

# Sala de Dúvidas

## 06/2024 - CBE

com Suporte Linx Empório

26/06 9:30h - 12h

Por favor, informar os seus dados no Chat:

CNPJ:

Nome e telefone de contato:

Dúvida:



O que vamos **aprender hoje?**

- 1 Reenvio NFE pelo menu: Consignado / Comodato
- 2 Cadastro e utilização de Endereço Adicional em pedidos
- 3 Relatórios novos de vendas e pedidos

**Nossa equipe está à disposição para esclarecer as suas dúvidas!**

# O que vamos **falar hoje?**

**1**

Reenvio NFE pelo menu: Consignado / Comodato  
Pedidos | Alteração de Inscrição estadual

**2**

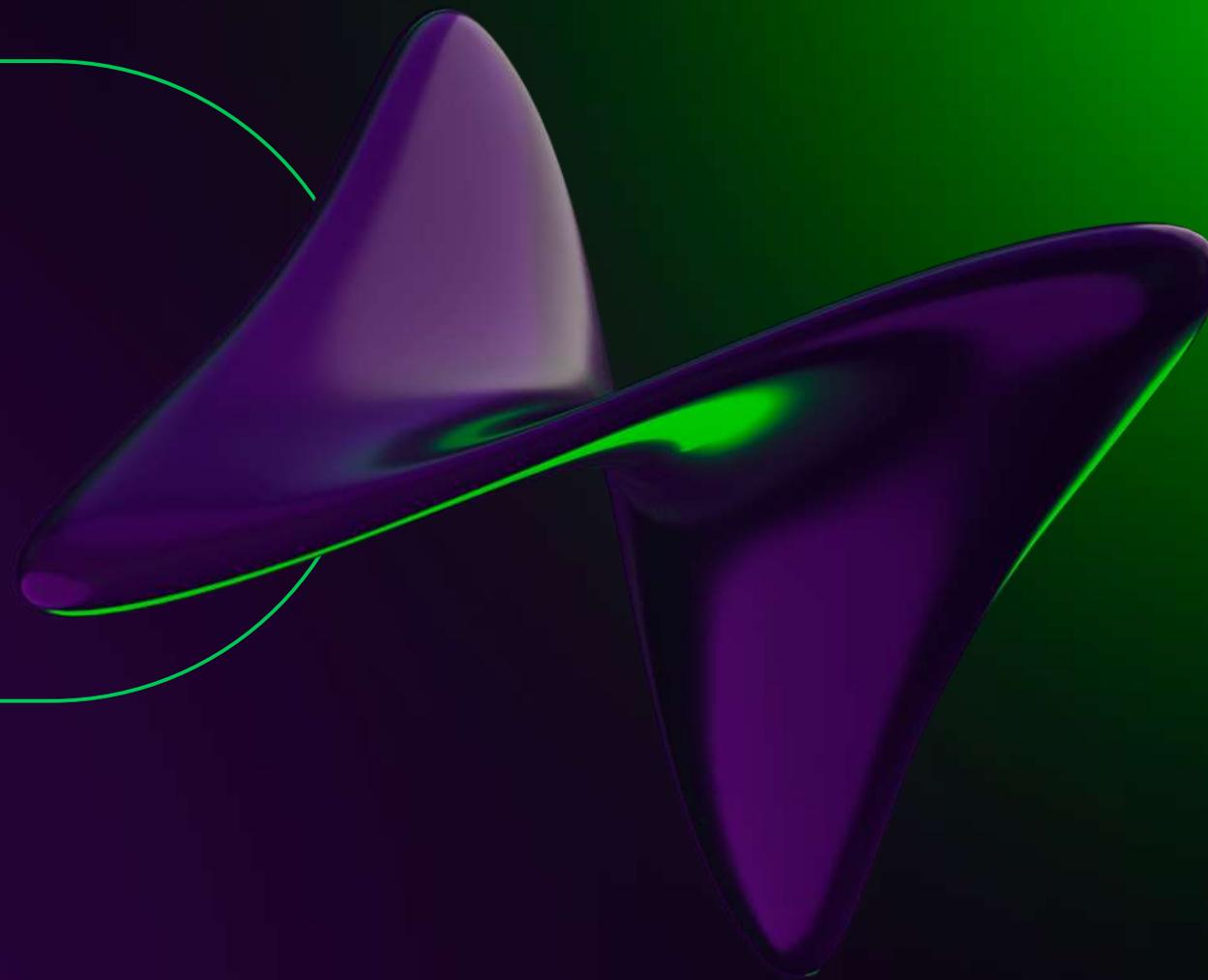
Cadastro e utilização de Endereço Adicional em Pedidos

