



Iniciaremos
dentro de
momentos.





Webinar Novidades Linx DMS

Sejam bem-vindos!



Programação da Webinar

- Abertura | Edison Mello

10:05

Classificações das Solicitações | Edison Mello

10:15

Entrada de Peças em Lote | Rafael Beretta

10:25

Recados | Evoluções Fiscais | Érica Ferreira e Pedro
Andrades

10:45

Perguntas e Respostas

11:00

Encerramento

Manual de Processos:

Classificações das solicitações de clientes



Produto e Tecnologia

Por que as novas **Classificações**?



Quais **Objetivos**?

Simplificação do processo

Direcionar para o fluxo correto para um atendimento mais rápido

Melhorar a priorização das demandas

Mais visibilidade ao cliente

Mais alinhamento com as estratégias da companhia

Acelerar as entregas





Como ficou a estrutura **com as novas solicitações??**



Nova legislação



Customização




Manutenção Evolutiva



Sugestão de Melhoria

+



Manutenção corretiva



Manutenção Evolutiva

Critério: Amplia ou adapta funcionalidades existentes no sistema para atender a novas necessidades, onde podemos entender mais urgentes e que atendam com um benefício para a grande maioria da comunidade.

Pode ser algo que está impactando em algum processo, principalmente quanto a complementos a funcionalidades recentemente entregues ou em uso, geralmente com impacto direto nos clientes, categorizados em 4 níveis de prioridade (Altíssima, Alta, Média, Baixa).

Sugestão de Melhoria

Critério: É uma Sugestão de Melhoria. São Ideias para tornar o sistema mais eficiente, amigável ou completo, sem urgência ou impacto direto imediato. Não temos obrigação de fazer, mas é importante considerarmos para análise em *Roadmap* futuro.



Customização

Critério: É uma solicitação específica para um cliente.

Nova Legislação

Critério: Uma exigência fiscal legal e obrigatória.



Condição da Solicitação	Classificação Recomendada	Impacto no Produto
Adição de nova funcionalidade para toda a base de usuários. Algo que impacta o dia a dia dos clientes	Manutenção Evolutiva	Baixo-Altíssimo / Expansivo
Otimização de recurso existente para melhor experiência (UX). Evoluir o produto	Sugestão de Melhoria	Baixo / Refinamento
Exigência mandatária por força de lei ou norma técnica	Nova Legislação	Crítico / Obrigatório
Necessidade exclusiva de um único cenário ou cliente específico	Customização	Localizado / Específico
Correção de alguma funcionalidade do Produto	BUG	Alto / Obrigatório e Urgente

Classificação dos casos



Nova legislação

- Análise em até **30 dias**
- Entrega antes da vigência
- Prazo de conclusão informado ao cliente



Customização

- Análise em até **60 dias**
- Atendimento mediante aprovação de proposta
- Data de entrega condicionada à aprovação da proposta



Manutenção Evolutiva

- Análise em **até 90 dias** de acordo com a criticidade
- Benefício à maioria da comunidade
- Data de entrega informada ao cliente e sujeito à mudança também informada ao cliente



Sugestão de Melhoria

- Sem prazo definido para atendimento
- Benefício à maioria da comunidade
- Possibilidade de negativa “a posteriori”
- Atendimento em Road Map futuro

FOCO EM ROADMAP

O que é e como funciona a classificação das solicitações?

A **Classificação de Caso** é o processo de categorização de uma solicitação de desenvolvimento ou atendimento, com base na sua natureza, origem e impacto no produto, com o objetivo de direcionar o tratamento adequado, priorização e modelo de entrega.

A classificação de casos é o principal mecanismo de governança para garantir que cada demanda seja tratada de forma adequada, equilibrando operação, estratégia de produto e sustentabilidade do negócio.

E como **funciona**?

É muito importante entender a origem do **problema**

É muito importante o cliente relatar o que está ocorrendo, o que ele pretende melhorar no seu processo com a solicitação. Enriquecer de informações o problema que precisamos resolver.

