

Napse 

SURTIDO EN POS

Napse
bridge

Introducción



Funcionalidad de surtido en POS

- Documento funcional: [RE_01_Surtido en POS de un pedido](#)
 - <https://share.linx.com.br/x/TvwDFg>
- Recepción de un pedido por la API order/create en Central
 - Se replica pedido a tienda
- El request debe cumplir con el std del documento [BRIDGE API - REST - Importación de Pedidos](#)
 - <https://share.linx.com.br/x/mwZyCg>
 - Debe autenticarse obteniendo token de API
- El workflow de surtido en POS es reducido en estados y acciones asociadas
- Nueva operación en Menú de operaciones: PEDIDOS
 - Requiere: POS en línea con los servicios de tienda



Operaciones

- Listado de pedidos con filtros (sólo se listan los de la tienda)
 - Selección de un pedido
 - Acciones sobre el pedido: confirmar/cancelar/surtir/volver
 - Surtido parcial o total (con ingreso de código de barras por scan o check sobre el item)
 - No se pueden ingresar en el popUp de surtido otros artículos que no sean del pedido
 - Seleccionar/ingresar los ítems surtidos
 - Valida si hay artículos con descuentos o descuento a la transacción cuando hay surtido parcial
 - Continuar: pasa a pantalla de ventas (ingreso de artículos) cuando el pedido se transforma en una venta
 - Los artículos no surtidos se informarán como anulados
 - Podrá agregar/anular artículos
 - Agregar/anular descuentos
 - No se podrá cambiar al cliente del pedido
 - No se guarda surtido si se cancela
 - Bloqueo de pedido que se pasa a surtir
 - Pago (o asignación del medio de pago del canal si fuera único) y factura
 - Requiere configurar los medios de pago disponibles para el canal
- 

Pedidos – facturación y tlog

- Se guarda el nro de pedido interno, externo, canal
- Los artículos del pedido original tendrán dos nuevos campos en el tlog de la venta
 - fulfilledItemCount (cantidad surtida)
 - originalQtyRequested (cantidad del pedido)
- El procesamiento del TLOG de venta finalizada
 - Actualiza estado del pedido
 - Desbloquea el pedido
 - El stock se actualiza según TLOG
 - Actualiza el pedido con la factura asociada, totales y pago
- El procesamiento del TLOG de venta cancelada
 - No cambia estado del pedido
 - Desbloquea el pedido
- Pedido – auditoria y workflow
 - Si cambia de estado, se actualiza el pedido y se audita el cambio
- Reporte de “Detalle de venta por ítems”
 - Se agrega canal y nro de pedido externo

Configuraciones

a) Configuración/sistema/sistema

- a) Debido a que desde el POS se requiere invocar a una operación de API (cambio de estado) la siguiente property debería setearse con la IP, ya no se podría dejar como LOCALHOST

Sistema

Url donde se encuentra bridgeApi ⓘ

<http://10.4.203.57:8181>

b) Configuración/sistema/tienda/ordenes

- a) **NO:** se debe surtir por el total del pedido
- b) **SI:** se podrá surtir parcial (pudiendo agregar/eliminar ítems) sin pagos asociados

Ordenes

Ordenes: admite la edición de ítems ⓘ

NO ▾

Workflow - canal

 CANALES

Filtrar

Código FAR

Habilitado	Logo	Código	Nombre	# Medios de Pago	# Tiendas
<input checked="" type="checkbox"/>		ODV	FARMA	1	2

 FLUJO DE ESTADOS DE UNA ORDEN

Default Oficina de ventas

Activo	Workflow	Tipo de orden	Canal	Estado inicial	Estado final	Es final?	Es automático?	Prioridad del paso	Acciones
<input checked="" type="checkbox"/>	Default FARMA	Order for Web	FARMA	Creado	Confirmado	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	<ul style="list-style-type: none">Envío de alerta al realizar pasaje de estado de una orden (99)
<input checked="" type="checkbox"/>	Default FARMA	Order for Web	FARMA	Creado	Cancelado	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2	<ul style="list-style-type: none">Envío de alerta al realizar pasaje de estado de una orden (99)
<input checked="" type="checkbox"/>	Default FARMA	Order for Web	FARMA	Confirmado	Pend preparación	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	<ul style="list-style-type: none">Envío de alerta al realizar pasaje de estado de una orden (99)
<input checked="" type="checkbox"/>	Default FARMA	Order for Web	FARMA	Pend preparación	Facturado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	<ul style="list-style-type: none">Envío de alerta al realizar pasaje de estado de una orden (99)
<input checked="" type="checkbox"/>	Default FARMA	Order for Web	FARMA	Pend preparación	Cancelado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2	<ul style="list-style-type: none">Envío de alerta al realizar pasaje de estado de una orden (99)

MENÚ PRINCIPAL

VENTA	PRESUPUESTOS	DEVOLUCIÓN	REPARACIONES	NO VENTA
CONSULTA DE ARTÍCULOS	RETOMAR TRANSACCIÓN	INFORMES FISCALES	CARGAR CONTINGENCIA	CAMBIO
MONEDERO GIFT CARD	REIMPRESIÓN	CRÉDITOS / CUENTAS CORRIENTES	PEDIDOS	

Listado de pedidos



PEDIDOS

CANAL	ESTADO	NRO PEDIDO EXTERNO	TOTAL	FECHA	CLIENTE	NRO
Rappi	Pend preparaci...	2083465687	\$ 710,00	2023-05-08 13:12	Rodrigo Spirolazzi	bridge
Rappi	Creado	1983400715	\$ 495,00	2023-05-08 17:30	Rodrigo Spirolazzi	bridge
FARMA	Facturado	FARMA105	\$ 1.618,20	2023-05-08 14:02	Karina Pampa	bridge
FARMA	Facturado	FARMA106	\$ 1.798,00	2023-05-08 14:22	Diego Oro	bridge
FARMA	Facturado	FARMA101	\$ 9.498,00	2023-05-08 13:42	Diego Oro	bridge
FARMA	Pend preparaci...	FARMA104	\$ 14.410,00	2023-05-08 13:57	Catalina Campos	bridge
FARMA	Pend preparaci...	FARMA103	\$ 9.498,00	2023-05-08 13:48	Diego Oro	bridge
 FARMA	Pend preparaci...	FARMA102	\$ 9.498,00	2023-05-08 13:46	Diego Oro	bridge
Tienda Digital	Facturado	AW223457	\$ 400,00	2023-03-21 13:04	Giselda Tomas	bridge
Rappi	Pend preparaci...	105479279	\$ 220,00	2023-05-08 13:06	Rodrigo Spirolazzi	bridge

1 / 24

Siguiente >

BUSCAR



FECHA: 08/05/2023

HORA: 18:03

OPERADOR: **Andrea Asato**

T: 1

T: 125

E: ●

V: 7.50


 CERRAR SESION


 TECLADO EN PANTALLA

SELECCIONAR ▾

ESTADO DEL PEDIDO

SELECCIONAR ▾

NRO. PEDIDO EXTERNO

NUMERO DOCUMENTO

NOMBRE CLIENTE

FECHA PEDIDO



Selección del pedido

CANAL/DELIVERY	FARMA	NOMBRE:	Campos Catalina
NRO DE PEDIDO	FARMA104	DIRECCIÓN	Av. San Juan 841 Ituzaingó
ESTADO:	Pend preparación	EMAIL	aa@napse.global
FECHA CREACION:	08/05/2023 13:57	TELÉFONO	011 4990900
DESCUENTO TRANSACCIÓN:	\$ 0.00	TIEMPO	
MONTO TOTAL:	\$ 14.410.00		

