
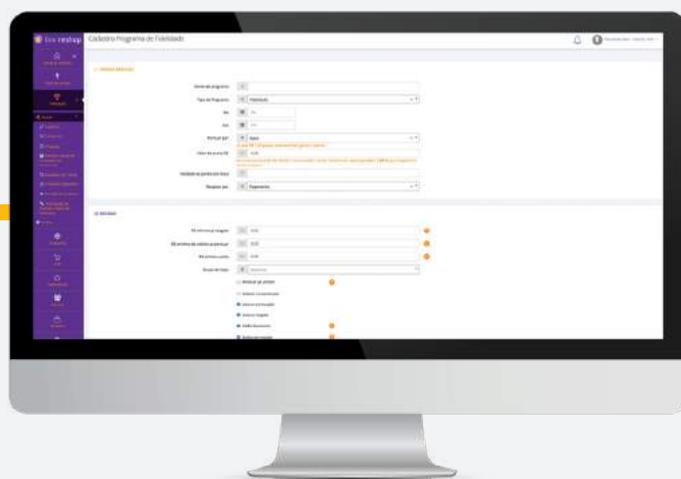


Fidelidade

É o módulo ideal para **fidelizar seu cliente, segmentar sua base** conforme o consumo e interesse e **proporcionar um atendimento diferenciado**. Através do programa de fidelidade integrado à automação de vendas é possível aumentar a frequência do cliente no seu restaurante e incrementar suas vendas.

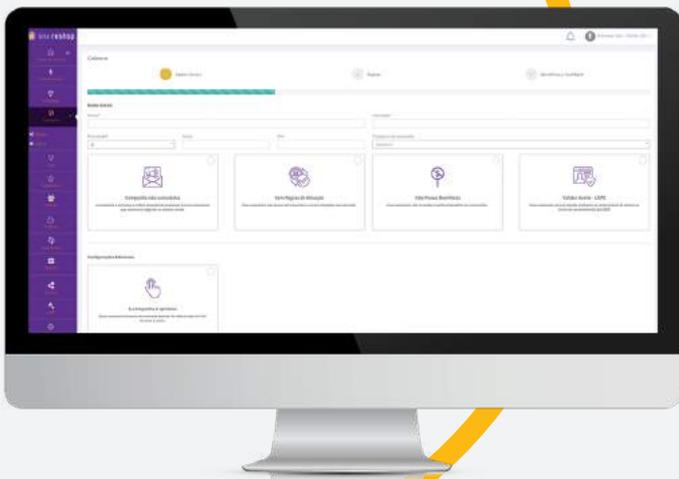
Funcionalidades:

- Automação do programa de fidelidade e suas categorias.
- Alteração automática do cliente nas categorias por faixa de valor ou pontos.
- Acúmulo dos pontos no PDV em compras por produto, valor e campanhas.
- Resgate dos pontos no PDV em produtos ou descontos na venda.
- Porcentagem do valor limite para o resgate na venda.
- Validade de expiração dos pontos.
- Dashboard e relatórios estatísticos dos resultados.



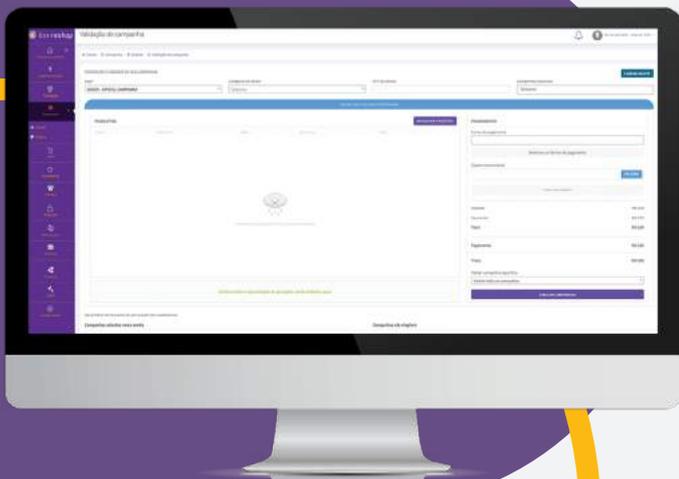
Campanha

É o módulo que **automatiza e gerencia todas as suas campanhas promocionais** e gera agilidade e eficiência na operação, pela facilidade na criação e ativação em tempo real. Além disso, empodera a equipe comercial e marketing, permitindo a mensuração de todos os resultados e a análise da performance de cada campanha pelo tipo, franquia e cliente.