**3**

Relatórios novos de vendas e pedidos:  
Relatórios -> Pedidos Dinâmicos  
Relatório -> Auditoria -> Documento Dinâmicos  
Relatório -> vendas -> Relatório de vendas dinâmicos



# Cadastro e utilização de Endereço Adicional em pedidos



# Premissas

- »»» Sistema atualmente permite a emissão de notas para clientes que sejam do mesmo estado do emitente.
- »»» Quando a venda é efetuada pela integração do Vtex o site envia para o CBE mais próximo do comprador, na maioria das vezes se trata de vendas para clientes de mesma UF do emitente, exceto vendas via balcão onde a venda pode ser feita para clientes de UF Diferente.
- »»» Sendo assim, a compra pode ser para clientes de fora do estado porém o consumo será no mesmo estado do emitente.
- »»» Para isso deve ser cadastrado um endereço adicional no cadastro do destinatário que deve ser o local da entrega efetiva.

# Implementação

- » Na última versão do Linx Empório foi liberado duas novas opções de cadastro de endereços: via cadastro de clientes ou pelo próprio pedido, selecionando o tipo de endereço "Entrega/Recolha ou Cobrança";

linx empório | Cadastros | Estabelecimento | Clientes | EMPORIO PEDIDOS - COMODATO CBE | SUPORTE | #DICALINX | AJUDA

Permitir na geração em lote pelo Caderno de Pagamento  
 Emitir Fatura  Emitir Boleto  Emitir NF-e  
 E-mail Fatura  E-mail Boleto

Observação  
caracteres disponíveis (255)

Endereço | Endereços Adicionais | Dados Financeiros | Contatos | Autorizados | Lista de Preços | Contas Bancárias | Histórico | Anexos

CEP:   Endereço:  Número:   
UF: Seleção \* Cidade: Seleção \* Bairro:  Complemento:   
CNPJ:  Inscrição Estadual:  Nome/Razão Social:

Tipo de Endereço  
Entrega/Recolha  
Entrega/Recolha  
Cobrança

Excluir	Cep	Endereço	Numero	Bairro	Tipo de Endereço
<input type="checkbox"/>	92035000	Avenida do Nazario	123	Olaria	Entrega
<input type="checkbox"/>	92010300	RUA QUINZE DE JANEIRO	999	CENTRO	Entrega/Retirada

# Nova funcionalidade

## Cadastro de Endereço adicional

Acesse em: Operações -> Consignado/Comodato

Foi adicionado ao menu uma nova funcionalidade onde é possível adicionar um endereço adicional dentro do próprio pedido, ao acessar o pedido temos o campo endereço de entrega onde podemos alterar o endereço já cadastrado e ou efetuar um novo cadastro clicando no botão de **Mais +** e vinculando o endereço desejado que refletirá no cadastro do cliente vinculado ao pedido

The screenshot displays the 'linx empório' interface for 'Operações -> Consignado/Comodato'. The main content area contains the following fields and sections:

- Cliente\*:** ANA DA SILVA (with a green badge 'já comprou 50 vezes nesse loja' and 'último pedido há 2 dias'). CPF: 906.345.950-59 - FONE: 00 SEM TELEFONE.
- Endereço de Entrega\*:** Avenida do Nazario, 123 - Olaria - CANOAS/RS CEP: 92035000. A purple '+ ' button is visible next to the address field.
- Endereço de Recolha\*:** Seleccione um endereço de recolha. A purple '+ ' button is visible next to the field.
- Entrega/Retirada\*:** 11/06/2024, Hora de: 16:31, Até: 16:51.
- Data do Evento\*:** 12/06/2024, Hora\*: 16:32.
- Recolha/Devolução\*:** Hora de, Até, Dias.
- Origem\*:** BALCÃO.
- Status\*:** EM ABERTO.
- Representante:** SUPORTE.
- Tipo Frete\*:** ENTREGA TERCEIROS.
- Valor do Frete\*:** R\$ 10,00.
- Transportadora\*:** CARVAO ARCO IRIS DISTRIBUICAO BRASIL LTDA.
- Observações [0/400]:** Informe as observações aqui.
- TOTALS:**
  - TOTAL VENDAS: R\$ 4,49
  - ACRÉSCIMO: R\$ 0,00
  - DESCONTO: R\$ 0,00
  - FRETE: R\$ 10,00
  - RECEBIDO: R\$ 0,00
  - A RECEBER: R\$ 14,49
  - TOTAL GERAL: R\$ 14,49