ARTICULOS

CANTIDAD SURTIDA / SOLICITADA	CÓDIGO/ COD BARRAS	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	DESCUENTO	TOTAL	STOCK
0/1	12711	Fécula Johnson's Baby Máxima S...	\$ 550,00	\$ 0,00	\$ 550,00	120
0/2	9814	Tiras Reactivas Accu-Chek Active...	\$ 7.700,00	\$ 1.540,00	\$ 13.860,00	98

INFORMACIÓN ADICIONAL

SURTIR PEDIDOCANCELAR PEDIDOVOLVER

08/05/2023 18:04 1 125 7.50

Pend preparación: acción surtir /cancelar pedido

Napse
bridge

PEDIDOS

CANAL	ESTADO	NRO PEDIDO EXTERNO	TOTAL	FECHA	CLIENTE	NRO CANAL
FARMA	Pend preparaci...	FARMA104	\$ 14.410,00	2023-05-08 13:57	Catalina Campos	bridge!

CANAL/DELIVERY	FARMA	NOMBRE:	Campos Catalina
NRO DE PEDIDO	FARMA104	DIRECCIÓN	Av. San Juan 841 Ituzaingó
ESTADO:	Pend preparación	EMAIL	aa@napse.global
FECHA CREACION:	08/05/2023 13:57	TELÉFONO	011 4990900
DESCUENTO TRANSACCIÓN:	\$ 0,00	TIEMPO	
MONTO TOTAL:	\$ 14.410,00		

ARTICULOS

CANTIDAD SURTIDA / SOLICITADA	CÓDIGO/ COD BARRAS	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	DESCUENTO	TOTAL	STOCK
0/1	12711	Fécula Johnson's Baby Máxima S...	\$ 550,00	\$ 0,00	\$ 550,00	120
0/2	9814	Tiras Reactivas Accu-Chek Active...	\$ 7.700,00	\$ 1.540,00	\$ 13.860,00	98

INFORMACIÓN ADICIONAL

SURTIR PEDIDO CANCELAR PEDIDO VOLVER

Surtir del pedido

CANAL/DELIVERY	FARMA	NOMBRE:	Campos Catalina
NRO DE PEDIDO	FARMA104	DIRECCIÓN	Av. San Juan 841 Ituzaingó
ESTADO:	Pend preparación	EMAIL	aa@napse.global
FECHA CREACION:	08/05/2023 13:57	TELÉFONO	011 4990900
DESCUENTO TRANSACCIÓN:	\$ 0,00	TIEMPO	
MONTO TOTAL:	\$ 14.410,00		

ARTICULOS POR CONTROLAR

<input type="checkbox"/>	CANTIDAD DISPONIBLE / SOLICITADA	CÓDIGO/ COD BARRAS	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	DESCUENTO	TOTAL	STOCK
<input checked="" type="checkbox"/>	1/1	12711	Fécula Johnson's Baby Máxima S...	\$ 550,00	\$ 0,00	\$ 550,00	120
<input type="checkbox"/>	1/2	9814	Tiras Reactivas Accu-Chek Active...	\$ 7.700,00	\$ 1.540,00	\$ 13.860,00	98

INFORMACIÓN ADICIONAL

CONTINUAR

CANCELAR PEDIDO

VOLVER

Validaciones de descuentos

CANAL/DELIVERY	FARMA	NOMBRE:	Campos Catalina
NRO DE PEDIDO	FARMA104	DIRECCIÓN	Av. San Juan 841 Itzaingó
ESTADO:	Pend preparación	EMAIL	aa@napse.global
FECHA CREACION:	08/05/2023 13:57	TELÉFONO	011 4990900
DESCUENTO TRANSACCIÓN:	\$ 0,00	TIEMPO	
MONTO TOTAL:	\$ 14.410,00		

ARTICULOS POR CONTROLAR

CANTIDAD DISPONIBLE / SOLICITADA	CÓDIGO/...	TOTAL	STOCK
<input type="checkbox"/> 1/1	1	550,00	120
<input type="checkbox"/> 1/2	9	3.860,00	98

ERROR

No es posible surtir parcialmente los artículos que poseen descuentos

ACEPTAR

INFORMACIÓN ADICIONAL

CONTINUAR CANCELAR PEDIDO VOLVER

08/05/2023 13:57

Editar pedido-finalizar- emisión de factura

Napse bridge **VENTA**
Campos Catalina
DNI: 998050694
CANAL FARMA

VENTA POR CANTIDAD
\$ VENTA POR MAGNITUD
\$ VENTA POR IMPORTE
🔍 BUSCAR PRODUCTOS
👤 ASIGNAR VENDEDOR
📄 CUPÓN

TICKET DE CAMBIO **KG**

CANT	CODIGO	PRODUCTOS	UNITARIO	IMPORTE	REGALO	ANULAR
1	12711	Fécula Johnson's Baby Máxima Su...	550,00	550,00		
2	9814	Tiras Reactivas Accu-Chek Active x... Descuento Manual	7.700,00	15.400,00	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
-1	12711	Fécula Johnson's Baby Máxima Su...	-550,00	-550,00		

SUGERENCIAS **SIMULADOR**

+

ARTÍCULOS 2	SUBTOTAL IMPUESTOS	15.400,00 0,00	DESCUENTOS -1.540,00	TOTAL	13.860,00	FINALIZAR	<input checked="" type="checkbox"/>
----------------	-----------------------	-------------------	-------------------------	-------	-----------	------------------	-------------------------------------

👤 CLIENTES
👤 ENVIAR DEL PEDIDO
📄 CAJON DE DINERO
📉 DESCUENTO PORCENTAJE
📉 DESCUENTO PRECIO
📄 GARANTIAS EXTENDIDAS
📄 PROMOCIONES
📄 VENTA POR CATALOGO
⏸ SUSPENDER TRANSACCION
👤 ASIGNAR VENDEDOR
📄 NOTAS

FECHA: 08/05/2023 HORA: 18.09 T: 1 T: 125 E: 7.50 V: 7.50
OPERADOR: **Andrea Asato**

🔒 BLOQUEAR SESION
📄 TECLADO EN PANTALLA

Pedido bloqueado



Napse bridge **PEDIDOS**

CANAL	ESTADO	NRO PEDIDO EXTERNO	TOTAL	FECHA	CLIENTE
Rappi	Listo para surtir	AW223428	\$ 410.00	2023-04-17 16:43	Cecilia Gimenez
Rappi	Facturado	AW233461			

CANAL/DELIVERY	Rappi	NOMBRE:	Gimenez Cecilia
NRO DE PEDIDO	AW223428	DIRECCIÓN	Av. del Libertador 6350 Ituzaingó
ESTADO:	Listo para surtir	EMAIL	cecilia.gimenez@napse.global
FECHA CREACION:	17/04/2023 16:43	TELÉFONO	54116744900
DESCUENTO TRANSACCIÓN:	\$ 0.00	TIEMPO	
MONTO TOTAL:	\$ 410.00		

