

# Degust - Como usar a nova integração iFood (API)

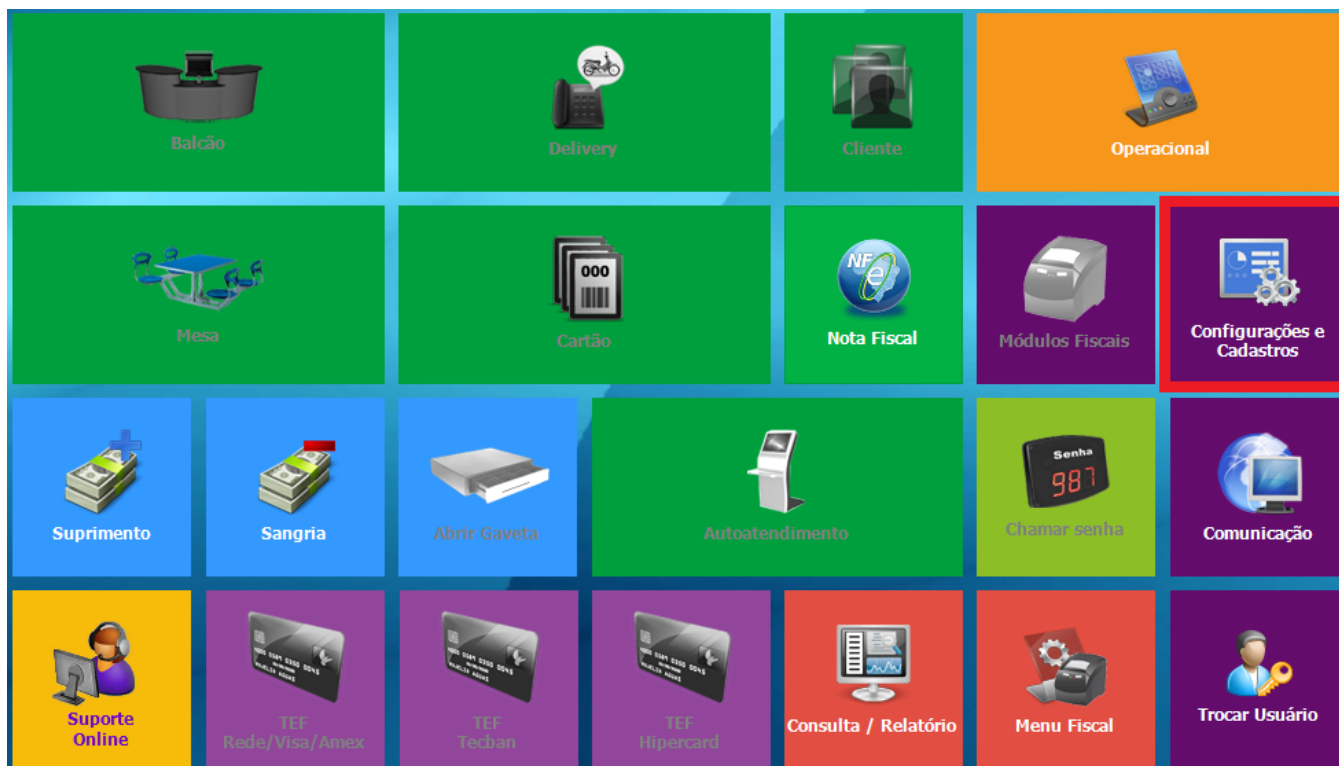
- Pedidos não importam no sistema?
- Problemas na integração com Ifood?
- Requisitos e configurações da integração com Ifood?

## Requisitos

- Sistema Degust PDV deve estar na versão **3.0.36.5** ou superior, versões anteriores não estão aptas!
- Ter os finalizadores no PDV cadastrados de acordo com os parâmetros fornecidos pelo Ifood (a tabela encontra-se abaixo).
- Usuário / senha / ID da loja no Ifood (caso você não tenha em mãos, pode consegui-lo com o suporte do Ifood).
- O Gestor de pedidos **obrigatoriamente** deve está configurado como Somente Leitura (solicitar essa configuração junto ao suporte iFood).

## Habilitando Integração no PDV

Acesse no Degust PDV: Configurações e Cadastros > 3-PDV.



CONFIGURAÇÕES / CADASTROS

01 Configuração Geral	07 Configuração de Grupos de produtos	13 Portaria	19 Clientes	25 Desconto	31 Produto indisponível por tipo de venda	37 Transportador
02 Loja	08 Configuração de Produtos	14 Taxas de entrega	20 Funcionários e Cargos	26 Configuração de valor de produto	32 Configuração de restrição por composição	38 Justificativas
03 PDV	09 Configuração Fiscal dos Produtos	15 Região para Taxa de entrega	21 Usuários	27 TEF Habilitado. Clique para desabilitá-lo.	33 Pannel de senha	39 Setor Delivery
04 Grupos de produtos	10 Venda Orientada	16 Tempo da Venda Delivery	22 Configuração Impressoras relatórios TRP	28 Localidade	34 Assistente configuração de produto	
05 Produtos	11 Finalizadores	Configuração de Balança	23 Setor de venda	29 Exclusão de Movimento	35 Licenciamento	
06 Observações	12 Mesas / Cartões	18 Convênio	24 Intervalo de cartões válidos	30 Tipo de venda	36 Configuração Degust	

Fechar [F7]

Menu Fiscal

Digite o número do PDV que fará a importação dos pedidos e marque a flag "Import. Call-Center / Linx Food.

**Cadastro de PDV**

Loja: 001 - SUP LOJA 59 (STEFANI GARCIA)

Código: 1 [F2]

Descrição: PDV1 ☒ Ativo

**Configurações**

☐ Terminal de Lanço de Garçon Venda Mesa
 ☐ Terminal de Lanço de Garçon Venda Cartão  
☒ Venda Balcão
 ☒ Venda Delivery
 ☒ Venda Mesa
 ☐ Venda Cartão
 ☐ NF. Manual
 ☐ Venda Cliente  
☐ Utiliza TEF
 ☐ TEF Padrão (RedeCard, VisaNet e Amex)
 ☒ Import. Cal Center / Linux Food  
☐ Enviar para TRP
 ☐ Pausa de impressão de produção
 ☐ Utiliza Pager  
☐ Emitir Contra-Vale na Impressora Fiscal  
☐ Dotz - Ler cartão magnético
 ☐ Login de Usuário através de ID  
 Abertura de Gaveta: Não Abrir
 Painel de Senha: 0 - Nenhum
 Impressora Abrir Gaveta: NÃO IMPRIMIR

Impressora Fiscal: NFC-e/SigT TFF Display Mirroterminal Pager TouchScreen Balança Códigos Venda Site Venda Balcão/Au

Marca:   
 Modelo:

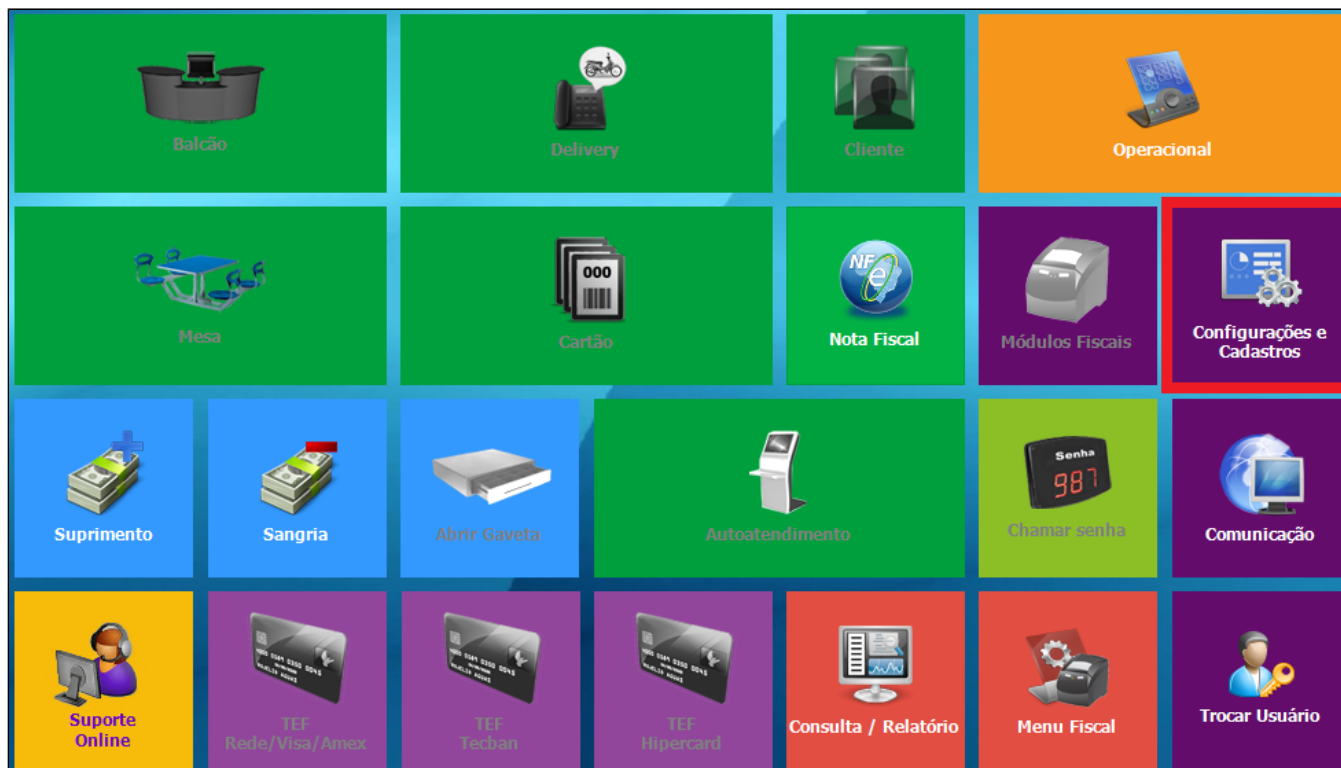
Incluir [F3] Excluir [F4] Salvar [F5] Cancelar [F6] Fechar [F7]