- ✓ **É uma falha?** → **BUG** (Altíssima, Alta, Média, Baixa);
- ✓ **Precisa ajustar, ampliar ou melhorar uma funcionalidade existente?** → **Manutenção Evolutiva** (Altíssima, Alta, Média, Baixa)
- ✓ **É Obrigatório? Legislação** → **Nova Legislação** (Altíssima, Alta, Média, Baixa);
- ✓ **É específico de apenas um cliente?** → **Customização** (Orçamento e prazo combinado com o cliente);
- ✓ **É uma ideia nova sem urgência?** → **Sugestão de Melhoria** (Foco para análise em *Roadmap* futuro);

RC e Equipe de Produto e Tecnologia

- ✓ BUG → (RC classifica e encaminha para correção imediata - (RC/Dev))
- ✓ Manutenção Evolutiva →
- ✓ Sugestão de Melhoria → (RC pré-classifica e encaminha para Produto)
- ✓ Customização →
- ✓ Nova Legislação →

Classificação

Como funciona

Quem Classifica?

Equipe de Produto

Movimentações

- ✓ **Triagem e Qualificação** → (Impacto para o negócio e produto, recorrência de demandas, alinhamento estratégico, viabilidade técnica, etc..)
- ✓ **Define Prioridades** → Aplica Ferramentas de priorização e níveis internos de prioridades de acordo com cada solicitação
- ✓ **Refinamento Funcional** → Criar documentos de requisitos claros que conecta com os objetivos a serem entregues
 - ✓ Qual problema que será resolvido;
 - ✓ Qual o objetivo da mudança;
 - ✓ Descrever como a mudança pode ser realizada. Detalhar o requisito funcional da alteração.
- 🎯 **Entrega:** Especificação funcional dos objetivos da mudança em formato de histórias.

Classificação

Como funciona

Quem Classifica?

Equipe de Produto

Movimentações

- ✓ **Movimentar o caso** → Indicar ao cliente atualização da movimentação;
- ✓ **Alterar o proprietário** → Foi criado fila, para facilitar a visualização do cliente qual a classificação da sua solicitação;
- ✓ **Prazo de Desenvolvimento** → Data de Entrega ao cliente (entrega definitiva ou para validação).



Central do Cliente

Procurar por Casos

Olá,

CRIAR CASO

MEUS CASOS

PAINEL FINANCEIRO ▼

CONTAS

Exportar para Excel

Caso nº

Status

Data de criação

Data Final SLA

Tipo

Prioridade

Status da Solução
Validação Cliente

Prazo da Solução
27/04/2026



Central do Cliente

Procurar por Casos

Olá, J.

CRIAR CASO

MEUS CASOS ▼

PAINEL FINANCEIRO ▼

CONTAS

Exportar para Excel

0+ itens • Classificado por Número do caso • Filtrado por Todos os casos - Status, Unidade de Negócio T • Atualizada há poucos segundos

Pesquisar nesta lista...

Nú... ↑ ▼ Proprietário Caso ▼ Nome da conta ▼ Nome do contato ▼ Assunto ▼ Status ▼ Data/Hora d... ▼ Data/Hora d... ▼

Entrada de Peças em Lote

Apresentador: Rafael Beretta



Para configurá-los, acesse o menu do **Linx DMS**: **Peças > Parâmetros > aba Entrada Notas Lote XML**

Linx DMS | Principal | menu 89900 1.1 - MANUTENÇÃO PARÂMETROS - ENTRADA DE NOTAS LOTE XML ADMIN

Manutenção Parâmetros Peças

< CAC Preços Impostos Compras Atendimento Outros Notas de Transferências Rentabilidade Pré Conferência Nota de Entrada **Entrada Notas Lote XML** Devoluç >

Origem
1102 COMPRA PECAS - MONTADORA

Departamento
300 PECAS

Condição de Pagamento
102 COMPRA PECAS - MONTADORA

Tipo Transação
P01 COMPRA DE PECAS/ACESSORIOS/LUBRIF

Modalidade
A-Atacado

Fonte
0 FABRICA

Diretório Lote Xml
C:\nfsEntrada

Inserção em Lote **Dados Complementares e Desconto**

Considerar o NCM:
 Arquivo XML Cadastro Item

Considerar Referência do CFOP:
 Arquivo XML Código de Tributação

Realizar Baixa do Pedido através do:
 Pedido Pedido Montadora

Associar Automaticamente os itens ao pedido

ICMS Desonerado Descontado do Total da Nota

Considerar o Imposto de ICMS ST

Importar o % do MVA:
 Arquivo XML Referência do CFOP

✓ Salvar
✕ Cancelar



Manutenção Parâmetros Peças

< CAC Preços Impostos Compras Atendimento Outros Notas de Transferências Rentabilidade Pré Conferência Nota de Entrada **Entrada Notas Lote XML** Devoluç >

