

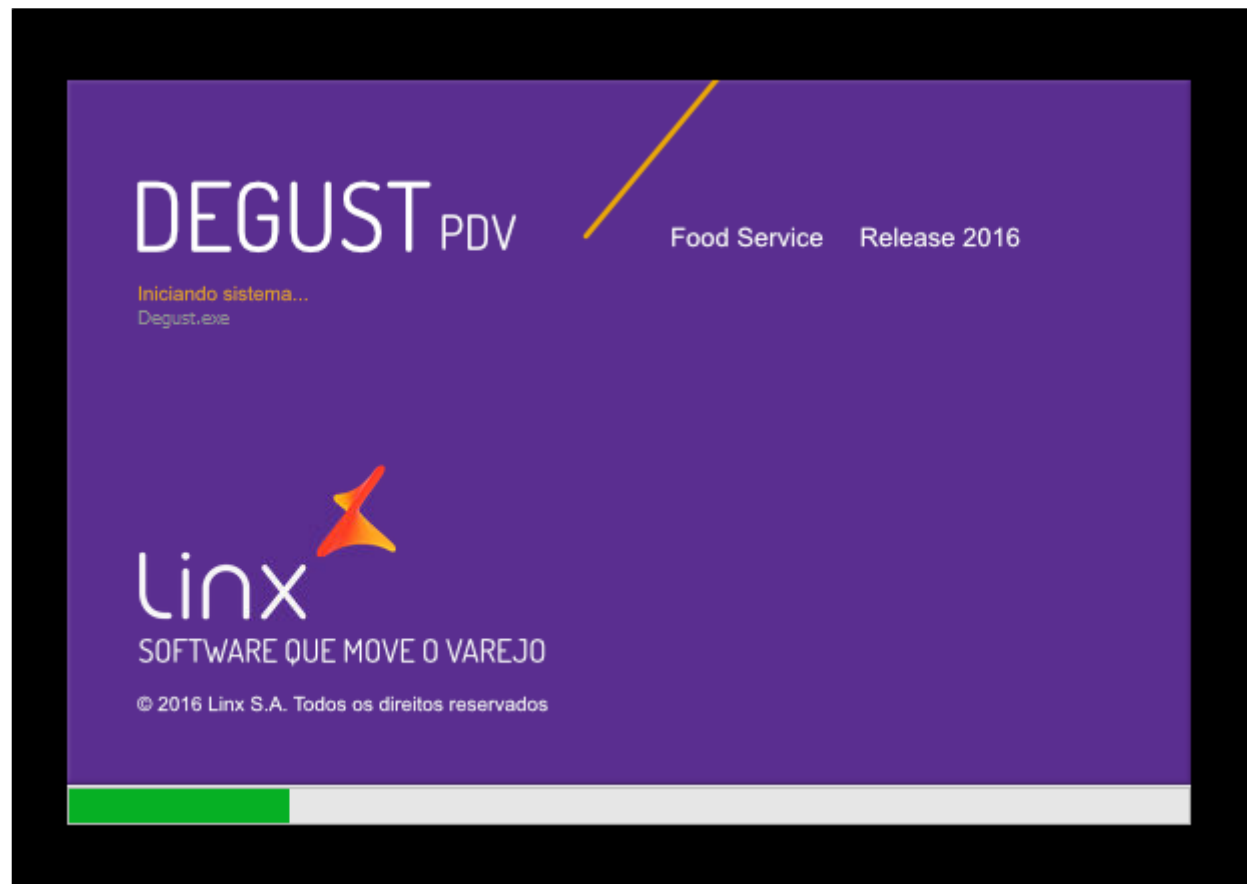
## Sistema Degust demora para abrir.

- Sistema Degust não abre?
- Sistema Degust travando para abrir?
- Lentidão ao abrir o sistema Degust?

## Degust trava demora para abrir.

### IDENTIFICANDO O PROBLEMA.

**Situação:** Verificado que ao clicar no ícone do sistema Degust, ocorre lentidão de até 2 minutos para finalizar a abertura.



## Passo a passo para resolução.

Para normalizar será preciso configurar exceção no antivírus

1 - Clicar com o botão Direito em cima do ícone do Degust e copiar o destino, Exemplo: \\esrp1\C\DegustWin\Degust.exe.

.



2 - Abra o Antivírus System Center Endpoint Protection que fica ao lado do relógio do Windows, clique no símbolo para aparecer o ícone do Antivírus.

3 - Na aba "**Settings**", selecione "**Excluded processes**", cole o caminho do executável do Degust no Campo Procces Name e clique em "**Add**", deverá ficar como a imagem abaixo.

4 - Para finalizar clique em "**Save Changes**".

.



Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [clikando aqui](#).