

[Erro 2109] Não foi possível encontrar referência de Código Fiscal de Operação para o item [XXXX].

Assunto

[Erro 2109] Não foi possível encontrar referência de Código Fiscal de Operação para o item [XXXX]. A referência deve ser cadastrada em [Faturamento - Cadastros - Referência Código Fiscal Operação] ou [Faturamento - Cadastros - Ref. NCM x Cód. Trib x CFOP].

Produto	Linx Autoshop / Linx DMS/BRAVOS
Menu	Menu (86110): Peças > Transações > Entradas > Notas de Entrada
Data	26/08/2019
Autor	Usuário desconhecido (marcelo.boscaini)
Área	Suporte Segmento Automotivo

Finalidade

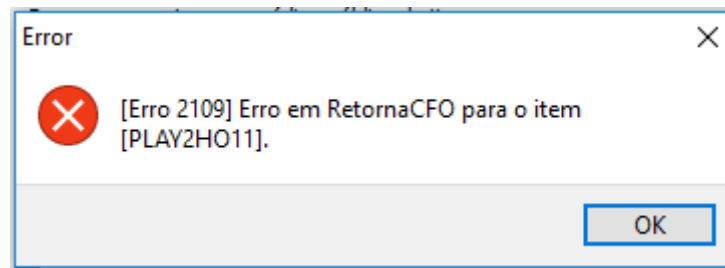
Esta página tem por finalidade auxiliar na entrada de nota de peça quando for apresentado a mensagem "[Erro 2109] Não foi possível encontrar referência de Código Fiscal de Operação para o item [STLU-06048]. A referência deve ser cadastrada em [Faturamento - Cadastros - Referência Código Fiscal Operação] ou [Faturamento - Cadastros - Ref. NCM x Cód. Trib x CFOP]."

Abrangência

Esta página é destinada às concessionárias que utilizam o Linx DMS / Autoshop / Bravos.

Incidente

Ao dar entrada em um xml de peças pelo **"Menu (86110): Peças > Transações > Entradas > Notas de Entrada"** o sistema retorna a mensagem "[Erro 2109] Não foi possível encontrar referência de Código Fiscal de Operação para o item [XXXX]. A referência deve ser cadastrada em [Faturamento - Cadastros - Referência Código Fiscal Operação] ou [Faturamento - Cadastros - Ref. NCM x Cód. Trib x CFOP]."



Esta mensagem aparece pois não há referencia cruzada cadastrada para a operação no **"Menu (58315): Faturamento > Cadastros > Referência Código Fiscal Operação"** ou **"Menu (58525): Faturamento > Cadastros > Ref. NCM x Cód. Trib x CFOP"**.

Solução

Para corrigir esta situação você deverá realizar o cadastro da referencia cruzada no **"Menu (58315): Faturamento > Cadastros > Referência Código Fiscal Operação"** ou **"Menu (58525): Faturamento > Cadastros > Ref. NCM x Cód. Trib x CFOP"**., para saber qual a referência correta para a operação você deve:

1 - Verificar no **"Menu (86110): Peças > Transações > Entradas > Notas de Entrada"** qual transação esta sendo utilizada.

Manutenção de Notas de Entrada

Consulta Manutenção

Dados da Nota Dados Complementares e Desconto Valores Outros Valores Frete por Fora NF Complementar

Nro Nota Fiscal: 48118 Série: 1 Contador: 2 Tipo de Transação: P01 COMPRA DE PECAS/ACESSORIOS/LUBRI

Data Documento: 08/11/2018 Data Entrada: 26/08/2019 Modalidade: Atacado Via de Transporte: 1 RODOVIARIO

Fornecedor: 59032 Cliente teste

Departamento: 300 PEÇAS BALCÃO

Total Mercadoria: 3.887,50 Total Nota Fiscal: 3.887,50

Modelo NF (uso nos Livros Fiscais): 55 Nota Fiscal Eletrônica

Induir/Alterar Arq. Danfe

Confirma Operação NF-e (427) Inf. Adicionais Alt. Caixa (271)

Verificar movimentação das peças?

Totaliza Cond. Pagto Consolida Imp. NF-e

Considera o imposto de ICMS ST importado do arquivo xml-conf. parâmetro de peças

2 - Consultar no "Menu (55910): Faturamento > Manutenção Clientes > Cadastro de Clientes" o estado e a categoria do cliente.

Manutenção de Clientes

Consulta Manutenção

Cód. Cliente: 69032 Nome: Cliente Teste

Tipo de Pessoa: ☐ Física ☒ Jurídica ☐ Outras

Contato Complemento Outras Informações Pessoa Jurídica Dados Adicionais Crédito (037) Sistemática Sistemática VW

Cliente/Fornecedor: Fornecedor (31) Tipo Cliente (149): Normal Categoria (351): 5 05-LOJAS DE PECAS

Apelido/Fantasia:

Região:

UF:

Segmento Padrão:

Endereço 1:

CEP: 21061020 Tipo Via:

Endereço:

Complemento: LOJA B Bairro: BONSUCESSO

Cidade (529): RIO DE JANEIRO

UF: RJ

RIO DE JANEIRO

3 - Consultar no **"Menu (89060): Peças > Cadastros > Itens"** o código de tributação definido no campo **"Código Tributação de Entrada"**.

