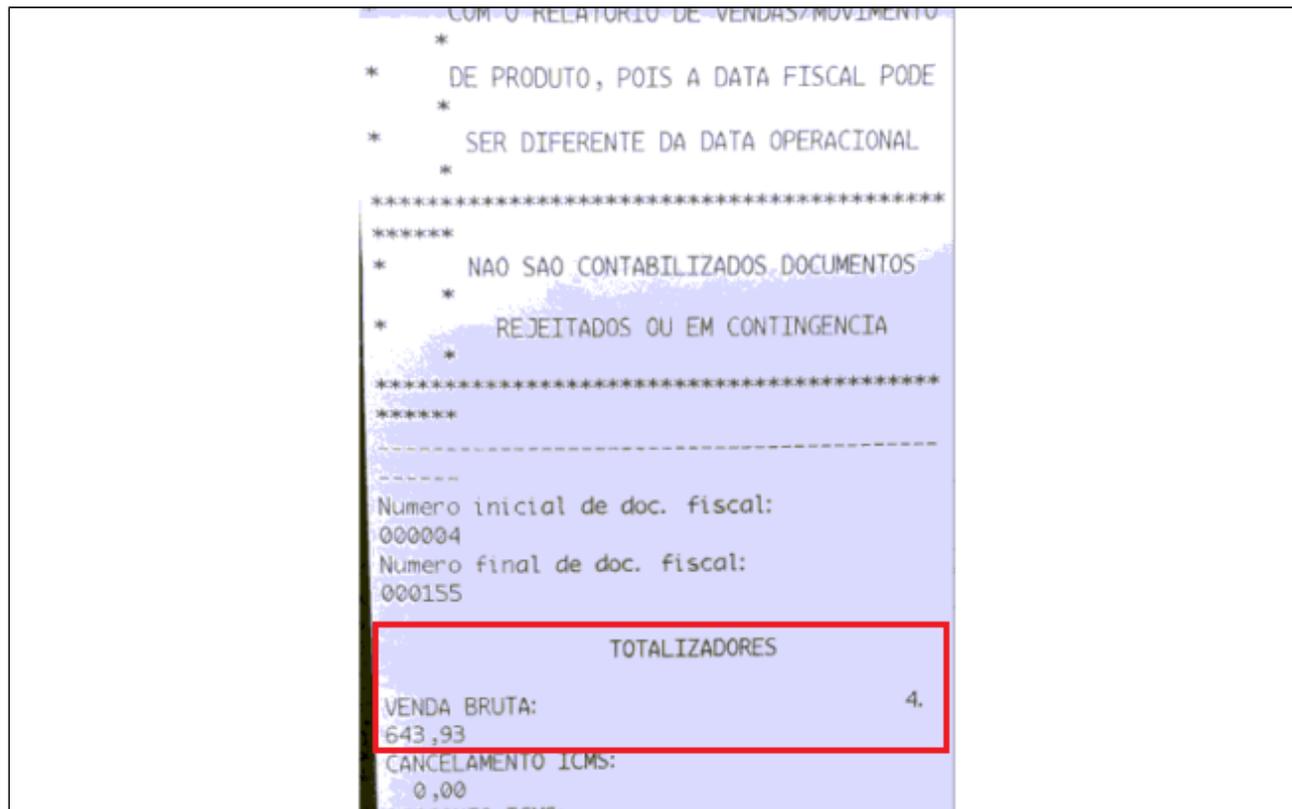


Movimento fiscal desconfigurado no Degust PDV

- Por que o relatório de movimentação sai desconfigurado?
- Como configurar a impressão do relatório de movimento fiscal no Degust PDV?

Relatório de movimentação fiscal no Degust PDV desconfigurado

Ao gerar o relatório de movimentação fiscal no Degust PDV, o mesmo é impresso desconfigurado, pulando linhas, conforme imagem abaixo:

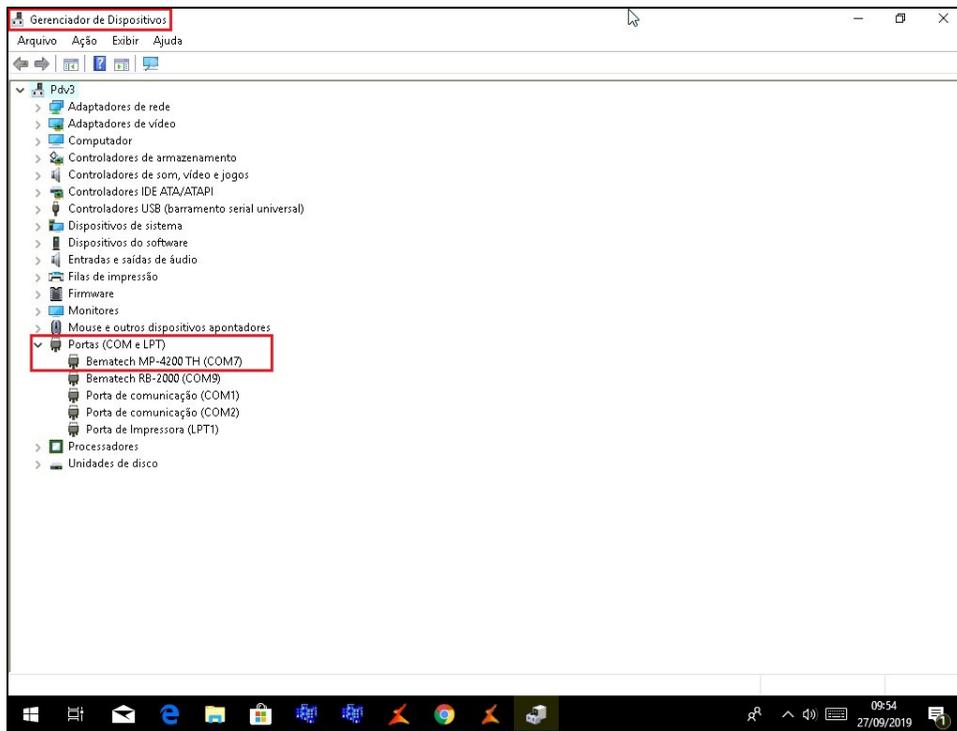


Isto ocorre devido a configuração da impressora. Contudo, é possível corrigir alterando o seu caminho no sistema.

CONFIGURAÇÃO

Para correção, é necessário configurar a porta do equipamento no Degust PDV.

1. Abra o **Gerenciador de Dispositivos** no Windows e localize a impressora:

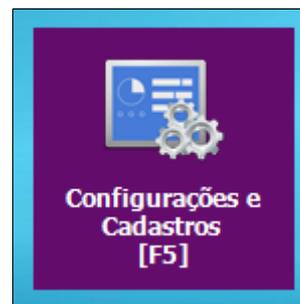


Após localizado o equipamento, identificamos que a sua porta correspondente é a **COM7**

2. Abra o **Degust PDV**:



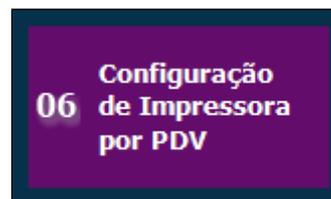
3. Clique em **Configurações e Cadastros [F5]**:



4. Clique em **22 Configuração Impressora relatórios TRP**:



5. Clique em **06 Configuração de Impressora por PDV**:



6. Com a tela de configuração de impressora por PDV aberta, clique em **F2** para localizar o PDV:

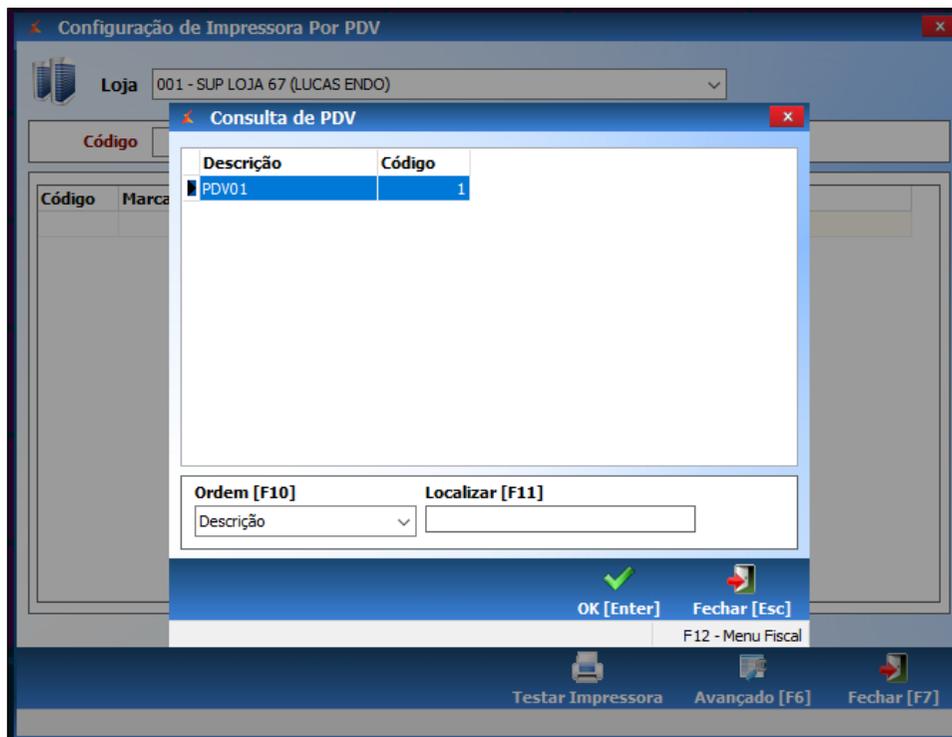
Configuração de Impressora Por PDV

Loja 001 - SUP LOJA 67 (LUCAS ENDO)

