

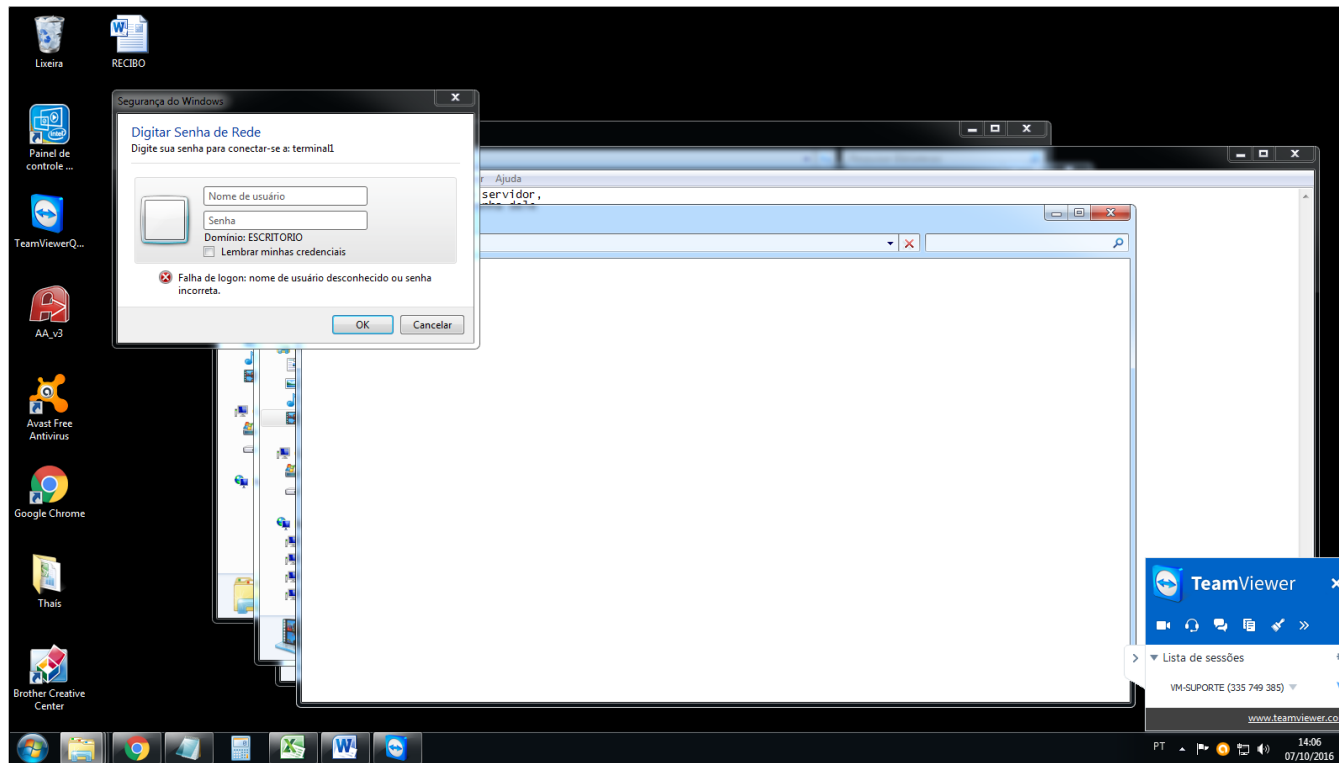
Servidor Inacessível

- Senha de acesso ao servidor
- Compartilhamento de pasta
- Configurando permissões windows

