

Erro na procura de arquivo de saída | Recall GWM

Produto	Linx DMS
Menu	Oficina > Atendimento Oficina
Data	28/03/2019
Autor	Rhuan Linke
Área	Suporte DMS

Finalidade

Este documento tem por finalidade, auxiliar a correção referente a mensagem de erro "Erro na procura de arquivo de saída.", que ocorre quando iniciamos um Atendimento, tendo parametrizado no sistema o Recall da GM.

Abrangência

Documento destinado a clientes e revendas que utilizam no Linx DMS o processo de Recall GWM, e começaram a enfrentar o erro citado no título.

Incidente

Acessando os caminhos de início de atendimento, como **Oficina > Atendimento Oficina**, **central de agendamentos**, e outras telas que fazem a consulta no GW, ocorre a mensagem de erro "**Erro na procura de arquivo de saída.**".

Solução

Para corrigir, acesse o caminho **Fabrica GM > Parâmetros > Gerais**, aba **GWM**.

Aqui verifique se os dados de seu **Proxy**, **usuário e senha do GW** estão corretos. Se estiver tudo correto, verifique se o "**Diretório do Client GWM**" está apontando para a pasta "**dmsclient**", responsável por fazer a integração.

Obs: Se você não tiver esta pasta no seu sistema, deve solicitar para a Linx o pacote IGG, para instalação e configuração do processo Recall GWM.

Manutenção de Parâmetros GM

Notas Fiscais Veículos Serviços **GWM** FACTS AutoGIRO OSS

Dados Gerais **Configuração XML**

Código BAC Categoria de O.S. para Peças Instaladas
2 58 V2 - GARANTIA FABRICA

Início Envio V1 e V3 Categoria de O.S. para Garantia Balcão
08/01/2019 59 V2 - GARANTIA PECA BALCAO

Diretório do Client GWM
c:\dmsclient\

Dados do Proxy

IP

Usuário
a

Senha
●●●●●●●●

☐ Imprimir Nº da OS em NF de Remessa de Peças Defeituosas?

☒ Consultar Somente Recall em Aberto na Consulta Histórico do Veículo

OK Fechar Aplicar

Dentro da pasta **dmsclient**, verifique se o seu arquivo "**cacerts**" consta dentro desta pasta, este arquivo é o **Certificado GWM**, que é o mesmo para todos os clientes. O mais atualizado que temos até então, é o com data de modificação **14/11/2018**. Este arquivo vencerá dia **01/06/2020**, e nesta data ou antes um mais atualizado será disponibilizado.

Se o seu arquivo "**cacerts**" for mais antigo do que o com data de modificação **14/11/2018**, entre em contato com a **Linux** e solicite o mais recente.

Meu computador ▸ Disco Local (C:) ▸ apollo ▸ dmsclient

Nome	Data de modificaç...	Tipo	Tamanho
cacerts antigas	29/03/2019 07:53	Pasta de arquivos	
input	14/08/2017 11:45	Pasta de arquivos	
logs	14/08/2017 11:45	Pasta de arquivos	
output	14/08/2017 11:45	Pasta de arquivos	
cacerts	14/11/2018 09:41	Arquivo	2 KB

Por fim, a última verificação que devemos fazer é no ambiente que consta a pasta **dmsclient**, acesse a pasta onde o seu programa **Java** está instalado. Geralmente no diretório "**C:\Program Files\Java\jre1.8.0_144\bin**", podendo variar. Se você não tiver o programa **Java** instalado, ou estiver com um desatualizado, **instale/atualize** e retorne para este ponto do manual.

Uma vez que tenha localizado a pasta do programa **Java**, copie o executável **Java.exe**, e cole dentro da pasta **dmsclient**.

Meu computador ▸ Disco Local (C:) ▸ Arquivos de Programas ▸ Java ▸ jre1.8.0_144 ▸ bin

Nome	Data de modificaç...	Tipo	Tamanho
dtplugin	14/08/2017 11:08	Pasta de arquivos	
plugin2	14/08/2017 11:08	Pasta de arquivos	
server	14/08/2017 11:08	Pasta de arquivos	
jabswitch.exe	14/08/2017 11:08	Aplicativo	34 KB
java.exe	14/08/2017 11:08	Aplicativo	203 KB

Ctrl + C

Meu computador ▸ Disco Local (C:) ▸ dmsclient ▸

Nome	Data de modificaç...	Tipo	Tamanho
commons-httpclient-3.0.1.jar	07/05/2006 10:22	Executable Jar File	274 KB
java.exe	14/08/2017 11:08	Aplicativo	203 KB

Ctrl + V

Feito isto, a mensagem não deverá mais ocorrer quando tentar consultar o **Recall GWM**.