Código [F2]

Código	Marca/Modelo	Porta
--------	--------------	-------

Testar Impressora Avançado [F6] Fechar [F7]



7. Em seguida, substitua o caminho de compartilhamento da impressora cadastrada no Degust, pela porta com do equipamento, conforme identificado no **passo 1**:

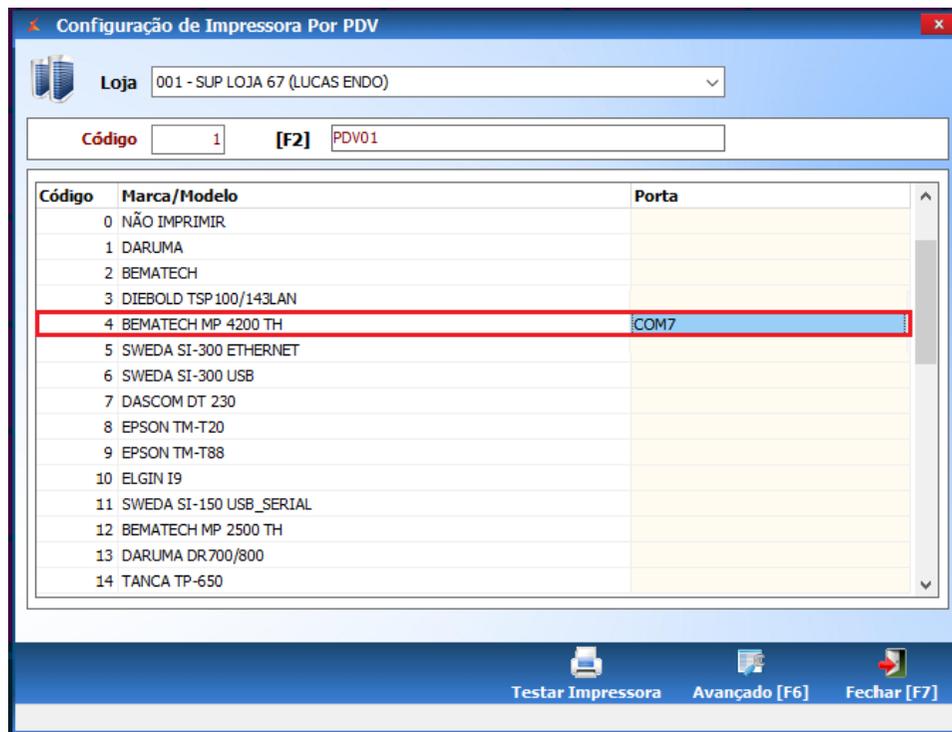
Configuração de Impressora Por PDV

Loja 001 - SUP LOJA 67 (LUCAS ENDO)

Código 1 [F2] PDV01

Código	Marca/Modelo	Porta
0	NÃO IMPRIMIR	
1	DARUMA	
2	BEMATECH	
3	DIEBOLD TSP 100/143LAN	
4	BEMATECH MP 4200 TH	\\PDV01\PDANFE
5	SWEDA SI-300 ETHERNET	
6	SWEDA SI-300 USB	
7	DASCOM DT 230	
8	EPSON TM-T20	
9	EPSON TM-T88	
10	ELGIN I9	
11	SWEDA SI-150 USB_SERIAL	
12	BEMATECH MP 2500 TH	
13	DARUMA DR700/800	
14	TANCA TP-650	

Testar Impressora Avançado [F6] Fechar [F7]



8. Após realizar as configurações necessárias, clique em **Fechar [F5]**
9. Feito isto, o relatório será impresso corretamente:

VENDA BRUTA:	Abrir com ▾	6.306,12
CANCELAMENTO ICMS:		0,00
DESCONTO ICMS:		0,00

VENDA LIQUIDA:		6.306,12
ACRESCIMO ICMS:		16,00

ICMS		
Totalizador Base Cal. (R\$)		Imposto (R\$)
100,00%	6.306,12	0,00

Total ICMS:	6.306,12	0,00

Nao Tributados	Valor Acumulado (R\$)
F =	0,00
I =	0,00
N =	0,00



Esta configuração deve ser realizada em todos os PDVs da loja, uma vez que é necessário configurar a porta de cada impressora.



Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [clcando aqui](#).