Manutenção de Itens do Estoque

ConsultaManutenção (47)

Código Fabricante

PLAY2HO11

Marca

VWVOLKSWAGEN

Grupo

80PECAS ORIGINAIS

Descrição do Item (Função 788)

CENTRAL MULTIMIDIA WINGS PLAY

Grupo de Desconto

**0,00

Unidade de Medida

UNUNIDADE

Índice de Preço

Qtd Embalagem

1,00

Categoria

80PECAS ORIGINAIS

Utilização

Desconto/Acréscimo(326)

Ambos

Peso Item

1,0000

Peso Emb.

Massa espec.

Data Preço Atual

Data Preço Ant.

Data do Cadastro

26/08/2019

Situação

☒ Ativo☐ Excluído

☐ Item na Base da Troca☐ Item de Fábrica

Tributação (Função 377)

Código Tributação de Entrada

101010 - SUBST.TRIB. NAC

Código Tributação de Saída

101010 - SUBST.TRIB. NAC

Preços Fábrica (Função 326)

MarkUp (F

Público Atual

100,000

Público Anterior

Garantia

100,000

Alternativo

À Vista

100,000

Localização

Impostos

Informações Adicionais

GMB

MBB

For

Localização Primária (48)

Zona (0..ZZ) Rua (1..99) Estante (1..999) Prateleira (0..ZZZ) Número (1..999)

99

W

99

Localização Alternativa (48)

Zona (0..ZZ) Rua (1..99) Estante (1..999) Prateleira (0..ZZZ) Número (1..999)

Reserva Técnica Oficina(48) % Margem de Lucro (48) (%) Importação CI (48)

0

Item Subst. Rec. Transf. (518)

?

Alterar

Código FCI (48)

Código de Barras

Localização Primária Editada (48)

Localização Alternativa Editada (48)

W-99-99-W-99

+ Fotos

+ Duplica Item

<

<

>

>

+

-

▲

✓

✕

↺

🇧🇷

4 - Após ter pego todos os dados, acesse "**Menu (58315): Faturamento > Cadastros > Referência Código Fiscal Operação**" e realize a consulta, o sistema ira retornar que não existe referencia cadastrada.

The screenshot shows a software window titled "Manutenção de Referências de Código Fiscal". It has two tabs: "Consulta" (selected) and "Manutenção". Under the "Consulta" tab, there are sub-tabs "Filtro" and "Resultado". The "Filtro" section contains several input fields: "Listar todas as referências" (unchecked), "Tipo Transação" (set to "P01" and "COMPRA DE PECAS/ACESSORIOS/LUBRIF"), "Categoria do Cliente" (set to "5" and "05-LOJAS DE PECAS"), "Estado" (set to "RIO DE JANEIRO"), "Código de Tributação - ORIGEM (Cadastro do item)" (set to "101" and "010 - SUBST. TRIB. NAC"), and "Código de Tributação" (empty). To the right of these fields are three buttons: "Procurar" (with a lightning bolt icon), "Limpar" (with an eraser icon), and "Fechar" (with a close icon). A "Warning" dialog box is overlaid on the window, displaying a yellow warning triangle icon and the text "Nenhum registro foi encontrado para as opções informadas." (No record was found for the options provided). The dialog box has an "OK" button at the bottom right.

5 - Acessar a aba "**Manutenção**" do "**Menu (58315): Faturamento > Cadastros > Referência Código Fiscal Operação**" e realizar o cadastro da referencia cruzada, onde:

- **Tipo de Transação** é a informação conseguida no passo 1.
- **Categoria do cliente** e **Estado** são as informações conseguidas no passo 2.
- **Código de Tributação - ORIGEM (Cadastro do Item)** é a informação conseguida no passo 3.

Os campos **Código de Tributação - DESTINO (Para Transação - NF)** e **Código Fiscal da operação** são os códigos que serão usados para a entrada da nota, para estes dois campos o Fiscal da revenda deverá informar qual deverão ser os códigos utilizados.

Manutenção de Referências de Código Fiscal

Consulta Manutenção

Tipo Transação
P01 COMPRA DE PECAS/ACESSORIOS/LUBRIF

Categoria do Cliente
5 05-LOJAS DE PECAS

Estado
RJ RIO DE JANEIRO

Código de Tributação - ORIGEM (Cadastro do item)
101 010 - SUBST.TRIB. NAC

Código de Tributação - DESTINO (Para Transação - NF)
101 010 - SUBST.TRIB. NAC

Código Fiscal da Operação
102 1102-COMPRA MERCADORIA P COMERCIALIZACAO 18

Duplicação
?/?
?/?
?/?
?/?
✓

Exclusivo para veículo
Situação

% Margem Lucro

Cód. Benefício Fiscal

INSERINDO

Navigation buttons: Previous, Next, First, Last, Confirm (green checkmark), Cancel (red X), Refresh, Print.

6 - Após realizar o cadastro da referencia cruzada basta dar entrada novamente na peça.