✓ Salvar

✕ Cancelar

Origem

1102 COMPRA PECAS - MONTADORA Q

Condição de Pagamento

102 COMPRA PECAS - MONTADORA Q

Modalidade

A-Atacado v

Diretório Lote Xml

C:\nfsEntrada

Inserção em Lote Dados Complementares e Desconto

Soma ICMS Retido no Total da Nota (707)

Soma ICMS Retido no Custo Médio (708)

Previsão Contas a Pagar

Soma ICMS Normal ou ICMS Outros (p/N.F.'s Importação) no Total da NF.

Somar PIS/COFINS ST no total NF

ICMS/ICMS Outros p/N.F.'s vindas de outra UF/FCP, no custo das peças

S - Somar ICMS/ICMS Outros no custo das peças D - Subtrair ICMS/ICMS Outros do custo das peças I - Somar ICMS no custo das peças O - Subtrair ICMS do custo das peças

T - Somar ICMS Outros no custo das peças X - Subtrair ICMS Outros no custo das peças N - Nenhuma opção anterior

Departamento

300 PECAS Q

Tipo Transação

P01 COMPRA DE PECAS/ACESSORIOS/LUBRIF Q

Fonte

0 FABRICA Q

Calcular IPI nos itens

Somar IPI na Base do ICMS

Fornecedor Tem Base de ICMS Reduzida nesta N.F.?

Acesse o menu do Linx DMS: **Peças > Transações > Entradas > Entrada Notas em Lote por XML**

Linx DMS | Principal | menu 86130

ADMIN

Entrada de Notas de Peças em Lote por XML

Definições De Busca

Filtros Destinatadas Busca XML por CTE Inserção Rápida

EM DESENVOLVIMENTO

Chave Eletrônica CT-e
Digite o CT-e

Número NF-e
Digite o número da nota fiscal

Chave Eletrônica NF-e
Digite a chave eletrônica

Cliente/Fornecedor
Selecione um cliente

Status Atual

NF-e Não Encontrada Pendente Fila Execução Executando Erro Sucesso

Executando Erro Sucesso

Data Emissão NF-e

Identificador de Execução
Digite o Identificador de Execução

Limpar Filtro **Pesquisar**

Notas Fiscais De Entrada

Gerar Nota Fiscal de Entrada

Status Atual

NF não Encontrada Pendente Fila Execução Executando Erro Sucesso

<input checked="" type="checkbox"/>	Status Atual	Fornecedor	Número da Nota	Série	Chave Eletrônica	Data de Emissão	Valor Total	Id Execução	Status Execução	Log
 Nenhum registro encontrado!										

Tela Principal



Aba "Busca XML por CTE" Localização individual do XML da nota não encontrada:

Linx DMS | Principal | menu 8630
1.1 - SAÍDA DE FISCALIZAÇÃO - Lote - 1.1 - FISCAL
ADMIN 1

Definições De Busca

Filtros Destinadas Busca XML por CTE Inserção Rápida

EM DESENVOLVIMENTO

Repositório Local de Busca dos XMLs das NF-e:

C:\nfsEntrada

Arquivo:

830936.xml

Selecionar

Carregar Notas

DETALHES NOTA FISCAL

Número NF-e

Série NF-e

Valor Total

Data Emissão

Chave Eletrônica NF-e

Cliente/Fornecedor

Chave Eletrônica CT-e

Usuário Importação CT-e

Data Importação CT-e

Status Atual Nota Não Encontrada

Log Importação CT-e

← Voltar
Selecionar

001423626034	no diretório.
381550378516	Nota não encontrada no diretório.
851570451443	Nota não encontrada no diretório.
381581185217	Nota não encontrada no diretório.
931682584077	Nota não encontrada no diretório.
941682584074	Nota não encontrada no diretório.
951682599745	Nota não encontrada no diretório.
961682615411	Nota não encontrada no diretório.
971682631082	Nota não encontrada no diretório.
981682631080	Nota não encontrada no diretório.
001682662422	Nota não encontrada no diretório.
011682678091	Nota não encontrada no diretório.
021682693764	Nota não encontrada no diretório.
031682693761	Nota não encontrada no diretório.
041682693769	Nota não encontrada no diretório.
061682709430	Nota não encontrada no diretório.
081682740774	Nota não encontrada no diretório.
091682740771	Nota não encontrada no diretório.
101682740772	Nota não encontrada no diretório.
111682756447	Nota não encontrada no diretório.
681951492398	Nota não encontrada no diretório.
411359729781	Nota não encontrada no diretório.

Abriu

« nfsEntr... » teste

Organizar Nova pasta

Nome	Data de modificação
00665939.xml	28/07/2025 14:18
0848391.xml	28/07/2025 14:13
0119996.xml	28/07/2025 14:22
0135654.xml	28/07/2025 14:20
0135659.xml	28/07/2025 14:13
0261011.xml	28/07/2025 14:22
0276687.xml	28/07/2025 14:15
0276684.xml	28/07/2025 14:21
0729781.xml	03/03/2026 10:52

Nome: 312602167017160029575500022378041135972

Arquivos personalizados (*.xslt)

Abrir Cancelar



Processo de importação das notas de entrada de peças:

Linx DMS | Principal | menu 86130
1.1 - [MANUTENÇÃO FISCAL - LINX - PROJ 1.1 - FIM](#) ADMIN

Definições De Busca

Filtros Destinadas Busca XML por CTE Inserção Rápida

EM DESENVOLVIMENTO

Chave Eletrônica CT-e

Número NF-e

Chave Eletrônica NF-e

Cliente/Fornecedor

Status Atual

NF-e Não Encontrada
 Pendente
 Fila Execução

Executando
 Erro
 Sucesso

Data Emissão NF-e

Identificador de Execução

Limpar Filtro Pesquisar

Notas Fiscais De Entrada

Gerar Nota Fiscal de Entrada

Status Atual

Status Atual
 NF não Encontrada
 Pendente
 Fila Execução
 Executando
 Erro
 Sucesso

<input type="checkbox"/>	Status Atual	Fornecedor	Número da Nota	Série	Chave Eletrônica	Data de Emissão	Valor Total	Id Execução	Status Execução	Log
<input checked="" type="checkbox"/>		CLIENTE PJ 23421	0		835653	06/02/2026 07:47	R\$ 974,09	1		Número: [] Serie: [0] Chave de Acesso:...
<input checked="" type="checkbox"/>		CLIENTE PJ 23421	0		613720	06/02/2026 08:09	R\$ 1.024,60	2		Executando
<input checked="" type="checkbox"/>		CLIENTE PJ 23421	0		729781	06/02/2026 10:49	R\$ 1.434,66	2		Fila Execução
<input type="checkbox"/>					292448					Nota não encontrada no diretório.
<input type="checkbox"/>					355122					Nota não encontrada no diretório.
<input type="checkbox"/>					119372					Nota não encontrada no diretório.
<input type="checkbox"/>					286030					Nota não encontrada no diretório.
<input type="checkbox"/>					317360					Nota não encontrada no diretório.
<input type="checkbox"/>					310871					Nota não encontrada no diretório.
<input type="checkbox"/>					309615					Nota não encontrada no diretório.
<input type="checkbox"/>					563490					Nota não encontrada no diretório.
<input type="checkbox"/>					997450					Nota não encontrada no diretório.
<input type="checkbox"/>					523297					Nota não encontrada no diretório.
<input type="checkbox"/>					730788					Nota não encontrada no diretório.
<input type="checkbox"/>					920480					Nota não encontrada no diretório.



Detalhes da nota fiscal importada com sucesso e da nota excluída/ cancelada:

DETALHES NOTA FISCAL

Número NF-e: [] Série NF-e: 0

Valor Total: 119.91 Data Emissão: 2026-01-21T16:13:38

Chave Eletrônica NF-e: [] 664262

Cliente/Fornecedor: CLIENTE PJ 23421

Chave Eletrônica CT-e: [] 001743

Usuário Importação NF-e: ADMINISTRADOR DO SISTEMA Data Importação NF-e: 2026-04-14T15:20:48

Status Atual
✔ Sucesso

Log Execução NF-e

Status	Usuário	Id	Data	Log
✔	0	1	14/04/2026 15:22	Número: [] Série: [0] Chave de Acesso: [] [] 664262]

[← Voltar](#)

DETALHES NOTA FISCAL

Número NF-e: [] Série NF-e: 0

Valor Total: 119.91 Data Emissão: 2026-01-21T16:13:38

Chave Eletrônica NF-e: [] 664262

Cliente/Fornecedor: CLIENTE PJ 23421

Chave Eletrônica CT-e: [] 001743

Usuário Importação NF-e: ADMINISTRADOR DO SISTEMA Data Importação NF-e: 2026-04-14T15:20:48

Status Atual
❌ Erro

Log Execução NF-e

Status	Usuário	Id	Data	Log
❌	0	1	14/04/2026 15:27	Nota cancelada no sistema pelo usuário [] ADMINISTRADOR DO SISTEMA]

[← Voltar](#)

RECADOS EVOLUÇÕES FISCAIS

Novidades fiscais e comunicados técnicos importantes para a sua operação.

Apresentador: Erika Ferreira e Pedro Andrades



Reforma Tributária - NFSe NT 007: Pis/Cofins

Legislação da NT: 007

e) PIS/COFINS

Foi observada a necessidade de atualização do *layout* da NFS-e referente às informações de tributação federal, mais especificamente relacionadas ao PIS e à COFINS. Atualmente, na DPS do documento fiscal existem apenas dois campos responsáveis pela informação dos valores desses tributos: “vPis” e “vCofins”. Esses campos dizem respeito aos valores desses tributos devidos na operação, ou seja, valores de débitos de apuração própria. De maneira equivocada, muitos contribuintes utilizavam esses campos para que fossem informados os valores RETIDOS desses tributos.

Esses equívocos acarretaram a diminuição indevida da Base de Cálculo do IBS e da CBS nesses documentos fiscais, uma vez que de acordo com o inciso V do § 2º do art. 12 da Lei Complementar nº 214, de 16 de janeiro de 2025, o valor desses tributos não deve compor essa base de cálculo. Dessa forma, houve a necessidade de atualização de campos de domínio e de regras do grupo “piscofins” em NFSe/infNFSe/DPS/infDPS/valores/trib/tribFed/. **Informa-se que essas atualizações, descritas abaixo, estarão disponíveis nos ambientes de Produção e Produção Restrita (homologação/testes) no dia 09 de fevereiro de 2026.**

CAMINHO NO XML	CAMPO	ELE	TIPO	OCOR.	TAM.	DESCRIÇÃO
NFSe/infNFSe/DPS/infDPS/valores/trib/tribFed/	piscofins	G	-	0-1	-	Grupo de informações dos tributos PIS/COFINS
NFSe/infNFSe/DPS/infDPS/valores/trib/tribFed/piscofins/	tpRetPisCofins	E	N	0-1	1	Tipo de Retenção PIS/COFINS e CSLL 0 - PIS/COFINS/CSLL Não Retidos; 1 - PIS/COFINS Retido; 2 - PIS/COFINS Não Retido; 3 - PIS/COFINS/CSLL Retidos; 4 - PIS/COFINS Retidos, CSLL Não Retido; 5 - PIS Retido, COFINS/CSLL Não Retido; 6 - COFINS Retido, PIS/CSLL Não Retido; 7 - PIS Não Retido, COFINS/CSLL Retidos; 8 - PIS/COFINS Não Retidos, CSLL Retido; 9 - COFINS Não Retido, PIS/CSLL Retidos;



Reforma Tributária - NFS-e NT 007: Pis/Cofins

Manutenção de Empresas e Revendas

Empresas Mobile Controle Versão/Certificado Autenticação Federada

Código Código Linx Nr.Filiais Chave de Liberação Chave Licenças

Revendas [Matriz e Filiais]

Nome Fantasia

- REFORMA TRIB
- LINX
- LINX
- LINX
- LINX
- LINX
- LINX
- LINX
- LINX
- LINX
- LINX
- LINX
- LINX
- LINX
- LINX

Propriedades Endereço Parâmetros NF-e NFS-e Formulários Códigos Padrão Arquivos Ager

Utiliza emissão de Nota Fiscal de Serviço Eletrônica?

