

Lais - Linx Artificial Intelligence Service

Objetivo

Visando maior agilidade e melhor experiência para o cliente na solução dos problemas ou solicitações do dia à dia. Conheça nossa nova assistente virtual, atendimento com maior comodidade mais interatividade e respostas instantâneas.



Veja nosso guia de abertura de chamados online

[Pré Atendimento - Degust](#)



Veja quais temas a Lais já aprendeu resolver

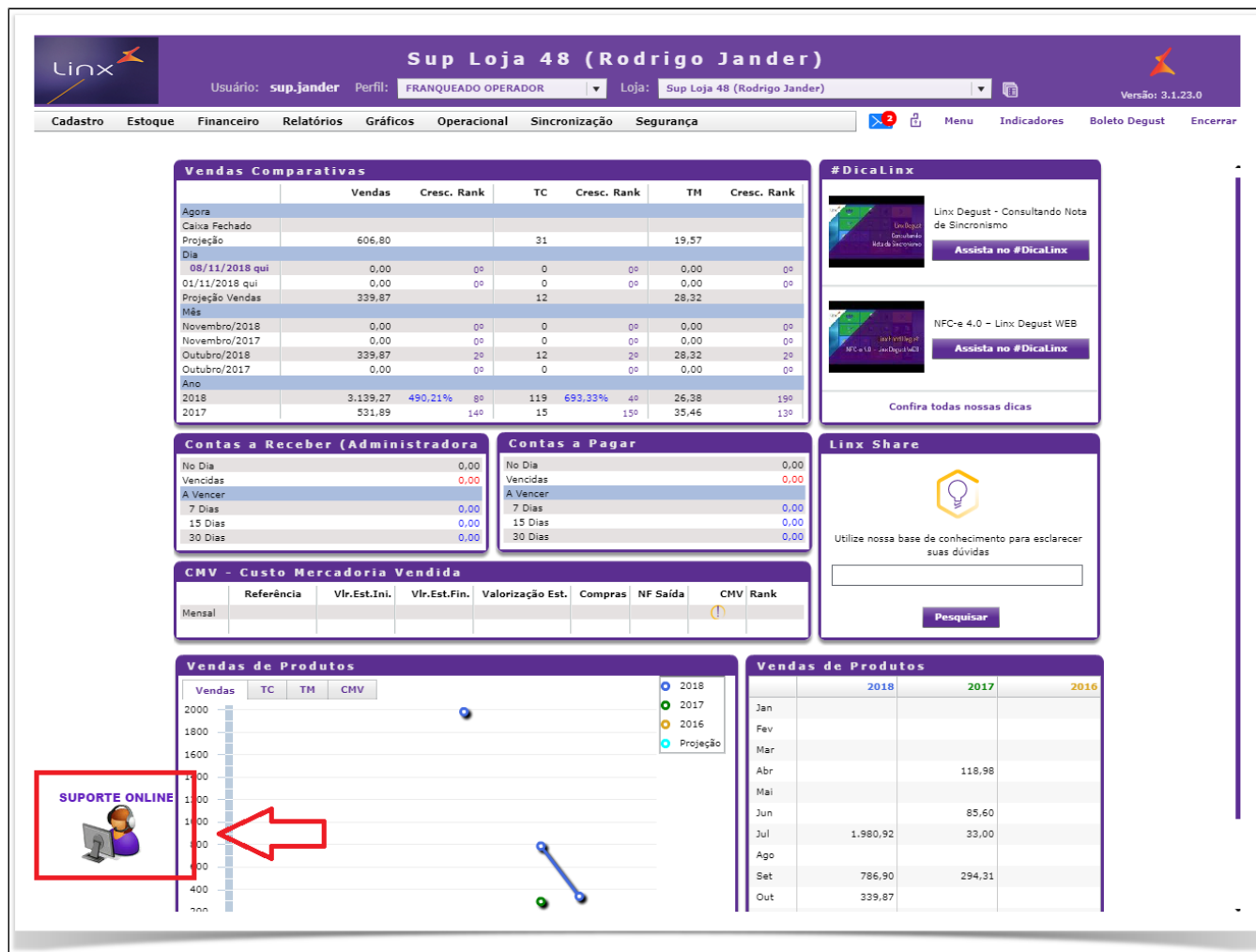
- Notas pendentes/Rejeitadas NFC-ESistema não abrindo
- Configurações de impressoras de produção
- Abertura de Caixa
- Configurações de Alíquotas / Tributos Fiscais
- Notas em contingência NFC-E
- Download do XML
- Notas pendentes/rejeitadas S@T
- Cadastro de novo Usuários PDV
- Situações referentes a Certificado Digital

Meios de interação com a Lais?


