

# [Erro 2109] Não foi possível encontrar referência de Código Fiscal de Operação para o item [XXXX].

## Assunto

[Erro 2109] Não foi possível encontrar referência de Código Fiscal de Operação para o item [XXXX]. A referência deve ser cadastrada em [Faturamento - Cadastros - Referência Código Fiscal Operação] ou [Faturamento - Cadastros - Ref. NCM x Cód. Trib x CFOP].

<b>Produto</b>	Linx Autosshop / Linx DMS/BRAVOS
<b>Menu</b>	Menu (86110): Peças > Transações > Entradas > Notas de Entrada
<b>Data</b>	26/08/2019
<b>Autor</b>	<a href="#">Usuário desconhecido (marcelo.boscaini)</a>
<b>Área</b>	Suporte Segmento Automotivo

## Finalidade

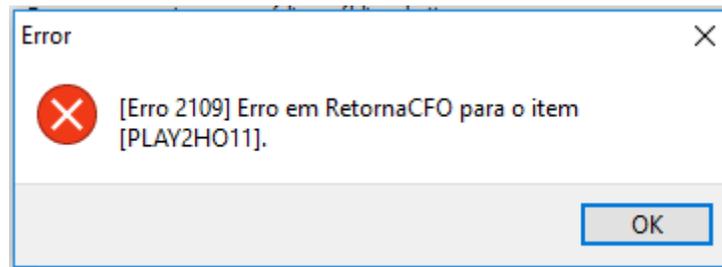
Esta página tem por finalidade auxiliar na entrada de nota de peça quando for apresentado a mensagem "[Erro 2109] Não foi possível encontrar referência de Código Fiscal de Operação para o item [STLU-06048]. A referência deve ser cadastrada em [Faturamento - Cadastros - Referência Código Fiscal Operação] ou [Faturamento - Cadastros - Ref. NCM x Cód. Trib x CFOP]."

## Abrangência

Esta página é destinada às concessionárias que utilizam o Linx DMS / Autosshop / Bravos.

## Incidente

Ao dar entrada em um xml de peças pelo "**Menu (86110): Peças > Transações > Entradas > Notas de Entrada**" o sistema retorna a mensagem "[Erro 2109] Não foi possível encontrar referência de Código Fiscal de Operação para o item [XXXX]. A referência deve ser cadastrada em [Faturamento - Cadastros - Referência Código Fiscal Operação] ou [Faturamento - Cadastros - Ref. NCM x Cód. Trib x CFOP]."



Esta mensagem aparece pois não há referencia cruzada cadastrada para a operação no "**Menu (58315): Faturamento > Cadastros > Referência Código Fiscal Operação**" ou "**Menu (58525): Faturamento > Cadastros > Ref. NCM x Cód. Trib x CFOP**".

## Solução

Para corrigir esta situação você deverá realizar o cadastro da referencia cruzada no "**Menu (58315): Faturamento > Cadastros > Referência Código Fiscal Operação**" ou "**Menu (58525): Faturamento > Cadastros > Ref. NCM x Cód. Trib x CFOP**", para saber qual a referência correta para a operação você deve:

1 - Verificar no "**Menu (86110): Peças > Transações > Entradas > Notas de Entrada**" qual transação esta sendo utilizada.

**Manutenção de Notas de Entrada**

Consulta Manutenção

Dados da Nota    Dados Complementares e Desconto    Valores    Outros Valores    Frete por Fora    NF Complementar

Nro Nota Fiscal: 48118    Série: 1    Contador: 2    Tipo de Transação: P01 COMPRA DE PECAS/ACESSORIOS/LUBRI

Data Documento: 08/11/2018    Data Entrada: 26/08/2019    Modalidade: Alocado    Via de Transporte: 1 RODOVIARIO

Fornecedor: 59032 Cliente teste

Departamento: 300 PEÇAS BALCÃO

Total Mercadoria: 3.887,50    Total Nota Fiscal: 3.887,50

Modelo NF (uso nos Livros Fiscais): 55 Nota Fiscal Eletrônica

Incluir/Alterar Arq. Danfe

Confirma Operação NF-e (427)    Inf. Adicionais    Alt. Caixa (271)

Verificar movimentação das peças?

