[Erro 2109] Não foi possível encontrar referência de Código Fiscal de Operação para o item [XXXX].

Assunto

[Erro 2109] Não foi possível encontrar referência de Código Fiscal de Operação para o item [XXXX]. A referência deve ser cadastrada em [Faturamento - Cadastros - Referência Código Fiscal Operação] ou [Faturamento - Cadastros - Ref. NCM x Cód. Trib x CFOP].

Produto	Linx Autoshop / Linx DMS/BRAVOS
Menu	Menu (86110): Peças > Transações > Entradas > Notas de Entrada
Data	26/08/2019
Autor	Usuário desconhecido (marcelo.boscaini)
Área	Suporte Segmento Automotivo

Finalidade

Esta página tem por finalidade auxiliar na entrada de nota de peça quando for apresentado a mensagem "[Erro 2109] Não foi possível encontrar referência de Código Fiscal de Operação para o item [STLU-06048]. A referência deve ser cadastrada em [Faturamento - Cadastros - Referência Código Fiscal Operação] ou [Faturamento - Cadastros - Ref. NCM x Cód. Trib x CFOP]."

Abrangência

Esta página é destinada às concessionarias que utilizam o Linx DMS / Autoshop / Bravos.

Incidente

Ao dar entrada em um xml de peças pelo "Menu (86110): Peças > Transações > Entradas > Notas de Entrada" o sistema retorna a mensagem "[Erro 2109] Não foi possível encontrar referência de Código Fiscal de Operação para o item [XXXX]. A referência deve ser cadastrada em [Faturamento - Cadastros - Referência Código Fiscal Operação] ou [Faturamento - Cadastros - Ref. NCM x Cód. Trib x CFOP]."

Error		×
8	[Erro 2109] Erro em RetornaCFO para o item [PLAY2HO11].	
	[ОК

Esta mensagem aparece pois não há referencia cruzada cadastrada para a operação no "Menu (58315): Faturamento > Cadastros > Referência Código Fiscal Operação" ou "Menu (58525): Faturamento > Cadastros > Ref. NCM x Cód. Trib x CFOP".

Solução

Para corrigir esta situação você deverá realizar o cadastro da referencia cruzada no "Menu (58315): Faturamento > Cadastros > Referência Código Fiscal Operação" ou "Menu (58525): Faturamento > Cadastros > Ref. NCM x Cód. Trib x CFOP"., para saber qual a referência correta para a operação você deve:

1 - Verificar no "Menu (86110): Peças > Transações > Entradas > Notas de Entrada" qual transação esta sendo utilizada.

ados da Nota Dados Complementares e	e Desconto Valores Outros Valores Frete por	r Fora NF Complementar
48118 1 2	P01 COMPRA DE PECAS/ACESSORIOS/LUI	BRI Esta NF Refere-se a uma nota
Data Documento Data Entrada	Modalidade Via de Transpo	nte Importar
Fornecedor		
69032 Cliente teste		Procura
300 PECAS BAI CÃO	Tota	3.887.50 3.887.50
Modelo NF (uso nos Livros Fiscais)	Tr Confirma Operação NF-e (427)	₽ [™] Inf. Adicionais
55 Nota Fiscal Eletrônica 🗸	Verificar movimentação das peças?	Alt. Caixa (271)
Incluir/Alterar Arq. Danfe 🔍		
Σ Totaliza S Cond. Pagto	🕆 Consolida 🏾 🎾 Imp. NF-e 🛛 🗹 🔺 🕨	

2 - Consultar no "Menu (55910): Faturamento > Manutenção Clientes > Cadastro de Clientes" o estado e a categoria do cliente.

Cód. Cliente Nome 69032 Cliente Teste Contato Complemento Outras Informações Cliente/Fornecedor Tipo Cliente (149) Cato Fornecedor (21	Pessoa Jurídica Dados Adicionais (Tipo de Pessoa Física Iurídica Outras Crédito (037) Sistemática Sistemática VW
Contato Complemento Outras Informações Cliente/Fornecedor Tipo Cliente (149) Cato	Pessoa Jurídica Dados Adicionais (Crédito (037) Sistemática Sistemática VW
Cliente/Fornecedor Tipo Cliente (149) Cat	agoria (251)	
Apelido/Fantasia	IF 05-LOJAS DE PECAS	Emitir Cupom Fiscal Correspondência: Endereço 1 ~ Cobrança: Endereço 1 ~
Região I III	UF Segmento Pa	adrão Produtor Rural Produtor Rural Sem Contra Nota
Endereço 1 CEP Tipo Via 21061020 🕞 🗊	Endereço , Bairro	0
LOJA B	BONS	ISUCESSO

3 - Consultar no "Menu (89060): Peças > Cadastros > Itens" o código de tributação definido no campo "Código Tributação de Entrada".

