

OFIC7920

OFIC7920 - Exporta Clientes Atendidos Oficina (CSI)

Sumário

- [Assunto](#)
- [Opções do programa](#)
- [Especificidades de montadoras](#)
- [Solução de problemas](#)
- [Documentação de versões anteriores deste programa](#)

VERSÃO DO PROGRAMA: **10.10**

Assunto

O programa exporta as informações das O.S e clientes atendidos na oficina de acordo com determinados filtros solicitados no momento da geração.

Opções do programa

Inicialmente é solicitado ao usuário se o período que será informado para filtro refere-se à um intervalo de datas de Abertura ou Encerramento das O.S.
Em seguida é solicitado os critérios para seleção das OS:

OFIC7920-Clientes Atendidos Oficina (CSI Toyota) v10.10.03 - FILIAL: 21 - LINX SISTEMAS RS - (LINX) - Sessão: 4417

ConcluirInterromperDocumentaçãoSair

Data Inicial:

05/08/2020

Data Final:

05/08/2020

Modelo:

*

Ano Modelo:

0

Ano Fabricacao:

0

Tipo Endereco:

E

Duplic.Atendimento:

N

Tipo de Carga:

T

Agendamento Ativo :

T

CAMPOS

- **Data Inicial/Final:**Intervalo de datas (Abertura ou Encerramento) das O.S. a ser considerado.
- **Modelo:**Modelo do veículo que deseja listar (asterisco lista todos).
- **Ano Modelo:**Anodo modelo do veículo que deseja listar (zero lista todos).
- **Ano Fabricacao:**Ano de fabricação do veículo que deseja listar (zero lista todos).
- **Tipo Endereco:**Tipo de endereço que deseja considerar (E=Entrega, C=Cobrança).
- **Duplic.Atendimento:**Deve ser listado cada atendimento feito ao cliente ou apenas o último.
- **Tipo de Carga:**T=Arquivo TXT, P=Planilha Excel.
- **Agendamento Ativo:** Tipos de OS que devem ser considerados. Se informar brancos, serão considerados todos.

Observações

- Além do arquivo csi.txt, é gerado uma lista para verificação das informações que o arquivo contém.
Delimitado por "|" (pipe) no diretório indicado no programa [COPE0100](#).
Para carregá-lo no Excel, deve abrir o arquivo no Excel e passar por 3 etapas para converter o arquivo, descritas a seguir:

1ª. etapa	Alterar "Tipo de Dados Originais" de "Largura Fixa" para "Delimitado".	
2ª. etapa	Alterar "Delimitadores" de "Tabulação" para "Outros" e no quadro ao lado colocar " " (pipe). Alterar "Qualificador de texto" de "" para {nenhum}.	
3ª. etapa	Concluir.	

v09.30 – Maio/2020

A partir desta versão não será mais necessário o envio das informações manual à Montadora do arquivo de "follow-up" esse procedimento será automático, tanto pela geração manual como via "CRONTAB" ao servidor FTP de origem.

Antes de executar a geração do arquivo é necessário ter executado a tarefa de *inclusão dos dados do FTP em pelo menos um dos programas CADA9000 ou SAFX0100.*

- **SAFX0100:**
 - Deverá cadastrar os seguintes parâmetros.
 - Nome do programa .
 - IP Servidor Destino.
 - Usuário
 - Senha
 - Tipo Transferência
 - Diretório Origem (o mesmo do COPE0100)
 - Diretório Destino
 - O campo Nome arquivo não é necessário, pois o nome é gerado automático.
- **CADA9000:**
 - Deverá cadastrar os seguintes parâmetros:
 - FP1- IP do servidor de Destino.
 - FP2- Usuário.
 - FP3- Senha.
 - FP4- Diretório de Destino.
 - O diretório de origem não é necessário informar uma vez que ele considera os dados do COPE0100.