Digite o código ALTERAÇÃO Menu Fiscal



A Importação pode ser utilizada apenas em 1 PDV! Se ela for ativada em mais de um terminal, dará conflito e os pedidos não serão importados.

Vá novamente em Configurações e cadastros, depois clique em > 1-Configuração Geral.



CONFIGURAÇÕES / CADASTROS						
01 Configuração Geral	07 Configuração de Grupos de produtos	13 Portaria	19 Clientes	25 Desconto	31 Produto indisponível por tipo de venda	37 Transportador
02 Loja	08 Configuração de Produtos	14 Taxas de entrega	20 Funcionários e Cargos	26 Configuração de valor de produto	32 Configuração de restrição por composição	
03 PDV	09 Configuração Fiscal dos Produtos	15 Região para Taxa de entrega	21 Usuários	27 TEF Desabilitado. Clique para habilitá-lo.	33 Painel de senha	
04 Grupos de produtos	10 Venda Orientada	16 Tempo da Venda Delivery	22 Configuração Impressoras relatórios TRP	28 Localidade	34 Assistente configuração de produto	
05 Produtos	11 Finalizadores	17 Configuração de Balança	23 Setor de venda	29 Exclusão de Movimento	35 Licenciamento	
06 Observações	12 Mesas / Cartões	18 Convênio	24 Intervalo de cartões válidos	30 Tipo de venda	36 Configuração Degust	

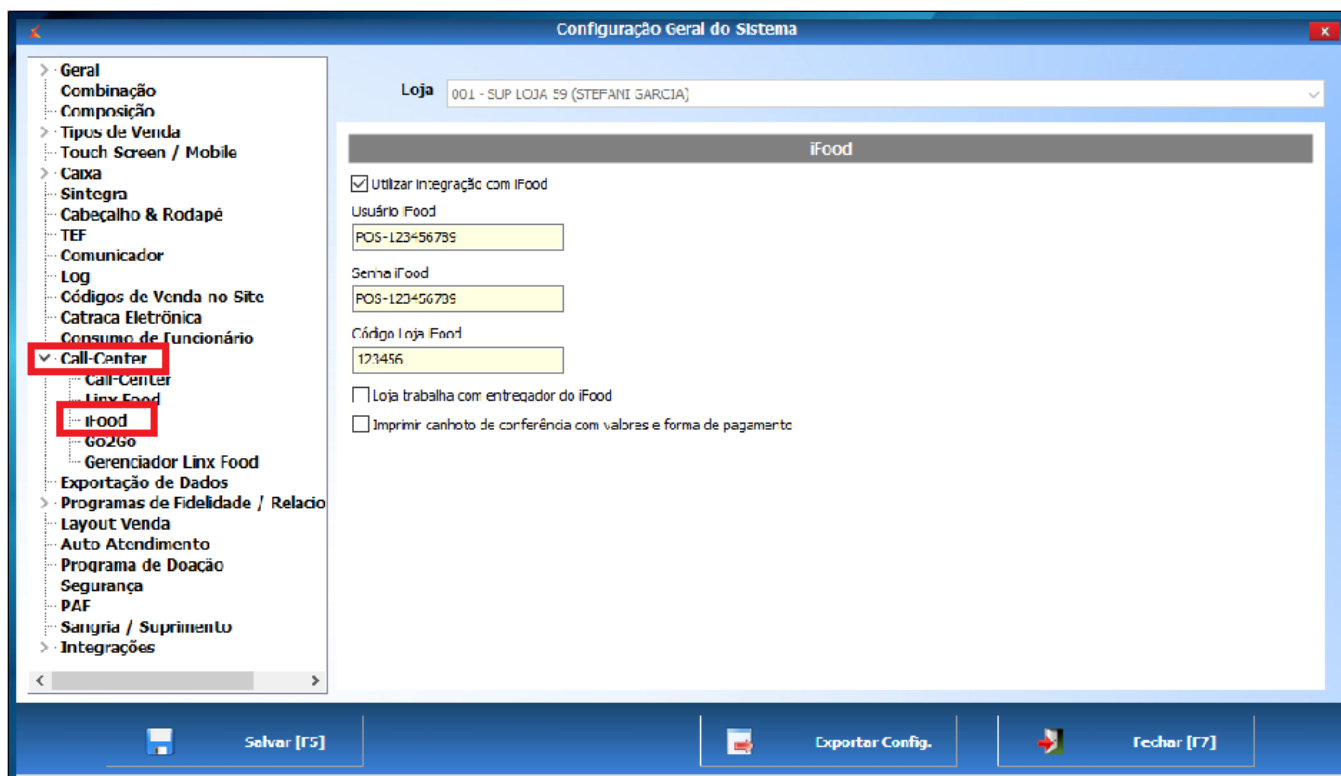
 Fechar [F7]

Copyright®. Todos os direitos reservados ©
 Menu Fiscal

Abra a aba Call-Center e clique em iFood. Marque a opção "Utilizar integração com Ifood". Insira o usuário, senha e código da loja no Ifood. Esse usuário e senha pode ser obtido com o atendimento suporte da equipe Ifood.



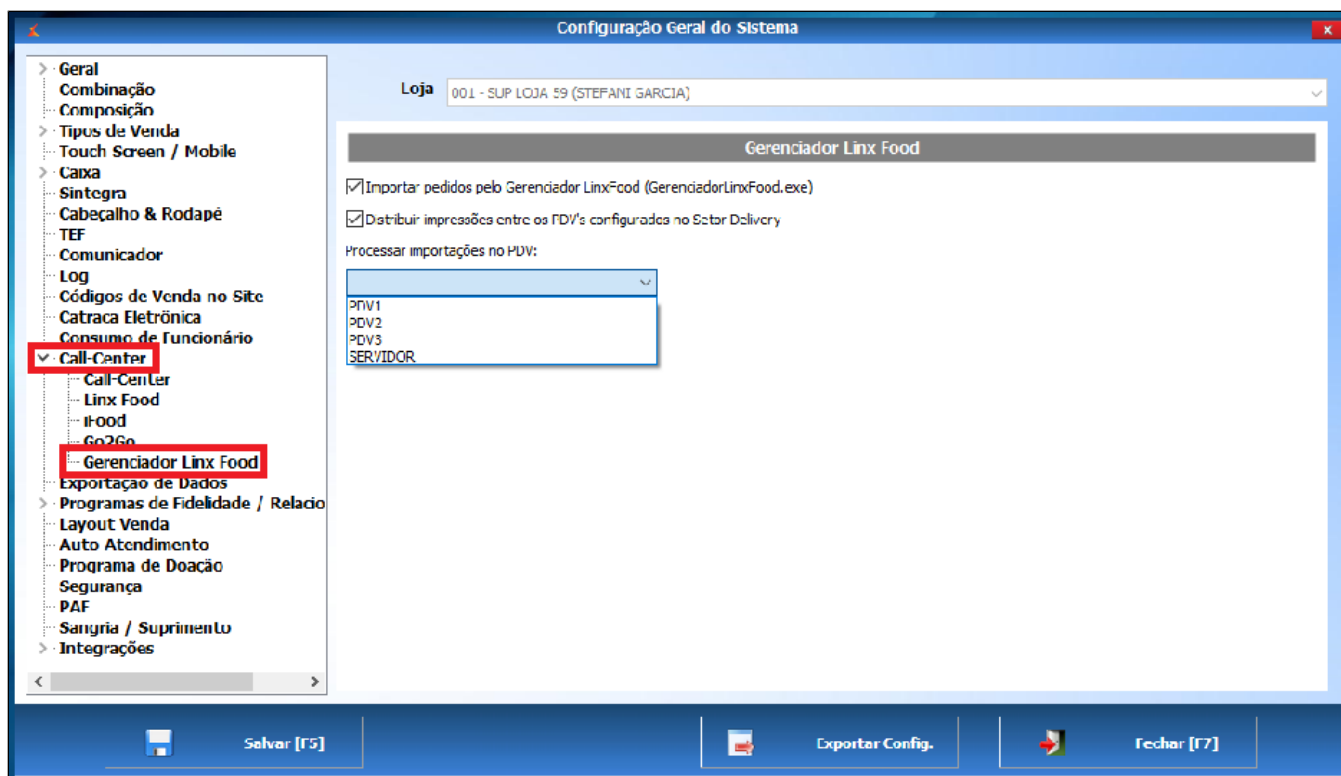
O usuário iFood e senha iFood são iguais (não esquecer das letras POS- antes dos números). O código Loja iFood também é conhecido como ID da loja no iFood. Essas informações podem ser obtidas com o suporte da equipe iFood.