📈 Manutenção de Itens do Estoque	
Consulta Manutenção (47)	
Código Fabricante Marca PLAY2HO11 VW V Descrição do Item (Função 788) V	COLKSWAGEN
CENTRAL MULTIMIDIA WINGS PLAY	
Grupo de Desconto Unidade	e de Medida Indice de Preço Qtd Embalagem UNIDADE Indice de Preço Qtd Embalagem
	Jtilização Desconto/Acrescimo(326)
Peso Item Peso Emb. Massa espec.Data Preço	Atual Data Preço Ant.Data do Cadastro
☐ Item na Base da Troca ☐ Item de Fábrica	Localização Impostos Informações Adicionais GMB MBB For
Tributação (Função 377) Código Tributação de Entrada 101 010 - SUBST.TRIB. NAC Código Tributação de Saida 101 010 - SUBST.TRIB. NAC Preços Fábrica (Função 326) MarkUp (Fl • • Público Atual Público Anterior 100,000	Locação Primária (48) Zona (0., 210, 8 (1.,99) Estante (1.,999) Prateleira (0.,ZZZ) Número (1.,999) 99 W 99 Locação Alternativa (48) Zona (0.,ZZ) Rua (1.,99) Estante (1.,999) Prateleira (0.,ZZZ) Número (1.,999) Reserva Técnica Oficina (48) % Margem de Lucro (48) (%) Importação CI (48) 0 Item Subst. Rec. Transf. (518) ?[] Código FCI (48) Código de Barras Locação Primária Editada (48) Locação Primária Editada (48)
+ Fotos 🔶 Duplica	

4 - Após ter pego todos os dados, acesse "Menu (58315): Faturamento > Cadastros > Referência Código Fiscal Operação" e realize a consulta, o sistema ira retornar que não existe referencia cadastrada.

🗶 Manutenção de Referências de Código Fiscal	×
Consulta Manutenção	
Filtro <u>R</u> esultado	
Listar todas as referências	7 Procurar
Tipo Transação	i Limpar
P01 COMPRA DE PECAS/ACESSORIOS/LUBRIF	
Categoria do Cliente	<u> </u>
5 05-LOJAS DE PECAS	\sim
Estado	
RIO DE JANEIRO	
Código de Tributação - ORIGEM (Cadastro do item)	
101 010 - SUBST.TRIB. NAC	
Código de Tributaç Warning	×
Código Fiscal da O Nenhum registro foi encontrado para as opções informadas.	
	ОК

5 - Acessar a aba "Manutenção" do "Menu (58315): Faturamento > Cadastros > Referência Código Fiscal Operação" e realizar o cadastro da referencia cruzada, onde:

- Tipo de Transação é a informação conseguida no passo 1.
- Categoria do cliente e Estado são as informações conseguidas no passo 2.
- Código de Tributação ORIGEM (Cadastro do Item) é a informação conseguida no passo 3.

Os campos Código de Tributação - DESTINO (Para Transação - NF) e Código Fiscal da operação são os códigos que serão usados para a entrada da nota, para estes dois campos o Fiscal da revenda deverá informar qual deverão ser os códigos utilizados.

📈 Manutenção de Referências de Código Fiscal	×
Consulta Manutenção	
Tipo Transação	Duplicação
P01 COMPRA DE PECAS/ACESSORIOS/LUBRIF	2(]
Categoria do Cliente	
5 05-LOJAS DE PECAS	2(]
RJ RIO DE JANEIRO	?(]
Código de Tributação - ORIGEM (Cadastro do item) 101 I 37 010 - SUBST.TRIB. NAC	?(]
Código de Tributação - DESTINO (Para Transação - NF) 101 II 010 - SUBST.TRIB. NAC	
Código Fiscal da Operação 102 대중 1102-COMPRA MERCADORIA P COMERCIALIZACAO 18	1
Situação Cód. Benefício Fiscal	
INSERINDO	
6 - Após realizar o cadastro da referencia cruzada basta dar entrada novamente na peça.	