

Configuração de taxa de Serviço - Venda Mesa

- Como incluir a taxa de serviço venda mesa?
- Como alterar a taxa de serviço venda mesa?

Taxa de Serviço

Neste tópico, iremos abordar como configurar a taxa de serviço no Degust PDV, mediante a [Lei da Gorjeta](#), que iniciou-se em 14/05/2017.

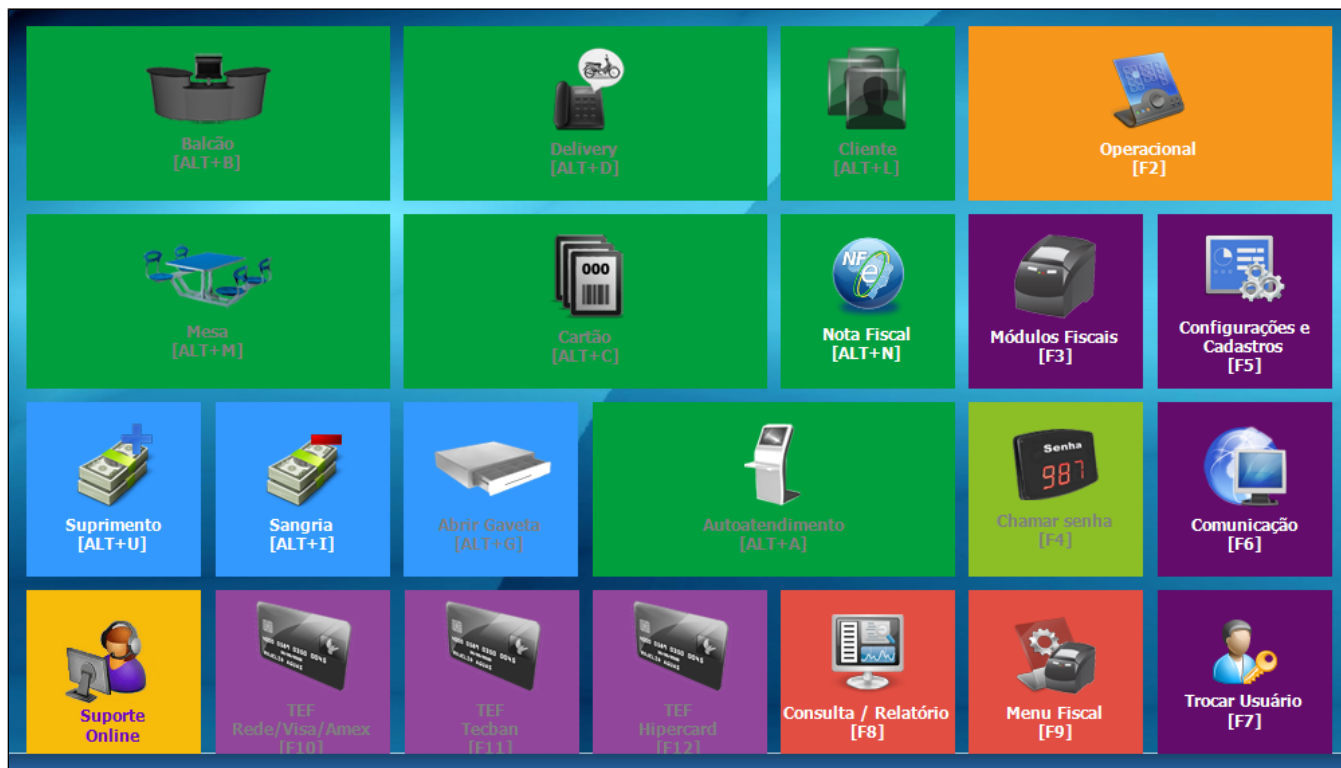
Antes de iniciarmos o ajuste no Degust PDV, é necessário validar se a sua loja esta habilitada para operar com o tipo de taxa de serviço em acréscimo no DegustWeb, pois a mesma é configurada pela sua Franqueadora no cadastro da loja, com o perfil Administrador de sistema ou Geral do varejo.

A imagem mostra a interface de configuração de uma loja no sistema. No topo, há uma barra de navegação com abas: 'Ge...', 'Classificação de...', 'Endereço/Cont...', 'Config. e dados ...', 'Config. e dados...' (destacada em amarelo) e 'Config. e dados...'. Abaixo, há uma série de abas de configuração: 'Geral', 'Venda Balcão', 'Venda Delivery', 'Venda Mesa' (selecionada), 'Venda Cartão' e 'APP e Central Delivery'. No painel principal, sob o título 'Venda Mesa', há quatro opções de configuração com caixas de seleção: 'Não Permitir exclusão de item' (desmarcada), 'Permitir transferência de mesa' (marcada), 'Permitir transferência de item de mesa' (marcada) e 'Permitir Juntar Mesa' (marcada). Abaixo, na seção 'Taxa de Serviço', há um campo 'Tipo de Taxa de Serviço' com um menu suspenso selecionando 'A - Acréscimo' (destacado por um retângulo vermelho) e um campo 'Produto para Lançamento' com um menu suspenso vazio.

