Manual de Utilização SitefWeb

Indice

- Objetivo
- Pré-requisito
- Resumo de Módulos SitefWeb
- Acessando o Relatório de Transações
- Campos do Relatório de Transações
- Relatório de Transações
- Status de Transações
- Resolução de Pendências

Objetivo

Esse manual tem como objetivo exemplificar o uso da ferramenta SitefWeb para lojistas, gerentes e equipe financeira de uma loja. A plataforma oferece acompanhamento em tempo real das movimentações financeiras de sua loja, bem como as informações de cada transação e status junto as redes adquirente de captura.

Pré-requisito

-Instalar o Java Plug-in Versão JRE 6, ou JRE 7, consulte o nosso canal no You Tube e também nossos manuais.

-Acesso ao portal SitefWeb via VPN ou URL pública.

-Liberação das portas TCP 80 e 443 para acesso a URL do SitefWeb, portas TCP 1099 e 1100 de acesso ao Java RMI.

Primeiro Acesso

- 1. Acessar o SitefWeb via browser, (Internet Explorer, Firefox, Chrome). Cada cliente possui um portal diferente para acesso, na duvida consulte o suporte TEF.
- 2. Posteriormente digite no campo "Endereço" do Browser o endereço localizado no passo anterior.

3. Digite o usuário e senha fornecidos na implantação da loja. Caso não tenha essas informações entre em contato com o suporte TEF e solicite os dados.



Padrão - V	ersão	4.00
------------	-------	------

Bem vindo		
Usuário		
Sonha		
Serina		
	Entrar	

4. Após Logon será apresentada a tela abaixo, com opções de menu conforme o perfil / permissão do usuário logado:



Resumo de Módulos SitefWeb

Relatórios Sitef: Relatórios e funcionalidades sobre as transações de TEF em geral (Crédito, Débito, Recargas de Celular, PBM, etc)

Monitoração/Auditoria: Visualização do suporte dos status da ferramenta.*

Configurações: Cadastros de usuários e lojas*, alteração de senha*, configuração de colunas para os relatórios.

*Acesso exclusivo dos analistas de suporte TEF - 11-2103-1551 opção 1 (SP) ou 0800 729 5469 (Demais localidades)

Acessando o Relatório de Transações

O Módulo **Relatório de Transações** tem a função exibir o status das transações bem como tratar transações pendentes, dependendo do nível de acesso do usuário. Os relatórios podem ser personalizados por período, tipo de transação, entre outros filtros.

Para acessar o relatório de Transações, expanda a Pasta de Relatórios Sitef e clique em Transações:



Campos do Relatório de Transações

Transacoes			
Período	Filtros 2	Classificação	(3)
🔘 Data Venda 🛛 Data Evento	PDV: NSU:	🗌 Loja	
	Cartão: Valor:	Produto	1 r
De: 11/02/2019 00:00:00	Código de Cliente: Cupom Fiscal De:		
Até: 11/02/2019 23:59:59	Operador: Cupom Fiscal Até:		û

1. Período:

São campos utilizados para delimitar o Período da pesquisa. É obrigatório preencher data e hora inicial e final da pesquisa. Os formatos dos campos são DD/MM/AAAA e HH:MM:SS, a hora é configurada no formato padrão de 24 horas.

2. Filtros:

São campos utilizados para filtrar informações específicas. Podemos utilizar combinação destes campos para uma pesquisa mais detalhada. Não é obrigatório preenche-los para executar a pesquisa.

3. Classificação:

São caixas de verificação que agrupam os dados do relatório por Loja, Produto ou PDV. Podemos combinar os itens para detalhar ou simplificar a classificação do relatório. Não é obrigatório seu preenchimento para executar a pesquisa.