- Através do Suporte Online no Degust Web
- Portal do cliente (atendimento ao cliente): <https://cliente.linx.com.br>
- Através do Suporte Online no PDV
- Através do Site da Linx (área do cliente): <https://www.linx.com.br/area-do-cliente-e-suporte/>


Lais no Degust Web

- Suporte Online via Degust WEB




- Ao clicar no **Support Online** você será direcionado a página de **Atendimento ao Cliente**, no canto inferior esquerdo a **Lais** está disponível.

 Atendimento ao Cliente

 Dados do cliente

CNPJ:


Nome Fantasia: PUMA

 Últimos chamados

29087442 Criado em 29/01/2019 16:24:00

informação de troca de aparelho


CONCLUIDA


Prazo de conclusão: 07/02/2019 09:24:00 

29087442 Criado em 29/01/2019 16:24:00


informação de troca de aparelho

CONCLUIDA


Prazo de conclusão: 07/02/2019 09:24:00 



Ola! Sou Lais, como posso ajudar?


 Qual o motivo do seu contato?

Digite sua dúvida:

 Linx Degust WEB 3.1.11.0


Release:3.1.11.0Data Liberação:13/09/2017 LISTA DE MELHORIAS
nºDescrição#01Desenvolvido o Módulo de Cadastro de Desconto Pré
Cadastrado(Cadastro → Estoque → Produto de Venda → Cadastro de Desconto).O
cadastro de Desconto Pré Cadastrado baseia-se em...

Food Service - 15/09/2017

 Linx Degust WEB 3.1.11.1

Release:3.1.11.1Data Liberação:19/09/2017 LISTA DE MELHORIAS
nºDescrição#01Desenvolvido o Módulo de Cadastro de Desconto Pré
Cadastrado(Cadastro → Estoque → Produto de Venda → Cadastro de Desconto).O
cadastro de Desconto Pré Cadastrado baseia-se em...

Food Service - 19/09/2017

 Linx Degust WEB 3.1.21.1

Release:3.1.21.1Data Liberação:16/08/2018 Lista de Melhorias
nºDescrição#01Incluída uma nova funcionalidade para permitir o pagamento em

- Ao clicar na Lais ela começará a interagir.



Após finalizar esta etapa

Clique aqui para saber [Como interagir com a Lais](#)

[Voltar ao Topo](#)

Lais no Portal de Clientes



Nunca acessou o Portal do Cliente? acesse:

[Solicitação de acesso ao portal de clientes](#)

- Ao clicar em **Solicitar Atendimento** você será direcionado para o **Atendimento ao Cliente**.

Dados do cliente

CNPJ:

Nome Fantasia: LINX SISTEMAS

Últimos chamados

29242577	Criado em 07/02/2019 11:06:00
[HERING] Liberação de novas franquias 07/02	
EM ANDAMENTO / EM PROGRESSO	
Prazo de conclusão: 08/02/2019 14:06:00	
29241327	Criado em 07/02/2019 10:31:00
RESET DE SENHA SAAS	
RESOLVIDO / FINALIZADO	
Prazo de conclusão: 07/02/2019 14:31:00	

Exibir Todos

Nº de chamados: 5

#DicaLinx



Qual o motivo do seu contato?

Digite sua dúvida:

Liberação de Produto e Changelog (Linx Fix) | Sisdia/LinxMq

AtalhosAcesso aos AplicativosAcesso à Documentação O que você está procurando? Pesquisa NOVIDADES O que há de novo? Clique aqui e saiba quais as últimas liberações para atualizaçãoDia 01/02/2019 - Atualização do...

Automotivo - 07/02/2019

Sisdia/LinxMq

O que você está procurando? Pesquisa Conteúdo disponível para o Sisdia/LinxMq #DicaLinx Descrição de Processos Manuais de Operação Instruções de Instalação e Configuração Liberação de Produto e Changelog FAQ Sistemas...

Automotivo - 07/02/2019

Versão 1.0.41.07

Faça aqui o download do instalador da versão atual do MID-e client:Clique Aqui → Setup-Mide_Client_1.0.41.7.zipHomologação do produtoSoluçãoVerticalVersão PDVResponsávelData HomologaçãoStatusAPOLLO/BRAVOSDMSPENDENTESISDIA /LINXMAODMSPENDENTEDEALER

Próxima página

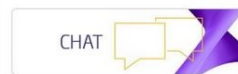
Criar chamado

Para abrir um chamado, clique no botão abaixo



Iniciar Chat Técnico

Em casos de dúvidas técnicas, inicie o chat clicando no botão abaixo



- No canto inferior esquerdo a **Lais** está disponível.