- A opção "Loja trabalha com entregador do iFood" deverá ser marcada **apenas** se os motoboys são prestadores de serviço do iFood. Caso sejam da própria loja, **essa opção não deverá ser marcada**, pois pode causar problemas na importação. **Não é possível trabalhar com as duas opções (entregador próprio / entregador iFood).**
- A opção "Imprimir canhoto de conferência com valores e formas de pagamento" habilita a impressão de um pequeno canhoto apenas com essas duas informações.

## Configurando o gerenciamento de importação - Lojas que utilizam NFC-e / SAT / MFE

Ainda na aba Call-Center, clique em Gerenciador Linx Food e marque a opção Importar pedidos pelo Gerenciador Linx Food.



Marque a opção "Distribuir impressões entre os PDVs configurados no setor Delivery" e selecione o PDV onde as importações deverão ocorrer, conforme imagem acima.

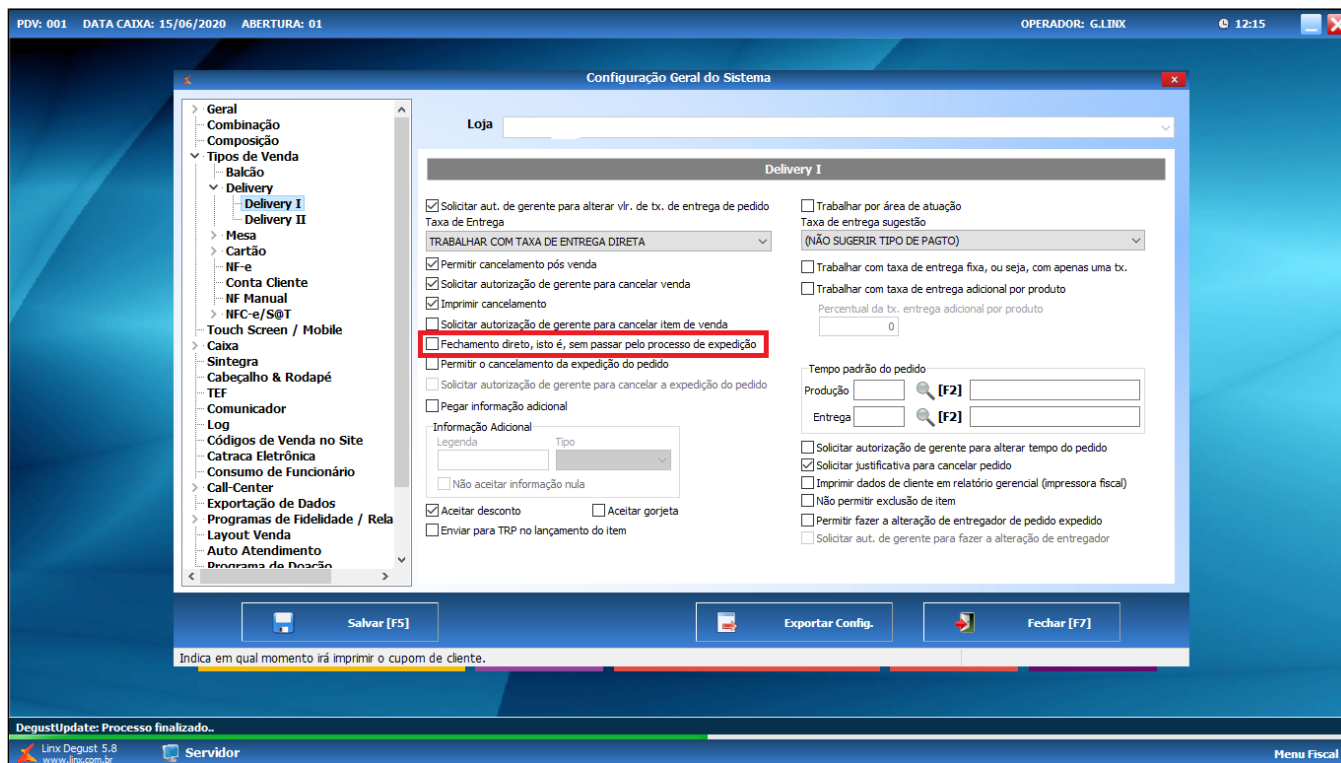
- O **Gerenciador LinxFood** deverá **estar aberto no PDV onde as importações serão realizadas**. Ele é que **abrirá a loja no iFood**. Se ele estiver fechado, a loja ficará fechada no Aplicativo.
- O atalho do Gerenciador LinxFood está na pasta de instalação do Degust no servidor da loja.

## Configurando o gerenciamento de importação - Lojas que utilizam ECF

Devido a uma limitação da ECF, não é possível utilizar o Gerenciador LinxFood. Nesse caso, lojas que utilizam impressora fiscal não realizarão o passo descrito acima, e deverão ter um PDV exclusivo para importação de pedidos iFood, pois a tela de importação (imagem abaixo) deverá ficar aberta em tempo integral.





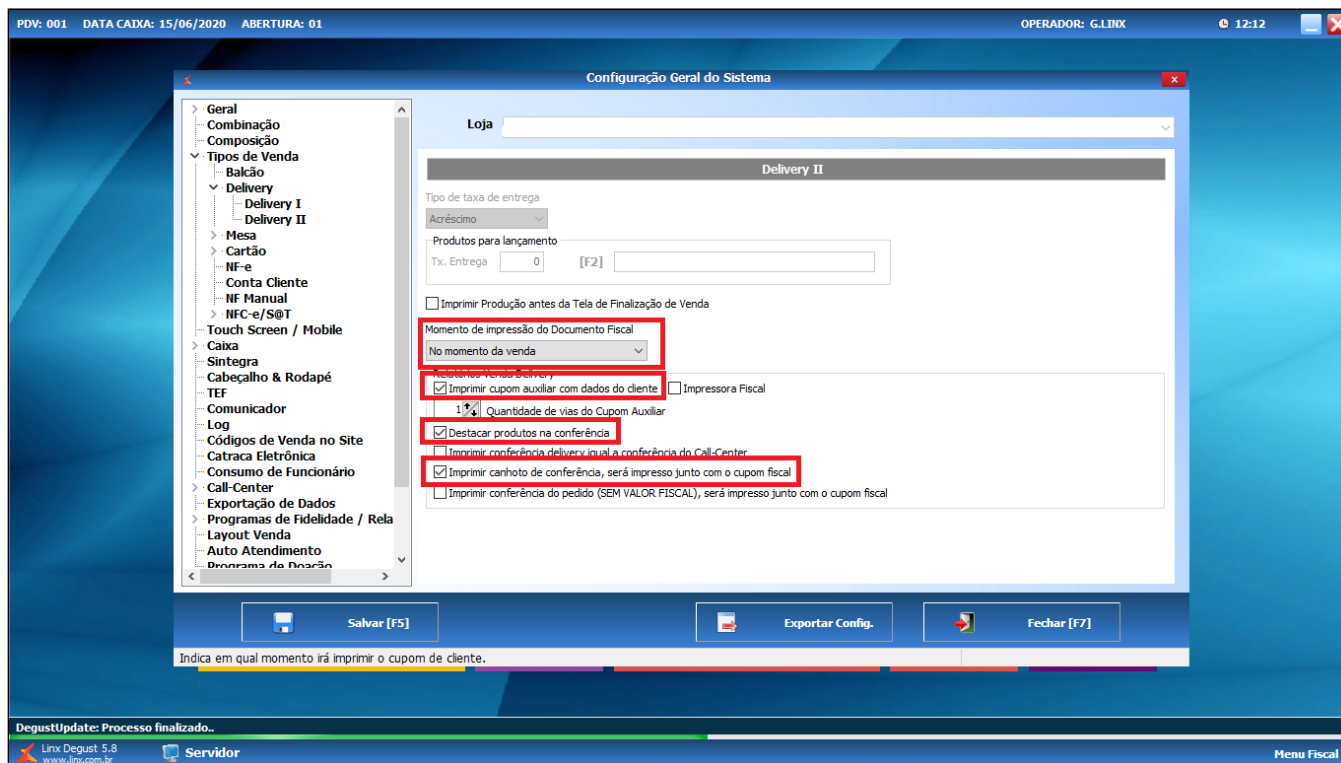


Para que o cupom fiscal seja impresso no momento que o pedido chega, a opção "Fechamento direto" deve estar marcada.

