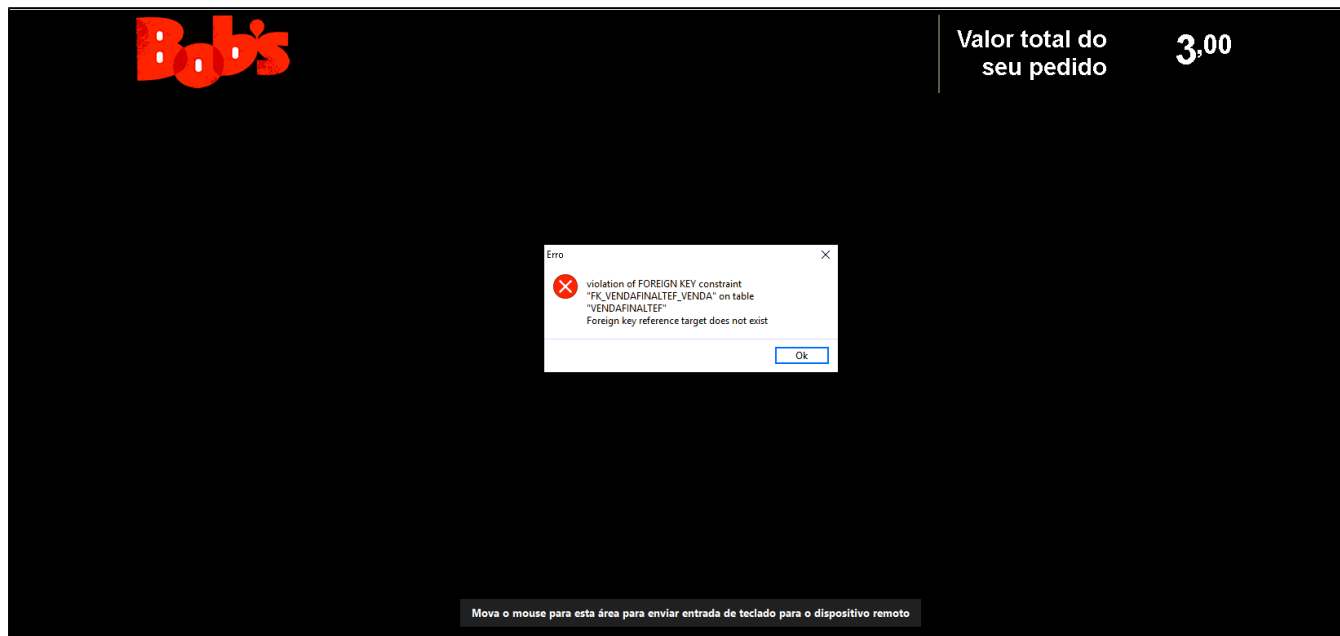


# FOREIGN KEY no Auto Atendimento.

- Como corrigir erro de Foreign Key?
- O que é cadastro de finalizador?
- Como faço para configurar?

## Erro de Foreign Key no Auto atendimento.

Ao finalizar a venda no AA e se deparar com o seguinte erro, siga as instruções para correção.



## Passo 1.

Acesse configuração e cadastro, PDV .

Coloque o número do Auto Atendimento para carregar suas configurações.

Selecione a aba Venda Balcão/Auto Atendimento e verifique qual finalizador esta selecionado, conforme destacado.

**Cadastro de PDV**

Loja **001 - SUP LOJA**

Código **1** [F2]

Descrição **PDV1** ☒ Ativo

**Configurações**

☐ Terminal de Lanço de Garçom Venda Mesa ☐ Terminal de Lanço de Garçom Venda Cartão

☒ Venda Balcão ☒ Venda Delivery ☒ Venda Mesa ☒ Venda Cartão ☐ NF. Manual ☐ Venda Cliente

☐ Utiliza TEF ☐ TEF Padrão (Redecard, Visanet e Amex) ☐ TEF TecBan ☐ TEF Hipercard

☐ Enviar para TRP ☐ Pausa de impressão de produção ☒ Import. Call-Center / Linx Food ☐ Utiliza Pager

☐ Emitir Contra-Vale na Impressora Fiscal

☐ Dotz - Ler cartão magnético

☐ Login de Usuário através de ID

Modo de Impressão de Contra-Vale Fiscal  
Cupom Não Fiscal Vinculado

Abertura de Gaveta: Não Abrir

Painel de Senha: 0 - Nenhum

Impressora Abrir Gaveta: NÃO IMPRIMIR

NFC-e/S@T TEF Display Microterminal Pager TouchScreen Balança Códigos Venda Site **Venda Balcão/Autoatendimento**

Terminal de Auto-Atendimento: Não

Exibir valor total da venda ☐

Exibir produtos em tela secundária ☐

Exibir código do produto ☐

Permitir alterar a qtde. de produto ☐

Exibir qtde. de produto e valor unitário ☐

Qtde. de colunas nos painéis: Grupos **5** Produtos **5**

Terminal de Auto-Atendimento - Lançamento de produto Balança

Produto  [F2]

Finalizador Eletrônico  **[F2]**

Incluir [F3] Excluir [F4] Salvar [F5] Cancelar [F6] Fechar [F7]

## Passo 2.

Acesse configuração e cadastro, Finalizadores, cadastro de finalizador.

Coloque o número do finalizador, visto no passo anterior para carregar suas configurações.

E faça a troca da aba TEF, com a informação "Forma de Pagamento Eletrônica - Principal.". Conforme a imagem abaixo mostra.

Após o procedimento é preciso salvar a informação.

Cadastro de Tipos de Finalizadores

Loja

001 - SUP LOJA :

Código

[F2]

Nome

Código call-center

0

☒ Ativo

☐ Contra-Vale

☐ Emitir Contra-Vale

☐ Despesa

☐ Permitir sangria

☐ Receber dados adicionais (CHEQUE)

☐ Solicitar autorização de gerente

Cupom Promocional

☐ Validar Cupom Promocional

Tipo de Cupom Promocional

TEF

Operação TEF

Rede TEF

TEF

Não é forma de Pagto Eletrônica

Tipo de Cartão

Não é forma de Pagto Eletrônica

Forma de Pagto Eletrônica - Principal

Forma de Pagto Eletrônica - Secundária

NEC / SGT

Administradora

[F2]

CNPJ

Bandeira TEF

Finalizador

Incluir [F3]

Excluir [F4]

Salvar [F5]

Cancelar [F6]

Fechar [F7]

Realizada a configuração, vendas no Auto Atendimento serão realizadas com sucesso.