# Nova funcionalidade

## Cadastro de Endereço de Recolha

Acesse em: Operações -> Consignado/Comodato

Foi adicionado ao menu uma nova funcionalidade onde é possível adicionar um endereço adicional dentro do próprio pedido, ao acessar o pedido temos o campo endereço de recolha, onde será possível cadastrar/selecionar um endereço onde será recolhido os produtos vinculados ao pedido "**Nem sempre será recolhido no mesmo local da entrega**" neste campo pode ser efetuado um novo endereço onde refletirá também no cadastro do cliente

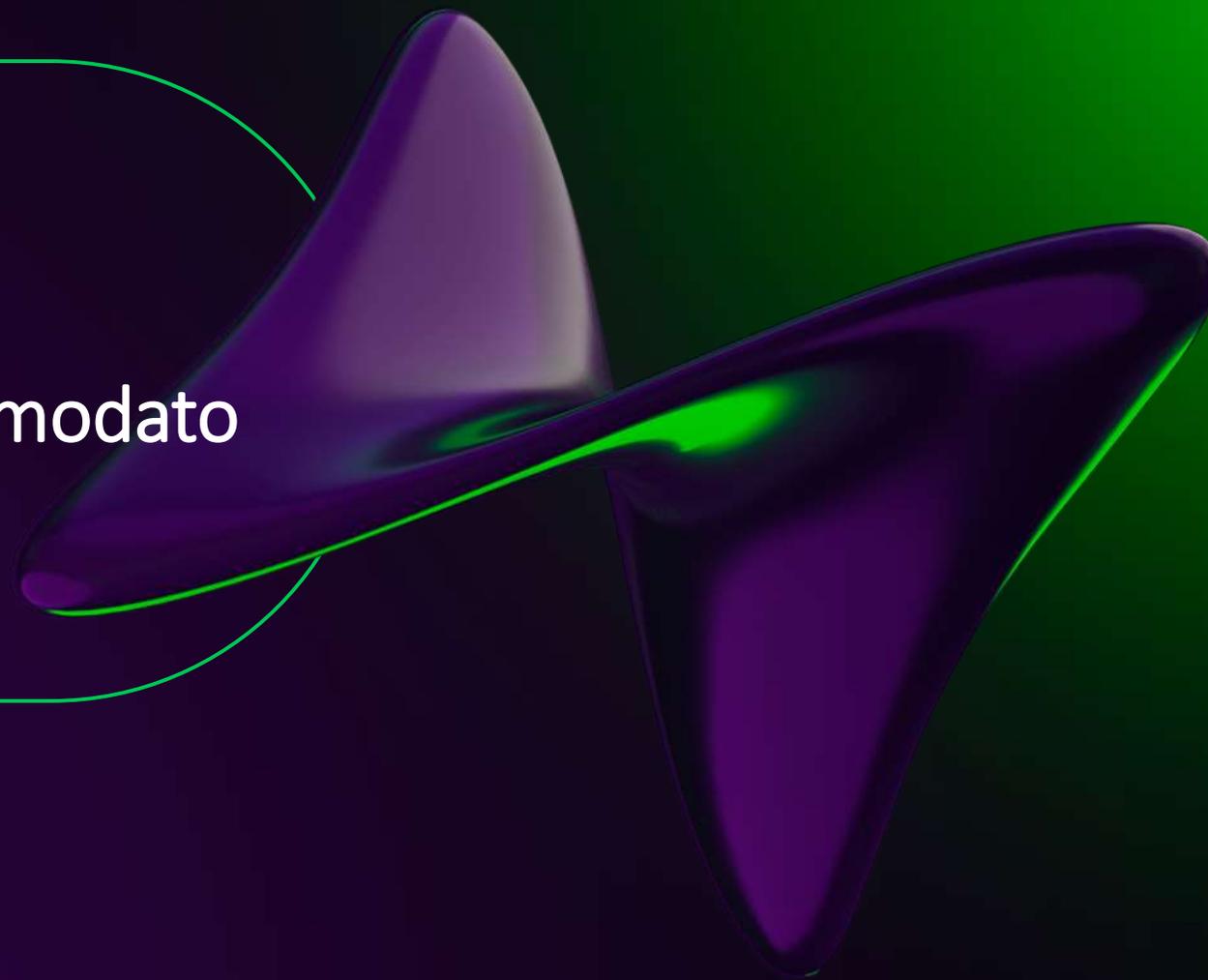
The screenshot displays the 'linx empório' interface for the 'Operações' > 'Consignado/Comodato' section. The form includes the following fields and data:

- Cliente:** ANA DA SILVA (CPF: 906.345.950-59 - FONE: 00 SEM TELEFONE). A notification states: "Já comprou 90 vezes nesse loja. Último pedido há 7 dias".
- Endereço de Entrega:** Avenida do Nazario, 123 - Claria - CANGAS/RS CEP: 92035000.
- Endereço de Recolha:** Seleciona um endereço de recolha (with a '+ ' icon to add a new one).
- Entrega/Retirada:** 11/06/2024, 16:31.
- Data do Evento:** 12/06/2024, 16:32.
- Recolha/Devolução:** (Empty fields for Hora de, Até, and Dias).
- Origem:** BALCÃO.
- Status:** EM ABERTO.
- Representante:** SUPORTE.
- Tipo Frete:** ENTREGA TERCEIROS.
- Valor do Frete:** R\$ 10,00.
- Transportadora:** CARVAO ARCO IRIS DISTRIBUICAO BRASIL LTDA.
- Observações:** Informe as observações aqui.

**TOTAIS:**

TOTAL VENDAS	R\$ 4,49
ACRÉSCIMO	R\$ 0,00
DESCONTO	R\$ 0,00
FRETE	R\$ 10,00
RECEBIDO	R\$ 0,00
A RECEBER	R\$ 14,49
TOTAL GERAL	R\$ 14,49

Reenvio NFe  
pelo menu: Consignado / Comodato



# Premissas

- »»» O usuário pode fazer esse ajuste via pedido e temos a funcionalidade de reenvio das notas pelo menu também.
- »»» Deve ser observado a rejeição na tela de monitoramento ou pelo próprio pedido na aba faturamento onde temos o campo "STATUS DA NOTA" onde o usuário pode validar a rejeição informada.
- »»» Detectando a rejeição de IE incorreta e ou não cadastrada o cliente efetua o cadastro pelo próprio pedido e reenvia as notas pelo mesmo menu.
- »»» Para isso é necessário ter previamente em mãos os dados corretos;

# Ajuste de IE pelo menu de pedidos

## Cadastro e ajuste de IE

Acesse em: Operações -> Consignado/Comodato

Para alteração da IE pelo menu de pedidos deve ser acessado o pedido incorreto, na aba de "**DADOS DO PEDIDO**". Temos ao lado do nome do cliente o ícone laranja, que ao clicar abrirá a tela para ajuste ou vinculação da Inscrição estadual IE do cliente, "**ATENÇÃO**". Ao deixar esse campo IE em branco será vinculado ao cliente não contribuinte/isento, isso refletirá no cadastro do cliente.

The screenshot shows the 'linx empório' interface for 'Operações' > 'Consignado/Comodato'. The page title is 'Módulo Consignado Comodato'. The top right has buttons for 'NOVO PEDIDO +', 'INTEGRAÇÃO VTEX', and 'AÇÕES'. The main content area shows a table with columns for 'Nº Pedido', 'Escolha se origem', 'Data do Pedido', 'Data do Evento', 'Hora', 'Data Entr./Ret.', 'Hora', 'Data Recolha/Devolução', and 'Hora'. Below the table are buttons for 'Em Aberto', 'Confirmado', 'Carregado', 'Entregue', 'Recolhido', 'Reci/Parc', 'Cancelado', and 'Fechado'. A search bar and filter options are also visible. The bottom of the page has a button 'IR PARA MODO ITENS DO PEDIDO'.

