

Problema ao imprimir com Bematech 2100 FI

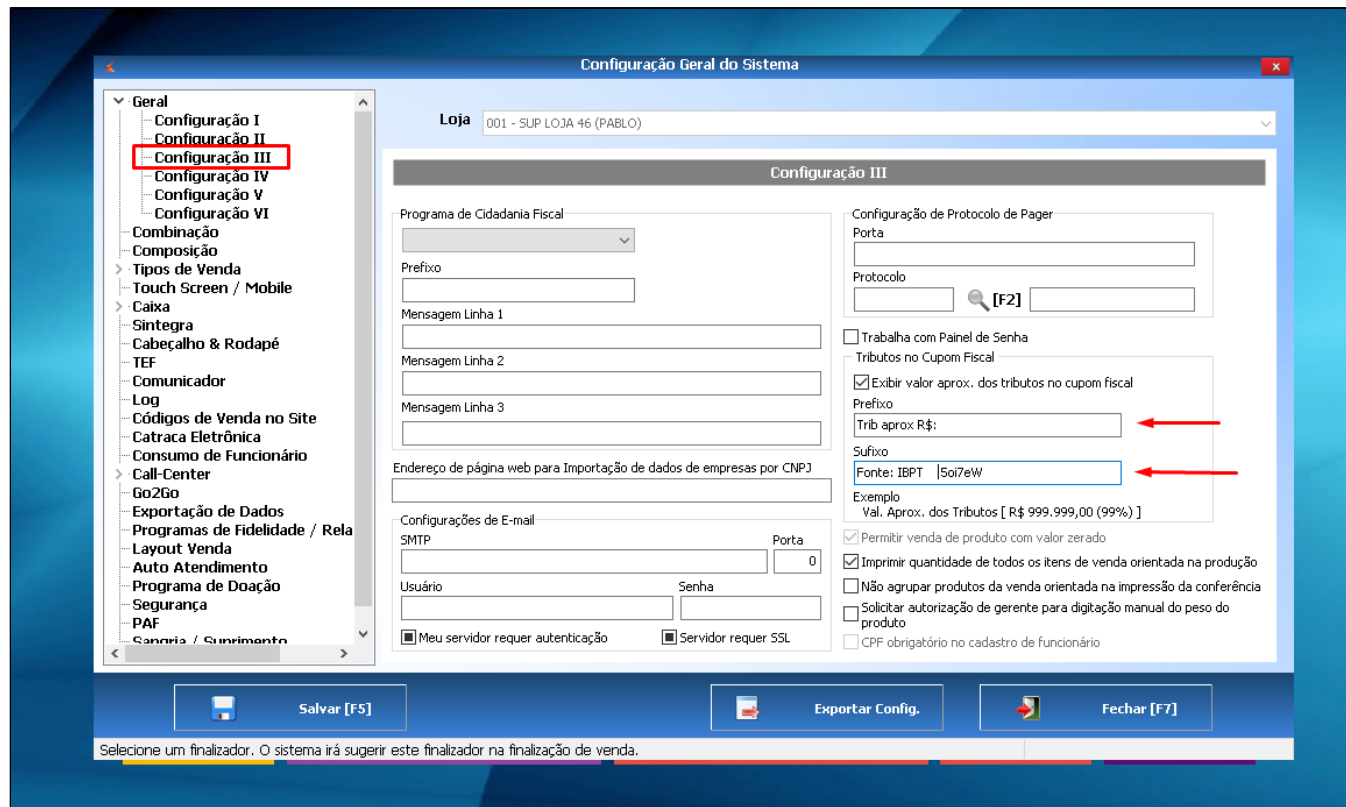
Detectando o erro

Ao finalizar a venda no momento de imprimir é exibido que o parâmetro da impressora está menor do que o correto para impressão. A impressora registra normal no entanto não funciona.

Correção

A impressora 2100 FI tem um limite de caracteres que precisam ser retirados do sistema, basta excluir conforme as imagens abaixo.

Nestes campos irá ser retirada a informação.



ficando desta maneira.

Configuração Geral do Sistema

Loja 001 - SUP LOJA 46 (PABLO)

Configuração III

Programa de Cidadania Fiscal

Prefixo

Mensagem Linha 1

Mensagem Linha 2

Mensagem Linha 3

Endereço de página web para Importação de dados de empresas por CNPJ

Configurações de E-mail

SMTP

Porta

Usuário

Senha

Meu servidor requer autenticação Servidor requer SSL

Configuração de Protocolo de Pager

Porta

Protocolo

Trabalha com Painel de Senha

Tributos no Cupom Fiscal

Exibir valor aprox. dos tributos no cupom fiscal

Prefixo

Sufixo

Exemplo

Val. Aprox. dos Tributos [R\$ 999.999,00 (99%)]

Permitir venda de produto com valor zerado

Imprimir quantidade de todos os itens de venda orientada na produção

Não agrupar produtos da venda orientada na impressão da conferência

Solicitar autorização de gerente para digitação manual do peso do produto

CPF obrigatório no cadastro de funcionário

Salvar [F5]

Exportar Config.

Fechar [F7]

Clique em salvar e peça ao cliente realizar o teste.

Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [clikando aqui.](#)