Para a inclusão do campo "IP Servidor Destino:" não é aceito o alias, ou seja o nome do servidor e sim o endereço Ip do mesmo.

- Exemplo: <ftp.spress.com.br> (alias), deverá ser informado 201.65.157.130

Para ter o endereço do servidor será necessário executar o comando abaixo, alterando o nome do FTP para o FTP de destino :

- Windows - tracert <ftp.spress.com.br> - pressione ENTER
- Linux - traceroute <ftp.spress.com.br> - pressione ENTER

```
C:\> Prompt de Comando

Microsoft Windows [versão 10.0.18362.30]
(c) 2019 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.

C:\Users\usuario>tracert ftp.spress.com.br

Rastreando a rota para ftp.spress.com.br [201.65.157.130]
com no máximo 30 saltos:
```

- É obrigatório ter o arquivo FTP3.sh no diretório específico, pois o mesmo é utilizado para para envio das informações ao FTP de destino.

Confirmação de envio automático do arquivo ao FTP de destino após informar a data e tipo de transação:

Data Geração: 22/03/2020 

Tipo Geração: Diário

Enviando arquivo TXT para a Fabrica via
FTP

Atenção

Arquivo "39044235000544_22032020_120508.txt"
enviar arquivo via FTP.



aceitar

Mensagem de retorno caso não encontre dados na tabela "**coservid**" (CADA9000) e nem na tabela "**casafser**" (SAFX0100).

Data Geração: 18/05/2020 

Tipo Geração: Diário

Aguarde... Gerando Follow-Up Diário...

Atenção

100 Nao encontrou parametros p/FTP (CADA9000 e ou SAF
X0100) p/ OFIC7920



aceitar

Data Geração: 18/05/2020

Tipo Geração: Diário

Aguarde... Gerando Follow-Up Diário...

Atenção

100 Falha na transmissão do arquivo via FTP



aceitar

- É altamente recomendável na primeira geração e envio, verificar a existência do arquivo no diretório origem especificado no [COPE0100](#), e posterior confirmar com o responsável pelo servidor de destino se recebeu o arquivo.
- Como requisito obrigatório ter o arquivo FTP3.sh no diretório específico, pois o mesmo é utilizado para para envio das informações ao FTP de destino.
- O diretório padrão de gravação no FTP de destino não será mais "/SFUP" e sim "/", ou seja na raiz do diretório.
- A partir do dia 16/05/2020 para os concessionários Mercedes Benz, o envio das pesquisas de satisfação sofrerá alteração envolvendo alguns parâmetros de comunicação que deverão serem alterados no SAFX0100.
 - host: [windows1.ftpmultiusuario.ws](#)
 - usuário [csimercedes@tecnoquest](#)
 - senha: [Ques#t@20a11\\$!](#)

v10.20 - Outubro 2020

Após a alteração solicitada pela MBB quando a bandeira for MBB ou MBA os relatórios de satisfação terão como padrão TELEFONE 1 = Celular, TELEFONE 2 = Telefone Fixo, TELEFONE 3 = Fax, essas informações serão retiradas do [CLIV1015](#) e quando não forem encontradas no [CLIV1015](#) serão retiradas do [CADA0385](#).

v10.10 - fevereiro 2021

A partir desta versão foi acrescido a este programa uma nova aba chamada '**Parametros CSI**'. Através desta aba será chamado o programa **CADA0906** responsável por cadastrar os parâmetros necessários à comunicação com a montadora Mercedes Bens, para o código MBB. Também foi acrescido a este programa uma nova função chamada '**envia_web_mbb**' que será chamada somente se o parâmetro **ATIVO** existente na tabela **CSPARCSI** cadastrado através do programa CADA0906. . Através desta nova função será possível a geração do arquivo json (**pos_vendas.env**) necessário à comunicação com a montadora . Neste arquivo terá os dados da pesquisa de satisfação CSI da MBB. Nesta nova função será chamado um arquivo shell '**cmd_comum.sh**' que por sua vez chamará uma aplicação java chamada '**comum.jar**'. Esta aplicação feita na linguagem java requer versão mínima **1.7.0.80**. Para se saber qual a versão utilizada pelo cliente, basta na linha de comando do putty, executar o seguinte comando: '**java -version**'. Este comando tem que ser executado de dentro da pasta **bin** do caminho definido no shell **ambiente_sisdia.sh**. Exemplo: '**/usr/java/jre1.7**' ==> Basta executar o comando de dentro da pasta bin. '**/usr/java/jre1.7/bin/java -version**'