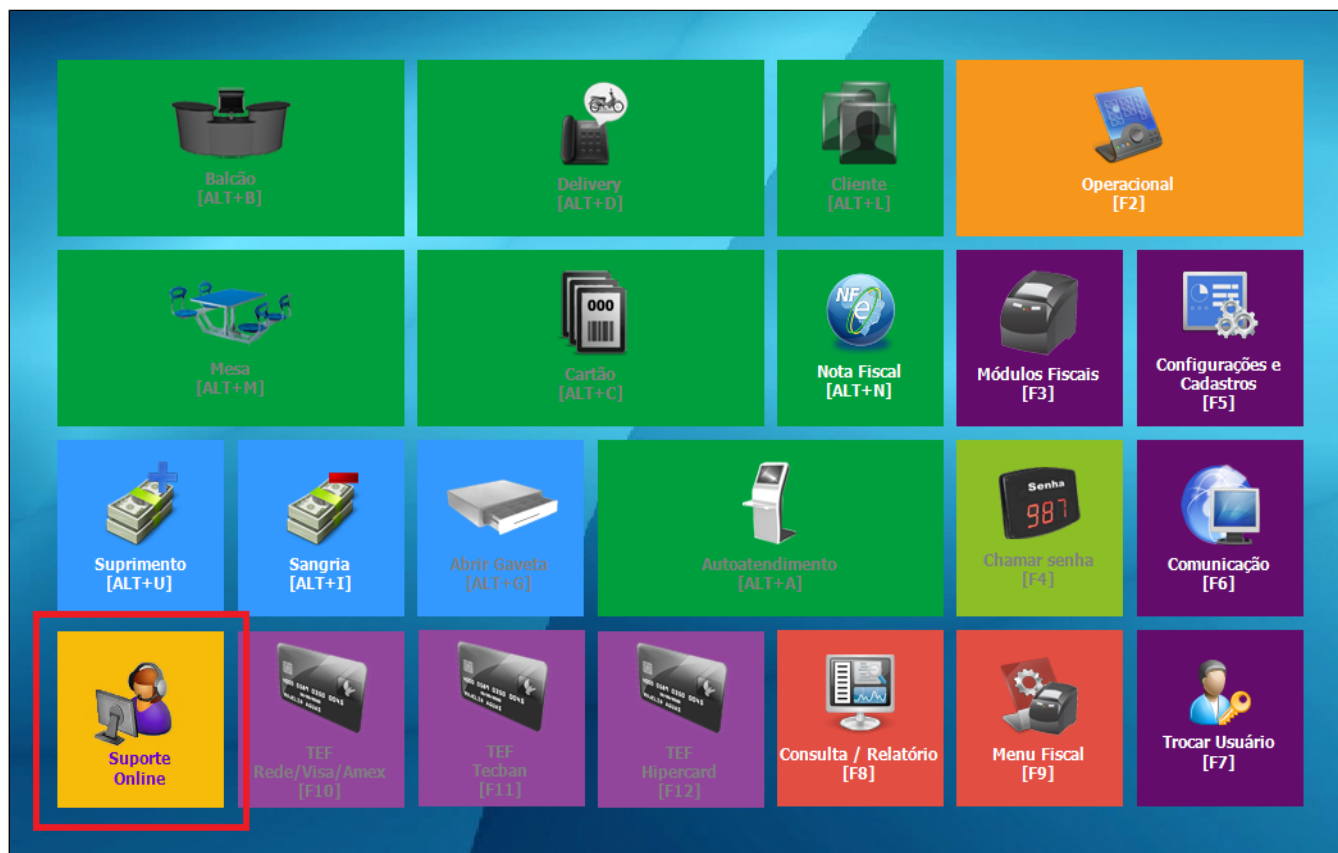
Após finalizar esta etapa

Clique aqui para saber [Como interagir com a Lais](#)

[Voltar ao Topo](#)

Lais no Suporte Online PDV

- Na tela inicial do Linx **Degust PDV** é possível localizar no canto inferior-esquerdo da tela, o botão "Suporte Remoto".



- Ao clicar no **Suporte Online** você será direcionado a página de **Atendimento ao Cliente**, no canto inferior esquerdo a **Lais** está disponível.