Totaliza    Cond. Pagto    Consolida    Imp. NF-e

Considera o imposto de ICMS ST importado do arquivo xml-conf. parâmetro de peças

2 - Consultar no "Menu (55910): Faturamento > Manutenção Clientes > Cadastro de Clientes" o estado e a categoria do cliente.

**Manutenção de Clientes**

Consulta Manutenção

Cód. Cliente: 69032 Nome: Cliente Teste Tipo de Pessoa:  Física  Jurídica  Outras

Contato Complemento Outras Informações Pessoa Jurídica Dados Adicionais Crédito (037) Sistemática Sistemática VW

Cliente/Fornecedor: Fornecedor (31) Tipo Cliente (149): Normal Categoria (351): 5 05-LOJAS DE PECAS

Apelido/Fantasia: Emitir Cupom Fiscal:  Emitir Nota Fiscal:

Endereço: Correspondência: Endereço 1 Cobrança: Endereço 1

Região: UF: Segmento Padrão:  Produtor Rural  Produtor Rural Sem Contra Nota  Cliente Estrangeiro

Endereço 1: CEP: 21061020 Tipo Via: Endereço: Complemento: LOJA B Bairro: BONSUCESSO

Cidade (529): RIO DE JANEIRO UF: RJ RIO DE JANEIRO

Caixa Postal: DDD: Telefone: Ramal: DDD:

3 - Consultar no **"Menu (89060): Peças > Cadastros > Itens"** o código de tributação definido no campo **"Código Tributação de Entrada"**.

**Manutenção de Itens do Estoque**

Consulta Manutenção (47)

Código Fabricante:  Marca:  VOLKSWAGEN Grupo:  PECAS ORIGINAIS

Descrição do Item (Função 788):

Grupo de Desconto:  0,00 Unidade de Medida:  UNIDADE Índice de Preço:  Qtd Embalagem:

Categoria:  PECAS ORIGINAIS Utilização:  Desconto/Acréscimo(326):

Peso Item:  Peso Emb.:  Massa espec.:  Data Preço Atual:  Data Preço Ant.:  Data do Cadastro:  Situação:  Ativo  Excluído

Item na Base da Troca  Item de Fábrica

Tributação (Função 377)

**Código Tributação de Entrada**

Código Tributação de Saída

Preços Fábrica (Função 326) MarkUp (F):

Público Atual:  Público Anterior:

Garantia:  Alternativo:

À Vista:

Localização

Localização Primária (48)  
Zona (0..ZZ) Rua (1..99) Estante (1..999) Prateleira (0..ZZZ) Número (1..999)

Localização Alternativa (48)  
Zona (0..ZZ) Rua (1..99) Estante (1..999) Prateleira (0..ZZZ) Número (1..999)

Reserva Técnica Oficina(48) % Margem de Lucro (48) (%) Importação CI (48)

Item Subst. Rec. Transf. (518)  ?