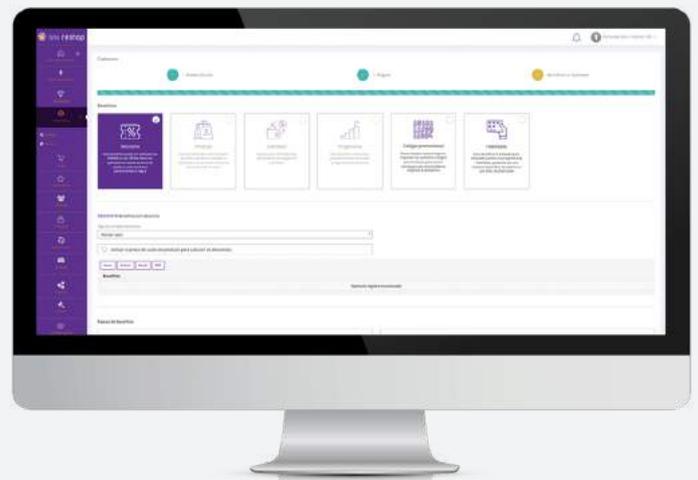
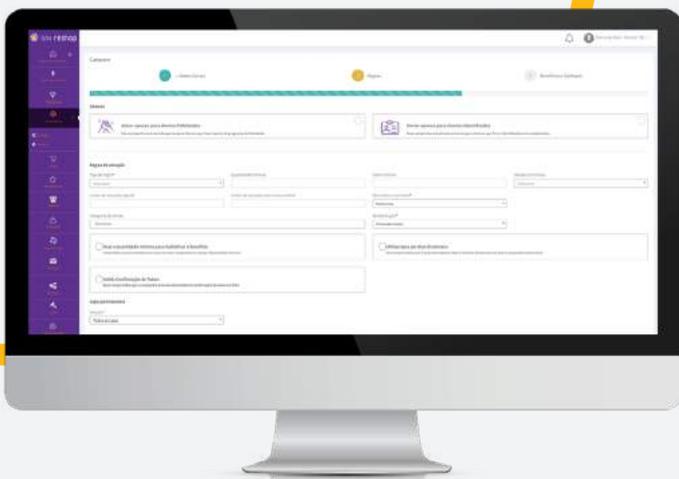


Funcionalidades:

- Criação das campanhas em painel simplificado.
- Campanhas de Cashback, Aniversariantes, Combo de produtos, Leve + Pague -, Compre um produto e ganhe outro, progressiva, grupo de clientes, categoria de produtos, Forma de pagamento, dobro de ponto de fidelidade, etc.
- Ativação em conjunto de diversas campanhas simultaneamente, de acordo com as regras do seu estabelecimento.
- Descontos direcionados em % da venda, valor do produto, valor final e brindes.
- Relatórios dos resultados das campanhas por cliente, lojas e período.



- Ambiente de teste para validação das campanhas antes da publicação



É o módulo que lhe permite estreitar o relacionamento com o seu cliente, podendo **criar diversas ações personalizadas e comunicar através de SMS**, reengajando o consumidor a novas compras.

Tipos de ações:

- **Livre:** define um filtro de clientes e cria uma régua pontual ou fixa.
- **Aniversariante do mês:** Define qual a periodicidade da comunicação dos aniversariantes do mês. Pode ser x dias antes, no mês, no dia e deixar fixa ou por período determinado.
- **Cashback/Fidelidade:** Comunica quais clientes que pontuaram em alguma compra, como também se existe saldo a expirar e de acordo com o um prazo estabelecido por você, ou seja, 30, 15, 7, 2 dias antes.
- **Boas vindas:** A cada novo cadastro o cliente recebe uma mensagem de boas vindas e pode ser direcionado ao processo de opt-in do cadastro, ficando em conformidade com a LGPD.



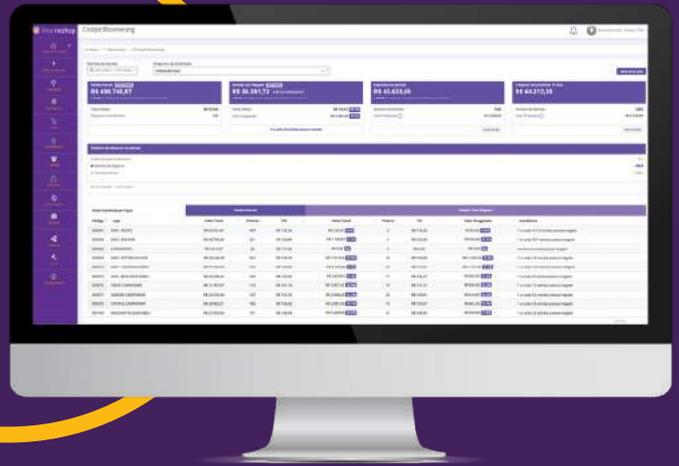
Também é possível selecionar diversos filtros para essas ações, criar a régua de relacionamento e comunicar via SMS. O agendamento pode acontecer por período e horário.