Para que o cupom seja emitido apenas no momento da expedição você precisará desmarcar a opção de "Fechamento direto".

Essa opção é apenas parte do processo de definir o momento de impressão do cupom fiscal. Ela não desabilita o modo de trabalhar com expedição, **na integração, a expedição é obrigatória**, pois é enviado ao iFood a informação de que o pedido saiu para entrega.

Em seguida, selecione no campo "Momento de impressão do Documento fiscal" quando você deseja imprimi-lo. Você chegará neste menu seguindo o caminho: "**Configurações e Cadastros > Configuração Geral > Delivery > Delivery II**". As opções "Imprimir cupom auxiliar com dados do cliente", "Destacar produtos na conferência" e "Imprimir canhoto de conferência, será impresso junto com o cupom fiscal" devem estar obrigatoriamente marcadas. As demais opções são opcionais.



## Configurando formas de pagamento

## Tabela com as formas de pagamento

Nº	Descrição	Código da Instituição (Integração)	Sugestão de Receita cadastrada (Franqueadora)	Modo	Obrigatório
1	DINHEIRO	DIN	(IFOOD) DINHEIRO	*	X
2	VOUCHER	VOUCHER	(IFOOD) VOUCHER	*	X
3	DESCONTO	DES	(IFOOD) DESCONTO	*	X
4	IFOOD ONLINE	IFOOD_ONLINE	(IFOOD) ONLINE	Online	x
5	IFOOD OUTROS	IFOOD_OUTROS	(IFOOD) OUTROS	Online	x

6	CREDITO – DINERS (MAQUINA)	DNREST	(OFF) DINNERS POS	Offline	
7	DEBITO – MASTERCARD (MAQUINA)	MEREST	(OFF) MASTERCARD DEBITO POS	Offline	
8	DEBITO – VISA (MAQUINA)	VIREST	(OFF) VISA DEBITO POS	Offline	
9	CREDITO – AMERICAN EXPRESS (MÁQUINA)	RAM	(OFF) AMEX POS	Offline	
10	CREDITO – VISA (MAQUINA)	VSREST	(OFF) VISA CREDITO POS	Offline	
11	CREDITO – MASTERCARD (MAQUINA)	RDREST	(OFF) MASTERCARD CREDITO POS	Offline	
12	CREDITO – HIPERCARD (MAQUINA)	RHIP	(OFF) HIPERCARD POS	Offline	
13	CREDITO – ELO (MAQUINA)	REC	(OFF) ELO CREDITO POS	Offline	
14	DEBITO – ELO (MAQUINA)	RED	(OFF) ELO DEBITO POS	Offline	
15	CREDITO – BANRICOMPRAS (MAQUINA)	BANRC	(OFF) BANRICOMPRAS CRED POS	Offline	
16	DEBITO – BANRICOMPRAS (MAQUINA)	BANRD	(OFF) BANRICOMPRAS DEBT POS	Offline	
17	CREDITO – GOODCARD (MAQUINA)	GOODC	(OFF) GOODCARD POS	Offline	
18	CREDITO – VERDECARD (MAQUINA)	VERDEC	(OFF) VERDECARD POS	Offline	
19	TERMINAL BANCARIA –PAGO CONTRA ENTREGA	GER_CT	(OFF) TERM BARCARIA POS	Offline	
20	VALE – VR SMART	VR_SMA	(OFF) VR SMART POS	Offline	
21	VALE – TICKET RESTAURANTE (CARTAO)	TRE	(OFF) TICKET POS	Offline	
22	VALE – ALELO REFEICAO / VISA VALE (CARTAO)	VVREST	(OFF) ALELO POS	Offline	
23	VALE – GREEN CARD (CARTAO)	GRNCAR	(OFF) GREEN CARD POS	Offline	
24	VALE – SODEXO (CARTAO)	RSODEX	(OFF) SODEXO POS	Offline	
25	VALE – VALE CARD	VALECA	(OFF) VALE CARD POS	Offline	
26	VALE – VEROCARD (CARTAO)	TVER	(OFF) VEROCARD POS	Offline	
27	VALE – REFEISUL (CARTAO)	RSELE	(OFF) REFEISUL POS	Offline	
28	VALE – COOPER CARD (CARTAO)	CPRCAR	(OFF) COOPER CARD POS	Offline	
29	VALE – GREEN CARD (PAPEL)	GRNCPL	(OFF) GREEN CARD PAPEL	Offline	
30	CHEQUE	CHE	(OFF) CHEQUE	Offline	
31	CREDITO	CRE	(OFF) CREDITO	Offline	
32	GER_CC CRÉDITO (MAQUINA)	GER_CC	(OFF) GER_CC CREDITO	Offline	
33	GER_CC DÉBITO (MAQUINA)	GER_DC	(OFF) GER_CC DEBITO	Offline	
34	NUGO CRÉDITO (MAQUINA)	NUGO	(OFF) NUGO CREDITO	Offline	
35	VA OFFLINE	VA_OFF	(OFF) VA OFFLINE	Offline	
36	BEN VISA REFEIÇÃO	BENVVR	(OFF) BEN VISA REFEICAO	Offline	
37	NUTRICARD REFEIÇÃO E ALIMENTAÇÃO	NUTCRD	(OFF) NUTRICARD REFEICAO E ALIMENTACAO	Offline	
38	VISA REFEIÇÃO	VISAVR	(OFF) VISA REFEICAO	Offline	
39	QR CODE	QRC	(OFF) QR CODE	Offline	



É imprescindível que o sistema esteja na versão 3.0.36.5 ou superior para que não haja erro de finalizadores!

O preenchimento dos finalizadores Offline (POS) é opcional, só deverão ser preenchidas se forem aceitas na loja, e significa que a máquina de cartão deverá ser enviada ao consumidor final para o pagamento.



As formas de pagamento podem ser configuradas pelo PDV ou pela Web. Abaixo exibiremos as duas formas, reforçando que recomendamos a configuração pela Web.

## Configurando formas de pagamento - pelo PDV

Os códigos de integração (conforme tabela acima), devem ser indicados na coluna "Código da Instituição (Integração)" para a respectiva forma de pagamento. Você pode acessar esse menu através do seguinte caminho: "Configurações e Cadastros > Finalizadores > Configuração de Finalizadores".

PDV: 001 DATA CAIXA: 15/06/2020 ABERTURA: 01 OPERADOR: G.LIBX 12:43

Configuração de Finalizadores

Loja: 001 - WAYCUP

Descrição: Tipo de Cartão: Todos [F2]

Código da Integração	Descrição	Código da Instituição (Integração)	Código do Pagto TEF (Integração)
	DINHEIRO	DIN	
	ELO CREDITO	ELOC	
	ELO DEBITO	ELOD	
	MASTERCARD CREDITO		
	MASTERCARD DEBITO		
	VISA CREDITO		
	VISA DEBITO		
	HIPERCARD		
	POS - HIPERCARD		
	PAG - DEBITO		
	DINERS		
	WAYCUP CARD		
	POS - ALELO REFEICAO		
	AMEX		
	CORTESIA		
	POS - MASTER CREDITO		
	POS - MASTER DEBITO		
	POS - ELO CREDITO		
	POS - ELO DEBITO		

Avançado [F6] Fechar [F7]

DegustUpdate: Processo finalizado.

Linux Degust 5.8 www.lnu.com.br Servidor Menu Fiscal



**O código deve ser preenchido apenas uma vez.** Por exemplo, não deve haver dois campos com o código "DIN", se houver, poderá ocorrer conflito na importação.

## Grupo de Receita

Primeiramente devemos cadastrar um grupo de receita para discriminar as vendas feitas através do iFood, o que permitirá um melhor controle futuramente. Para isto, basta seguir o caminho indicado na imagem e incluir o novo grupo "IFOOD".

[illegible]

## Configurando Receita

O próximo passo será criar as receitas que serão usadas pelo iFood na integração, isso pode ser feito seguindo o caminho indicado pela imagem abaixo. Lembrando que a receita deve ser incluída como OPCIONAL, para que outras lojas, que não sejam optantes do iFood, não tenham essas receitas exibidas na tela de finalização de venda.

Ao incluir uma receita opcional lembre de não habilitar esse finalizador para todas as lojas, assim as lojas que não usem a integração não exibiram esse finalizador e não será necessário configura-lo nos PDVs. Você pode fazer isso indicando "Não" na mensagem indicada na imagem, ela será exibida a cada receita incluída.

Cadastro de Receita

Geral

Integração

★ Código

25

☒ Ativo

Cód. Tipo de Título a Receber

Cód. Portador de Título a Receber

★ Nome

(OFF) MASTERCARD DEBITO POS

★ Grupo de Receita

IFOOD

+

☐ C

☐ N

☐ A

☐ V

**Receita Opcional**

Deseja alterar a configuração desta receita opcional nas lojas existentes?

