

Manual do portal do cliente

Confira o vídeo tutorial no link a seguir: [HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/WATCH?V=EF7QRJPK_PE](https://www.youtube.com/watch?v=Ef7QRjPk_pE)

Ou siga as orientações do manual escrito abaixo

ÍNDICE

- Confira o vídeo tutorial no link a seguir: https://www.youtube.com/watch?v=Ef7QRjPk_pE
- Ou siga as orientações do manual escrito abaixo
 - RESUMO
 - VENDAS
 - RECEBIMENTOS
 - ANTECIPAÇÃO
 - BUSCA
 - USUÁRIO E CONTA

RESUMO

- Nesta aba você encontra as **informações básicas** sobre sua conta.
- Os valores presentes nessa tela são referentes apenas aos valores líquidos.
- Na parte central, você encontrará a demonstração de todas as **Movimentações Financeiras**, com destaque para o que já foi pago e o que tem ainda a receber.

	19/09	20/09	21/09 Hoje	22/09	23/09
Recebimentos	R\$0,11	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00
Antecipações	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00
Ajustes e Chargebacks	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00
Cancelamentos	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00
Outros	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00
Saldo	R\$0,11	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00

VENDAS

Assuntos Relacionados

- [Primeiro acesso ao portal / Login](#)
- [Onde visualizo minhas taxas no portal?](#)

- Nesta aba você encontrará as informações sobre suas **vendas** com seleção por período, dia ou transação.
- Os totalizadores Bruto e Líquido são baseados no período selecionado anteriormente.
- Filtro disponíveis de período: Hoje, Últimos 7 dias e Outro período. A sua consulta por período não pode exceder 30 dias por vez. Então, se precisar extrair informações de mais de um mês, é necessário fazer a extração mês a mês.
- Na parte “Tipo”, você encontrará opções diferentes de transações para consultar (crédito à vista, crédito parcelado loja, débito).
- Você também pode pesquisar por terminal.
- O resultado do filtro mostra informações diárias consolidadas das suas vendas.
- Ao clicar em “Exportar Tabela”, você pode exportar os dados da tabela abaixo para o Excel.

Vendas
Resumo das vendas realizadas

Período: Últimos 7 dias Ver por: Dia * Transação

Total bruto: R\$0,13
Total líquido: R\$0,13

Data	Nº de Transações	Total Bruto	Valor Líquido
17/09/2018	1	R\$0,02	R\$0,02
18/09/2018	2	R\$0,06	R\$0,11

Exportar Tabela

Vendas
Resumo das vendas realizadas

Período: Últimos 7 dias Tipo: Todos Terminal: Todos Ver por: Dia * Transação

Total bruto: R\$0,13
Total líquido: R\$0,13

Data e hora	Cartão	Tipo	Nº de Parcelas	Valor Bruto	Valor Líquido	Status
17/09/2018 16:51	MASTER	Crédito	0	R\$0,02	R\$0,02	Pago
18/09/2018 07:54	MASTER	Crédito Parcelado Loja	0	R\$0,01	R\$0,01	Pago
18/09/2018 16:45	MASTER	Crédito Parcelado Loja	0	R\$0,10	R\$0,10	Pago

Exportar Tabela

- As transações podem ter os status abaixo:

Autorizada: a transação foi aprovada com sucesso e já subiu no portal.

A receber: a transação já foi autorizada anteriormente, e será paga em torno de 1 ou 2 dias úteis a partir da data em que está realizando a consulta.

Pago: a transação já foi paga

RECEBIMENTOS

- Aqui você encontrará as informações sobre sua **Agenda da Recebimento**.
- Você pode consultar a sua agenda por período, por valores (bruto e líquido), por tipo de transação e por bandeira.
- Na parte "Status", você saberá o Status específico de cada recebimento.
- Ao clicar em "Exportar Tabela", você pode exportar os dados da tabela para o Excel.

- Os recebimentos podem ter os status abaixo:

A receber: a transação já foi autorizada anteriormente, e será paga nem torno de 1 ou 2 dias úteis a partir da data em que está realizando a consulta.

