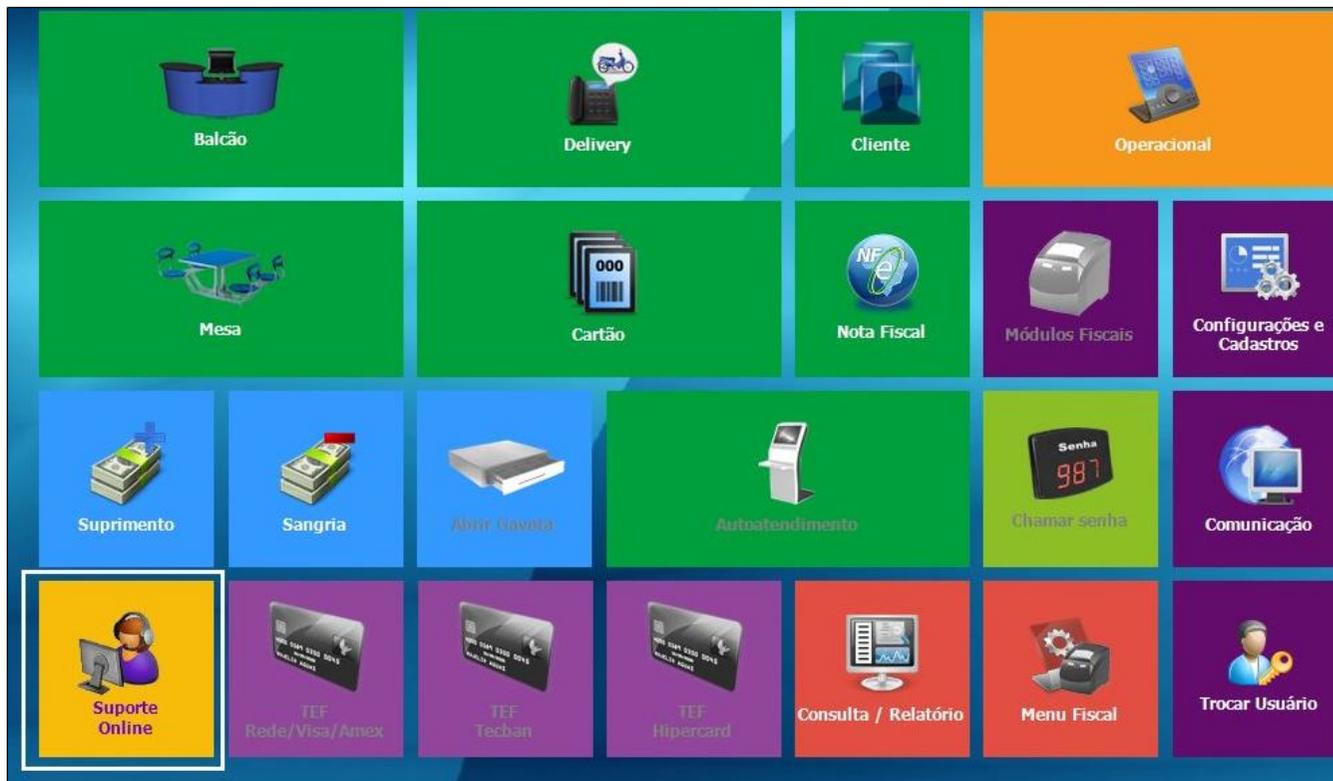


# Visita Virtual - Linx Degust PDV - Botão Suporte Online

- Visita Virtual através do botão **Suporte Online** do PDV.

O sistema **Linx Degust** possui algumas formas automatizadas para te auxiliar no suporte remoto, na abertura de chamados, acompanhamento de chamados existentes ou até mesmo identificar o problema e apresentar a solução, de forma simples e sem a necessidade de contato com a nossa central, mas se necessitar poderemos auxiliá-lo através da **Visita Virtual**, que veremos mais abaixo

Na tela inicial do Linx **Degust PDV** é possível localizar no canto inferior-esquerdo da tela, o botão "**Suporte Online**".



Ao clicar, você será direcionado a central de suporte da loja.

 Atendimento ao Cliente

**Dados do cliente**

CNPJ:

Nome Fantasia: LINX SISTEMAS

**Últimos chamados**

29003326	Criado em 24/01/2019 08:06:00
NK Store I SAAS	<b>NÃO INICIADO</b>
Prazo de conclusão: 04/02/2019 11:00:00	✓
29002538	Criado em 23/01/2019 19:57:00
TESTE INTEGRAÇÃO RFC - POA	<b>AGUARDANDO DESENVOLVIMENTO</b>
Prazo de conclusão: 04/02/2019 11:00:00	✓



**Qual o motivo do seu contato?**

Digite sua dúvida:

- NFC-e 4.0 - Linx Degust**  
QUESTÕES SOLUCIONADAS NESTE GUIAConfigurações da NFC-e 4.0Como configurar a NFC-e 4.0?O que é NFC-e 4.0?Configuração NFC-e 4.0 no PDVConfiguração NFC-e 4.0 na Web NFC-e 4.0A NFC-e 4.0 é o novo leiaute...  
Food Service - 27/09/2018
- ICMS Efetivo - Configuração no Linx Degust**  
QUESTÕES SOLUCIONADAS NESTE GUIAO que é ICMS Efetivo?Como configurar o ICMS efetivo no Linx Degust PDV?Preciso configurar o ICMS efetivo?Novo layout fiscal 2019. ICMS EfetivoA validação pela SEFAZ passará a...  
Food Service - 21/12/2018
- Linx Degust WEB 3.11.0**  
Release:3.1.11.0Data Liberação:13/09/2017 LISTA DE MELHORIAS nºDescrição#01Desenvolvido o Módulo de Cadastro de Desconto Pré Cadastrado(Cadastro → Estoque → Produto de Venda → Cadastro de Desconto).O cadastro de Desconto Pré Cadastrado baseia-se em...  
Food Service - 15/09/2017

Role a página e localize a opção **Visita Virtual**. Através da visita virtual, nossos analistas de Suporte poderão acessar seu computador e resolver seus problemas de forma rápida e prática. Para isso, você deverá informar no campo ao lado o código (PIN) fornecido pelo analista.

## Visita Virtual

 Atendimento ao Cliente

Para abrir um chamado, clique no botão abaixo

**WEB CHAMADOS** 

Em casos de dúvidas técnicas, inicie o chat clicando no botão abaixo

**CHAT** 

 **Visita virtual**

Através da visita virtual, nossos técnicos poderão acessar seu computador e resolver seus problemas de forma rápida e prática. Para isso, você deverá informar no campo ao lado o código (PIN) fornecido pelo técnico.

Insira o PIN de 6 dígitos:   

 © 2015 Linx - Todos os direitos reservados

**linx** 



Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [clikando aqui](#).