Relatório de Transações

Além dos filtros já mencionados ainda podemos selecionar outras informações que separam um grupo especifico de transações, como transações negadas ou somente transações pendentes por exemplo:

Grupos/Lojas	Estados	Tipo de Produto Tipo de Transações	Produtos configurados
O Grupo 💿 Loja O Código O CNPJ O UF O Tronco	Aguardando resp. Host	Pades	Tino Produto
	Cancelada Local	Accordite	Cartas Casuasia
	Cancelada Local Adm	Accredito	Cartao Convenio
The second	Cancelada PDV	Adiq Adaptionate Cafe	Celular
La constante a series	Cancelada Time Out Host	Adquirente Safra	Consulta
Contraction and a second second	Cancelado Automático	Algorix	Credito
Press and a second second	Cancelado Eletrônico	Aura	Debito
Press and and a second standard	Efetuada Local	Banescard	Outros
Contraction of the second	Efetuada Local Adm	Banese	Pagamentos
a submittee a substrate a substrate	Efetuada PDV	Banese Voucher	Private Label
Contraction actions accounting	Estornada	Bigcard	Saque
Contraction access contraction	Estornada Parcial	Bin	Voucher
I STREET BOOD FURTHER	Exige Dados(abortado)	Brasilcard	
a strategy work where	Exige Dados(concluido)	BrazilianCard	
a surveyore would be survey	Negada	Cabal	
I There will be a set of the set	Não validadas	CardSE	
to an address of the second se	Off-line negada pelo Host	Centralcard	
preservation and the	Pandanta	Cielo	
pressented and the	Rendente Off Visa	Comprocard	
In summers month	rendente on visa	Condor	
In the Property Constraints		Conductor DUP	
LE LUTITURE LUTITURE TURE	Modo Entrada	Conductor1	
AR CONTINUES ALL AREAS CONTINUES.	Celular	Convcard	
18 JULY DEALER ALL LANDER TO AND	Cheque - CMC7	Coopelife	
NE ANTONIES CLEAR	Cheque - Digitado	CooperCred	
LA CONTRACT CONTRACTOR	Chip	Credicesta	
14 JATOMAS BADWAR BATTER	Cod. Barras Dig.	CrediShop	
an constances	Cod. Barras Lido	CredSystem	
according to the second s	Contactless	CSU	
accounted to other the second	Contactless Simulando Tarja	CTF Fidelidade	
and the second se	Digitado	CTF Frota	
ACCUPATION AND DESCRIPTION	Docto Digitado	DaCasa	
And ANTICAS STREET	EGift	DDTotal	
and decision property	Internet	Discovercard	
ACCESS OF THE CONTRACT OF THE PARTY OF THE P	Magnetico	DmCard	
ACLES - BALLEY TALTIC CAMPBELL	Outros	Ediquay	
ACCESS AND ADDRESS OF A DESCRIPTION OF	Pay Pass	EDM	
ALLAN, TRUCK ONTO MARK TICK		Elayon	
an other other, completely dear other strength		Expansiva	
and and a second s		FacilCard	
ALCONOMIC LINES OF THE LAS		Fidelidade Bradesco	
		Fidelize V	
Ações			
	Listar		
	<u>9</u> 2		

Ao clicarmos no botão Listar, serão exibidas todas as transações de todos os cartões e bandeiras.

Relatório	11/02/2019 até 11	/02/2019															-	o ×
0 📇	. 🖓 % 📥	6																
Loja	Data	Hora	Pdv		Nsu_Host	Rede					Estado Transacao		Cod. Resp.	Doc Cancel			Usuario Pend.	Data Pend.
5HOP0003	11/02/2019	12:16:35	00000001	110001	000405557908	Adquirente Safra	Visa	Credito Parcelado sem Juros	490406 1725	.113,00	Efetuada PDV	27.285.268/0001-34			601362	2		11/02/2019
SHOP5061	11/02/2019	13:27:53	00000001	110002	000405698414	Adquirente Safra	Visa Electron	Debito a Vista	483042***********	417,00	Efetuada PDV	27.283.268/0001-34			167394	1		11/02/2019
5HOP0003	11/02/2019	14:29:55	00000001	110003	100405802253	Adquirente Safra	Visa	Credito a Vista	428341************************************	75,00	Efetuada PDV	27.283.268/0001-34			009628	1	()	11/02/2019

 \sim

(



Status de Transações

🧭 Pendente: Transação pendente de confirmação. Ocorre quando a transação acatada pela administradora de cartões "não é confirmada" pelo PDV que originou a transação.