☒ Sim ☒ Não ☐ Cancelar

Habilitar esta receita opcional para novas lojas

Não

Tipo Eletrônico

Nenhum

Bandeira

TEF

Não é forma de pagto eletrônica

Prioridade

☒ Salvar ☐ Cancelar

**Cadastro de Receita**

**Geral** **Integração** Dados NFCE

Call-Center

Upstage

Código de Integração Delivery

DIN

Exportação de dados (API Degust)

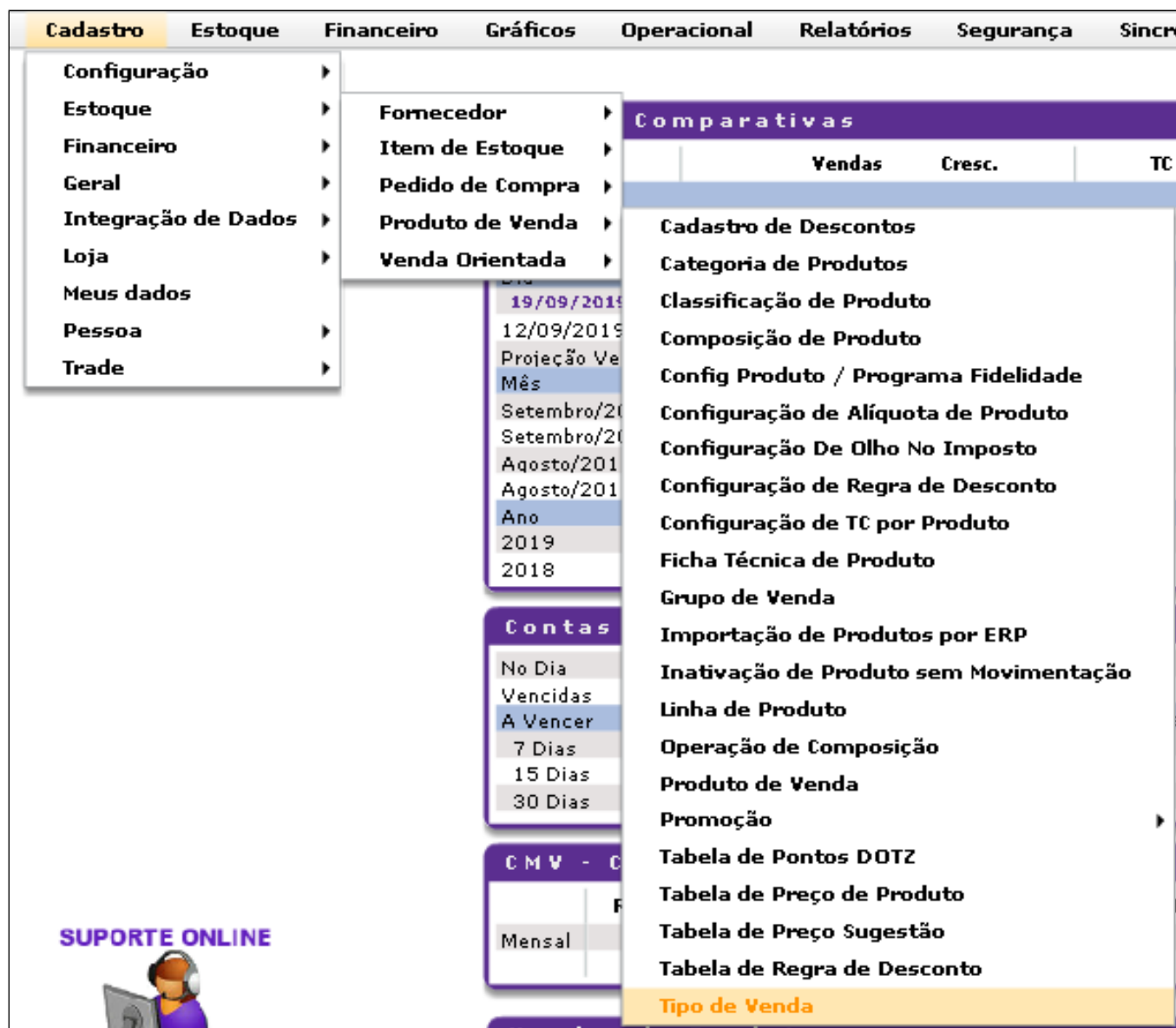
Código de Integração

✓ Salvar — Excluir ✕ Cancelar

## Configurando tipo de venda

Agora devemos adicionar os tipos de venda, você pode fazer isso seguindo o caminho indicado na imagem abaixo.





Deverão ser cadastrados dois novos tipos de venda, "Integração" e "Take Out", como indicado abaixo.

**Tipo de Venda**

Código: 10 ☒ Ativo

\* Nome: Integração

\* Modo de Venda: Linux Food App - Delivery ▼

Descrição de Produção: Integração

✓ Salvar X Cancelar

**Tipo de Venda**

Código: 11 ☒ Ativo

\* Nome: Take Out

\* Modo de Venda: Linux Food App - Take Out ▼

Descrição de Produção: Take Out

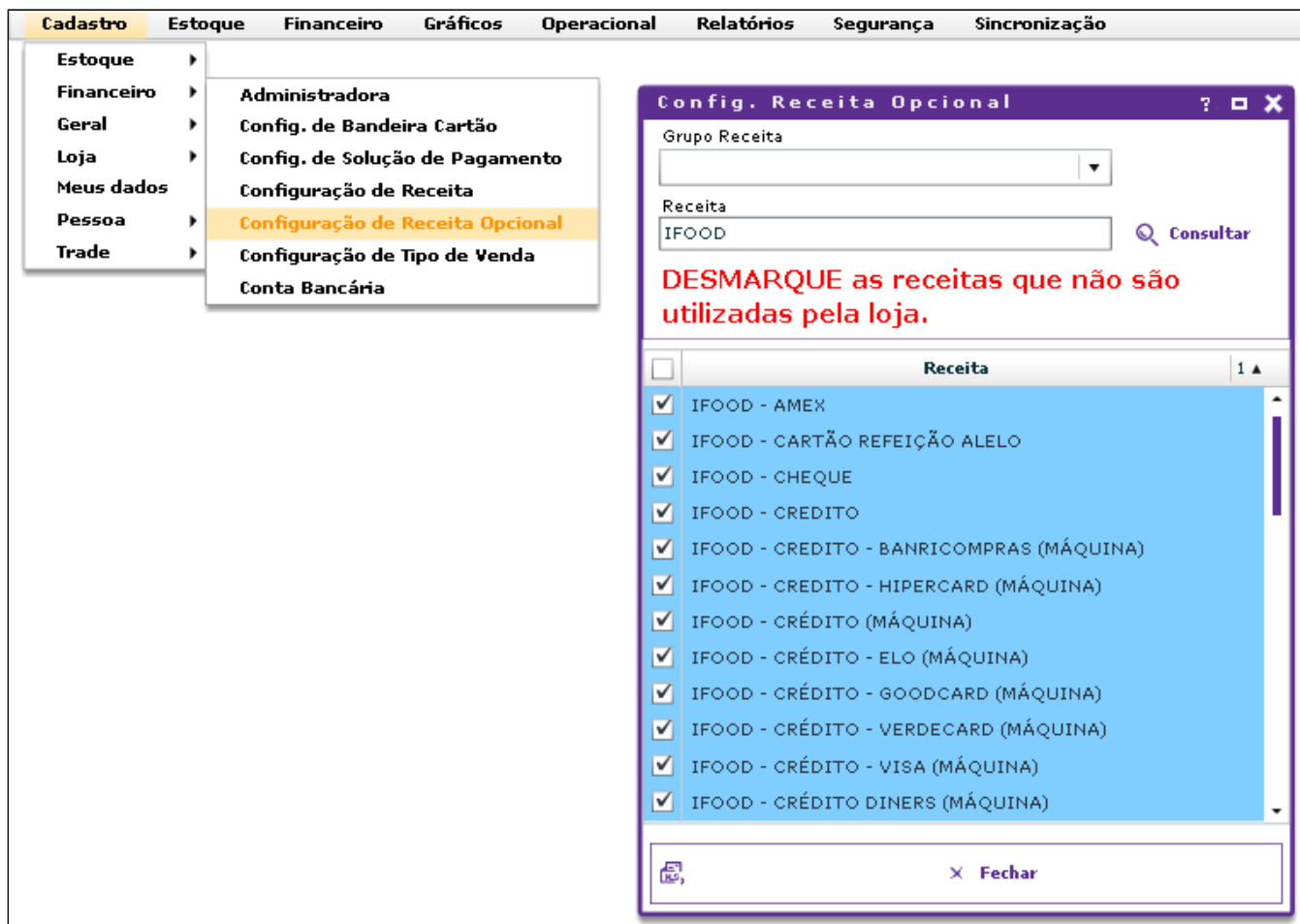
✓ Salvar X Cancelar

⚠ Após essas configurações, deverá ser enviado um arquivo de produto para a loja, para que as informações sejam enviadas ao PDV.