# Reenvio de notas Via pedido

## Cadastro e ajuste de IE

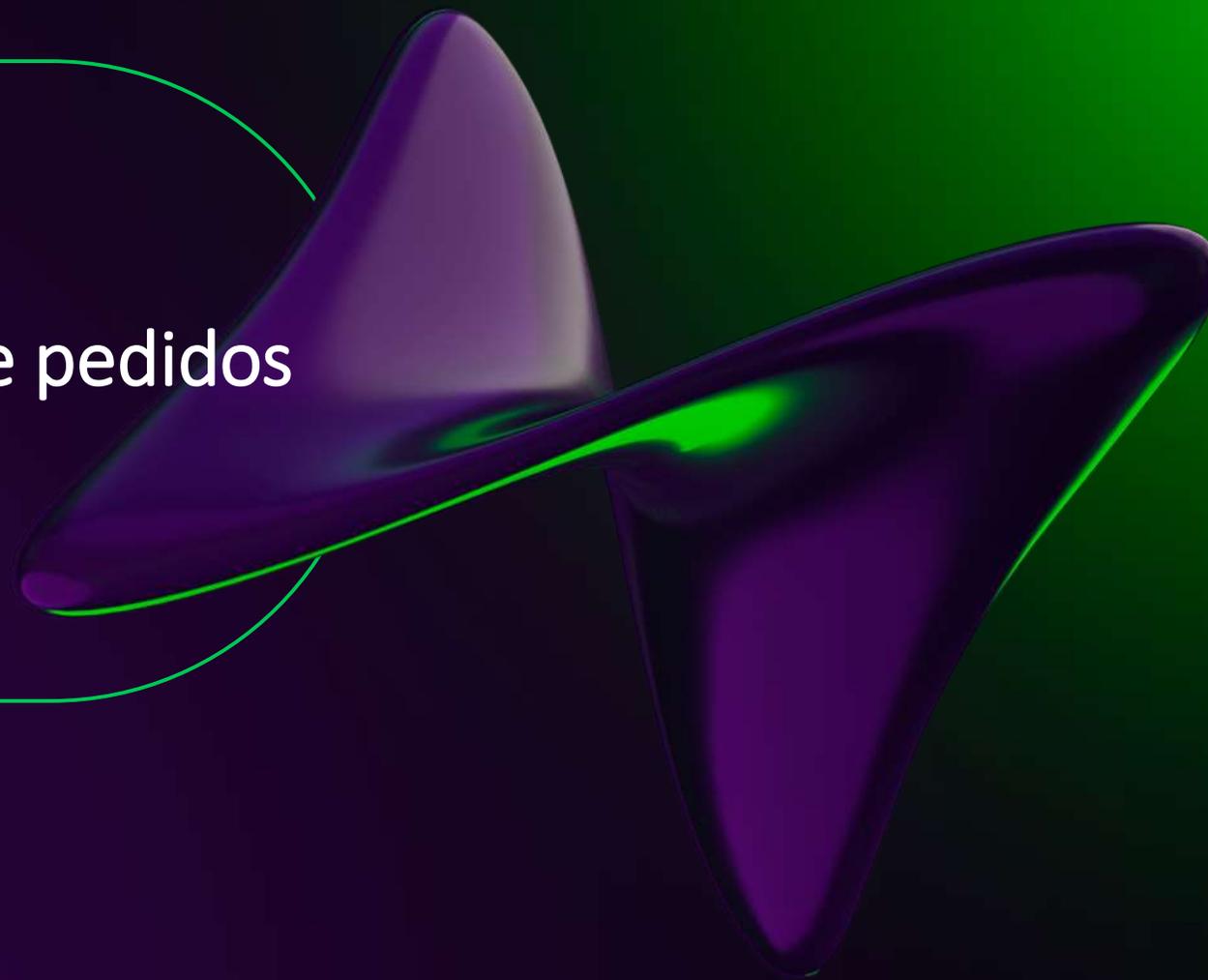
Acesse em: Operações -> Consignado/Comodato

Para Reenvio das notas pelo próprio pedido deve ser acessado o pedido com a nota rejeitada, acessar a aba "**FATURAMENTO**", verificar a nota que foi rejeitada será apresentado o botão para 'REEMITIR NF-e', clicando nessa opção o sistema envia a nota para SEFAZ com os ajustes efetuados, após clicando no botão de atualizar temos os status da nota conforme retorno.

Faturamento						Atualizar
Tipo	Data	Número da Nota	Data de Emissão	Status da Nota	Ações	
COMODATO	31/05/2024 17:28	8195	—	Autorizado o uso da NF-e		
CONSIGNADO	31/05/2024 17:30	8196	—	Autorizado o uso da NF-e		
RETORNO CONSIGNADO	10/06/2024 13:46	8459	—	Autorizado o uso da NF-e		
RETORNO COMODATO	12/06/2024 18:54	8581	—	Rejeicao: Contranota de Produtor sem Nota Fiscal referenciada	REEMITIR NF-e	

Enviar Pesquisa de Satisfação (NPS)