Dados do cliente

CNPJ:
Nome Fantasia: LINX SISTEMAS

Últimos chamados

29242577
Criado em 07/02/2019 11:06:00
[HERING] Liberação de novas franquias 07/02
EM ANDAMENTO / EM PROGRESSO
Prazo de conclusão: 08/02/2019 14:06:00

29241327
Criado em 07/02/2019 10:31:00
RESET DE SENHA SAAS
RESOLVIDO / FINALIZADO
Prazo de conclusão: 07/02/2019 14:31:00

Exibir Todos

Nº de chamados: 5

#DicaLinx

Qual o motivo do seu contato?

Liberação de Produto e Changelog (Linx Fix) | Sisdia/LinxMq
AtalhosAcesso aos AplicativosAcesso à Documentação O que você está procurando? Pesquisa NOVIDADES O que há de novo? Clique aqui e saiba quais as últimas liberações para atualizaçãoDia 01/02/2019 - Atualização do...
Automotivo - 07/02/2019

Sisdia/LinxMq
O que você está procurando? Pesquisa Conteúdo disponível para o Sisdia/LinxMq #DicaLinx Descrição de Processos Manuais de Operação Instruções de Instalação e Configuração Liberação de Produto e Changelog FAQ Sistemas...
Automotivo - 07/02/2019

Versão 1.0.41.07
Faça aqui o download do instalador da versão atual do MID-e client:Clique Aqui → Setup-Mide_Client_1.0.41.7.zipHomologação do produtoSoluçãoVerticalVersão PDV/ResponsávelData HomologaçãoStatusAPOLLO/BRAVOSDMSPENDENTESISDIA /LINXMAODMSPENDENTEDEALER

WEB CHAMADOS

Para abrir um chamado, clique no botão abaixo

CHAT

Em casos de dúvidas técnicas, inicie o chat clicando no botão abaixo

- No canto inferior esquerdo a **Lais** está disponível.

i Após finalizar esta etapa
Clique aqui para saber [Como interagir com a Lais](#)

[Voltar ao Topo](#)

Lais no Site da Linx

- Site da Linx área do cliente



Acesse

<https://www.linx.com.br/area-do-cliente-e-suporte/>

- Após entrar na área do cliente e suporte a Lais estará disponível para interagir.

[Voltar ao Topo](#)

Como interagir com a Lais

- **Atividade 1** - **Conhecendo a Lais**
 - **Objetivo** - Conhecer a Lais e sua importância para a comunidade.
 - **Conteúdo** - História da Lais, sua estrutura e suas atividades.
 - **Metodologia** - Aula expositiva com slides e vídeos.
 - **Avaliação** - Questionário de conhecimento.
- **Atividade 2** - **Participando da Lais**
 - **Objetivo** - Participar das atividades da Lais e contribuir para o desenvolvimento da comunidade.
 - **Conteúdo** - Descrição das atividades da Lais e como participar.
 - **Metodologia** - Oficina prática com materiais da Lais.
 - **Avaliação** - Observação da participação e feedback dos participantes.
- **Atividade 3** - **Propaganda da Lais**
 - **Objetivo** - Criar materiais de propaganda para divulgar a Lais e atrair novos membros.
 - **Conteúdo** - Técnicas de propaganda e design gráfico.
 - **Metodologia** - Oficina de criação de materiais de propaganda.
 - **Avaliação** - Apresentação dos materiais criados e feedback dos participantes.

Dados do cliente



Linx
online



Olá! Eu sou a Lais, assistente virtual da Linx 🤖

Estou sendo treinada pela equipe da Linx para tirar suas dúvidas e auxiliar na resolução dos seus problemas administrativos e financeiros 🤖

Digite sua mensagem aqui



Informação de troca de aparelho

CONCLUIDA

Prazo de conclusão: 07/02/2019 09:24:00

- Clique na Lais para começar o atendimento.

Dados do cliente



Linx
online

09:27

54.517.628/0001-98

09:27

Percebi que este CNPJ possui algumas pendências. Gostaria de falar sobre elas?



09:27

Agora não

09:27

Como posso te ajudar?

Digite sua mensagem aqui



Olá! Sou Linx,
como posso
ajudar?

