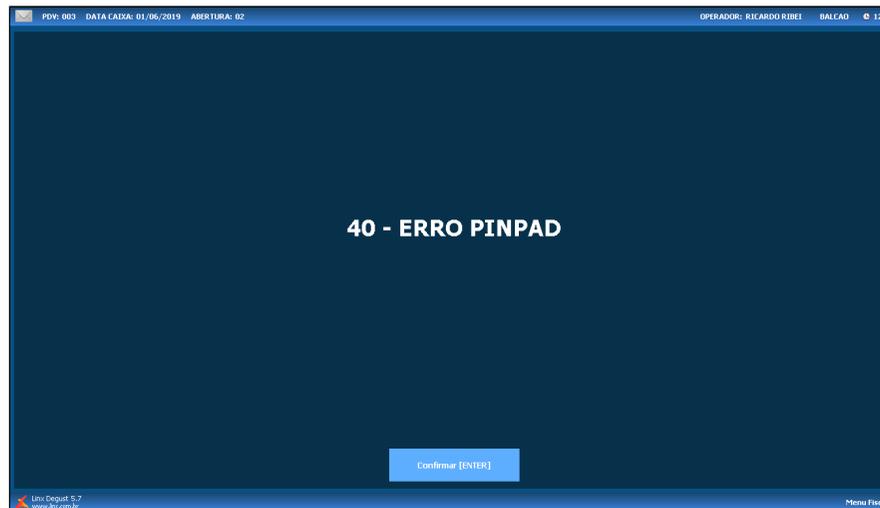


40 - Erro pin pad

- Retorno do sistema
- Problema ao finalizar a venda
- Erros pin pad

Ao finalizar a venda é exibido o retorno "40 - Erro pin pad".

Caso o cliente utilize D-TEF muitas vezes mesmo sendo localizado normalmente no DPOS app, no sistema é exibido o retorno abaixo, impedindo o cliente continuar com a venda e recebendo o pagamento via cartão.



Resolução:

- Desinstalar o driver do pin pad pelo gerenciador de dispositivos.
 - Instalar o driver do pin pad novamente
- Mudar a porta USB fisicamente e mudar porta COM do pin pad no gerenciador
 - Verificar se a velocidade da porta está correta
 - Localiza-lo novamente no DPOS APP.

! Caso mesmo assim não funcione, reinstale o DTEF.

 Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [clikando aqui](#).