Será criado o arquivo "pos_vendas_env" conforme leiaute abaixo:

```
if INomeServico = 'posvendas' then
let Linha = lLinha clipped, ',', "soap": '
```

```
let lLinha = lLinha clipped, "{"
```

```
let lLinha = lLinha clipped, "conta": "", reg_temp_pos_vendas.inscricao clipped, ','
let lLinha = lLinha clipped, "documento": "", reg_temp_pos_vendas.cgccpfchar clipped, ','
let lLinha = lLinha clipped, "cliente": "", reg_temp_pos_vendas.nomepessoa clipped, ','
let lLinha = lLinha clipped, "contato": "", reg_temp_pos_vendas.contatocli clipped, ','
let lLinha = lLinha clipped, "cep": "", reg_temp_pos_vendas.cep clipped, ','
let lLinha = lLinha clipped, "tipo_endereco": "", reg_temp_pos_vendas.tipvia clipped, ','
let lLinha = lLinha clipped, "endereco_completo": "", reg_temp_pos_vendas.endereco clipped, ','
let lLinha = lLinha clipped, "numero": "", reg_temp_pos_vendas.nroend clipped, ','
let lLinha = lLinha clipped, "complemento": "", reg_temp_pos_vendas.complemento clipped, ','
let lLinha = lLinha clipped, "bairro": "", reg_temp_pos_vendas.bairro clipped, ','
let lLinha = lLinha clipped, "cidade": "", reg_temp_pos_vendas.nomecidade clipped, ','
let lLinha = lLinha clipped, "estado": "", reg_temp_pos_vendas.ufederacao clipped, ','
let lLinha = lLinha clipped, "celular_principal": "", reg_temp_pos_vendas.fone[1,2] clipped, reg_temp_pos_vendas.fone[3,12] clipped, ','
let lLinha = lLinha clipped, "telefone1": "", reg_temp_pos_vendas.fonecontato[1,2] clipped, reg_temp_pos_vendas.fonecontato[3,12] clipped, ','
let lLinha = lLinha clipped, "telefone2": "", reg_temp_pos_vendas.fcomercial[1,2] clipped, reg_temp_pos_vendas.fcomercial[3,12] clipped, ','
let lLinha = lLinha clipped, "telefone3": "", ','
let lLinha = lLinha clipped, "email_principal": "", reg_temp_pos_vendas.endeletronic[1,35] clipped, ','
let lLinha = lLinha clipped, "chassi": "", reg_temp_pos_vendas.chassis clipped, ','
let lLinha = lLinha clipped, "modelo": "", reg_temp_pos_vendas.modelo clipped, ','
let lLinha = lLinha clipped, "ano_fabricacao": "", reg_temp_pos_vendas.anofabric using '&&&&', ','
let lLinha = lLinha clipped, "ano_modelo": "", reg_temp_pos_vendas.anomodelo using '&&&&', ','
let lLinha = lLinha clipped, "placa": "", reg_temp_pos_vendas.placa clipped, ','
let lLinha = lLinha clipped, "km": "", reg_temp_pos_vendas.quilometr using '&&&&&&&&', ','
let lLinha = lLinha clipped, "numero_os": "", reg_temp_pos_vendas.ordemserv using '&&&&&&&&', ','
let lLinha = lLinha clipped, "cit": "", reg_temp_pos_vendas.tpordem clipped, ','
let lLinha = lLinha clipped, "valor_pecas": "", reg_temp_pos_vendas.totpecas using '#####&&&', ','
let lLinha = lLinha clipped, "valor_mo": "", reg_temp_pos_vendas.totservicos using '#####&&&', ','