Pago: a transação já foi paga. A data do pagamento consta na coluna "Data de pagamento"

Antecipado: o recebimento já foi pago antes do prazo que seria normalmente, pois foi solicitada a antecipação. A data do pagamento consta na coluna "Data de pagamento"

ANTECIPAÇÃO

- Clique na opção "Antecipação" para simular e solicitar antecipações.
- No topo você pode ver o valor total disponível pra antecipar, o valor por cada bandeira e tipo de transação.

- Preencha os campos em branco

- Bandeira:** escolha uma específica ou a opção de todas
- Tipo transação:** Crédito a Vista ou Crédito Parcelado (Recebimento no dia seguinte ao solicitado)
- Início Recebimento:** Primeiro dia da sua Agenda de Recebíveis que você gostaria de receber
- Fim Recebimento:** Último dia de sua Agenda de Recebíveis que você gostaria de receber (note: o dia pode ser o mesmo do início Recebimento ou maior e nunca menor)
- Valor Aproximado:** Você pode simular inserindo o Valor Aproximado e não será necessário colocar as datas de Início e Fim (pois o sistema vai calcular depois as datas que esse valor corresponderia). Apenas insira números
- NSU (Número Sequencial Único):** Você também pode simular inserindo o NSU e não será necessário colocar as datas de Início e Fim e Valor aproximado (sistema também calcula as datas e valores correspondentes)

- Ao clicar em "Simular", o resultado da pesquisa aparece logo abaixo. Se for uma pesquisa por data de Início Recebimento e Fim Recebimento, no resultado aparecerá o valor calculado. Se for uma pesquisa por Valor Aproximado, no resultado aparecerá as datas de início e fim do recebimento.

OBS.: Valores do Visa, Mastercard e Outras Bandeiras: ambos aparecem com Valor Bruto

OBS.2: Valor Líquido (MDR), Valor Bruto e Valor Líquido Antecipado: valores totais da soma de todas as Bandeiras de todos os dias

BUSCA

- Nesta parte você poderá **buscar suas vendas e recebimentos** por diferentes filtros.
- Para detalhar a sua pesquisa, você deve selecionar "+" ao lado do Status.
- Para uma nova busca, apenas clique em "+Realizar Nova Busca".
- Ao clicar em "+" o detalhe das transações aparecerá.

*Abaixo exemplo de **Busca por Período**.

Link

payhub

Rubens Junior da Silva

Resumo

Vendas

Recebimentos

Antecipação

Busca

Luisa Nobrega Batista

Sair

Busca

Preencha um ou mais campos para buscar vendas e recebimentos

+ Realizar nova busca

Tipo de transação

Venda

Status

Todos

Data

Outro...

Terminal

Todos

Tipo

Todos

De

10/09/2018

Até

10/09/2018

NSU

Autorização

Buscar

Link

payhub

Rubens Junior da Silva

Resumo

Vendas

Recebimentos

Antecipação

Busca

Luisa Nobrega Batista

Sair

Busca

Preencha um ou mais campos para buscar vendas e recebimentos

+ Realizar nova busca

Resultados

Data e Hora	Bandeira	Tipo	Nº Parcelas	Valor Bruto	Valor Líquido	Status	+
17/09/2018 18:51	MASTER	Debito	0	R\$0,02	R\$0,02	Pago	+
17/09/2018 18:54	MASTER	Debito	0	R\$0,03	R\$0,03	Cancelado	+
17/09/2018 19:20	MASTER	Debito	0	R\$0,01	R\$0,01	Cancelado	+
18/09/2018 07:53	MASTER	Debito	0	R\$0,02	R\$0,02	Cancelado	+
18/09/2018 07:54	MASTER	Debito	0	R\$0,01	R\$0,01	Pago	+
18/09/2018 16:45	MASTER	Debito	0	R\$0,10	R\$0,10	Pago	+