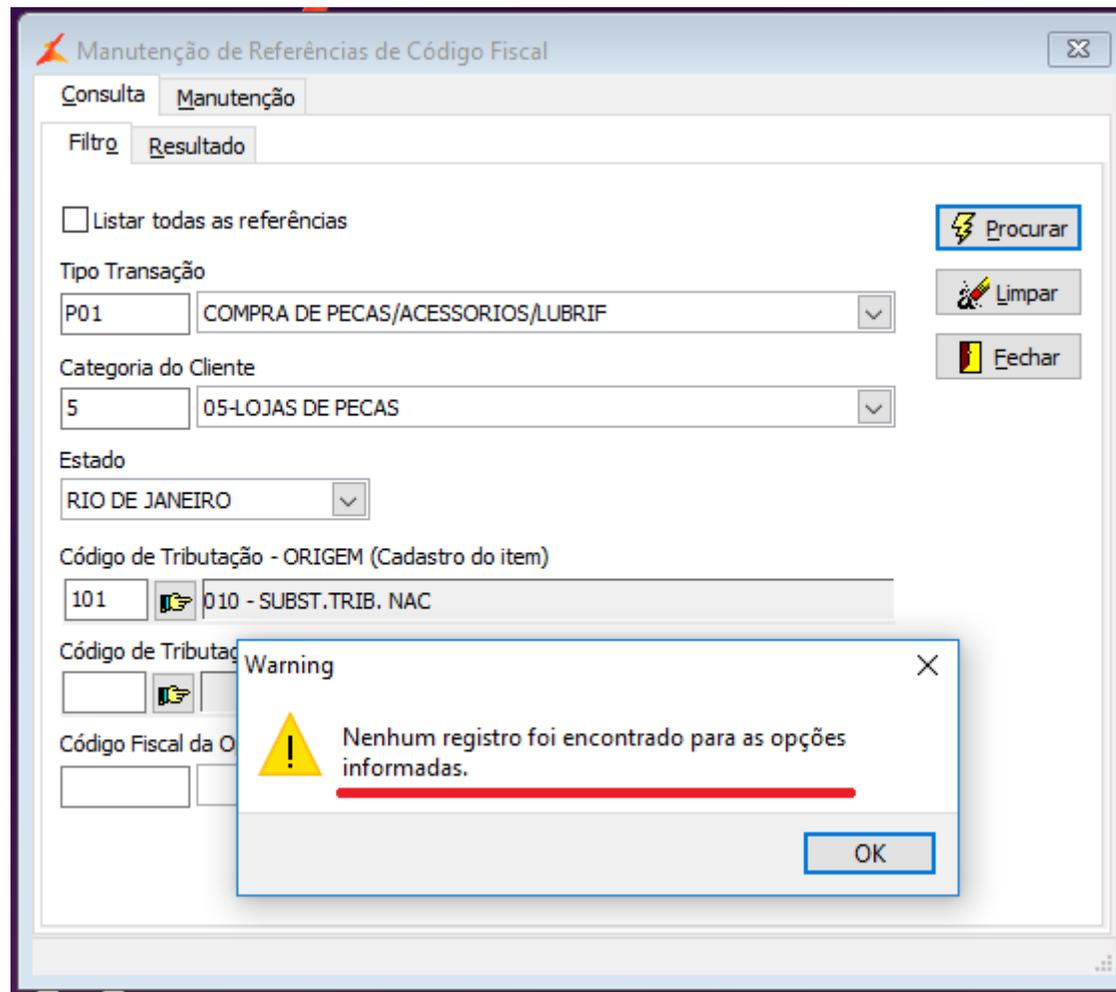
Código FCI (48)

Código de Barras

Localização Primária Editada (48) Localização Alternativa Editada (48)

+ Fotos

4 - Após ter pego todos os dados, acesse "**Menu (58315): Faturamento > Cadastros > Referência Código Fiscal Operação**" e realize a consulta, o sistema ira retornar que não existe referencia cadastrada.



5 - Acessar a aba "**Manutenção**" do "**Menu (58315): Faturamento > Cadastros > Referência Código Fiscal Operação**" e realizar o cadastro da referencia cruzada, onde:

- **Tipo de Transação** é a informação conseguida no passo 1.
- **Categoria do cliente** e **Estado** são as informações conseguidas no passo 2.
- **Código de Tributação - ORIGEM (Cadastro do Item)** é a informação conseguida no passo 3.

Os campos **Código de Tributação - DESTINO (Para Transação - NF)** e **Código Fiscal da operação** são os códigos que serão usados para a entrada da nota, para estes dois campos o Fiscal da revenda deverá informar qual deverão ser os códigos utilizados.

Manutenção de Referências de Código Fiscal

Consulta Manutenção

Tipo Transação  
P01 COMPRA DE PECAS/ACESSORIOS/LUBRIF

Categoria do Cliente  
5 05-LOJAS DE PECAS

Estado  
RJ RIO DE JANEIRO

Código de Tributação - ORIGEM (Cadastro do item)  
101 010 - SUBST.TRIB. NAC

Código de Tributação - DESTINO (Para Transação - NF)  
101 010 - SUBST.TRIB. NAC

Código Fiscal da Operação  
102 1102-COMPRA MERCADORIA P COMERCIALIZACAO 18

Duplicação

Exclusivo para veículo  
Situação

% Margem Lucro

Cód. Benefício Fiscal

INSERINDO

6 - Após realizar o cadastro da referencia cruzada basta dar entrada novamente na peça.