Pendente Off Visa: Transação "off-line" negada pela administradora de cartões. Ocorre quando a transação "off-line da visa" é negada por algum motivo pela administradora de cartões.

Efetuada PDV: Transação efetuada com sucesso por um PDV. Ocorre quando a transação originada pelo PDV "é confirmada pelo próprio PDV" para a administradora de cartões.

Efetuada Local: Transação local efetuada com sucesso. Ocorre quando uma "transação pendente é confirmada manualmente por um operador" através da manutenção de pendências (tratamento de transações pendentes).

Cancelada PDV: Transação Cancelada por PDV. Ocorre quando uma "transação é cancelada pelo PDV que originou a transação", enviando cancelamento ou desfazimento da transação para administradora de cartões.

Cancelada Local: Transação cancelada localmente. Ocorre quando uma "transação pendente é cancelada manualmente por um operador" através da manutenção de pendências (tratamento das transações pendentes).

Cancelada Timeout Host: Transação cancelada por timeout host. Ocorre quando a "transação é cancelada por não ser respondida pela administradora de cartões dentro do tempo esperado", ou seja, quando é excedido o tempo de comunicação.

Aguardando resp. Host: Transação aguardando resposta do host. Ocorre quando a "transação está aguardando uma resposta da administradora de cartões".

Negada: Transação negada pela administradora de cartões. Ocorre quando a transação é negada por algum motivo pela administradora de cartões

Estornada: Transação estornada. Ocorre quando uma "transação já efetuada" é cancelada (dentro do prazo de 24 horas após sua efetivação) através de uma transação de cancelamento junto à administradora de cartões.

Cancelado Automático: Transação cancelada automaticamente. Ocorre quando uma transação é "cancelada por uma transação de desfazimento ou de não confirmação".

Cancelado Eletrônico: Transação cancelada eletronicamente. Ocorre quando uma "transação de 2 pernas é desfeita ou não confirmada" para administradora de cartões

Efetuada Local Adm: Transação efetuada local administrativo. Ocorre quando "confirmamos uma transação que estava pendente" através da manutenção de pendências. Neste caso a transação é registrada na log do sistema, mas não é enviada a confirmação da transação para administradora de cartões.

Cancelada Local Adm: Transação cancelada local administrativo. Ocorre quando "cancelamos uma transação que estava pendente" através da manutenção de pendências. Neste caso a transação é registrada na log do sistema, mas não é enviado o cancelamento da transação para administradora de cartões.

Off-line negada pelo Host: Transação off-line negada pelo host. Ocorre quando a transação "off-line da visa" é negada por algum motivo pela administradora de cartões.

Não validadas: Transação não validada, ainda não classificada nos estados acima já descritos.

Resolução de Pendências

O relatório pode ser utilizado para visualizar as transações que ficaram pendentes e executar ações para desfazer ou confirmar uma transação que se encontra pendente de confirmação.

As transações pendentes são exibidas em tela e realçadas em vermelho:

0 🚨 🖥	9 % 🛎 🥼	F																
Loja	Data	Hora	Pdv	Nsu	Nsu_Host	Rede		Transacao	Documento	Valor	Estado Transa 🟹	CNP3	Cod. Resp.	Doc Cancel		No. Parc.	Data Lanc.	Usuario Pend.
ARE/20038	11/02/2019	18:47:10	00000001	110010	000000110010	Cielo	Mastercard	Credito Parcelado sem Juros	340392 3425	420,00	Pendente	14.395.362/3019-62			405403	4		

As transações pendentes podem ser resolvidas com a seguinte ação: Após duplo clique na transação desejada, aparecerá a tela intitulada "Confirmação de Transação". Os dados da transação são apresentados nesta tela e o usuário poderá tomar algumas decisões (Confirma Trn/Cancela Trn/Voltar).



Após selecionar qual ação quer tomar ele irá confirmar se realmente deseja efetuar a transação ou cancelar a mesma:

