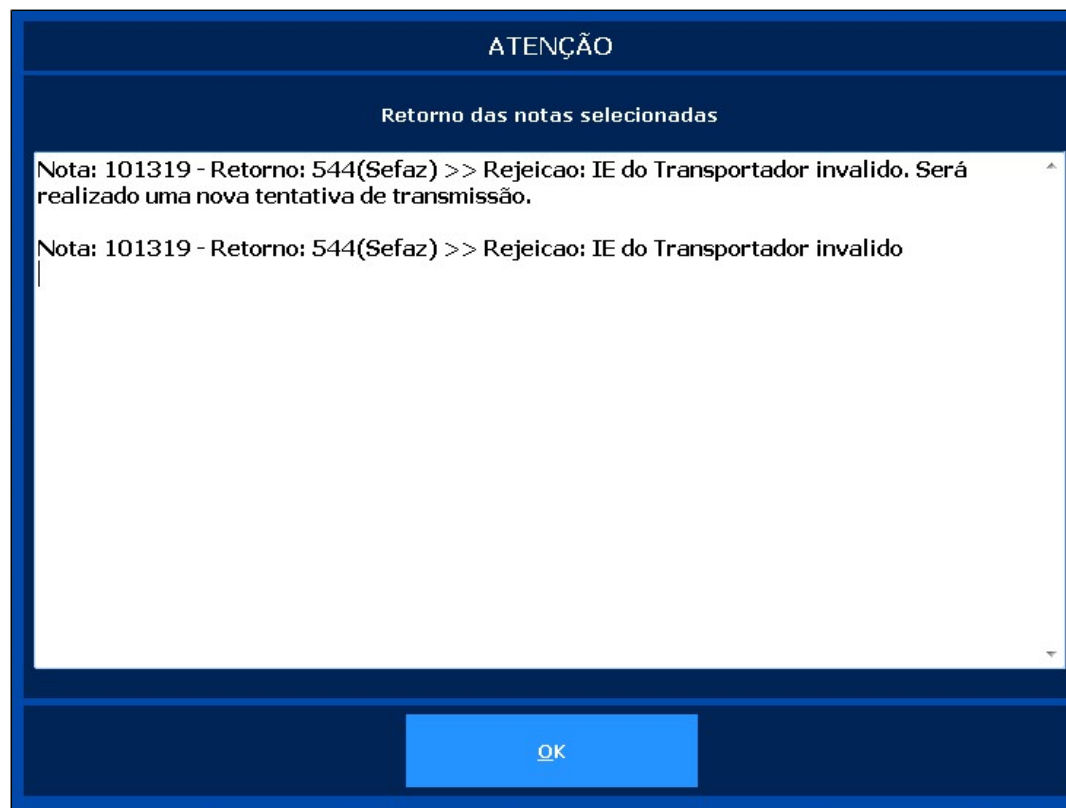


Rejeição: IE do Transportador inválido

- Nota rejeitada
- Rejeição: IE do Transportador inválido
- Problemas na transmissão

Notas rejeitadas erro "Rejeição: IE do Transportador inválido"

Ao tentar efetuar o envio de notas NFC-E's rejeitadas, apresenta o erro abaixo:



A situação irá ocorrer apenas nos estados onde há obrigatoriedade na identificação do transportador, o Degust irá utilizar os dados presentes do Cadastro da loja, portanto se a Inscrição estadual estiver incorreta irá ocasionar a rejeição apresentada na imagem acima mas somente das vendas realizadas no modo Delivery.

Passos para resolução do problema

Após efetuar o login, Vá em **Configurações e Cadastros** e depois na opção **02 Loja**



⚠ Para alterar o cadastro da loja é necessário que o usuário utilizado tenha permissão de gerente ou administrador.

Na tela que será aberta, clique em 'F2'. Será exibida a loja cadastrada no sistema, selecione ela e em seguida clique em "OK[Enter]", é necessário apenas corrigirmos o campo I.E (Inscrição estatual) e depois Salvar[F5] para efetivarmos a alteração realizada.

Cadastro de Loja

Dados do Site Degust

Código 1 **[F2]** **Franqueador** 240 **Loja** 61

Razão Social SUP LOJA 61 **SUFRAMA**

Fantasia SUP LOJA 61 **CNAE**

CNPJ 00.000.000/0000-00 **I.E.** ALTERAR AQUI **I.M.**

Identificação **Empresa call-center** **Código call-center**

Endereço ENDERECO **Nº** 0

Complemento **Bairro** BAIRRO **CEP** 00000-000

Cidade 2 **[F2]** BAURU SP

Contato **Contabilidade** **Tributação** **Dados Exterior** **Dados Exterior (cont.)** **Técnico**

Telefone 11111111 **Fax** 11111111

Home Page

E-mail

Proprietário

Incluir [F3] **Excluir [F4]** **Salvar [F5]** **Cancelar [F6]** **Fechar [F7]**

Digite a inscrição estadual da loja. ALTERAÇÃO



Após a alteração da IE proceda com a transmissão da nota, em alguns casos são necessárias 2 tentativas de transmissão.



Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [clikando aqui](#).