

Bem-Vindo ao Suporte da Linx

Como podemos ajuda-lo?

BUSCA RÁPIDA



Escolha um produto. Colocaremos você em contato com um especialista e nossas dicas & truques.

[Linx Food Service - Degust](#)

[Linx Food Service - EMSys](#)

OBTENHA AJUDA ONDE VOCÊ ESTIVER.

Escolha um produto. Te colocaremos em contato com todas as novidades, manuais, procedimentos e muito mais.

CONHEÇA NOSSA SOLUÇÃO EM 1 MINUTO

ATUALIZAÇÕES RECENTES | FIQUE DE OLHO

- Degust - Como usar a nova integração iFood (API)

- LINX FOOD SERVICE - DEGUST
 - a. Configuração de Alíquota (Fiscal) de Produtos
 - Configuração de TRP por PDV
 - TEMPO DE PRODUÇÃO NO KDS
 - Erro "quantidade menor que o permitido"
 - Consulta/Atualização do Certificado digital - Novo Portal Mid-e
 - Criando combos no Degust Web (Vendas Orientadas)
 - Dados para Lacração de ECF - PAF 5.6 (expirado)
 - Dados para Lacração de ECF - PAF 5.7 (vigente)
 - Degust ini captura automática do nome do PC
 - DEGUST - Módulo de Treinamento Rápido
 - Degust Web Franqueador - Cadastro de Cardápio (Produto de venda)
 - Dicas para windows
 - Teamviewer - Como acessar remoto Tablet Samsung
 - Desativar a imposição de assinatura de drivers Windows 8, 8.1 e 10
 - Erro taskhostw.exe
 - Impressora compartilhada (Configurações)
 - Liberação de portas no firewall e endereços de comunicadores com ip's
 - Localizando ip do servidor e nome (Hostname)
 - Servidor Inacessível
 - Erro 0x000006d9 quando compartilha impressora não fiscal
 - Resolvendo o problema de lentidão de Impressão na Epson TM-T20 Serial
 - Visualizando data de instalação do windows
 - Otimizar Windows para obter melhor desempenho (Desativando os efeitos visuais)
 - Erro 404 Requisição Falhou ao habilitar o QR Linx
 - Erro 406 Requisição Falhou ao habilitar o QR Linx
 - Erro: 335544466 violation of FOREIGN KEY constraint "FKVENDASLOGENVIOAPI_VENDA" on table "VENDASLOGENVIOAPI"
 - Erro: N.VIN_BCFPSTRET Dynamic SQL Error
 - Escalation Path | Food| Degust
 - FOREIGN KEY no Auto Atendimento.
 - Guias e Manuais
 - Linx Degust PDV (Guias e Manuais)
 - Linx Degust WEB (Guias e Manuais)

Aug 03, 2020 • updated by Stefani Andreza Garcia • view change

- Linx Degust Analytics
Jul 15, 2020 • created by Pedro Paulo Anjos Fernandes
- a. Configuração de Alíquota (Fiscal) de Produtos
Jul 09, 2020 • created by Rodrigo Tavares de Morgado
- Food Service
Jul 09, 2020 • updated by Rodrigo Tavares de Morgado • view change
- Call-Center Giraffas
Jul 01, 2020 • updated by Gabriel Peloso de Oliveira • view change
- Configuração Reshop
Jun 26, 2020 • updated by Rodrigo Jander de Lima Silva • view change
- Previsão de compra - Como funciona?
Jun 25, 2020 • updated by Tiago Rudek • view change
- Relação de equipamentos homologados e requisitos mínimos
Jun 22, 2020 • updated by Ellen Mayumi Kurokawa • view change
- Abrindo Chamado pela Lais
Jun 18, 2020 • updated by Thiago Thomaz da Silva • view change
- Retorno D-Tef (via dll) - Identificação de cartões
Jun 15, 2020 • updated by Ellen Mayumi Kurokawa • view change