## Configurações que deverão ser realizadas pela Web (franqueado - loja)

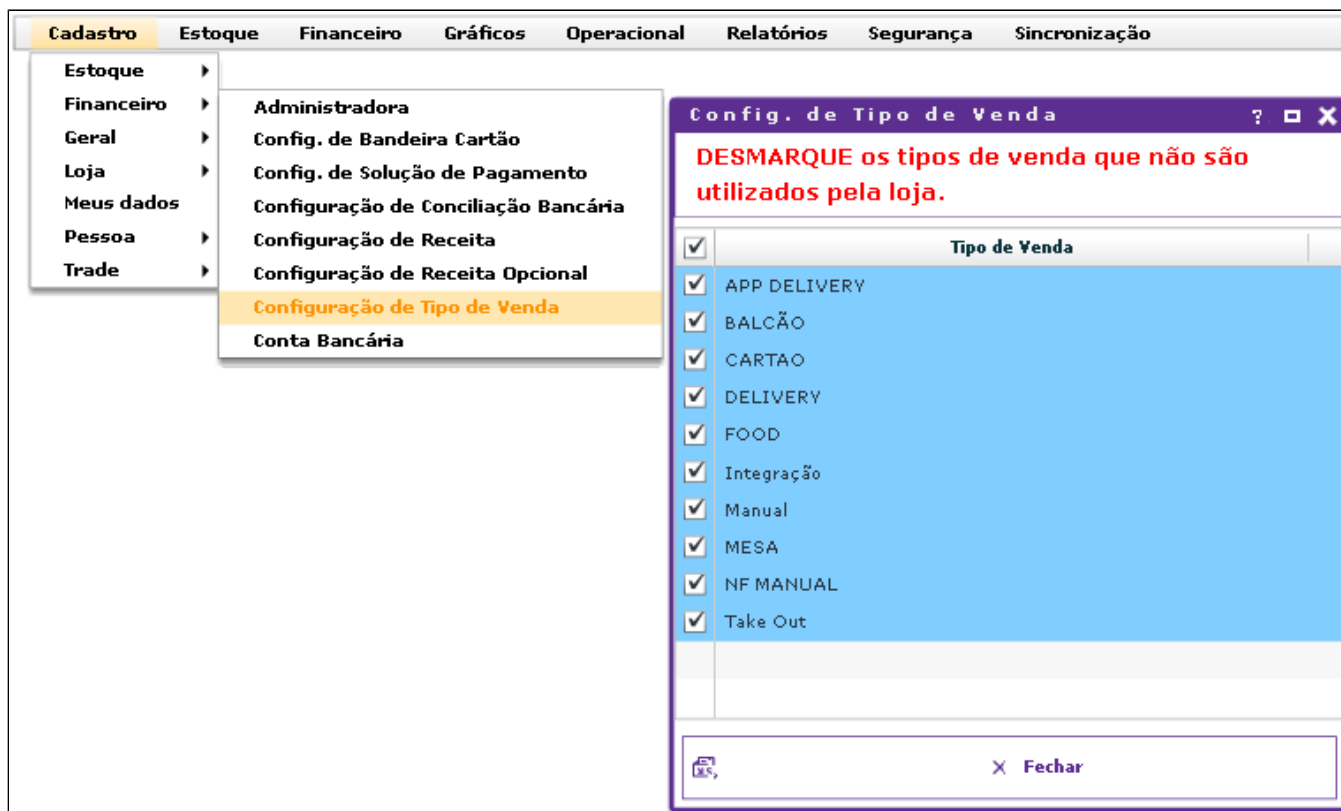
### Configurando Receita Opcional

Agora na visão de loja, ativaremos as receitas que serão utilizadas pela loja na integração. Você pode fazer isso seguindo como mostrado na imagem abaixo.



## Configurando Tipo de Venda - Web

Devemos agora marcar os tipos de venda que foram cadastrados anteriormente "Integração" e "Take Out", você pode ativá-los seguindo o caminho indicado na imagem.



⚠ Após essas configurações, deverá ser enviado um arquivo de produto para a loja, para que as informações sejam enviadas ao PDV.

## Configurando Tipo de Venda - PDV

Para configurar o novo tipo de venda: Configurações e cadastros > Configuração Geral > Códigos de venda no site > No campo "Linx Food App" (destacado em vermelho) selecione os novos tipos de venda clicando em "F2". Em seguida, clique em "Salvar". Observe as imagens abaixo:

CONFIGURAÇÕES / CADASTROS

01 Configuração Geral

02 Loja

03 PDV

04 Grupos de produtos

05 Produtos

06 Observações

07 Configuração de Grupos de produtos

08 Configuração de Produtos

09 Configuração Fiscal dos Produtos

10 Venda Orientada

11 Finalizadores

12 Mesas / Cartões

13 Portaria

14 Taxas de entrega

15 Região para Taxa de entrega

16 Tempo da Venda Delivery

17 Configuração de Balança

18 Convênio

19 Clientes

20 Funcionários e Cargos

21 Usuários

22 Configuração Impressoras relatórios TRP

23 Setor de venda

24 Intervalo de cartões válidos

25 Desconto

26 Configuração de valor de produto

27 TEF Desabilitado. Clique para habilitá-lo.

28 Localidade

29 Exclusão de Movimento

30 Tipo de venda

31 Produto indisponível por tipo de venda

32 Configuração de restrição por composição

33 Pannel de senha

34 Assistente configuração de produto

35 Licenciamento












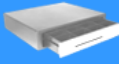









36 Configuração Degust

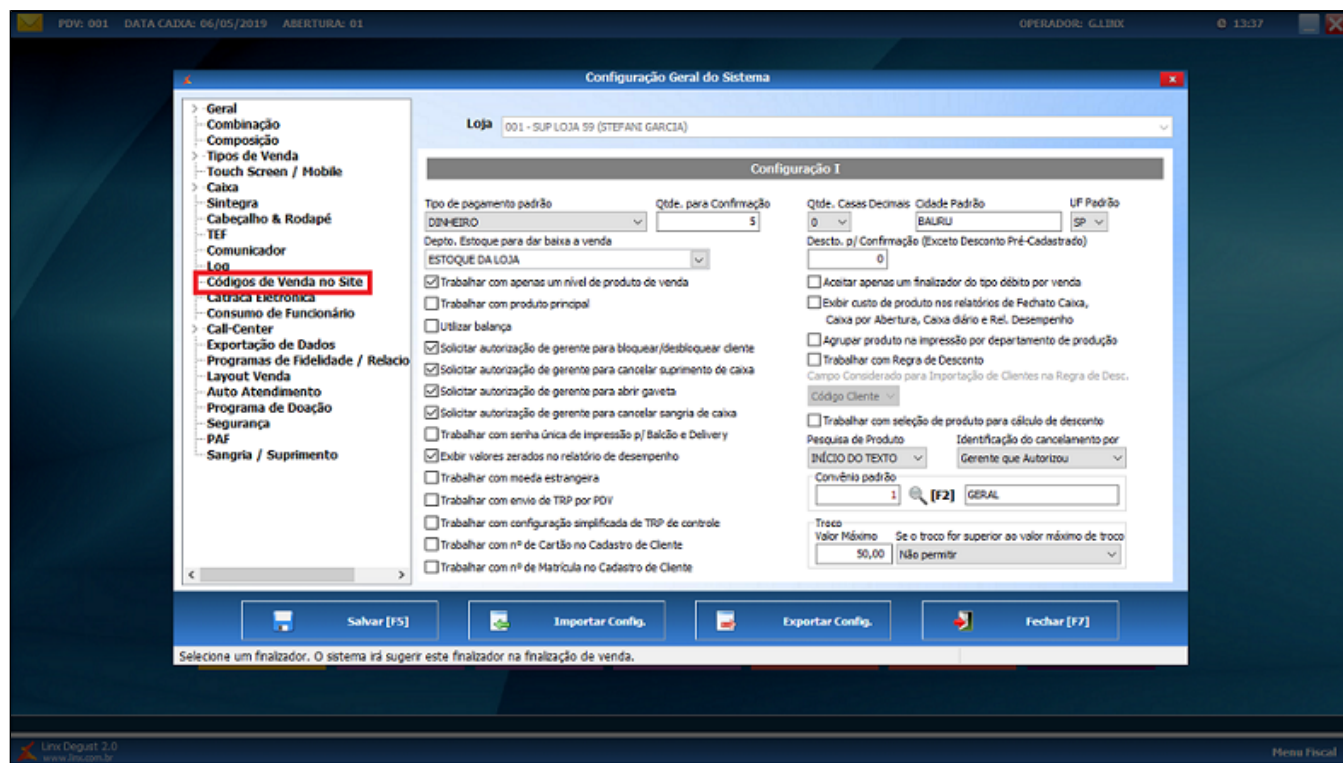
37 Transportador

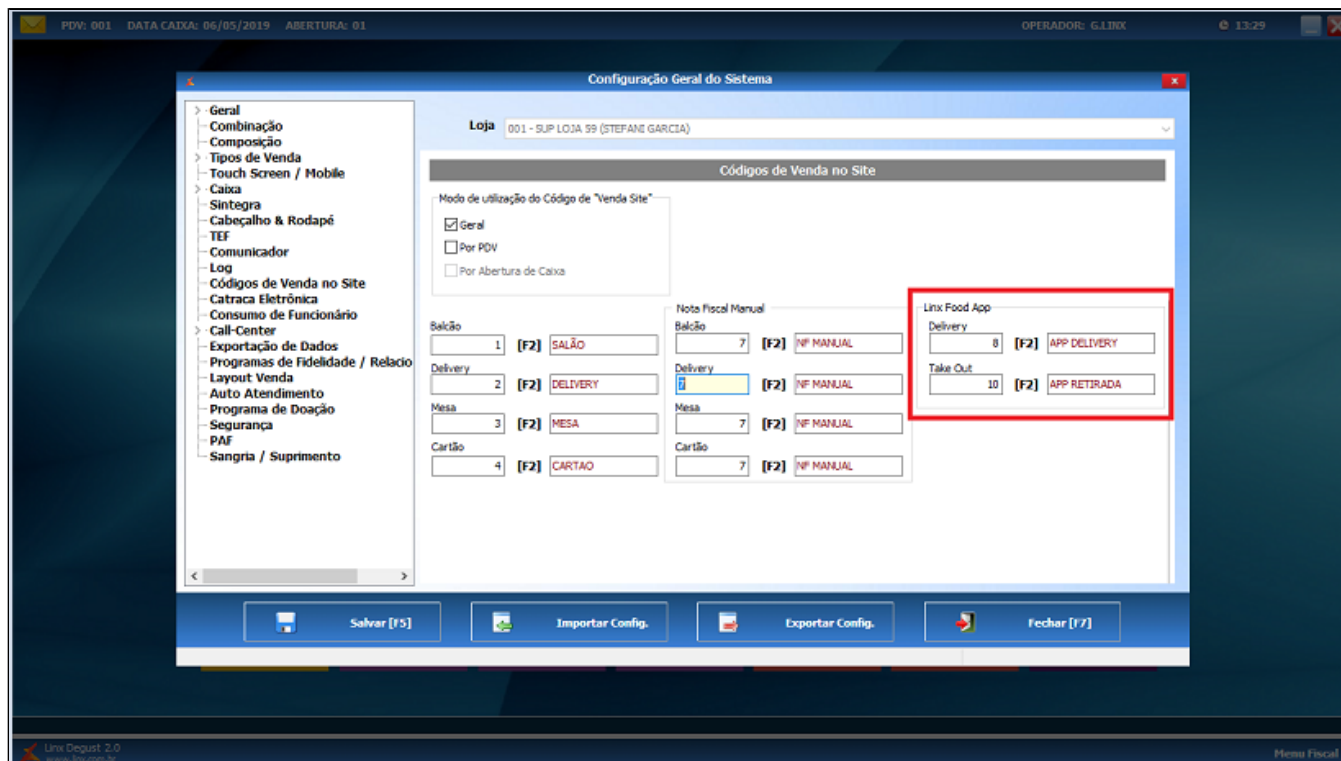
Fechar [F7]

Copyright©. Todos os direitos reservados ©

Menu Fiscal

 Balcão	 Delivery	 Cliente	 Operacional		
 Mesa	 Cartão	 Nota Fiscal	 Módulos Fiscais	 Configurações e Cadastros	
 Suprimento	 Sangria	 Abrir Gaveta	 Autoatendimento		 Chamar senha
 Suporte Online	 TEF Rede/Visa/Amex	 TEF Tecban	 TEF Hipercard	 Consulta / Relatório	 Menu Fiscal
			 Trocar Usuário		

