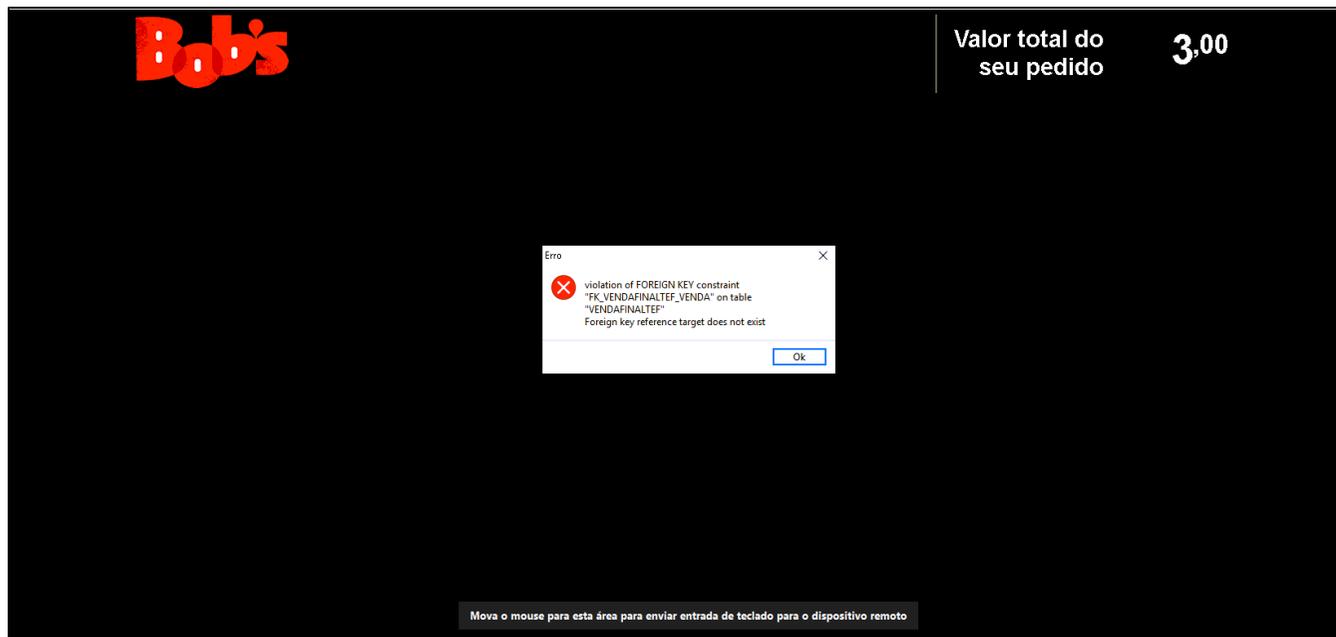


# FOREIGN KEY no Auto Atendimento.

- Como corrigir erro de Foreign Key?
- O que é cadastro de finalizador?
- Como faço para configurar?

## Erro de Foreign Key no Auto atendimento.

Ao finalizar a venda no AA e se deparar com o seguinte erro, siga as instruções para correção.



## Passo 1.

Acesse configuração e cadastro, PDV .

Coloque o número do Auto Atendimento para carregar suas configurações.

Selecione a aba Venda Balcão/Auto Atendimento e verifique qual finalizador esta selecionado, conforme destacado.

**Cadastro de PDV**

Loja 001 - SUP LOJA

Código 1 [F2]

Descrição PDV1  Ativo

**Configurações**

Terminal de Lanço de Garçom Venda Mesa  Terminal de Lanço de Garçom Venda Cartão

Venda Balcão  Venda Delivery  Venda Mesa  Venda Cartão  NF. Manual  Venda Cliente

Utiliza TEF  TEF Padrão (Redecard, Visanet e Amex)  TEF TecBan  TEF Hipercard

Enviar para TRP  Pausa de impressão de produção  Import. Call-Center / Linx Food  Utiliza Pager

Emitir Contra-Vale na Impressora Fiscal

Dotz - Ler cartão magnético

Login de Usuário através de ID

Modo de Impressão de Contra-Vale Fiscal  
Cupom Não Fiscal Vinculado

Abertura de Gaveta Não Abrir Pannel de Senha 0 - Nenhum Impressora Abrir Gaveta NÃO IMPRIMIR

NFC-e/S@T TEF Display Microterminal Pager TouchScreen Balança Códigos Venda Site **Venda Balcão/Autoatendimento**

Terminal de Auto-Atendimento Não

Terminal de Auto-Atendimento - Lançamento de produto Balança  
Produto [F2]

Qtde. de colunas nos painéis Grupos 5 Produtos 5

Exibir valor total da venda  Exibir produtos em tela secundária  Exibir código do produto  Permitir alterar a qtde. de produto  Exibir qtde. de produto e valor unitário

**Finalizador Eletrônico**  
[F2]

Incluir [F3] Excluir [F4] Salvar [F5] Cancelar [F6] Fechar [F7]

## Passo 2.

Acesse configuração e cadastro, Finalizadores, cadastro de finalizador.

Coloque o número do finalizador, visto no passo anterior para carregar suas configurações.

E faça a troca da aba TEF, com a informação "Forma de Pagamento Eletrônica - Principal.". Conforme a imagem abaixo mostra.

Após o procedimento é preciso salvar a informação.

**Cadastro de Tipos de Finalizadores**

Loja: 001 - SUP LOJA

Código: [F2]

Nome: [ ] Código call-center: 0

Ativo    Contra-Vale    Emitir Contra-Vale    Despesa    Permitir sangria

Receber dados adicionais (CHEQUE)    Solicitar autorização de gerente

Cupom Promocional

Validar Cupom Promocional

Tipo de Cupom Promocional: [ ]

TEF

Operação TEF: [ ] Rede TEF: [ ]

TEF: Não é forma de Pagto Eletrônica

Tipo de Cartão:

- Não é forma de Pagto Eletrônica
- Forma de Pagto Eletrônica - Principal
- Forma de Pagto Eletrônica - Secundária

NEC e / S@T

Administradora: [ ] [F2] [ ] CNPJ: [ ]

Bandeira TEF: [ ]

Finalizador: [ ]

Incluir [F3]   Excluir [F4]   Salvar [F5]   Cancelar [F6]   Fechar [F7]

Realizada a configuração, vendas no Auto Atendimento serão realizadas com sucesso.