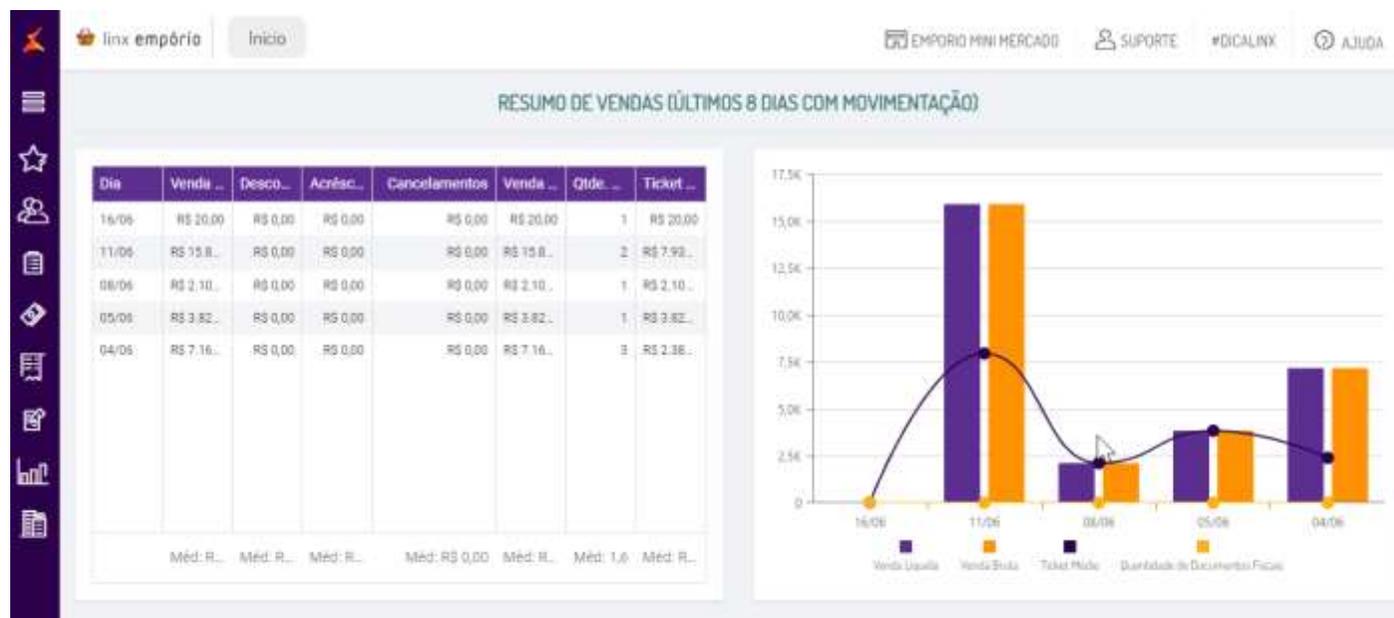
# Relatórios novos de vendas e pedidos



# Documento Dinâmico

Menu: Relatório -> Auditoria -> Documento Dinâmicos

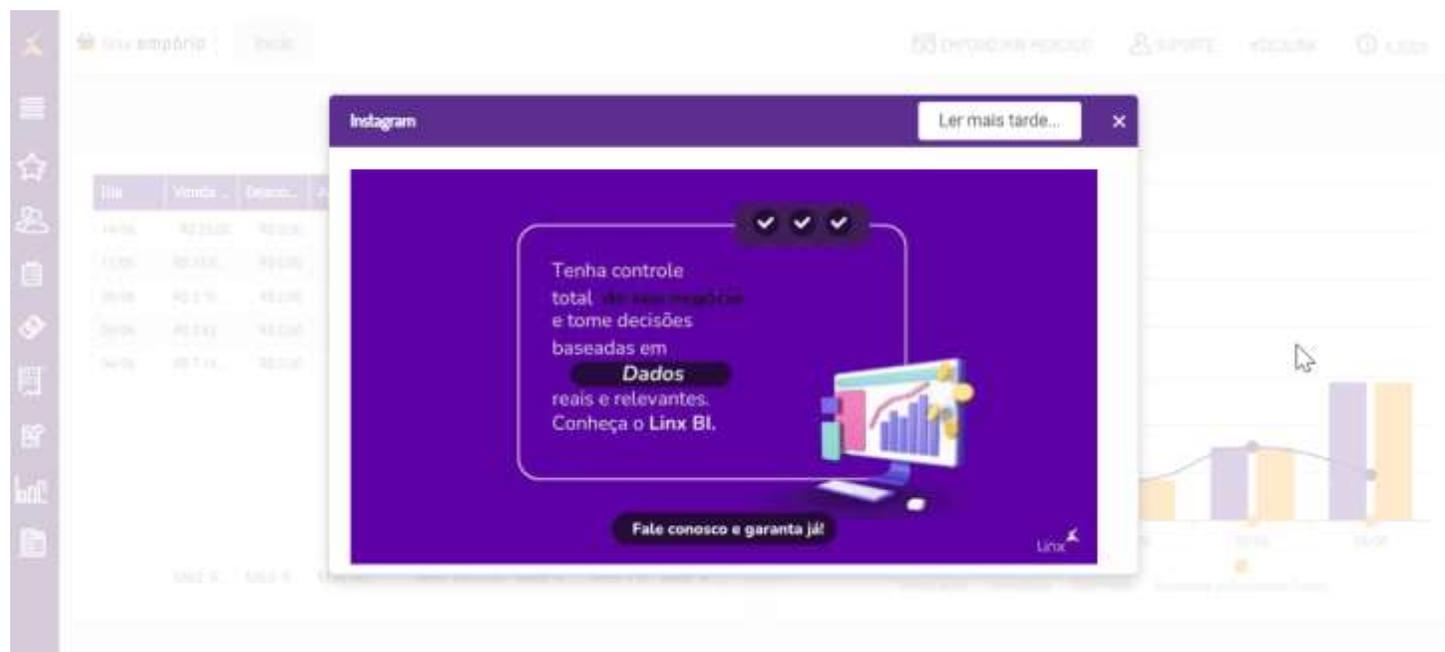
Este recurso permite visualizar as vendas e demais operações de um período desejado e personalizar conforme suas necessidades. Com opções de filtragem avançadas e a capacidade de selecionar quais colunas exibir, você tem total controle sobre suas análises. Este relatório é filtrado por documento vendido.