ARTICULOS

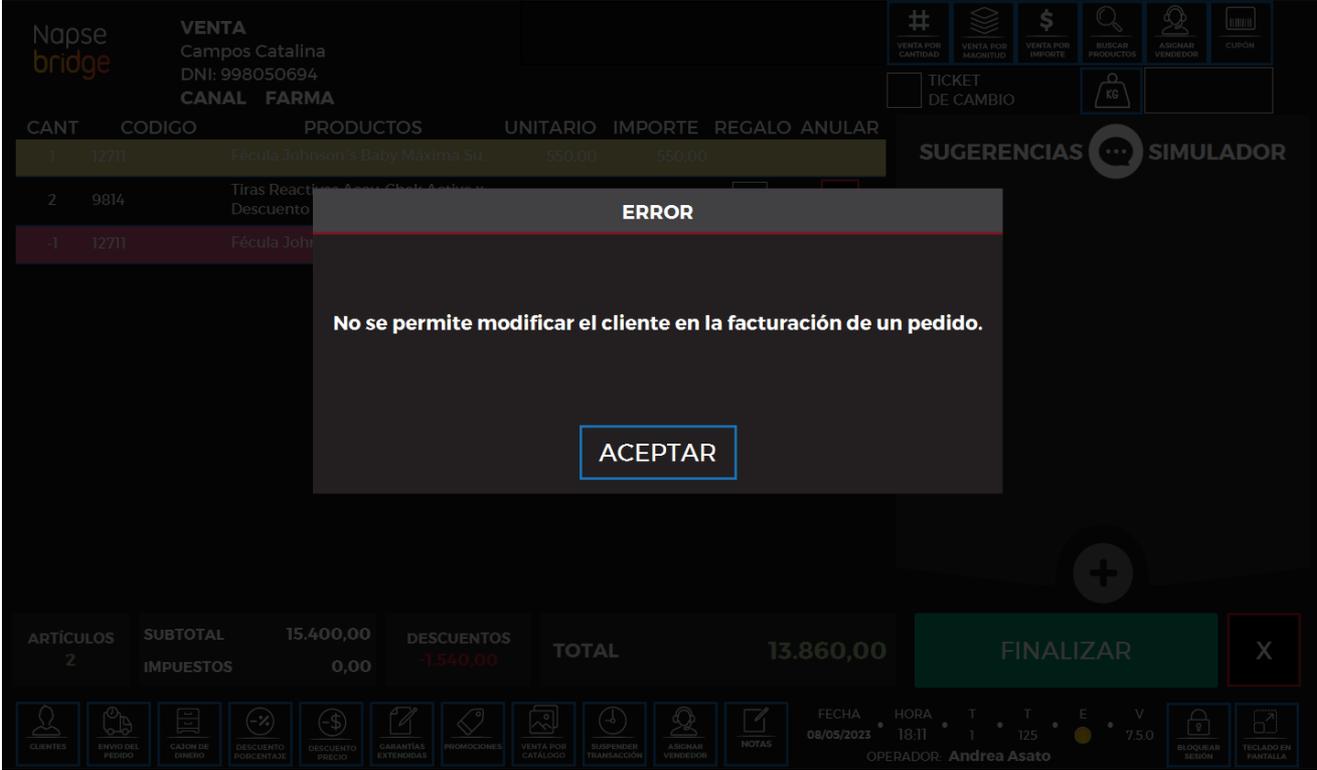
CANTIDAD DISPONIBLE / SOLICITADA	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	DESCUENTO	TOTAL	STOCK
0/1	SPRITE354	Lata de Sprite 354ml	\$ 210.00	\$ 0.00	\$ 210.00	19
0/1	CEPITA200	FANTA	\$ 200.00	\$ 0.00	\$ 200.00	80

INFORMACIÓN ADICIONAL

Pedido Confirmado

VOLVER

Validaciones: no se puede cambiar el cliente



The screenshot shows the Napse Bridge POS interface. At the top left, it displays 'Napse bridge' and 'VENTA Campos Catalina DNI: 998050694 CANAL FARMA'. The top right contains navigation icons for 'VENTA POR CANTIDAD', 'VENTA POR MAGNITUD', 'VENTA POR IMPORTE', 'BUSCAR PRODUCTOS', 'ASIGNAR VENDEDOR', and 'CURSOR'. Below these are 'TICKET DE CAMBIO' and a 'KG' icon. The main area features a table with columns: CANT, CODIGO, PRODUCTOS, UNITARIO, IMPORTE, REGALO, and ANULAR. The table contains three rows of product data. A modal dialog box is centered on the screen with the title 'ERROR' and the message 'No se permite modificar el cliente en la facturación de un pedido.' Below the message is an 'ACEPTAR' button. At the bottom, a summary bar shows 'ARTÍCULOS 2', 'SUBTOTAL 15.400,00', 'DESCUENTOS 1.540,00', 'IMPUESTOS 0,00', and 'TOTAL 13.860,00'. A 'FINALIZAR' button is highlighted in green, and an 'X' button is in a red box. The bottom navigation bar includes icons for 'CLIENTES', 'ENVÍO DEL PEDIDO', 'CAJÓN DE INGRESOS', 'DESCUENTO PORCENTUAL', 'DESCUENTO FIJO', 'GARANTÍAS EXTRAORDINARIAS', 'PROMOCIONES', 'VENTA POR CATALOGO', 'SUSPENDER TRANSMISIÓN', 'ASIGNAR VENDEDOR', and 'NOTAS'. The bottom right corner shows the date '08/05/2023', time '18:11', and operator 'OPERADOR: Andrea Asato'.

CANT	CODIGO	PRODUCTOS	UNITARIO	IMPORTE	REGALO	ANULAR
1	12711	Fécula Johnson's Baby Máxima Su...	550,00	550,00		
2	9814	Tiras Reactivas para Glucosa An...				
1	12711	Fécula Joh...				

ERROR

No se permite modificar el cliente en la facturación de un pedido.

ACEPTAR

ARTÍCULOS 2 SUBTOTAL 15.400,00 DESCUENTOS 1.540,00 IMPUESTOS 0,00 TOTAL 13.860,00

OPERADOR: Andrea Asato

Ticket de un pedido facturado

Cant./Precio Unit.
Descripcion (\$IVA) [%BI] IMPORTE

Tiras Reactivas Accu-Chek Active x 25 un
1,0000 x 7700,0000 (21) 7700,00

Shampoo Johnson's Baby pH Balanceado x 2
2,0000 x 899,0000 (21) 1798,00

TOTAL 9498,00

RECIBI (MOS) :
Pesos

Cantidad Unidades



CANAL FARMA
NAcomero de Orden: FARMA103



LISTADO DE ORDENES

[Seleccione un Canal | Indistinto] [Seleccione un Tipo | Indistinto] [Seleccione un Estado | Indistinto] Cliente Numero interno 103

Nro Packing List [Seleccione un Operador Logistico | Indistinto] [En PackingList SI/NO] [Seleccione tienda | Indistinto] 01/05/2023 09/05/2023

SIN FULFILL PENDIENTES EN PROCESO FINALIZADAS CERRADAS

Estado	Cliente	Canal	Tipo de pedido	Tienda	Número interno	Número externo	Fecha requerida	Fecha estimada	Operador Logistico	En Packing List	Nro Packing List	Motivo de rechazo
	Facturado	Diego Oro	FARMA	Order for Web	Tienda 1 - 7.5	bridge0000000227	FARMA103	08/05/2023	08/05/2023			

Actualización de un pedido facturado en POS



DETALLE DE LA ORDEN

CABECERA

Número externo FARMA103
 Número interno bridge0000000227
 Origen
 Tipo de pedido Order for Web
 Canal FARMA
 Estado Facturado
 Notas
 Fecha requerida 08/05/2023
 En Packig List NO
 Nro Packing List
 Motivo de rechazo
 Fecha estimada 08/05/2023

Cliente Diego Oro
 Tipo: DNI
 Nro: 998050699
 Dirección Facturacion
 Av. San Juan 841
 Ituzaingó
 BUENOS AIRES
 Argentina
 aa@napse.global
 Modalidad de entrega buyOnlinePickupInStore 

Imprimir

Volver

TRANSACCIONES ASOCIADAS

Tienda	Terminal	Nro.	Operador	Fecha	Comprobante fiscal
Tienda 1 - 7.5	125	311	andre2	08/05/2023 18:14	TF B B-0125-00000311

DETALLE

Mostrando registros por página

Buscar

DEPÓSITO	CÓDIGO	SKU	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD ORDENADA	CANTIDAD A SURTIR	PRECIO UNITARIO	DESCUENTO	PAQUETE
DEP1 - Disponible Para La Venta	12715111	12715	Shampoo Johnson's Baby pH Balanceado x 200 ml	2,00	2,00	\$899,00	\$0,00	0
DEP1 - Disponible Para La Venta	98141111	9814	Tiras Reactivas Accu-Chek Active x 25 un	1,00	1,00	\$7.700,00	\$0,00	0



SURTIDO EN POS – Parcial con NC
22/05

Napse
bridge

Pedidos – pagos asociados al pedido

- Surtido parcial o total desde el POS con pagos
- Se asocia el pago original a la factura (botón Finalizar)
- Escenarios
 - Surtido completo
 - Funcionalidad actual
 - Emite factura
 - Surtido parcial
 - a-Surtir menos artículos
 - Emite factura y NC
 - b-Cambio de ítem por uno de menor monto
 - Emite factura y NC
 - c-Cambio de ítem por uno de igual monto
 - Emite factura
 - d-Cambio de ítem por uno de mayor monto.
 - Mensaje de advertencia (warning) al operador por superar monto del pedido original
 - Debe agregar descuento o cambiar artículo para finalizar



Pedidos – pagos asociados al pedido/surtido completo

- Escenarios
 - **Surtido completo del pedido original**
 - Funcionalidad actual
 - Emite factura por el total del pedido
 - Se asocia el pago original



Pedidos – pagos asociados / configuración

- Configuración - parámetros

Ordenes	Sutido Parcial Ordenes: Medio de pago para la nota de crédito automática ⓘ	NCC
Ordenes	Sutido Parcial Ordenes: Item genérico para la nota de crédito automática ⓘ	ADJFINAN

- Artículo de item de ajuste

ADMINISTRACIÓN DE ARTÍCULOS

ajuste | Código de barras | [Seleccione una Categoría] | Ingrese opción de atributo | [Todos los tipos] ▾

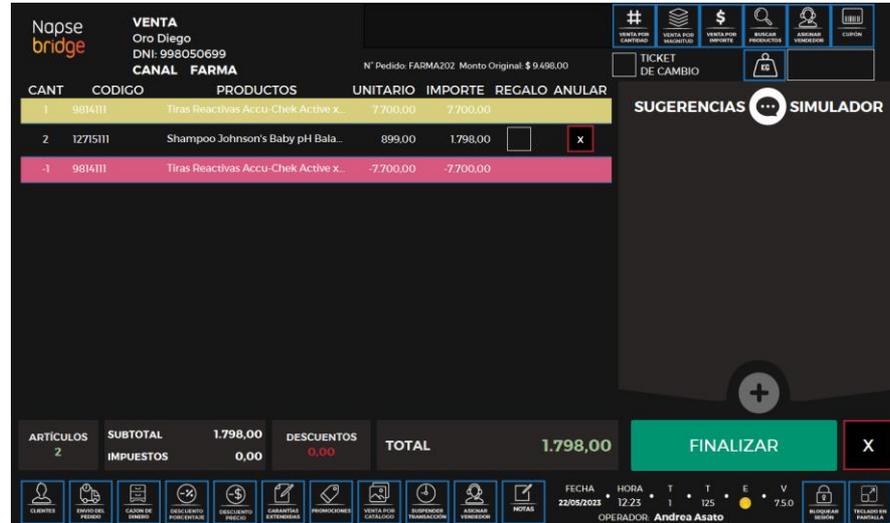
[Todos los proveedores] ▾ | [Ordenamiento] ▾ | Deshabilitado | 🔍 ✕ | [Ver lista de atributos](#)

☰ ☱

Código	Descripción	Categoría	Marca	Tipo de Artículo	Precio de Venta	Proveedor
ADJFINAN	Ajuste Financiero			Ajuste Financiero	\$0.00	

Pedidos – pagos asociados y surtido parcial

- Escenarios
 - Surtido parcial
 - **a-Surtir menos artículos**
 - Emite factura por el total del pedido (agrega ítem por ajuste)
 - Emite NC por la diferencia no surtida (ítem por ajuste)



Napsee bridge VENTA
Oro Diego
DNI: 998050699
CANAL FARMA

N° Pedido: FARMA202 Monto Original: \$ 9.498,00

CANT	CODIGO	PRODUCTOS	UNITARIO	IMPORTE	REGALO	ANULAR
1	9814111	Tiras Reactivas Accu-Chek Active x...	7.700,00	7.700,00		
2	12715111	Shampoo Johnson's Baby pH Bala...	899,00	1.798,00		X
-1	9814111	Tiras Reactivas Accu-Chek Active x...	-7.700,00	-7.700,00		

ARTÍCULOS 2 SUBTOTAL 1.798,00 DESCUENTOS 0,00 TOTAL 1.798,00

IMPUESTOS 0,00

FECHA: 22/05/2023 HORA: 12:23 T: 1 I25 E: V 7.5.0

OPERADOR: Andrea Asato

Pedidos – surtido parcial

- Factura
- Nota de crédito

Procesado	POS	Return	Tienda 1 - 7.5	125 - Terminal 125 Andre	360	11	12
Procesado	POS	Sale	Tienda 1 - 7.5	125 - Terminal 125 Andre	359	11	12

FECHA VTA.: 22/05/2023 12:23 NRO.T.: 125-00000359
 TERMINAL: 125 NRO.TRAN: 359 TIENDA:1

SnoFiscal
TICKET FACTURA B
 SnoFiscal

Oro Diego
 DNI Nro 998050699
 CONSUMIDOR FINAL
 Av. San Juan 841
 Ituzaingo
 BUENOS AIRES

Cant./Precio Unit.
 Description (\$IVA) (\$BI) IMPORTE

Shampoo Johnson's Baby pH Balanceado x 2
 2,0000 x 899,0000 (21) 1798,001798,00

Shampoo Johnson's Baby pH Balanceado x 2
 2,0000 x 899,0000 (21) 1798,00

Tizas Reactivas Acou-Chek Active x 25 un
 1,0000 x 7700,0000 (21) 7700,00-

Ajuste Financiero
 1,0000 x 7700,0000 (21) 7700,00

TOTAL 9498,00

RECIBI (MOS):
 Pesos 9498,00

Cantidad Unidades 1

CANAL FARMIA
 Numero de Orden: FARMIA202



FECHA VTA.: 22/05/2023 12:23 NRO.T.: 125-00000360
 COMPROBANTE ORIGINAL: 125-00000359
 TERMINAL: 125 NRO.TRAN: 360 TIENDA:1

COMPROBANTE NO VALIDO COMO FACTURA
NOTA DE CREDITO B
 COMPROBANTE NO VALIDO COMO FACTURA

Oro Diego
 DNI Nro 998050699
 CONSUMIDOR FINAL
 Av. San Juan 841
 Ituzaingo
 BUENOS AIRES

Cant./Precio Unit.
 Description (\$IVA) (\$BI) IMPORTE

Ajuste Financiero
 1,0000 x 7700,0000 (0) 7700,00-

TOTAL 7700,00

RECIBI (MOS):
 Nota de Credito 7700,00-

Cantidad Unidades 1

CANAL bridge
 Numero de Orden: FARMIA202



Pedidos – surtido parcial /nota de crédito

- Nota de crédito automática
 - Emitida al mismo cliente del pedido (ídem factura)
 - No tiene movimiento de stock
 - Artículo ajuste: por configuración
 - Monto del artículo: diferencia no surtida (item ajuste)
 - Medio de pago: por configuración (nota de crédito)
 - Genera una transacción de devolución (return) asociada a la facturación del pedido



Pedidos – surtido parcial /factura

- Factura

Cant./Precio Unit.	Descripcion (SIVA) (481)	IMPORTE
2,0000 x 899,0000 (21)	Shampoo Johnson's Baby pH Balanceado x 2	1798,001798,00
2,0000 x 899,0000 (21)	Shampoo Johnson's Baby pH Balanceado x 2	1798,00
1,0000 x 7700,0000 (21)	Tiras Reactivas Accu-Chek Active x 25 un	7700,00-
1,0000 x 7700,0000 (21)	Ajuste Financiero	7700,00
TOTAL		9498,00
RECIBI (MOS): Pesos		9498,00
Cantidad Unidades		3

CANAL FARMA
 Numero de Orden: FARMA202

```

"order" : {
  "channel" : {
    "id" : "643af77f99927d891c532eed",
    "code" : "ODV",
    "name" : "FARMA",
    "disabled" : false
  },
  "netAmount" : 9498,
  "externalNumber" : "FARMA202",
  "internalNumber" : "bridge0000000262"
},
  
```

```

"item" : {
  "id" : "645cd6682145be0c662d0811",
  "internalCode" : "ADJFINAN",
  "description" : "Ajuste Financiero",
  ...
}
  
```

Pedidos – surtido parcial / nota de crédito

- Nota de crédito

```

-----
FECHA VTA.: 22/05/2023 12:23 NRO.T.:
125-00000360
COMPROBANTE ORIGINAL: 125-00000359
TERMINAL: 125 NRO.TRAN: 360 TIENDA:1
-----
COMPROBANTE NO VALIDO COMO FACTURA
NOTA DE CREDITO B
COMPROBANTE NO VALIDO COMO FACTURA
-----
Oro Diego
DNI Nro 998050699
CONSUMIDOR FINAL
Av. San Juan 841
Ituzaingo
BUENOS AIRES
-----
Cant./Precio Unit.
Descripcion ($IVA) ($EI) IMPORTE
-----
Ajuste Financiero
1,0000 x 7700,0000 (0) 7700,00-
-----
TOTAL 7700,00
-----
RECIBI (MOS):
Nota de Credito 7700,00-
-----
Cantidad Unidades 1
-----

-----
CANAL bridge
Numero de Orden: FARMA202
-----

```

```

"order": {
  "channel": {
    "id": "643af77f99927d891c532eed",
    "code": "ODV",
    "name": "FARMA",
    "disabled": false
  },
  "netAmount": 9498,
  "externalNumber": "FARMA202",
  "internalNumber": "bridge000000262"
},

```

```

"originalBillType": "TF B",
"originalSerieOfficialBill": "B",
"originalFiscalPOSNumber": "125",
"originalTrxDate": ISODate("2023-05-22T15:23:38.780Z"),
"originalTrxNumber": 359,
"originalTerminalNumber": "125",
"originalStoreNumber": "1",

```

```

"originalBillNumber": "0000359",
"type": {
  "code": 2,
  "name": "Return",
  "description": "Devolucion Venta Regular",

```

```

"items": [{
  "item": {
    "id": "645cd6682145be0c662d0811",
    "internalCode": "ADFINAN",
    "description": "Ajuste Financiero",

```

Pedidos – sustitutos de menor valor

- Escenario
 - **b-Surtido parcial con cambio de ítem con menor valor**
 - Emite factura y NC
 - Mismo escenario de surtido por menos cantidad
 - Ejemplo: artículo A de \$100, se reemplaza por artículo B de \$80.0
 - Diferencia agregada a la factura como ítem AJUSTE: \$20,0
 - Monto de la NC del ítem AJUSTE: \$20,0
 - El monto de ajuste es igual a la diferencia de los artículos



Pedidos – sustituto de igual valor

- Escenario
 - **c-Surtido parcial con cambio de ítem con igual monto**
 - Emite factura
 - No se agrega ítem de AJUSTE en la factura
 - Ejemplo: artículo A de \$100, se reemplaza por artículo B de \$100.0



Pedidos – sustituto de monto mayor

- Escenario
 - **d-Surtido parcial con cambio de item con mayor monto**
 - Emite factura
 - Mensaje de advertencia (warning) al operador por superar monto del pedido original
 - Acciones posibles: agregar descuento o cambiar artículo
 - Ejemplo: artículo A de \$100, se reemplaza por artículo B de \$180.0
 - Valida que supera el monto del pedido original (\$80,0)
 - Agrega descuento por \$80,0 o cambia el artículo

Mejora prevista: informar el monto de diferencia en el mensaje de warning al validar que supera el total del monto original del pedido



Pedidos – escenarios de demo

- Pedido ejemplo

Item (SKU/descripción)	Cantidad	Precio unitario	Sustitutos
9814 - Tiras Reactivas Accu-Chek Active x 25 un	1 unidad	\$7700,0	
12715 - Shampoo Johnson's Baby pH Balanceado x 200 ml	2 unidades	\$899,0	12716 – Shampoo Johnson 100ml \$600,0 2000 – Shampoo Weleda baby x 200 ml \$899,0 3000 – Shampoo DOVE baby humectación x 200ml \$1000,0

- Surtido total

Item (SKU/descripción)	Cantidad original	Cantidad surtida	Ticket	Escenarios
9814 - Tiras Reactivas Accu-Chek Active x 25 un	1 unidad	1 unidad	\$7700,0	El surtido del pedido incluye todos los ítems - Emite una factura por el total del pedido con todos los ítems \$9498,0
12715 - Shampoo Johnson's Baby pH Balanceado x 200 ml	2 unidades	2 unidades	\$899,0 x2 TOTAL: 9498,0	