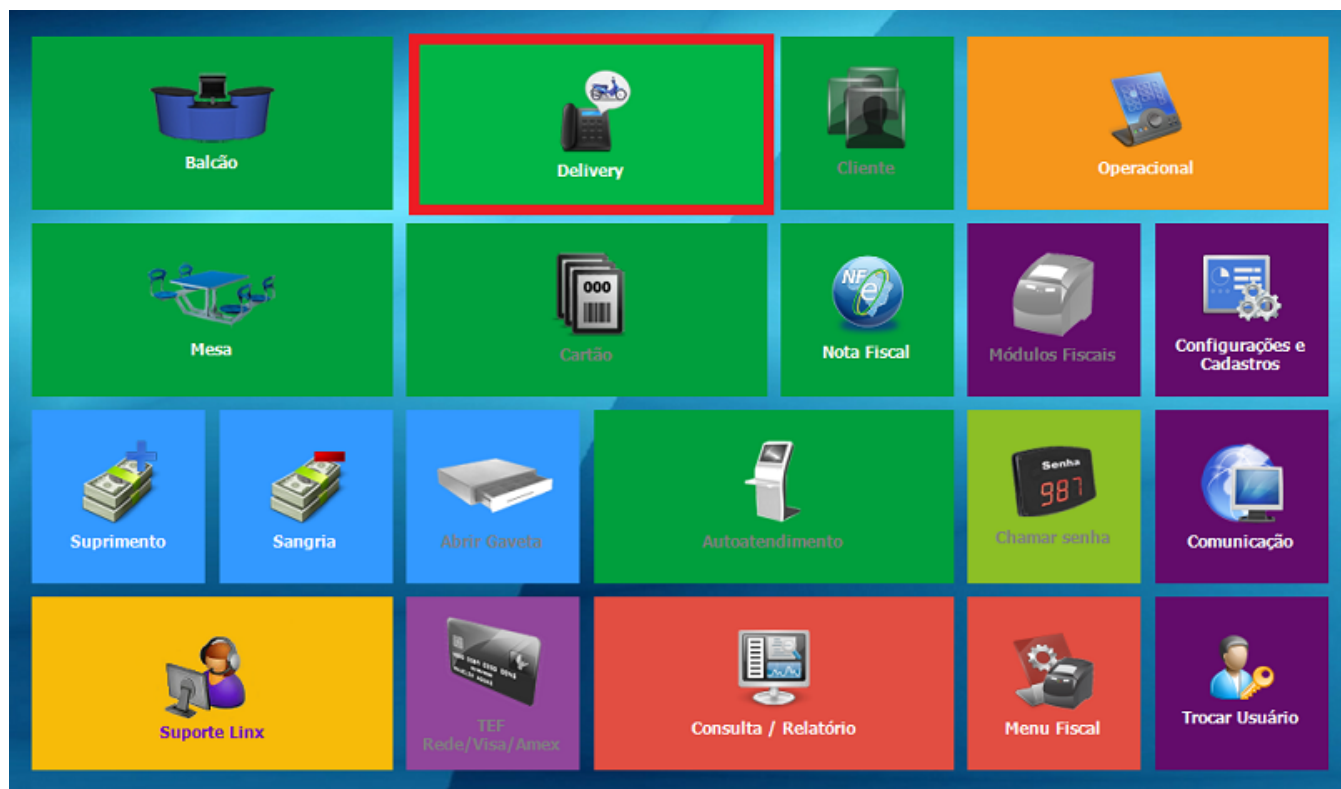




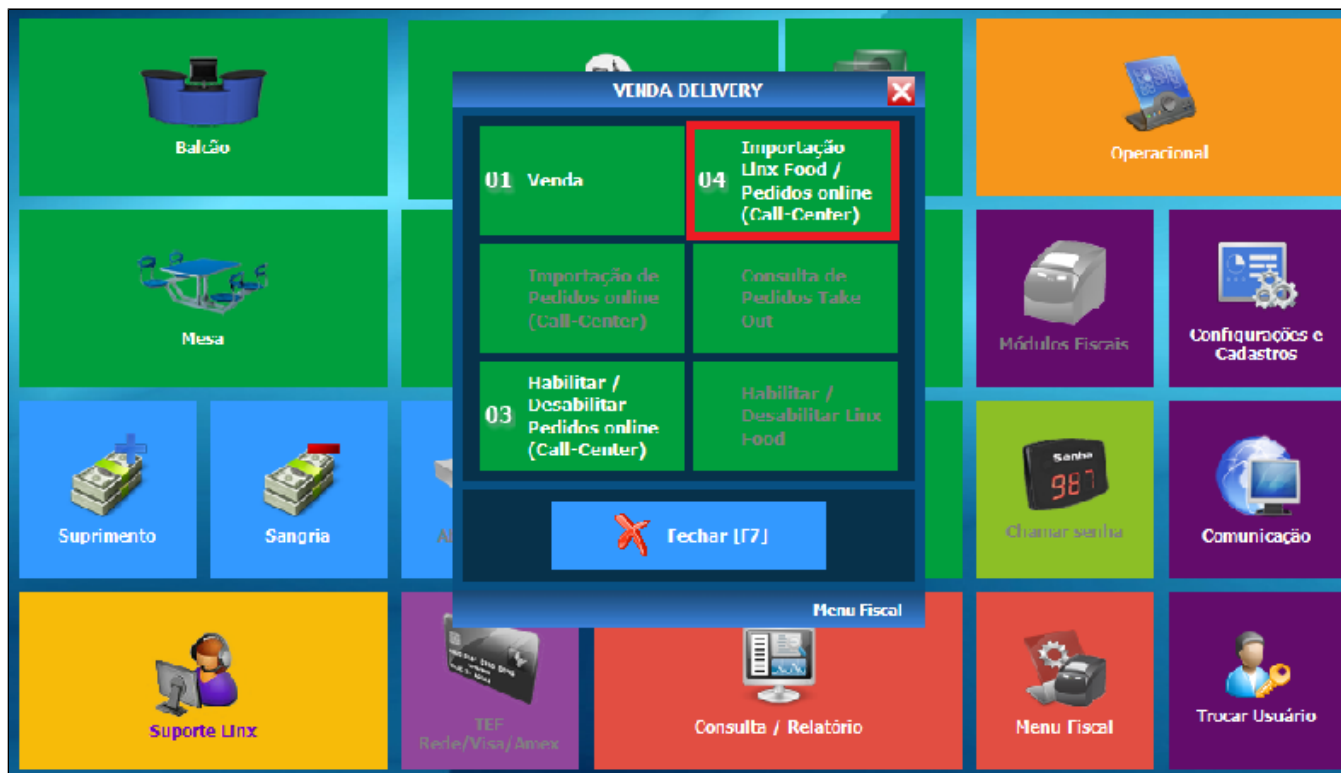
## Recebimento de pedidos

Na tela principal do Degust, clique em Delivery:





Vá na opção número 4- Importação Linx Food / Pedidos online (Call-center):



Os pedidos importados serão exibidos na tela abaixo. Nela você pode consultar os pedidos, sendo mostrada sua situação na coluna observação. Você pode expedir o pedido quando quiser indicar que o mesmo saiu para entrega, isso pode ser feito clicando no botão **"Expedir"** na parte inferior da tela, como mostrado na imagem.

PDV: 001 DATA CAIXA: 01/11/2019 ABERTURA: 01 OPERADOR: GERENTE 09:10

### Importação de Pedido

Status da loja (Linx Food):  
☐ Internet ☐ Take Out

Pedido	Id Pedido	Total	Tipo	Status	Observação	Recebimento
1	3191	16,00	Delivery		PEDIDO IMPORTADO COM SUCESSO	Ifood
Nome Cliente: PEDIDO DE TESTE - Rafael Campelo						
5	4192	84,00	Delivery	3 - Pedido expedido	EXPEDIDO	Ifood
Nome Cliente: PEDIDO DE TESTE - GABRIEL						
6	3531	24,00	Delivery		PEDIDO IMPORTADO COM SUCESSO	Ifood
Nome Cliente: PEDIDO DE TESTE - GABRIEL						

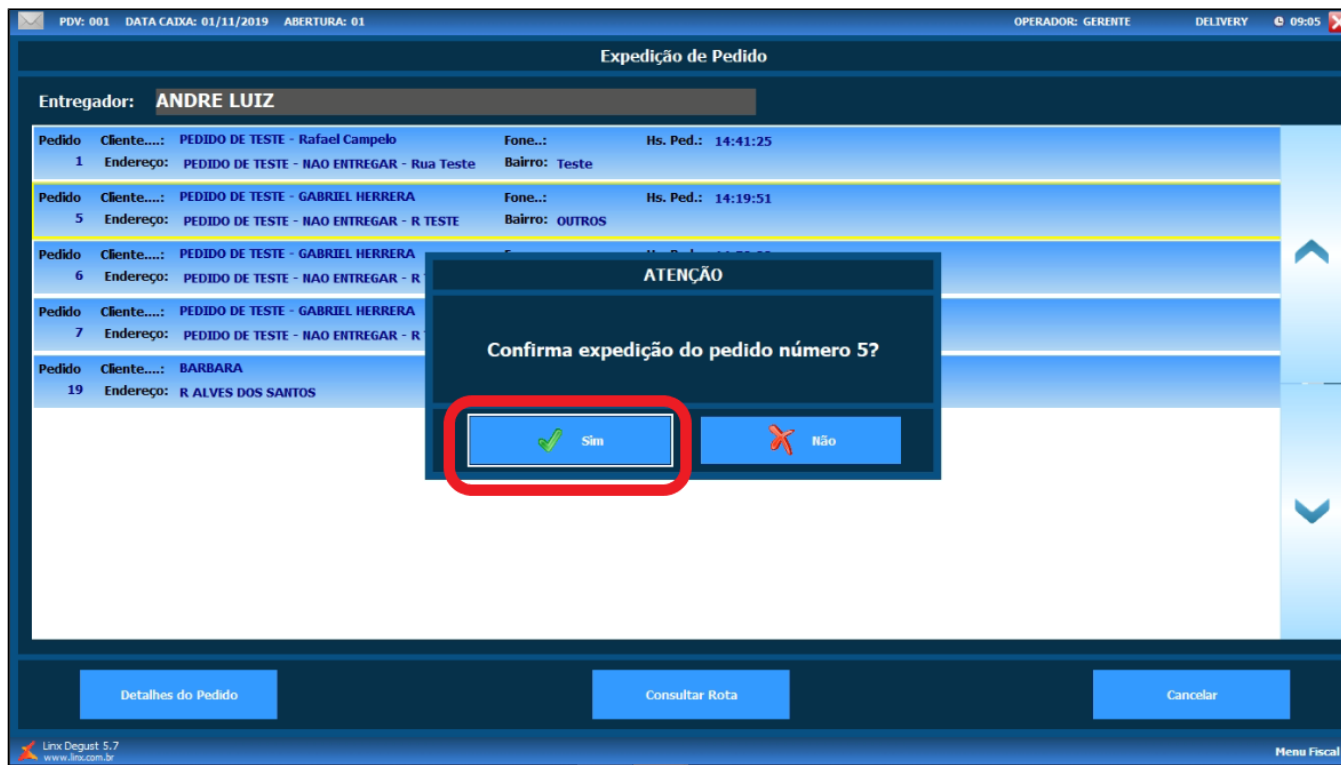
Buscar Novos Pedidos em: 19 segundos

Todos: 4 Delivery App: 3 Delivery Local: 1 Call Center: 0 Take Out: 0 Recusados: 0

Pronto / Entrega Expedir Pedido Fechado do Pedido Fechado Entregador Status Loja Consultar Rota [F8] Cancelar Pedido [F2]  
 Atualizar [F5] Localizar [F6] Detalhes do Pedido Log Consultar Pedidos Novo Pedido [F9] Fechar [F7]

Linx Degust 5.7 www.linx.com.br Menu Fiscal

Após selecionar o operador serão exibidos os pedidos pendentes de expedição, então você pode expedi-lo clicando no pedido desejado e confirmando a expedição, como mostrado abaixo.



Após a expedição, para que a venda entre no caixa você precisará fazer o fechato do pedido. Para isso, você pode usar os dois botões indicados na imagem: O primeiro "**Fechato do Pedido**", permite que você feche os pedidos um a um, e "**Fechato Entregador**" permite que feche todos os pedidos que foram expedidos para um entregador específico.

PDV: 001   DATA CAIXA: 01/11/2019   ABERTURA: 01

OPERADOR: GERENTE   09:10

Importação de Pedido

Status da loja (Linx Food):  
☐ Internet   ☐ Take Out

Pedido	Id Pedido	Total	Tipo	Status	Observação	Recebimento
1	3191	16,00	Delivery		PEDIDO IMPORTADO COM SUCESSO	Ifood
Nome Cliente: PEDIDO DE TESTE - Rafael Campelo						
5	4192	84,00	Delivery	3 - Pedido expedido	EXPEDIDO	Ifood
Nome Cliente: PEDIDO DE TESTE - GABRIEL						
6	3531	24,00	Delivery		PEDIDO IMPORTADO COM SUCESSO	Ifood
Nome Cliente: PEDIDO DE TESTE - GABRIEL						

Buscar Novos Pedidos em: 19 segundos

Todos: 4   Delivery App: 3   Delivery Local: 1   Call Center: 0   Take Out: 0   Recusados: 0

Pronto / Entrega

Expedir Pedido

Fechato do Pedido

Fechato Entregador

Status Loja

Consultar Rota [F8]

Cancelar Pedido [F2]

Atualizar [F5]

Localizar [F6]

Detalhes do Pedido

Log

Consultar Pedidos

Novo Pedido [F9]

Fechar [F7]

Linx Degust 5.7  
www.linx.com.br

Menu Fiscal



Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [clikando aqui](#).