# Pedido dinâmico

Menu: Relatórios -> Pedido dinâmico

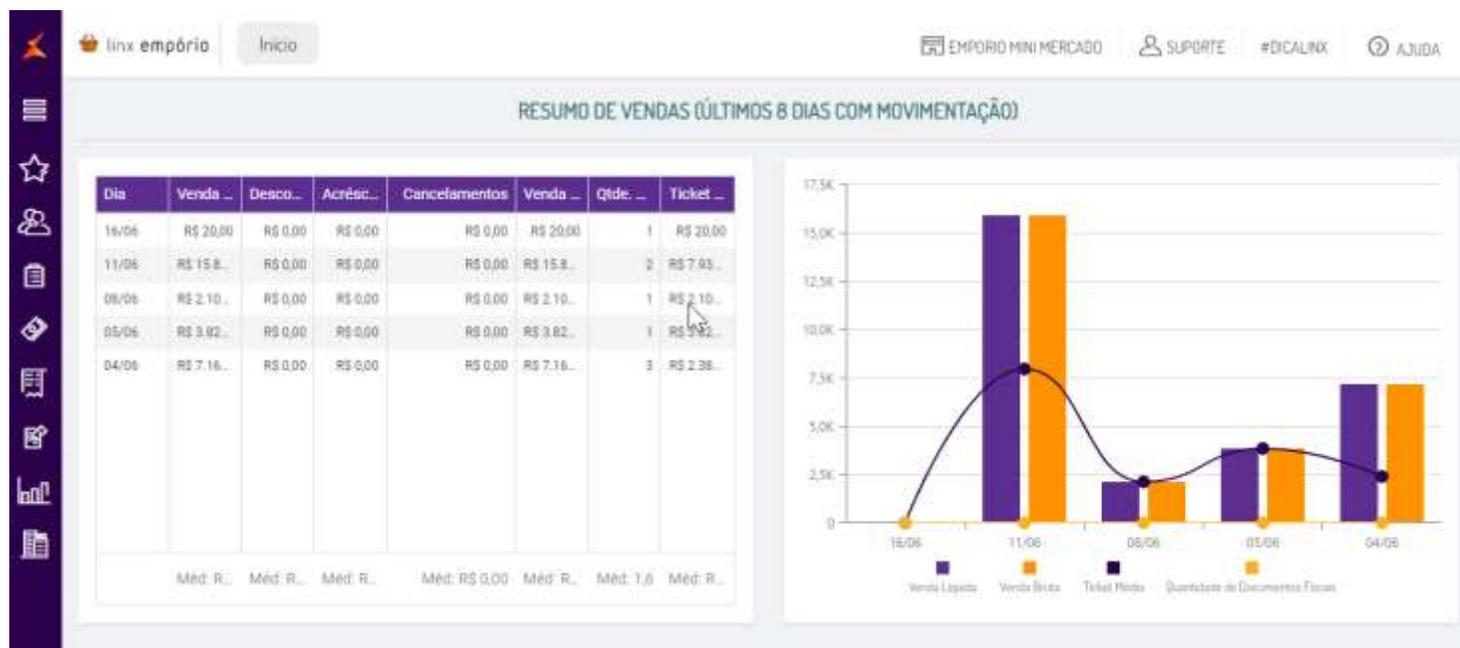
Este recurso permite visualizar facilmente os pedidos realizados, incluindo números de pedido, produtos associados, operações e quantidades. Além disso, você pode personalizar este relatório conforme suas necessidades, filtrando não apenas por período, mas também pelas informações específicas que deseja visualizar, e escolhendo quais colunas exibir.



