

# Visita Virtual - Linx Degust PDV - Botão Suporte Online

▼ QUESTÕES SOLUCIONADAS NESTE GUIA

- Visita Virtual através do botão **Suporte Online** do PDV.

O sistema **Linx Degust** possui algumas formas automatizadas para te auxiliar no suporte remoto, na abertura de chamados, acompanhamento de chamados existentes ou até mesmo identificar o problema e apresentar a solução, de forma simples e sem a necessidade de contato com a nossa central, mas se necessitar poderemos auxiliá-lo através da **Visita Virtual**, que veremos mais abaixo

Na tela inicial do Linx **Degust PDV** é possível localizar no canto inferior-esquerdo da tela, o botão "**Suporte Online**".





Ao clicar, você será direcionado a central de suporte da loja.

### Dados do cliente

CNPJ:

Nome Fantasia: LINX SISTEMAS

### Últimos chamados

29003326	Criado em 24/01/2019 08:06:00
<b>NK Store I SAAS</b>	<b>NÃO INICIADO</b>
Prazo de conclusão: 04/02/2019 11:00:00	
29002538	Criado em 23/01/2019 19:57:00
<b>TESTE INTEGRAÇÃO RFC - POA</b>	<b>AGUARDANDO DESENVOLVIMENTO</b>
Prazo de conclusão: 04/02/2019 11:00:00	

### Qual o motivo do seu contato?

Digite sua dúvida:

#### NFC-e 4.0 - Linx Degust

QUESTÕES SOLUCIONADAS NESTE GUIAConfigurações da NFC-e 4.0Como configurar a NFC-e 4.0?O que é NFC-e 4.0?Configuração NFC-e 4.0 no PDVConfiguração NFC-e 4.0 na Web NFC-e 4.0A NFC-e 4.0 é o novo leiaute...  
Food Service - 27/09/2018

#### ICMS Efetivo - Configuração no Linx Degust

QUESTÕES SOLUCIONADAS NESTE GUIAO que é ICMS Efetivo?Como configurar o ICMS efetivo no Linx Degust PDV?Preciso configurar o ICMS efetivo?Novo layout fiscal 2019. ICMS EfetivoA validação pela SEFAZ passará a...  
Food Service - 21/12/2018

#### Linx Degust WEB 3.111.0

Release:3.1.11.0Data Liberação:13/09/2017 LISTA DE MELHORIAS nºDescrição#01Desenvolvido o Módulo de Cadastro de Desconto Pré Cadastrado(Cadastro → Estoque → Produto de Venda → Cadastro de Desconto).O cadastro de Desconto Pré Cadastrado baseia-se em...  
Food Service - 15/09/2017



Role a página e localize a opção **Visita Virtual**. Através da visita virtual, nossos analistas de Suporte poderão acessar seu computador e resolver seus problemas de forma rápida e prática. Para isso, você deverá informar no campo ao lado o código (PIN) fornecido pelo analista.

## Visita Virtual



Para abrir um chamado,  
clique no botão abaixo

WEB  
CHAMADOS



Em casos de dúvidas técnicas, inicie o  
chat clicando no botão abaixo

CHAT



### 🕒 Visita virtual

Através da visita virtual, nossos técnicos poderão acessar seu computador e resolver seus problemas de forma rápida e prática. Para isso, você deverá informar no campo ao lado o código (PIN) fornecido pelo técnico.

Insira o PIN de 6 dígitos:



Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [clikando aqui.](#)