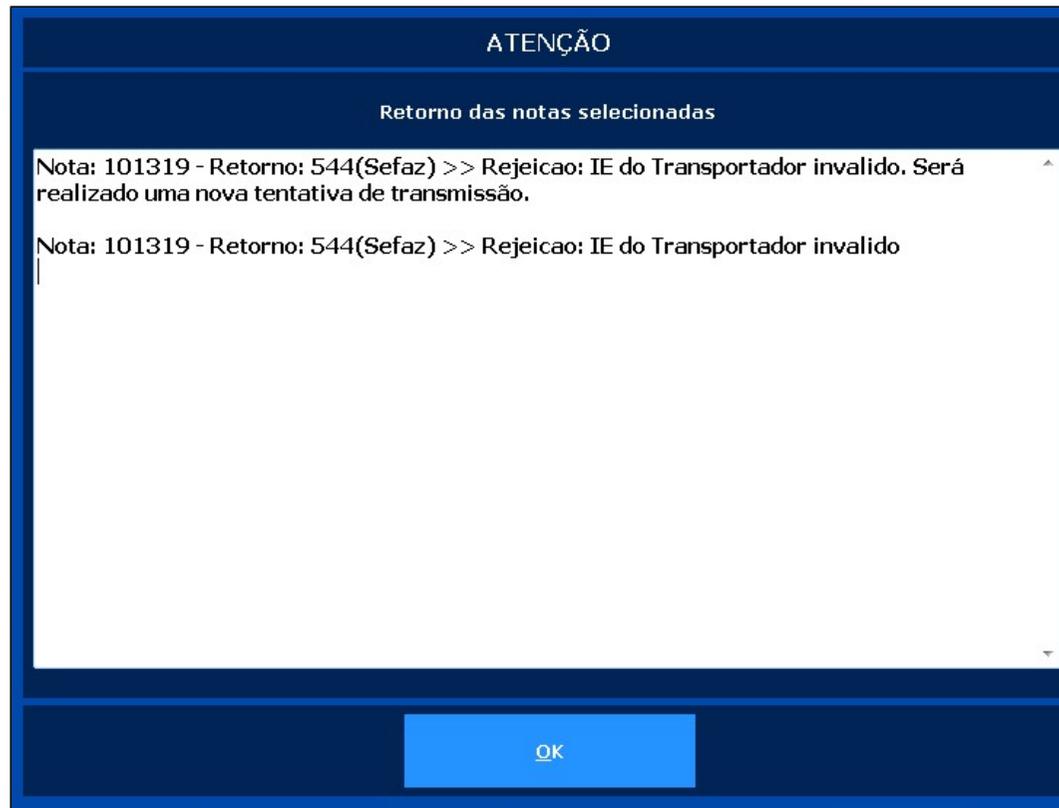


# Rejeição: IE do Transportador inválido

- Nota rejeitada
- Rejeição: IE do Transportador inválido
- Problemas na transmissão

## Notas rejeitadas erro "Rejeição: IE do Transportador inválido"

Ao tentar efetuar o envio de notas NFC-E's rejeitadas, apresenta o erro abaixo:



A situação irá ocorrer apenas nos estados onde há obrigatoriedade na identificação do transportador, o Degust irá utilizar os dados presentes do Cadastro da loja, portanto se a Inscrição estadual estiver incorreta irá ocasionar a rejeição apresentada na imagem acima mas somente das vendas realizadas no modo Delivery.

## Passos para resolução do problema

Após efetuar o login, Vá em **Configurações e Cadastros** e depois na opção **02 Loja**



 Para alterar o cadastro da loja é necessário que o usuário utilizado tenha permissão de gerente ou administrador.

Na tela que será aberta, clique em 'F2'. Será exibida a loja cadastrada no sistema, selecione ela e em seguida clique em "OK[Enter]", é necessário apenas corrigirmos o campo I.E (Inscrição estadual) e depois Salvar[F5] para efetivarmos a alteração realizada.

**Cadastro de Loja**

**Dados do Site Degust**

Código  [F2] Franqueador  Loja

Razão Social  SUFRAMA

Fantasia  CNAE

CNPJ  I.E.  I.M.

Identificação  Empresa call-center  Código call-center

Endereço  Nº

Complemento  Bairro  CEP

Cidade  [F2]

Contato **Contabilidade** **Tributação** **Dados Exterior** **Dados Exterior (cont.)** **Técnico**

Telefone  Fax

Home Page

E-mail

Proprietário

Incluir [F3] Excluir [F4] Salvar [F5] Cancelar [F6] Fechar [F7]

Digite a inscrição estadual da loja. ALTERAÇÃO

 Após a alteração da IE proceda com a transmissão da nota, em alguns casos são necessárias 2 tentativas de transmissão.

 Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [clcando aqui](#).