Principal Outras Informações NFS-e Prefeitura Observações Padrões

Brasão da Prefeitura:

Data Início vigência TpRetPisCofins NT007

Plugin Emissor Nacional: 01/04/2026

Plugin Emissor Próprio/Outros: / /

Modelo do Layout:

LINX Cadastro Motivo Cancelamento NFS-e

Prestadora do Serviço: Informe o tempo entre consulta e envio

LINX 5



Reforma Tributária - NFSe NT 007: Pis/Cofins

Exemplo: Plugin Primax (rejeição que poderá vir em emissores próprios)

```
xmlns:tns="https://ww1.primaxonline.com.br/issqn/wservice/wsnfeenviapn.php">
  <SOAP-ENV:Body>
    <tns:EnvNfeResponse xmlns:tns="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
      <return xsi:type="SOAP-ENC:Array" SOAP-ENC:arrayType="tns:EnvNfe[3]">
        <item xsi:type="tns:EnvNfe">
          <okk xsi:type="xsd:string">Código do Tipo de Retenção do PIS/COFINS/CSLL não foi informado ou
            código é inválido!</okk>
        </item>
        <item xsi:type="tns:EnvNfe">
          <okk xsi:type="xsd:string">Tipo de retenção PIS/COFINS e CSLL Válidos:
            0 - PIS/COFINS/CSLL Não Retidos;
            3 - PIS/COFINS/CSLL Retidos;
            4 - PIS/COFINS Retidos, CSLL Não Retido;
            5 - PIS Retido, COFINS/CSLL Não Retido;
            6 - COFINS Retido, PIS/CSLL Não Retido;
            7 - PIS Não Retido, COFINS/CSLL Retidos;
            8 - PIS/COFINS Não Retidos, CSLL Retido;
            9 - COFINS Não Retido, PIS/CSLL Retidos;</okk>
        </item>
        <item xsi:type="tns:EnvNfe">
          <okk xsi:type="xsd:string">TRIBUTAÇÃO FEDERAL : Tipo de Retenção inválido (2) para CST 01!!!</okk>
        </item>
      </return>
    </tns:EnvNfeResponse>
  </SOAP-ENV:Body>
</tns:Envelope>
```



Reforma Tributária - NFSe Pis/Cofins

➔ **Arredondamento:** Parametrizar cálculo “PCC/Pis/Cofins Op.Próprio” para flexibilizar tipos diferentes de cálculo na emissão de notas fiscais

Manutenção de Empresas e Revendas

Empresas: Mobile Controle Versão/Certificado Autenticação Federada

Código: 1 Código Linx: E99992 Nr.Filiais: 10 Chave de Liberação: ffd11f6f1f8fa0fdfe72f27aff0a65fc070000e Chave Licenças: af17f07c3

Receitas [Matriz e Filiais]

Nome Fantasia: []

Propriedades: Endereço Parâmetros NF-e NFS-e NFC-e Formulários Códigos Padrão Arquivos Agenda de Procei

Abas: Geral Outros Parâmetros Contabilidade PIS/COFINS/CSLL/ISSQN Retido/INSS Troca de Senha/Banco de Dados Im

PCC/Pis/Cofins Op.Próprio Serviços

Cálculo

Item a Item

Total Geral

Valor final

Arredondar

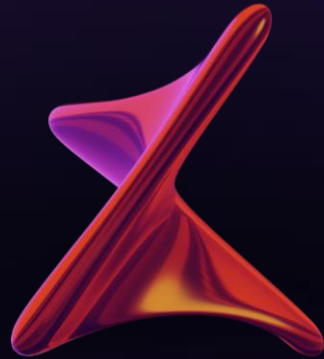
Truncar



DÚVIDAS?

PERGUNTAS E RESPOSTAS

Obrigado a todos
pela **participação!**



linux 