Primeira Anterior Próxima Última Excluir tabela

Link

payhub

Rubens Junior da Silva

Resumo

Vendas

Recebimentos

Antecipação

Busca

Luisa Nobrega Batista

Sair

Busca

Preencha um ou mais campos para buscar vendas e recebimentos

+ Realizar nova busca

Resultados

Data e Hora	Bandeira	Tipo	Nº Parcelas	Valor Bruto	Valor Líquido	Status	+
17/09/2018 18:51	MASTER	Debito	0	R\$0,02	R\$0,02	Pago	+
17/09/2018 18:54	MASTER	Debito	0	R\$0,03	R\$0,03	Cancelado	+
17/09/2018 19:20	MASTER	Debito	0	R\$0,01	R\$0,01	Cancelado	+
18/09/2018 07:53	MASTER	Debito	0	R\$0,02	R\$0,02	Cancelado	+
18/09/2018 07:54	MASTER	Debito	0	R\$0,01	R\$0,01	Pago	+
18/09/2018 16:45	MASTER	Debito	0	R\$0,10	R\$0,10	Pago	+

Primeira Anterior Próxima Última Excluir tabela

*Abaixo exemplo de **Busca por Transação**.

Link

payhub

Rubens Junior da Silva

Resumo

Vendas

Recebimentos

Antecipação

Busca

Luisa Nobrega Batista

Sair

Busca

Preencha um ou mais campos para buscar vendas e recebimentos

+ Realizar nova busca

Tipo de transação

Venda

Status

Todos

Data

Esse mês

Terminal

Todos

Tipo

Todos

NSU

750180254

Autorização

26533

Buscar

Busca
Preencha um ou mais campos para buscar vendas e recebimentos

Rubens Junior da Silva + Realizar nova busca

Resultados

Data e Hora	18/09/2018 07:54
Bandeira	MASTER
Tipo	Débito
Nº de Parcelas	0
Valor Bruto	R\$0,01
Valor Líquido	R\$0,01
Status	Pago
NSU	750186234
Autorização	26533
Terminal	1

OBS.: Na Busca por Transação é obrigatório informar Tipo de Transação, Produto e Status.

OBS.2: O NSU (Número Sequencial Único) é o número único dado para cada transação.

USUÁRIO E CONTA

- Aqui você encontra **todas as informações do seu cadastro**: dados do usuário, alteração de senha, dados bancários, endereços, equipamentos e taxas.

- Para alterar sua senha clique em “Alterar Senha”.

- Caso necessite alterar outras informações cadastrais, entre em contato com a nossa Central.

- Você pode visualizar as taxas por bandeira.

ATENÇÃO: as taxas da opção INDIFERENTE são sempre taxas padrão do sistema, que não necessariamente serão iguais às suas taxas. Fique tranquilo que você será cobrado das taxas que você negociou com seu consultor comercial, e que você pode visualizar se filtrar pelas bandeiras VISA, MASTER, ELO, HIPER e AMEX.

Minha conta
Seus dados pessoais e de acesso

Rubens Junior da Silva

Informações básicas

ID: 2 CPF: 111.222.333-44

Nome: Rubens Junior da Silva

Dados de acesso

Usuário: Luiza Nodrega Batista Perfil: Responsável

Email: aaa.bbb@cccc.com.br

Serviços

Tipo	Alíq.	Taxa
Antecipação de recebíveis	50%	2,0000%

Dados Bancários

Dados Bancários

Banco	Tipo	Agência	Conta	Bandeira
Banco Bradesco S.A.	CORRENTE	1234	56789-0	Indiferente

Endereços

Descrição	Endereço	Número	Complemento	Bairro	Cidade	UF
Fiscal	Rua abc	111	Loja 1	Mooca	São Paulo	São Paulo

Equipamentos

Equipamento	TID	Número Lógico	Número de série
TEF			

Taxas

Tipo	Taxa	Bandeira
Crédito	1,75%	Indiferente
Débito	1,08%	Indiferente
Crédito Parcelado Emissor	2,15%	Indiferente
Crédito Parcelado Lojista 2 a 6	2,15%	Indiferente
Crédito Parcelado Lojista 7 a 12	2,15%	Indiferente

Bandeira	Indiferente
Amex	
Bo	
Hiper	
Master	
Outras	
Visa	