Pedidos – escenarios de demo /surtido parcial

- A) Surtido parcial con menos artículos

Item (SKU/descripción)	Cantidad original	Cantidad surtida	Ticket	Escenarios
9814 - Tiras Reactivas Accu-Chek Active x 25 un	1 unidad	1 unidad	\$7700,0	<p>El surtido del pedido incluye una unidad menos del ítem 12715</p> <ul style="list-style-type: none"> - Emite una factura por el total del pedido \$9498,0 (se anula un ítem 12715 \$899,0 y se agrega un ítem AJUSTE \$899,0) - Emite una NC automática por el monto del AJUSTE \$899,0
12715 - Shampoo Johnson's Baby pH Balanceado x 200 ml	2 unidades	1 unidad	\$899,0 x2 -\$899,0 x 1	
Item AJUSTE			\$ 899,0 TOTAL: 9498,0	

Pedidos – escenarios de demo /surtido parcial

- B) Surtido parcial con sustituto de menor valor

Item (SKU/descripción)	Cantidad original	Cantidad surtida	Ticket	Escenarios
9814 - Tiras Reactivas Accu-Chek Active x 25 un	1 unidad	1 unidad	\$7700,0	<p>El surtido del pedido incluye una unidad menos del ítem 12715 y lo reemplaza con un ítem 12716</p> <ul style="list-style-type: none"> - Emite una factura por el total del pedido \$9498,0 * se anula un ítem 12715 \$899,0 * se agrega un ítem 12716 \$600,0 * se agrega un ítem AJUSTE por la diferencia entre ambos de \$299,0 <p>- Emite una NC automática por el monto del AJUSTE \$299,0</p>
12715 - Shampoo Johnson's Baby pH Balanceado x 200 ml	2 unidades	1 unidad	\$899,0 x2 -\$899,0 x 1	
12716 – Shampoo Johnson 100ml \$600,0		1 unidad	\$600,0	
Item AJUSTE			\$ 299,0	
			TOTAL: 9498,0	

Pedidos – escenarios de demo /surtido parcial

- C) Surtido parcial con sustituto de igual valor

Item (SKU/descripción)	Cantidad original	Cantidad surtida	Ticket	Escenarios
9814 - Tiras Reactivas Accu-Chek Active x 25 un	1 unidad	1 unidad	\$7700,0	El surtido del pedido incluye una unidad menos del ítem 12715 y lo reemplaza con un ítem 2000 - Emite una factura por el total del pedido \$9498,0 * se anula un ítem 12715 \$899,0 * se agrega un ítem 2000 \$899,0
12715 - Shampoo Johnson's Baby pH Balanceado x 200 ml	2 unidades	1 unidad	\$899,0 x2 -\$899,0 x 1	
2000 – Shampoo Weleda x 200ml		1 unidad	\$899,0	
			TOTAL: 9498,0	

Pedidos – escenarios de demo /surtido parcial

- D) Surtido parcial con sustituto de mayor valor

Item (SKU/descripción)	Cantidad original	Cantidad surtida	Ticket	Escenarios
9814 - Tiras Reactivas Accu-Chek Active x 25 un	1 unidad	1 unidad	\$7700,0	<p>El surtido del pedido incluye una unidad menos del ítem 12715 y lo reemplaza con un ítem 3000</p> <p>* se anula un ítem 12715 \$899,0 * se agrega un ítem 3000 \$1000,0</p> <p>Al intentar finalizar valida que el monto de la factura supera el monto del pedido original e informa al operador</p> <p>- El operador agrega un descuento por la diferencia \$101,0</p> <p>- Emite una factura por el total del pedido \$9498,0</p>
12715 - Shampoo Johnson's Baby pH Balanceado x 200 ml	2 unidades	1 unidad	\$899,0 x2 -\$899,0 x 1	
3000 – Shampoo DOVE baby humectación x 200ml		1 unidad	\$1000,0	
Se agrega descuento al ítem DOVE			- \$101,0	
			TOTAL: 9498,0	



SURTIDO EN POS – Workflow de estados
12/06

Napse
bridge

Pedidos – Workflow de estados

- Flujo de estado de pedidos con surtido en POS
 - Canal: FARMACITY
 - Retiro en tienda
 - Envío a domicilio

FLUJO DE ESTADOS DE UNA ORDEN

Retiro en tienda Filtrar

Activo	Workflow	Tipo de orden	Canal	Estado inicial	Estado final	Es final?	Es automático?
✓	Retiro en tienda	Order for Web	FARMACITY	Creado	Confirmado	✗	✓
✓	Retiro en tienda	Order for Web	FARMACITY	Confirmado	Pendiente de preparación	✗	✓

FLUJO DE ESTADOS DE UNA ORDEN

Envío a Domicilio Filtrar

Activo	Workflow	Tipo de orden	Canal	Estado inicial	Estado final	Es final?	Es automático?	Prioridad del paso
✓	Envío a Domicilio	Order for Web	FARMACITY	Creado	Confirmado	✗	✓	1
✓	Envío a Domicilio	Order for Web	FARMACITY	Confirmado	Pendiente de preparación	✗	✓	1

Pedidos – Workflow de estados

- Flujo de estado de pedidos con surtido en POS
 - Configuración
 - Botones de acción para cambios de estado
 - Mensaje de confirmación de acción

FLUJO DE ESTADOS DE UNA ORDEN

Envío a Domicilio

Activo	Workflow	Tipo de orden	Canal	Estado inicial	Estado final	Es final?	Es automático?	Prioridad del paso	Acciones	Validaciones	Nombre botón	Confirmación
✓	Envío a Domicilio	Order for Web	FARMACITY	Creado	Confirmado	✗	✓	1	<ul style="list-style-type: none"> Envío de alerta al realizar pasaje de estado de una orden (99) Reserva de stock 			✗
✓	Envío a Domicilio	Order for Web	FARMACITY	Confirmado	Pendiente de preparación	✗	✓	1	<ul style="list-style-type: none"> Envío de alerta al realizar pasaje de estado de una orden (99) 			✗
✓	Envío a Domicilio	Order for Web	FARMACITY	Pendiente de preparación	Preparado	✗	✗	1	<ul style="list-style-type: none"> Envío de alerta al realizar pasaje de estado de una orden (99) 		Surtir	✗
✓	Envío a Domicilio	Order for Web	FARMACITY	Preparado	Pendiente despacho a OL	✗	✓	1	<ul style="list-style-type: none"> Envío de alerta al realizar pasaje de estado de una orden (99) 			✗
✓	Envío a Domicilio	Order for Web	FARMACITY	Pendiente despacho a OL	Retirado por OL	✗	✗	1	<ul style="list-style-type: none"> Envío de alerta al realizar pasaje de estado de una orden (99) 		Retira OL	✗

CANAL/DELIVERY	FARMACITY	NOMBRE	Otro Sino
NRO DE PEDIDO	FG0787	DIRECCIÓN	Libertador 9800 Sta
ESTADO	Pendiente despacho a OL	EMAIL	activa@gmail.com
FECHA CREACION	06/06/2023 11:59	TELÉFONO	862789912
DESCUENTO TRANSACCIÓN	\$ 0.00	TIEMPO	
MONTO TOTAL	\$ 99.99		
TIPO ENTREGA	DELIVERY		

CANTIDAD SURTIDA / SOLICITADA	CÓDIGO/COD BARRAS	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	DESCUENTO	TO
1/1	6712	Remera Mujer Modal manga corta	\$ 99.99	\$ 0.00	\$ 99.99

INFORMACIÓN ADICIONAL

RETIRA OL RETIRO CANCELADO VOLVER

CANAL/DELIVERY	FARMACITY	NOMBRE	Otro Sino
NRO DE PEDIDO	FG0787	DIRECCIÓN	Libertador 9800 Sta
ESTADO	Retirado por OL	EMAIL	activa@gmail.com
FECHA CREACION	06/06/2023 11:59	TELÉFONO	862789912
DESCUENTO TRANSACCIÓN	\$ 0.00	TIEMPO	
MONTO TOTAL	\$ 99.99		
TIPO ENTREGA	DELIVERY		

CANTIDAD SURTIDA / SOLICITADA	CÓDIGO/COD BARRAS	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	DESCUENTO	TO
1/1	6712	Remera Mujer Modal manga corta	\$ 99.99	\$ 0.00	\$ 99.99

INFORMACIÓN ADICIONAL

Retirado por OL

ENTREGADO NO ENTREGADO VOLVER

Pedidos – Workflow de estados

- Flujo de estado de pedidos con surtido en POS
 - Datos del pedido
 - Tipo de entrega: DELIVERY o PICKUP
 - Nro de pedido y monto original

CANAL/DELIVERY	FARMACITY
NRO DE PEDIDO	FARMA102
ESTADO:	Pend preparación
FECHA CREACION:	09/06/2023 19:50
DESCUENTO TRANSACCIÓN:	\$ 0,00
MONTO TOTAL:	\$ 3.001,50
TIPO ENTREGA:	PICKUP

Napse bridge		VENTA Suarez Celia DNI: 998050692		N° Ped: FARMA102 Monto Original: \$ 3.001,50		
		CANAL FARMACITY				
CANT	CODIGO	PRODUCTOS	UNITARIO	IMPORTE	REGALO	ANULAR
1	SHDOVE200	Shampoo Dove Regener...	699,50	699,50	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2	ACPANTENE400	Acondicionador Panten... Descuento Manual	1.152,00	2.304,00	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Pedidos – Workflow de estados

- Retiro en tienda

 FLUJO DE ESTADOS DE UNA ORDEN

Retiro en tienda

Activo	Workflow	Tipo de orden	Canal	Estado inicial	Estado final	Es final?	Es automático?	Prioridad del paso	Acciones	Validaciones	Nombre botón	Confirmación
✓	Retiro en tienda	Order for Web	FARMACITY	Creado	Confirmado	✗	✓	1	<ul style="list-style-type: none"> Reserva de stock Envío de alerta al realizar pasaje de estado de una orden (99) 			✗
✓	Retiro en tienda	Order for Web	FARMACITY	Confirmado	Pendiente de preparación	✗	✓	1	<ul style="list-style-type: none"> Envío de alerta al realizar pasaje de estado de una orden (99) 			✗
✓	Retiro en tienda	Order for Web	FARMACITY	Pendiente de preparación	Preparado	✗	✗	1	<ul style="list-style-type: none"> Envío de alerta al realizar pasaje de estado de una orden (99) 		Surtir	✗
✓	Retiro en tienda	Order for Web	FARMACITY	Preparado	Listo para retirar	✗	✓	1	<ul style="list-style-type: none"> Envío de alerta al realizar pasaje de estado de una orden (99) 			✗

Pedidos – Workflow de estados

- Retiro en tienda

✓	Retiro en tienda	Order for Web	FARMACITY	Listo para retirar	Retirado por el cliente	⊘	⊘	1	<ul style="list-style-type: none"> Envío de alerta al realizar pasaje de estado de una orden (99) 	Retirado (Cliente)	⊘
✓	Retiro en tienda	Order for Web	FARMACITY	Retirado por el cliente	Cerrado	✓	⊘	1	<ul style="list-style-type: none"> Envío de alerta al realizar pasaje de estado de una orden (99) 	Cerrar Pedido	✓
✓	Retiro en tienda	Order for Web	FARMACITY	Pendiente de preparación	Anulado	✓	⊘	2	<ul style="list-style-type: none"> Cancelación de reserva de stock Envío de alerta al realizar pasaje de estado de una orden (99) 	Anular Pedido	✓
✓	Retiro en tienda	Order for Web	FARMACITY	Listo para retirar	Retiro cancelado	⊘	⊘	2	<ul style="list-style-type: none"> Envío de alerta al realizar pasaje de estado de una orden (99) 	Retiro Cancelado	✓

Pedidos – Workflow de estados

- Retiro en tienda

✓	Retiro en tienda	Order for Web	FARMACITY	Retiro cancelado	Pendiente de desempaquetar	⊘	⊘	1	<ul style="list-style-type: none"> Envío de alerta al realizar pasaje de estado de una orden (99) 	A Desempaquetar	⊘
✓	Retiro en tienda	Order for Web	FARMACITY	Listo para retirar	Pedido no retirado	⊘	⊘	3	<ul style="list-style-type: none"> Envío de alerta al realizar pasaje de estado de una orden (99) 	Pedido no Retirado	✓
✓	Retiro en tienda	Order for Web	FARMACITY	Pedido no retirado	Pendiente de desempaquetar	⊘	⊘	1	<ul style="list-style-type: none"> Envío de alerta al realizar pasaje de estado de una orden (99) 	A Desempaquetar	⊘
✓	Retiro en tienda	Order for Web	FARMACITY	Pendiente de desempaquetar	Cancelado	✓	⊘	1	<ul style="list-style-type: none"> Envío de alerta al realizar pasaje de estado de una orden (99) Envía a emitir NC a Fiscal Flow Cancelación del movimiento de stock 	Cancelar Pedido	✓

Pedidos – Workflow de estados

- Retiro en tienda

Flujo	Estado inicial	Automático	Automático	Por TLOG				Estado final
Pedido facturado y retirado	Creado	Confirmado (reserva)	Pendiente de preparación	Preparado (surtido, asocia factura, baja stock y reserva. Exporta "sale")	Listo para retirar	Retirado por el cliente		Cerrado
Se anula pedido sin surtir	Creado	Confirmado (reserva)	Pendiente de preparación					Anulado (no hay surtido, se cancela reserva)
Retiro cancelado	Creado	Confirmado (reserva)	Pendiente de preparación	Preparado (surtido, asocia factura, baja stock y reserva. Exporta "sale")	Listo para retirar	Retirado cancelado	Pendiente de desempaquetar	Cancelado (NC, sube stock. Exporta "return")
Pedido no retirado	Creado	Confirmado (reserva)	Pendiente de preparación	Preparado (surtido, asocia factura, baja stock y reserva. Exporta "sale")	Listo para retirar	Pedido no retirado	Pendiente de desempaquetar	Cancelado (NC, sube stock. Exporta "return")

Pedidos – Workflow de estados

- Envío a domicilio



FLUJO DE ESTADOS DE UNA ORDEN

Envío a Domicilio

Activo	Workflow	Tipo de orden	Canal	Estado inicial	Estado final	Es final?	Es automático?	Prioridad del paso	Acciones	Validaciones	Nombre botón	Confirmación
<input checked="" type="checkbox"/>	Envío a Domicilio	Order for Web	FARMACITY	Creado	Confirmado	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	<ul style="list-style-type: none"> Envío de alerta al realizar pasaje de estado de una orden (99) Reserva de stock 			<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Envío a Domicilio	Order for Web	FARMACITY	Confirmado	Pendiente de preparación	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	<ul style="list-style-type: none"> Envío de alerta al realizar pasaje de estado de una orden (99) 			<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Envío a Domicilio	Order for Web	FARMACITY	Pendiente de preparación	Preparado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	<ul style="list-style-type: none"> Envío de alerta al realizar pasaje de estado de una orden (99) 		Surtir	<input type="checkbox"/>