Tipos de filtros:

- Programa de fidelidade
- Categoria de fidelidade
- Idade, Gênero, Estado, Cidade, Bairros, CEP, DDD
- Agrupamento e categoria de clientes
- Clientes cadastrados nos últimos X dias
- Clientes que compraram nos últimos X dias
- Frequentaram a loja no mínimo X vezes
- Valor total das compras
- Ticket médio das compras
- Clientes que não compram há mais de Y dias
- Restaurantes, grupo de restaurantes ou franquias

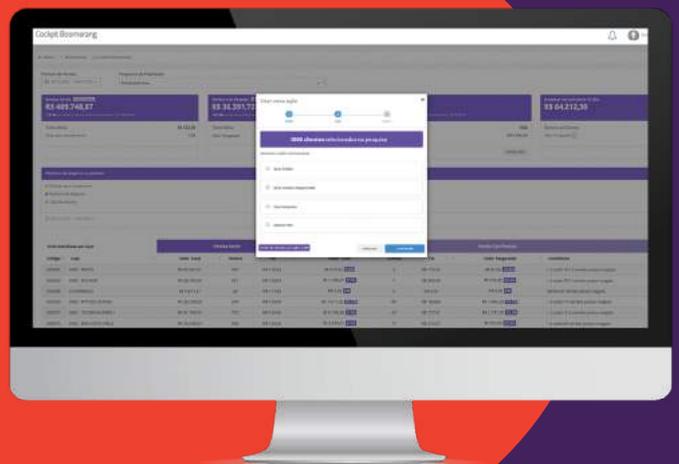
Cockpit Boomerang

Através desse painel é possível **visualizar os resultados do seu programa de fidelidade ou cashback e criar ações** a partir desses resultados.



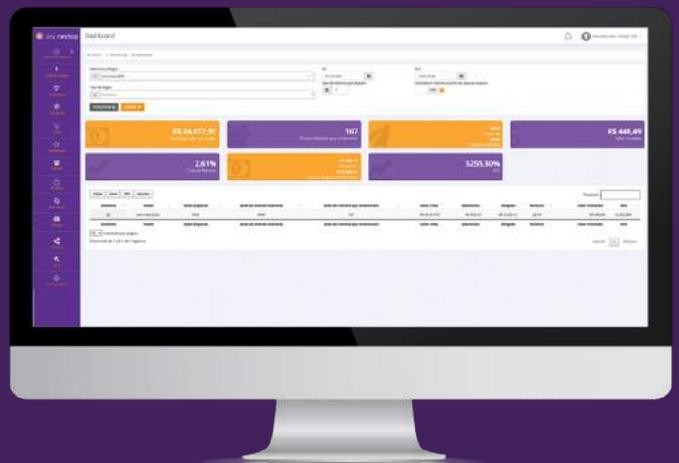
Funcionalidades:

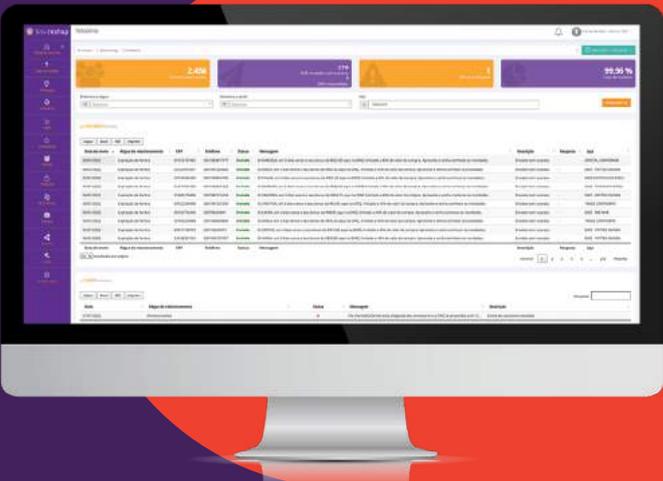
- Reativar crédito
- Disparar SMS
- Comunicar a expiração de pontos
- Criar ações de geração de crédito
- Criar campanhas por filtros de perfil de clientes



Relatórios e Dashboard

Após o cadastro das ações você poderá acompanhar os resultados através de um dashboard intuitivo, que oferece os **relatórios de performance** de cada ação.