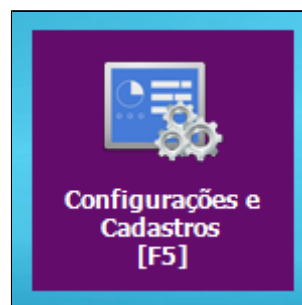
Cadastro de taxa de serviço

A seguir, temos o passo-a-passo das operações disponíveis referente a taxa de serviço no módulo de venda Mesa:

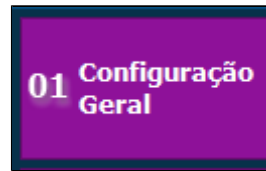
1. Acesse o sistema **Degust PDV**:



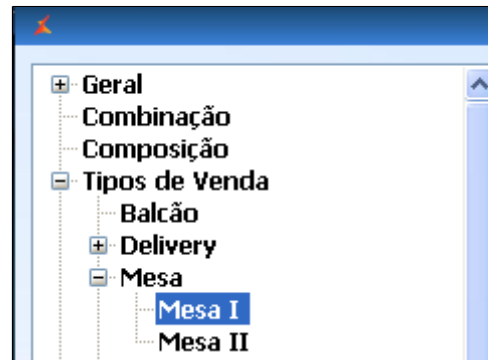
2. Clique em **Configurações e Cadastros (F5)**:



3. Clique em **Configuração Geral**:



4. Nas **Configurações gerais**, expanda a opção **Tipos de Venda > Mesa > Mesa I**:



5. No campo **Taxa de Serviço**, podemos:

- Habilitar a cobrança taxa de serviço
- Configurar a porcentagem sobre a taxa de serviço
- Fazer a pergunta de confirmação sobre a taxa de serviço
- Permitir a alteração no valor da taxa de serviço durante a venda
- Alterar a descrição da taxa de serviço no cupom conferência mesa

Configuração Geral do Sistema

Loja: 001 - SUP LOJA 67 (LUCAS ENDO)

Mesa I

☐ Informar o garçom

☒ Receber informação de quantidade de cliente

Momento de receber informação de quantidade de cliente
INÍCIO (ABERTURA DE MESA)

☒ Solicitar autorização de gerente para cancelar venda

☒ Imprimir cancelamento de venda

☒ Solicitar autorização de gerente para cancelar item de venda

☒ Imprimir cancelamento de item

Valor de couvert: 0,00 Valor de estacionamento: 0,00

☒ Pagamento individual ("racha mesa")

☒ Aceitar desconto

☐ Ratear desconto por itens (Impressora Fiscal)

☐ Permitir desconto no fechamento parcial da mesa

☐ Trabalhar com valor de referência de desconto por item na Conferência

Forma de desconto no fechamento parcial da venda
DESCONTO SOBRE TOTAL GERAL

Forma de desconto no fechamento da venda
DESCONTO SOBRE TOTAL GERAL

☐ Enviar para TRP no lançamento do item

☒ Solicitar autorização de gerente para estornar crédito

☒ Solicitar autorização de gerente para reabertura de mesa

Taxa de Serviço

☒ Cobrar taxa de serviço

Taxa de serviço: 10 %

☒ Fazer pergunta de confirmação de taxa de serviço

☐ Permitir alteração no valor da taxa de serviço

☐ Solicitar aut. de gerente para alterar o valor da tx. de serviço

☐ Alterar taxa serviço no fechamento da conta

Descrição da Taxa de Serviço na Conferência de Mesa
TX. DE SERVICO 10 %

☐ Imprimir cupom após fechamento da conta

☒ Aceitar gorjeta

☐ Identificar a área da mesa ☐ Área expandida

☐ Identificar a posição do cliente na mesa

☒ Identificar automaticamente o Cliente

☐ Identificar o garçom que solicitou a conferência de mesa

☐ Fazer pergunta de confirmação de impressão de conferência

☐ Não permitir a exclusão de item

☐ Solicitar autorização de gerente para transferência de mesa.

Salvar [F5] Importar Config. Exportar Config. Fechar [F7]

Selecione um finalizador. O sistema irá sugerir este finalizador na finalização de venda.

6. Após realizar as configurações necessárias, clique em **Salvar (F5)**

7. Feche o sistema Degust PDV nos demais terminais e abra novamente, de modo que o sistema replique as configurações.

⚠️ Próximo passo

Após o cadastro da taxa, a loja está apta a utilizar no módulo de venda Mesa, aprenda o operacional no link a seguir:

- [Venda Mesa - Operacional](#)

✅ Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [clcando aqui](#).

