

Identificar a posição do cliente na venda mesa

- Como identificar a posição do cliente na mesa?

O sistema Degust PDV possui a funcionalidade de identificação de posição do cliente na venda mesa. Desta forma, é possível lançar os produtos numa mesa e identificar em qual posição da mesa encontra-se o cliente que fez o pedido. Lembrando que o sistema identifica em a posição em número, ou seja, a loja deve determinar internamente, no seu operacional, como fará esse controle.

Habilitando a configuração

Para utilizar a funcionalidade, habilite a configuração "Configurações e Cadastros" > "01 Configuração geral" > "Tipos de venda" > "Mesa I" > "Identificar a posição do cliente na mesa".

The screenshot displays the 'Configuração Geral do Sistema' window. On the left, a sidebar lists various configuration categories, with 'Tipos de Venda' expanded to show 'Mesa I'. The main area is titled 'Mesa I' and contains a list of configuration options. A green arrow points to the checkbox 'Identificar a posição do cliente na mesa', which is checked. Other visible options include 'Informar o garçom', 'Receber informação de quantidade de cliente', 'Momento de receber informação de quantidade de cliente' (set to 'INÍCIO (ABERTURA DE MESA)'), 'Solicitar autorização de gerente para cancelar venda', 'Imprimir cancelamento de venda', 'Solicitar autorização de gerente para cancelar item de venda', 'Imprimir cancelamento de item', 'Valor de couvert' and 'Valor de estacionamento' (both set to 0,00), 'Pagamento individual ("racha mesa")', 'Aceitar desconto', 'Ratear desconto por itens (Impressora Fiscal)', 'Permitir desconto no fechamento parcial da mesa', 'Trabalhar com valor de referência', 'Forma de desconto no fechamento' (set to 'DESCONTO SOBRE TOTAL GERAL'), 'Forma de desconto no fechamento da venda' (set to 'DESCONTO SOBRE TOTAL GERAL'), 'Enviar para TRP no lançamento do item', 'Solicitar autorização de gerente para estornar crédito', 'Solicitar autorização de gerente para reabertura de mesa', 'Taxa de Serviço' (checked), 'Cobrar taxa de serviço' (checked), 'Taxa de serviço' (set to 10 %), 'Fazer pergunta de confirmação de taxa de serviço' (checked), 'Permitir alteração no valor da taxa de serviço' (unchecked), 'Solicitar aut. de gerente para alterar o valor da tx. de serviço' (unchecked), 'Alterar taxa serviço no fechamento da conta' (unchecked), 'Descrição da Taxa de Serviço na Conferência de Mesa' (set to 'TX. DE SERVICO 10 %'), 'Imprimir cupom após fechamento da conta' (unchecked), 'Aceitar gorjeta' (checked), 'Identificar a área da mesa' (unchecked), 'Área expandida' (unchecked), 'Identificar o garçom que solicitou a conferência de mesa' (unchecked), 'Fazer pergunta de confirmação de impressão de conferência' (unchecked), 'Não permitir a exclusão de item' (unchecked), and 'Solicitar autorização de gerente para transferência de mesa' (unchecked). The bottom bar contains buttons for 'Salvar [F5]', 'Importar Config.', 'Exportar Config.', and 'Fechar [F7]'. A status bar at the bottom indicates 'Indica se irá solicitar a posição do cliente no lançamento da venda mesa.'

Operacional

Após habilitar a configuração, no topo da esquerda da tela de lançamento de produtos constará a opção "Posição". Insira a posição do cliente na mesa usando os botões "+1" e "-1" e depois lance o produto referente a este cliente na venda.

PDV: 001 DATA CAIXA: 28/06/2019 ABERTURA: 01 TC: 0 TM

Mesa: 5 Ctrl: 1 Hr. aber: 17:07

Posição: 1 -1 +1

Lanço Código Produto

17	18	1	2	3	4
POLVILHO	PIZZA POR METRO	PRATOS	LANCHES	PIZZAS	BEBIDAS

0001	005190	ÁGUA MINERAL
1 UN	x	2,50 = R\$ 2,50
0002	005173	PIZZA CHURRASCO
1 UN	x	50,00 = R\$ 50,00
0003	002003	CAFÉ CARIOCA
1 UN	x	7,00 = R\$ 7,00
0004	005052	PIZZA PORTUGUESA
1 UN	x	25,00 = R\$ 25,00
0005	000021	PIZZA QUATRO QUEIJOS
1 UN	x	14,00 = R\$ 14,00

22	R\$ 13,99	5130	R\$ 17,00	20	R\$ 17,00	5173	R\$ 50,00	5251	R\$ 30,00	5159	R\$ 10,00
PIZZA ATUM		PIZZA BAIANA		PIZZA CALABRESA		PIZZA CHURRASCO		PIZZA COMBINAÇÃO		PIZZA L CANADENSE	

Consultando os produtos de uma mesa e suas respectivas posições

Para consultar os produtos lançados e qual a posição identificada, acesse a opção "Consultar lançamento" na mesma tela de lançamento de produtos:

Valor Total: R\$ 103,50

(-) Crédito: R\$ 0,00

Saldo Devedor: R\$ 103,50

Qtde: 1

- 1

+ 1

QTDE

Consultar Lançamento

Lançamento por Código

Sair

Excluir Item

Alterar Qtde. Itens

Alterar Qtde. Clientes

Produto Com

Compor Pro

Transferên

Linux Degust 5.7

www.linx.com.br

Será exibida a seguinte tela:

PDV: 001

DATA CAIXA: 28/06/2019

ABERTURA: 01

OPERADOR: GERENTE

MESA

17:55

Consulta de lançamentos

Lanc	Pos.	Hor	Código	Produto	Vlr. Unit.	Qtde.	Subtotal
000	1	:07	5190	AGUA MINERAL	2,50	1	2,50
000	4	:07	5173	PIZZA CHURRASCO	50,00	1	50,00
000	2	:07	2003	CHEESE QUESADILLA	7,00	1	7,00
000	1	:08	5052	PIZZA PORTUGUESA	25,00	1	25,00
000	3	:08	21	PIZZA QUATRO QUEJDOS	14,00	1	14,00
000	3	:08	42	FAITA LATA	5,00	1	5,00

Valor Total

R\$ 103,50

Fechar

Linux Degust 5.7

Menu Fiscal



Lembrando que os valores de cada posição (exemplo: posição 2 refere-se à segunda cadeira do lado esquerdo da mesa) é um controle que a LOJA deve determinar. Então, antes de começar a utilizar a funcionalidade, é necessário que haja esse alinhamento interno para não impactar em erros operacionais.



Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [clikando aqui](#).