Funcionalidades:

- Receita gerada nas vendas
- Clientes distintos que compraram
- Quantidade de disparos e clientes distintos
- Valor investido
- Taxa de retorno
- Descontos concedidos
- Valor de resgate do fidelidade
- ROI
- Histórico de envios

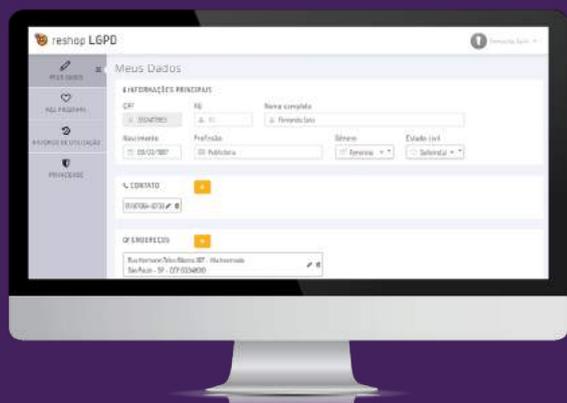
reshop LGPD

Módulo exclusivo e completo de gestão de dados e consentimento do seu cliente, que **viabiliza a conformidade total do seu restaurante com a nova lei geral de proteção de dados** de forma fácil, simples e dinâmica, trazendo toda a segurança para o controle de aceites dos consumidores.



Funcionalidades:

- Cadastro de termos e finalidades
- Portal personalizado do consumidor
- Gestão simplificada dos aceites dos seus clientes
- Comunicação via SMS aos clientes
- Relatórios
- Aceites e revogações dos termos pelos clientes
- Fácil, seguro e integrado



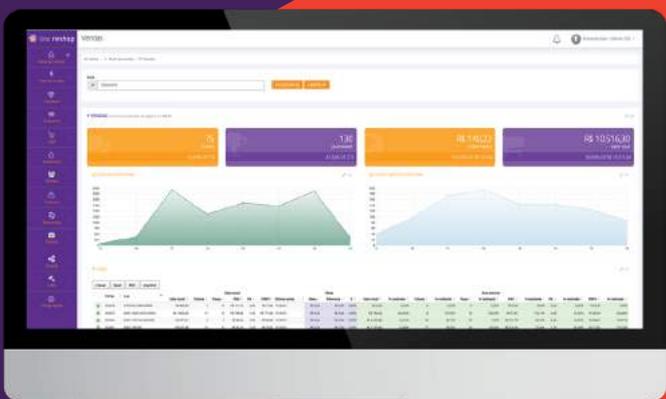
*Módulo contratado à parte.

Flash de Vendas

Funcionalidades:

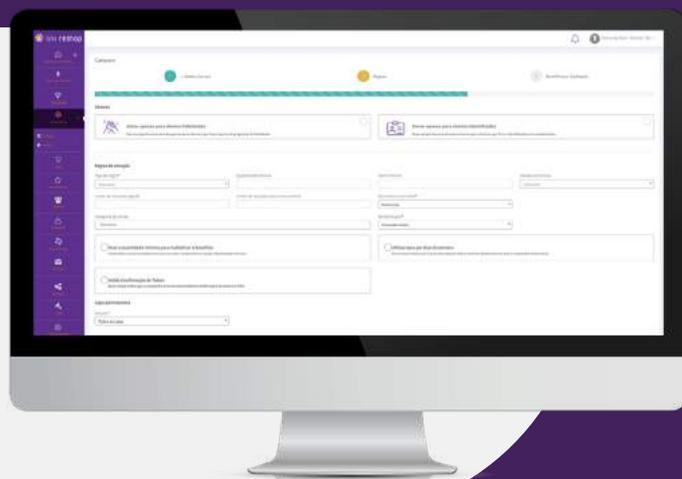
É uma solução que proporciona a **consulta em tempo real dos resultados das vendas** por restaurante ou franquia. Analisa e compara os indicadores com metas e resultados de anos anteriores.

- Dashboard em tempo real dos principais indicadores de desempenho do restaurante.
- Comparativos de resultados e metas por franquia, ano x ano e dia x dia.
- Consulta de ticket médio, volume de vendas em determinado período.



Relatórios

Esse módulo permite **analisar a jornada de consumo dos clientes e executar estratégias promocionais direcionadas**, de acordo com a necessidade de compra e no momento de decisão do cliente. Essas análises e segmentações ajudam no aumento na frequência de compra, aumento do ticket médio e na fidelização dos clientes.



Funcionalidades:

- **Relatórios de clientes:** meses sem comprar, aniversariantes, novos clientes, frequência, fidelidade, cadastro incompleto, última compra, etc.
- **Relatórios de vendas:** produtos, categorias, lojas preferidas, hora da venda e clientes.
- **Ranking:** de produtos, de vendas, vendedores por período.
- **Percentual:** retorno de cliente por franquia ou restaurante.

Conheça nossos clientes que já usam o Linx Reshop!



Parmê



Bob's

**Vem com a gente? Alavanque
suas vendas em até 15%
com o Linx Reshop!**

Se tiver alguma dúvida, entre em contato
com o seu Executivo de Vendas.