Pedidos – Workflow de estados

- Envío a domicilio

✓	Envío a Domicilio	Order for Web	FARMACITY	Preparado	Pendiente despacho a OL	⊘	✓	1	<ul style="list-style-type: none"> Envío de alerta al realizar pasaje de estado de una orden (99) 	⊘
✓	Envío a Domicilio	Order for Web	FARMACITY	Pendiente despacho a OL	Retirado por OL	⊘	⊘	1	<ul style="list-style-type: none"> Envío de alerta al realizar pasaje de estado de una orden (99) 	Retira OL ⊘
✓	Envío a Domicilio	Order for Web	FARMACITY	Pendiente de preparación	Anulado	✓	⊘	2	<ul style="list-style-type: none"> Envío de alerta al realizar pasaje de estado de una orden (99) Cancelación de reserva de stock 	Anular Pedido ✓
✓	Envío a Domicilio	Order for Web	FARMACITY	Pendiente despacho a OL	Retiro cancelado	⊘	⊘	2	<ul style="list-style-type: none"> Envío de alerta al realizar pasaje de estado de una orden (99) 	Retiro Cancelado ✓

Pedidos – Workflow de estados

- Envío a domicilio

✓	Envío a Domicilio	Order for Web	FARMACITY	Retiro cancelado	Pendiente de desempaquetar	⊘	⊘	1	<ul style="list-style-type: none"> Envío de alerta al realizar pasaje de estado de una orden (99) 	A Desempaquetar	⊘
✓	Envío a Domicilio	Order for Web	FARMACITY	Retirado por OL	Entregado	⊘	⊘	1	<ul style="list-style-type: none"> Envío de alerta al realizar pasaje de estado de una orden (99) 	Entregado	⊘
✓	Envío a Domicilio	Order for Web	FARMACITY	Retirado por OL	No entregado	⊘	⊘	2	<ul style="list-style-type: none"> Envío de alerta al realizar pasaje de estado de una orden (99) 	No Entregado	⊘
✓	Envío a Domicilio	Order for Web	FARMACITY	No entregado	Devuelto a Farmacity	⊘	⊘	1	<ul style="list-style-type: none"> Envío de alerta al realizar pasaje de estado de una orden (99) 	Devuelto	⊘
✓	Envío a Domicilio	Order for Web	FARMACITY	Devuelto a Farmacity	Pendiente de desempaquetar	⊘	⊘	1	<ul style="list-style-type: none"> Envío de alerta al realizar pasaje de estado de una orden (99) 	A Desempaquetar	⊘
✓	Envío a Domicilio	Order for Web	FARMACITY	Pendiente de desempaquetar	Cancelado	✓	⊘	1	<ul style="list-style-type: none"> Cancelación del movimiento de stock Envía a emitir NC a Fiscal Flow Envío de alerta al realizar pasaje de 	Cancelar Pedido	✓

Pedidos – Workflow de estados

- Envío a domicilio

Flujo	Estado inicial	Automático	Automático	Por TLOG						Estado final
Pedido facturado, entregado por OL	Creado	Confirmado (reserva)	Pendiente de preparación	Preparado (surtido, asocia factura, baja stock y reserva)	Pendiente despacho a OL	Retirado por OL	Entregado			Cerrado
Se anula pedido sin surtir	Creado	Confirmado (reserva)	Pendiente de preparación							Anulado (no hay surtido, se cancela reserva)
Retiro cancelado	Creado	Confirmado (reserva)	Pendiente de preparación	Preparado (surtido, asocia factura, baja stock y reserva)	Pendiente despacho a OL		Retirado cancelado		Pendiente de desempaquetar	Cancelado (NC, sube stock)
Pedido no entregado por OL	Creado	Confirmado (reserva)	Pendiente de preparación	Preparado (surtido, asocia factura, baja stock y reserva)	Pendiente despacho a OL	Retirado por OL	No entregado	Devuelto a Farmacity	Pendiente de desempaquetar	Cancelado (NC, sube stock)

Pedidos – Workflow de estados

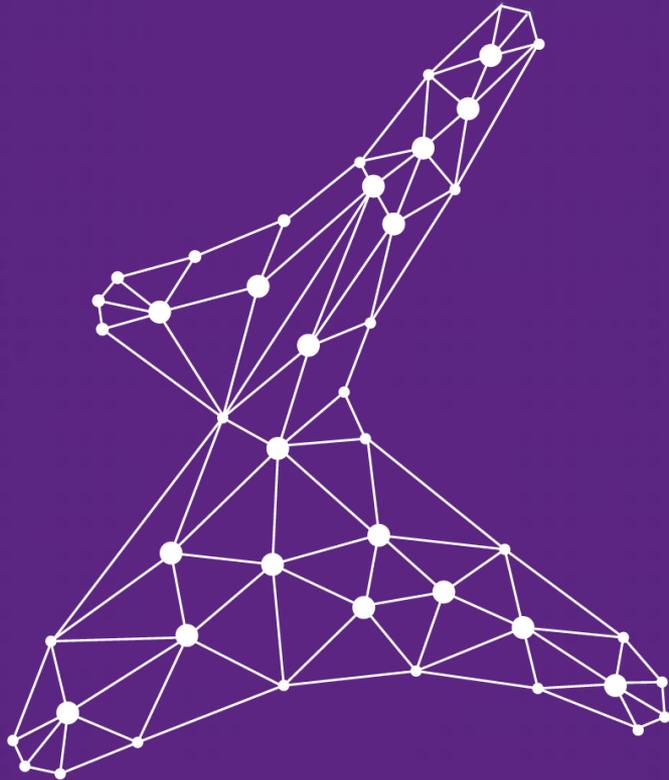
- Estados utilizados en los workflow

Código	Nombre	Descripción
Open	Creado	El pedido ha ingresado a Bridge, aún no se ha tratado
confirmed	Confirmado	El pedido se ha confirmado en cuanto a la cantidad de productos a ingresar.
cancelled	Cancelado	El pedido ha sido cancelado por el cliente o por la empresa
closed	Cerrado	El pedido se ha cerrado con éxito
readyToPick	Pendiente de preparación	El pedido se encuentra listo para ser surtido
invoiced	Preparado	El pedido se ha facturado
readyToPickup	Listo para retirar	El pedido se encuentra listo para retirar
cancelledPickup	Retiro cancelado	Pedido no retirado

Pedidos – Workflow de estados

- Estados utilizados en los workflow

Código	Nombre	Descripción
toUnpack	Pendiente de desempaquetar	Pedido por desempaquetar
notPickedup	Pedido no retirado	Pedido no retirado
voided	Anulado	Pedido anulado
pickedup	Retirado por el cliente	El pedido fue retirado por el cliente
readyToDeliver	Pendiente despacho a OL	Pendiente de despacho
delivered	Retirado por OL	Despachado
unDelivered	No entregado	El pedido no pudo ser entregado
deliveryReturned	Devuelto a Farmacity	Devuelto a tienda



Napse
bridge