let lLinha = lLinha clipped, "data_fechamento_os": "", reg_temp_pos_vendas.dtfecament using 'dd/mm/yyyy', ','
let lLinha = lLinha clipped, "descricao_servico": "", reg_temp_pos_vendas.descritem[1,30] clipped, ','
let lLinha = lLinha clipped, "consultor": "", reg_temp_pos_vendas.consultor[1,40] clipped, ','
let lLinha = lLinha clipped, "data_abertura_os": "", reg_temp_pos_vendas.dtabertura using 'dd/mm/yyyy', ','
let lLinha = lLinha clipped, "status_os": "", reg_temp_pos_vendas.statusos clipped, ','
let lLinha = lLinha clipped, "data_entrada_portaria": "", reg_temp_pos_vendas.dtentrada using 'dd/mm/yyyy', ','
let lLinha = lLinha clipped, "data_saida_portaria": "", reg_temp_pos_vendas.dtsaida using 'dd/mm/yyyy', ','
let lLinha = lLinha clipped, "hr_abertura_os": "", reg_temp_pos_vendas.hrabertura clipped, ','
let lLinha = lLinha clipped, "hr_fechamento_os": "", reg_temp_pos_vendas.hrfechamen clipped, ','
let lLinha = lLinha clipped, "numero_nf": "", reg_temp_pos_vendas.nronota using '&&&&&&&&&&&&', ','
let lLinha = lLinha clipped, "hr_vendas": "", reg_temp_pos_vendas.hsrendidas using '#####&&&', ','
let lLinha = lLinha clipped, "hr_aplicadas": "", reg_temp_pos_vendas.hsaplicadas using '#####&&&', ','
```



```
let lLinha = lLinha clipped, "data_primeiro_apontamento": "", reg_temp_pos_vendas.dtinipriapo using 'dd/mm/yyyy', "", '
let lLinha = lLinha clipped, "hr_inicio_primeiro_apontamento": "", reg_temp_pos_vendas.hrinipriapo clipped, "", '
let lLinha = lLinha clipped, "data_termino_apontamento": "", reg_temp_pos_vendas.dtfimultapo using 'dd/mm/yyyy', "", '
let lLinha = lLinha clipped, "hr_termino_apontamento": "", reg_temp_pos_vendas.hrfimultapo clipped, "", '
let lLinha = lLinha clipped, "data_faturamento_os": "", reg_temp_pos_vendas.dtfaturame using 'dd/mm/yyyy', "", '
let lLinha = lLinha clipped, "hr_faturamento_os": "", reg_temp_pos_vendas.hrfaturame clipped, "", '
let lLinha = lLinha clipped, "segmento": "", reg_temp_pos_vendas.segmento clipped, "", '
let lLinha = lLinha clipped, "subsegmento": "", reg_temp_pos_vendas.subsegmento clipped, ""

let lLinha = lLinha clipped, "}" --fecha jsonEnvio

let lLinha = lLinha clipped, '}' --fecha principal
end if
```

Especificidades de montadoras

Montadora: TOYOTA

Para os com bandeira Toyota, o menu possui as opções: **"Completo"**, **"Toyota"**, **"Sair"**.

Montadora: HONDA

Para os usuários com bandeira Honda, o menu possui a opções: **"Completo"**, **"Honda"**, **"Sair"**.

Montadora: PEUGEOT

Para os usuários com a bandeira "Peugeot", o menu possui as opções **"Completo"**, **"Peugeot"**, **"Sair"**.

Solução de problemas

Encontrado(s) 0 resultado(s) para faq OFIC7920.

Documentação de versões anteriores deste programa

Não há informações disponíveis.