CONCLUIDA

Prazo de conclusão: 07/02/2019 09:24:00

- Após a interação, a Lais irá confirmar o CNPJ

Dados do cliente



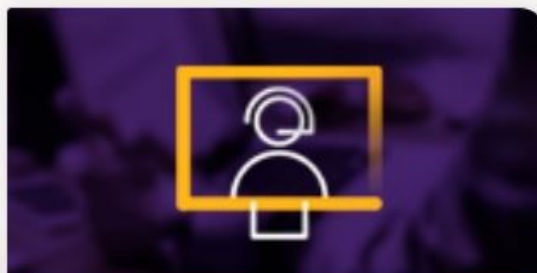
Linx
online

09:27

Como posso te ajudar?



eu



Atendimento técnico

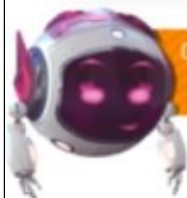
Veja os horários de
atendimento e formas de
contato

Atendimento técnico

Digite sua mensagem aqui

informação de troca de aparelho

CONCLUIDA



Ola! Sou Linx,
como posso
ajudar?

Prazo de conclusão: 07/02/2019 09:24:00

- A Lais irá apresentar as opções de atendimento, clique na seta da direita até a opção "Atendimento Técnico".



Linx
online

Frente de caixa

11:29

Clique na opção abaixo
para que eu possa chamar
um de nossos atendentes
para te ajudar

Chamar o atendente



11:29

Atendimento técnico

11:43

Em qual seguimento você precisa
atendimento técnico ⓘ



Farma

Food

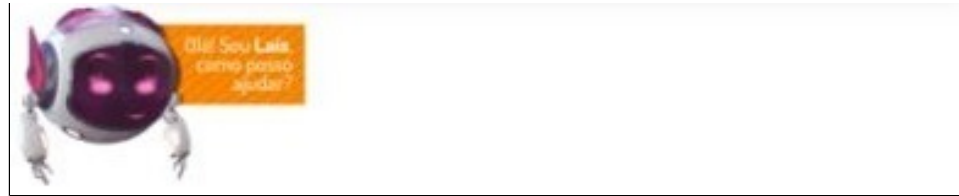
Moda

Varejo



11:43

Digite sua mensagem aqui



- Na sequência escolha a opção de seguimento Food.



Linx
online

10:49

Tentar novamente

10:49



Como posso te ajudar?

10:49

transmissão de notas

10:49

Transmissão de notas é um processo extremamente importante, não deixe nenhuma nota sem transmissão! ;)

Eu consigo te ajudar em lugares diferentes, clique na opção que preferir!



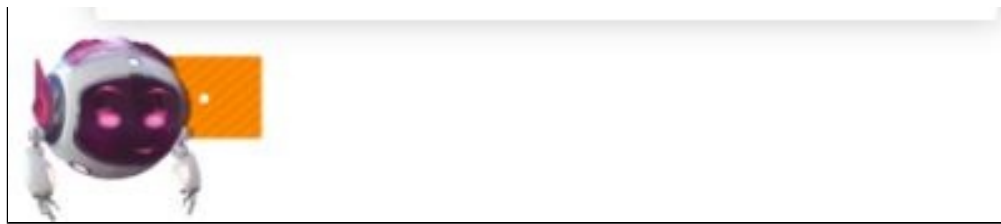
Aqui no chat, comigo!

Linx Share >

10:49

Digite sua mensagem aqui





- Digite sua solicitação (dúvida), a Lais irá perguntar qual forma quer usar para obter as instruções as opções são: "**Aqui no Chat, comigo**", "**Linx Share**" ou "**Dica Linx**".



Linx
online

abrir o caixa

09:29



A internet da loja está
funcionando?

09:29

Sim

09:29



Para abertura de caixa, consigo te
ajudar nos caminhos abaixo.
Escolha um para continuar ;)

09:29

Aqui no chat, comigo!

09:29

Vamos lá!
Para abrir o caixa no início do dia,
clique em Operacional [F2] e
Abertura de Caixa.

Digite sua mensagem aqui





- Ao escolher a opção "**Aqui no chat, comigo**" a Lais irá detalhar o passo a passo da instrução para solucionar o problema relatado ou disponibilizar um auto serviço.



Linx
online

10:58

Ainda estou em processo de
aprendizagem

Mas eu conheço alguém que pode
te ajudar 💡

Clique no botão abaixo
para que eu possa
chamar um de nossos
atendentes para te ajudar

Chamar atendente

Consigo te ajudar em mais alguma
coisa?



Sim

Não, obrigado(a)

10:58

Digite sua mensagem aqui





- Caso sua solicitação não seja resolvida com as orientações da Lais, ela irá oferecer a possibilidade de "**Chamar atendente**" onde será aberto direcionado para um Chat com um dos nossos analistas.

[Voltar ao Topo](#)



A Lais está em fase de aprendizagem, quanto maior a interatividade com ela, maior será a capacidade de resposta.



Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [clcando aqui](#).