Show More 

- Ferramentas de suporte online
- Manual Bloco X
- MFE Terminal
- Principais Rejeições Degust
- Epson não imprime todos os itens da nota
- Impressora Epson TM-T20 não abriu gaveta
- Erro "NÃO FOI POSSÍVEL FAZER A ATUALIZAÇÃO DIÁRIA"
- NÃO FOI POSSÍVEL ESTABELECEER UMA CONEXÃO COM O WEBSERVICE DO DEGUST
- Configurar para que saia nas comandas de produção se pedido é para Viagem no Auto Atendimento
- Produto principal não replica configurações de alíquotas no produto referência
- Habilitando regra de desconto cadastrada pelo franqueador (Bobs)
- Interagindo com a Lais
- Lançamento de Sangrias no Degust Web
- Problema ao imprimir com Bematech 2100 FI
- Movimento fiscal desconfigurado no Degust PDV
- Não ativa ponto de venda para trabalhar com QR Linx
- Novidades
 - NFC-e 4.0 - Linx Degust
 - Boas Práticas Suporte Food Service
 - Consulta de chamados - Pré Chat
 - Contatos do setor financeiro
 - Pré Atendimento - Degust
 - SAT Layout 0.07 – Saiba o que mudou!
 - Webinar - Linx Degust
 - Visita Virtual - LOGMEIN (Acesso Remoto)
 - Visita Virtual - Linx Degust PDV - Botão Suporte Online
 - Código de Benefício Fiscal - Linx Degust
 - Lais - Linx Artificial Intelligence Service
- Novo Portal MID-E (Download XML, Consulta XML, Consulta Agendador)
- Problemas e Soluções
 - Linx Degust PDV (Problemas e Soluções)
 - Linx Degust WEB (Problemas e Soluções)
- Rejeição: IE do Transportador inválido
- Rejeição: Prazo de Cancelamento Superior ao Previsto na Legislação (Rio de Janeiro)
- Relação de equipamentos homologados e requisitos mínimos

- Welcome Kit - Degust
- Homologação PDV
- Guia de utilização para a integração com o iFood
- Configuração de horário limite - Degust PDV
- Webinar - Vídeos
- Abrindo Chamado pela Lais
- Call-Center Giraffas
- Configuração Reshop
- LINX FOOD SERVICE - EMSYS
 - Welcome Kit - EMSYS
 - EMSys - Principais guias por produto
 - Informações
 - Procedimento para acesso e senha do portal MID-e
 - Lais - Linx Artificial Intelligence Service.
 - Solicitação de Acesso ao Portal de Clientes
 - Gerar arquivo XML - Novo Portal MID-E
 - PAF-ECF - Bloco X
 - Como melhorar o desempenho do Windows?
 - Novo Layout - NFC-e / NF-e 4.0
 - EMSys Mobile - PDV online
 - NFC-e 4.0 - Linx TACRetail3
 - Alíquota FCP - Fundo de combate a pobreza - NF-e / NFC-e 4.0.
 - Identificação de versão TACRetail3 PDV
 - Validando parâmetro TR3.config - layout 4.0
 - Configurando as opções de internet NFC-e 4.0
 - Nota Fiscal Eletrônica 4.0 - Configurando o EMSys3.
 - Comunicado Alterações CEST
 - NF-e v4.00 - Principais Mudanças
 - Como realizar o download dos XML's no portal MIDe.
 - Contatos do setor financeiro.
 - Equipamentos homologados EMSys3 e TAC
 - Guia / Manual sobre Tributações
 - SAT Layout 0.07...Saiba o que mudou!
 - Orientação - Atualização CEST
 - Escalation Path | Food| Emsys
 - Abertura de chamado portal do cliente - EMSys3
 - Fluxo para cadastro de novas promoções Subway
 - Instalação Certificado Digital A1
 - Novo Layout EMSys

- Passos básicos para verificação de falha de comunicação com Impressora
- Principais guias por produto
- Manuais / Guias
 - Entregas fiscais - PDV
 - Linx EMSys3
 - Linx EMSys Fiscal
 - Linx Inteligência Subway
 - TACRetail3
- Problemas / Soluções
 - Linx EMSys3 (Problemas / Soluções)
 - Linx EMSys3 Problemas / Soluções
 - Linx EMSys Fiscal (Problemas / Soluções)
 - Linx Inteligência Subway (Problemas / Soluções)
 - TACRetail3 - Problemas / Soluções
- #DicaLinx - EMSys Food
 - Linx EMSys3 - Autoatendimento utilizando o chat EMSys
 - Linx EMSys3 - Exportação XML
 - Linx EMSys3 - Inutilização da numeração das notas fiscais
 - Linx EMSys3 - NF-e 4.0 Configurando o EMSys
 - Linx EMSys3 - Produto sem cadastro
 - Linx EMSys3 - Ajustando o sistema EMSys para NF-e 4.0
 - Linx EMSys Subway - Cadastro de item para contagem
 - Linx EMSys Subway - Promoção Fidelidade
 - Linx EMSys Subway - Inventário rápido
 - Linx EMSys Subway - Wísr
 - Linx EMSys Subway - Lanche funcionário
 - Linx EMSys Subway - Ajuste de preços
 - Linx EMSys Subway - Ajuste de combo
 - Linx TACRetail3 Food - Erro de transmissão NFC-e
 - Linx TACRetail3 Food - Mudança do Horário de verão
 - Linx TACRetail3 Food - Mudança do Horário de verão 2018
 - Linx EMSys Subway - Ajuste do barato do dia e baratíssimo
 - Linx EMSys3 - Alterando tributação de itens de forma otimizada
- [INTERNO] DEGUST TRAVADO OU ERRO DE REDUNDÂNCIA CÍCLICA
- Ferramentas de atendimento Suporte Degust
- Retornos envio Bloco X