# Movimentação de turno de pedido dinâmico

Menu: Relatórios -> Tesouraria -> Movimentação de turno de pedido dinâmico

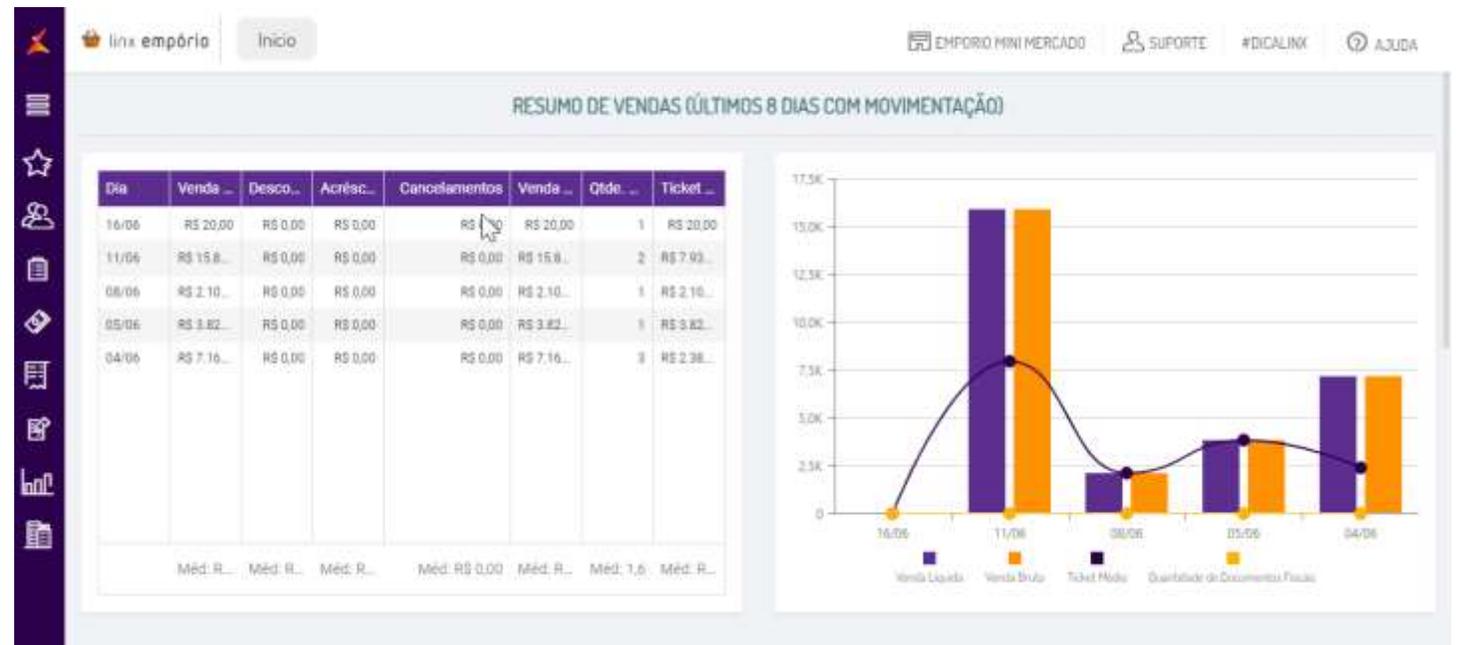
Este recurso permite visualizar os pedidos feitos, incluindo informações cruciais como operação, cliente, valor total e forma de pagamento. Além da pesquisa por período desejado, este é um relatório altamente personalizável. Você pode filtrar as informações que deseja visualizar e selecionar quais colunas exibir.



# Relatório Vendas - Dinâmico

Menu: Relatórios -> Vendas -> relatório Vendas - Dinâmico

Este recurso permite visualizar os produtos vendidos, oferecendo a flexibilidade de editar as colunas para exibir informações como número do documento, quantidade vendida e origem. Além da pesquisa por período desejado, este é um relatório personalizável, onde você pode filtrar as informações que deseja visualizar e selecionar quais colunas exibir.



# Momento aberto para dúvidas gerais.

**Agradecemos a sua participação!**

**Canais de atendimento de Relacionamento ao Cliente:**

WhatsApp: <http://wa.me/551121034321>

Portal do Cliente (ChatBotLAIS):

<https://suportelinx.my.site.com/PortalCliente/s/login/>

Telefone: 3003-1401 (Opção 2: Empório)

**Você sabia?**

Estamos expandindo nossos serviços de atendimento ao cliente:

Suporte técnico e financeiro pelo WhatsApp!

