GAJD1300

GAJD1300 - Comparação NF Garantia x CreditMemo JD

Sumário

- Assunto
- Abrangência
- Conceitos
- Opções do programa
- Solução de problemas
- Documentação de versões anteriores deste programa

VERSÃO ATUAL: 10.10

Assunto

Esta opção permite consultar as possíveis diferenças nos valores retornados entre o CreditMemo e o Warrmemo.

Abrangência

Programa de uso exclusivo para concessionários da montadora JOHN DEERE.

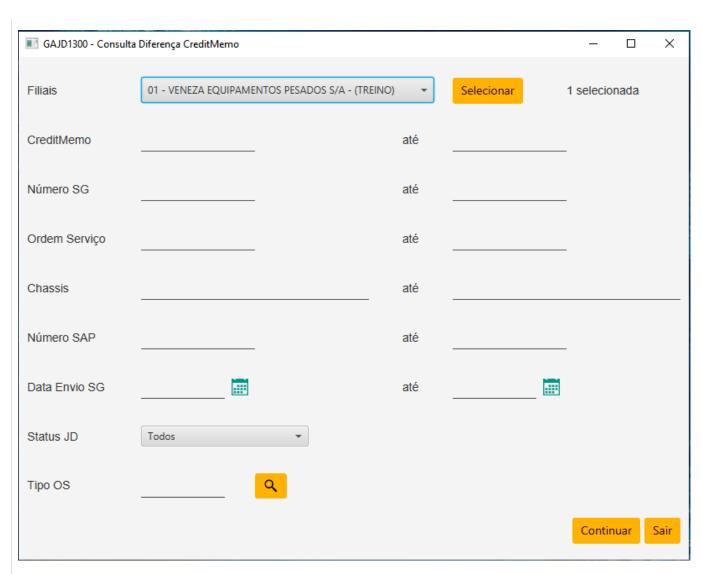
Conceitos

"DTF/WARRMEMO" (CreditMemo) é o processo que atualiza os valores pagos pela John Deere na solicitação de garantia.

Opções do programa

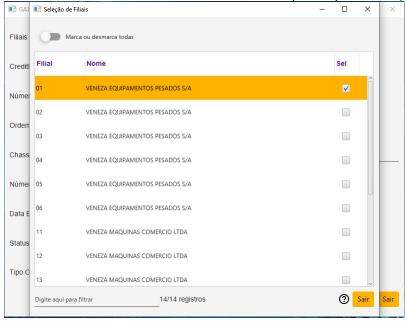
A maneira de obter os valores é através da atualização do DT. Para verificar se alguma peça precisa ser enviada à Fábrica deverá ser utilizado o processo "Memo Crédito" através de botão disponível na tela de manutenção da solicitação de garantia, após envio do número e data da NF de garantia.

Estarão disponíveis como Filtro para seleção e consulta do CreditMemo os seguintes critérios:



Campos

• Filiais: ao clicar no botão "Selecionar" o sistema abrirá uma tela para seleção das filiais que deverão ser exibidas no combobox "Filiais".

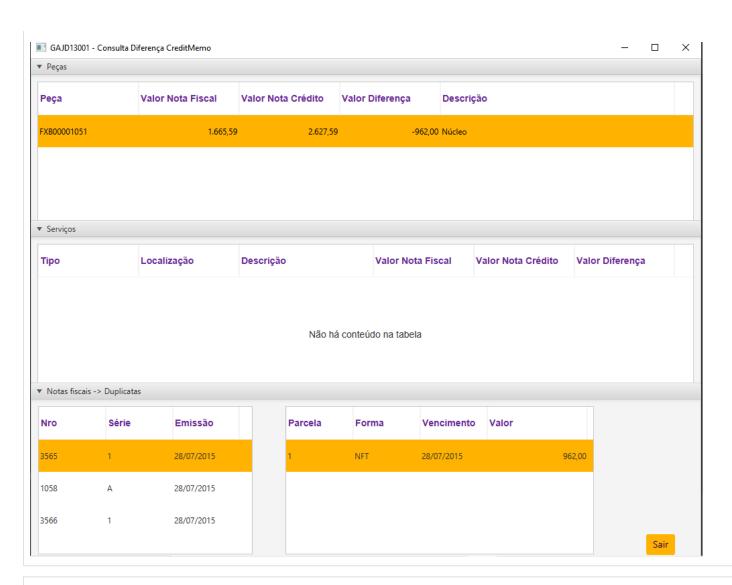


- CreditMemo: Intervalo de numeração desejado do CreditMemo de acordo com a numeração da SG no Portal John Deere.
- Número SG: Intervalo de numeração desejado das SG's que originaram a transação
- Ordem Serviço: Intervalo de numeração desejado das Ordens de Serviço que originaram a transação.
- Chassis: Número do chassi do equipamento para o qual os valores serão analisados.
- Número SAP: Intervalo de número do SAP do cliente, de acordo com a numeração da SG no Portal John Deere.
- Data Envio SG: Intervalo de datas desejado referente ao Envio da SG para análise.
- Status JD: A situação interpreta o retorno do status da John Deere combinada às ações de atualização/manutenção que serão tomadas. Este campo será apresentado desabilitado, visto que, esta situação se refere somente a "7 Atualizou Credit Memo".
- Tipo OS: Tipo de ordem de serviço desejado para a consulta.

Após a consulta as SG's são exibidas no grid conforme imagem.

Fil	SG	Tipo	Número SAP	CreditMemo	Dt Crédito	Fábrica	Cliente	
1	8	GAU	000107823462	W200437340		TX01	PEDREIRA PARAISO	
1	8	IOF	000107823462	W200437340		TX01	PEDREIRA PARAISO	
1	50	GAU	000108216023	0		TX01	CONSTRUTORA CABEZA E	
1	50	IOF	000108216023	0		TX01	CONSTRUTORA CABEZA E	
1	144	GNO	000109457164	W200536103		BZ01	USINA PETRIBU S/A	
Dife	rença				-1.051,04			
Dife	rença		Nora	a Fiscal	-1.051,04	CreditMen	no	
	rença vo MO		Nora	a Fiscal	-1.051,04 0,00	CreditMen	no	0,00
Adit			Nora	a Fiscal		CreditMen	10	0,00
Adit Outi	vo MO		Nora	a Fiscal	0,00	CreditMen	no	
Adit Out	vo MO os Créditos		Nora	a Fiscal	0,00	CreditMen	no	0,00

Clicando sobre uma SG as seguintes informações serão exibidas.



Solução de problemas

Encontrado(s) 0 resultado(s) para FAQ GAJD1300.

Documentação de versões anteriores deste programa

Não há informações disponíveis.