

# Vendas não importadas no Degust One

- Como proceder quando as vendas não constam no Degust Web?
- Degust Web sem registro de venda em determinados dias

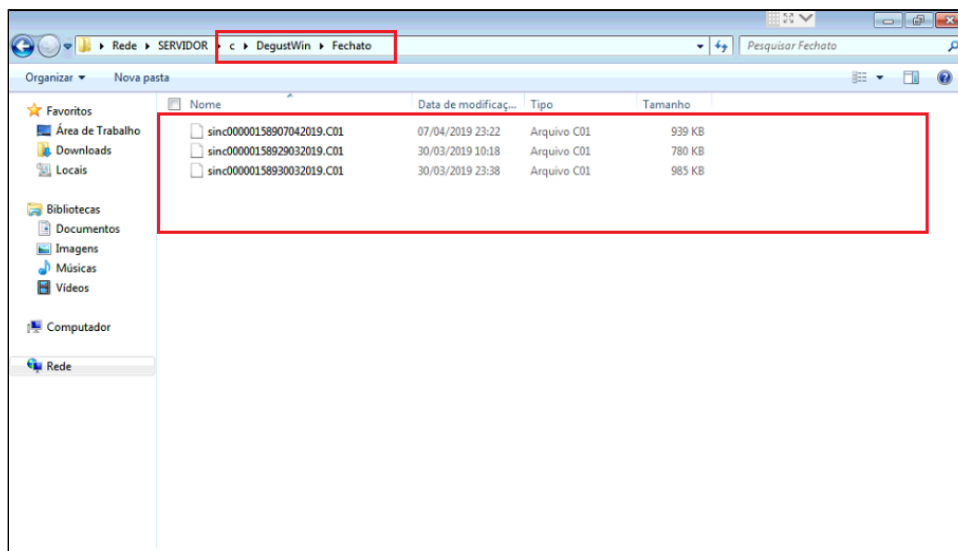
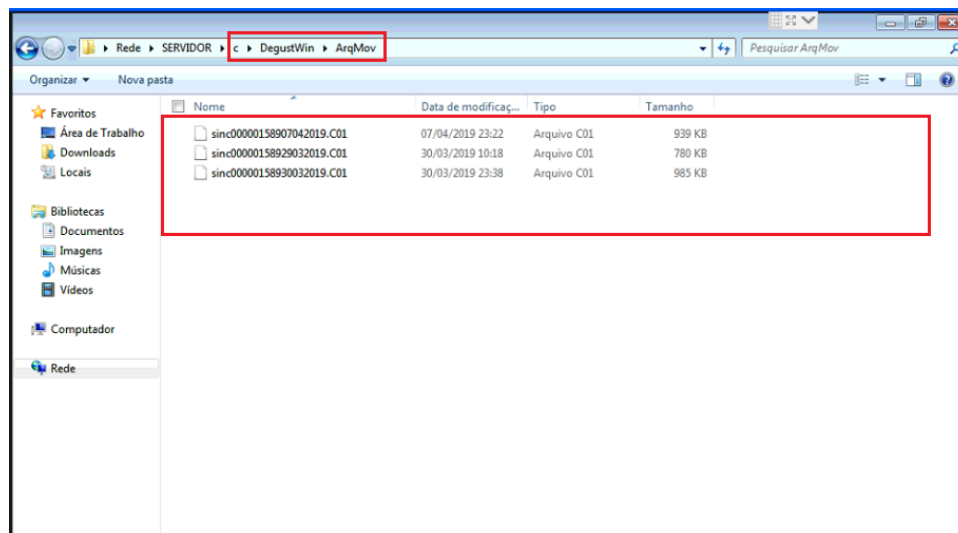
## Exportando novamente as vendas para o Sistema One

Se a loja teve vendas em um determinado dia, porém elas não constam no Degust Web, devemos proceder da seguinte forma:

- Primeiramente, devemos identificar o Servidor do Degust PDV na loja.
  - O servidor da loja é o computador "principal" do sistema, que precisa estar ligado para que os outros funcionem.
- No servidor devemos acessar o seguinte caminho: (**Meu computador > C: > DegustWin**)
- Dentro da **DegustWin**, existem duas pastas onde devemos apagar todos os arquivos presentes. As pastas são "**Arqmov**" e "**Fechato**"



Para selecionar todos os arquivos, podemos utilizar as teclas "CTRL" + "A", sendo as duas juntas. Então devemos excluí-los com a tecla "Delete", ou clicando com o botão direito nos arquivos e "Excluir".



Após realizarmos a limpeza das duas pastas informadas, devemos reenviar o arquivo de movimento dos dias que não foram importados no Degust Web.

## Reenviado movimento

Na tela inicial do sistema, devemos acessar (**Configurações e cadastros > Gerar Arquivo de movimento**) e consultar o período necessário.

Então devemos selecionar os dias que não constam no Degust Web e clicar em **exportar**.

COMUNICAÇÃO

SINCRONISMO DE ARQUIVO DE MOVIMENTO

Loja [dropdown]

Período 01/04/2019 até 09/04/2019 Consultar [F2]

Data	Exportada?
01/04/2019	SIM
02/04/2019	SIM
03/04/2019	SIM
04/04/2019	SIM
05/04/2019	SIM
06/04/2019	SIM
07/04/2019	SIM
08/04/2019	SIM

Exportar [F5] Selecionar Tudo [F6] Fechar [F7]

Menu Fiscal

Copyright®. Todos os direitos reservados ®


## Validando o processo

Após realizarmos o passo a passo, devemos validar se as vendas foram importadas no Degust One, acessando os LOGS de sincronismo (**Sincronização >Relatório - Log Envio de Movimentação**) e consultando o dia que você fez a exportação manual, por exemplo, acesse o PDV para encaminhar os dados de movimento no dia 08/11 então no LOG colocarei a data 08/11.




Pesquisar por




 Home


 Cadastro


 Estoque

 Financeiro

 Operacional

 Relatórios

 Segurança

 Sincronização

Relatório - Log Envio de Movimentação

Requisição de Exportação


Quando retirado o relatório irá aparecer a frente do dia as tags "SIN" ou "COM".

Data	Loja	Usuário	Descrição
07/11/2022 23:30:44			COM: Arquivo recebido com sucesso. [Arq: sinc00000074707112022.037]
07/11/2022 10:01:01			SIN: O movimento do dia 06/11/2022 <b>NÃO</b> foi importado, pois já existe movimento para essa data. [Arq: sinc00000074706112022.037]
07/11/2022 10:01:00			COM: Arquivo recebido com sucesso. [Arq: sinc00000074706112022.037]
07/11/2022 02:24:30			SIN: O movimento do dia 06/11/2022 foi importado com sucesso. [Arq: sinc00000074706112022.037]
07/11/2022 00:13:36			COM: Arquivo recebido com sucesso. [Arq: sinc00000074706112022.037]

**COM:** Essa TAG é quando o movimento é recebido pelos servidores porém ainda não está disponível para consulta nos relatórios.

**SIN:** Essa TAG é quando o movimento já está sincronizado e o dia já está disponível para consulta dos relatórios.

 O movimento é sincronizado no Degust One em até 4 horas depois do envio no PDV.

 Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [clcando aqui.](#)