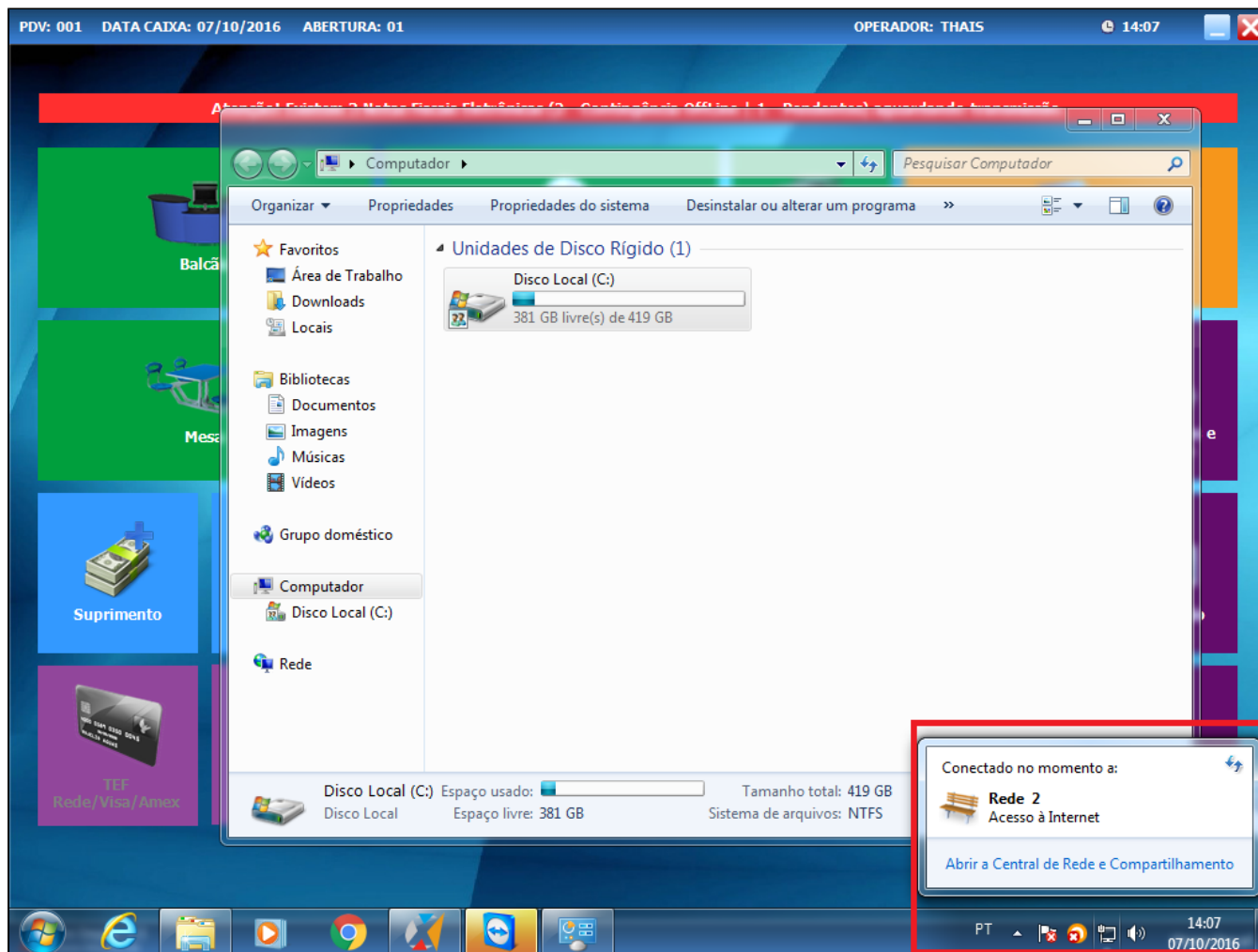
Ao acessar a pasta C:\ do servidor é solicitado senha de rede

⚠ Este procedimento deve ser efetuado com o acompanhamento de um técnico **apenas** se o estabelecimento **não utilizar** impressoras de produção. Caso a loja trabalhe com esse tipo de impressão será **necessário** configurar o usuário e senha no servidor, conforme exemplificado [neste link](#).

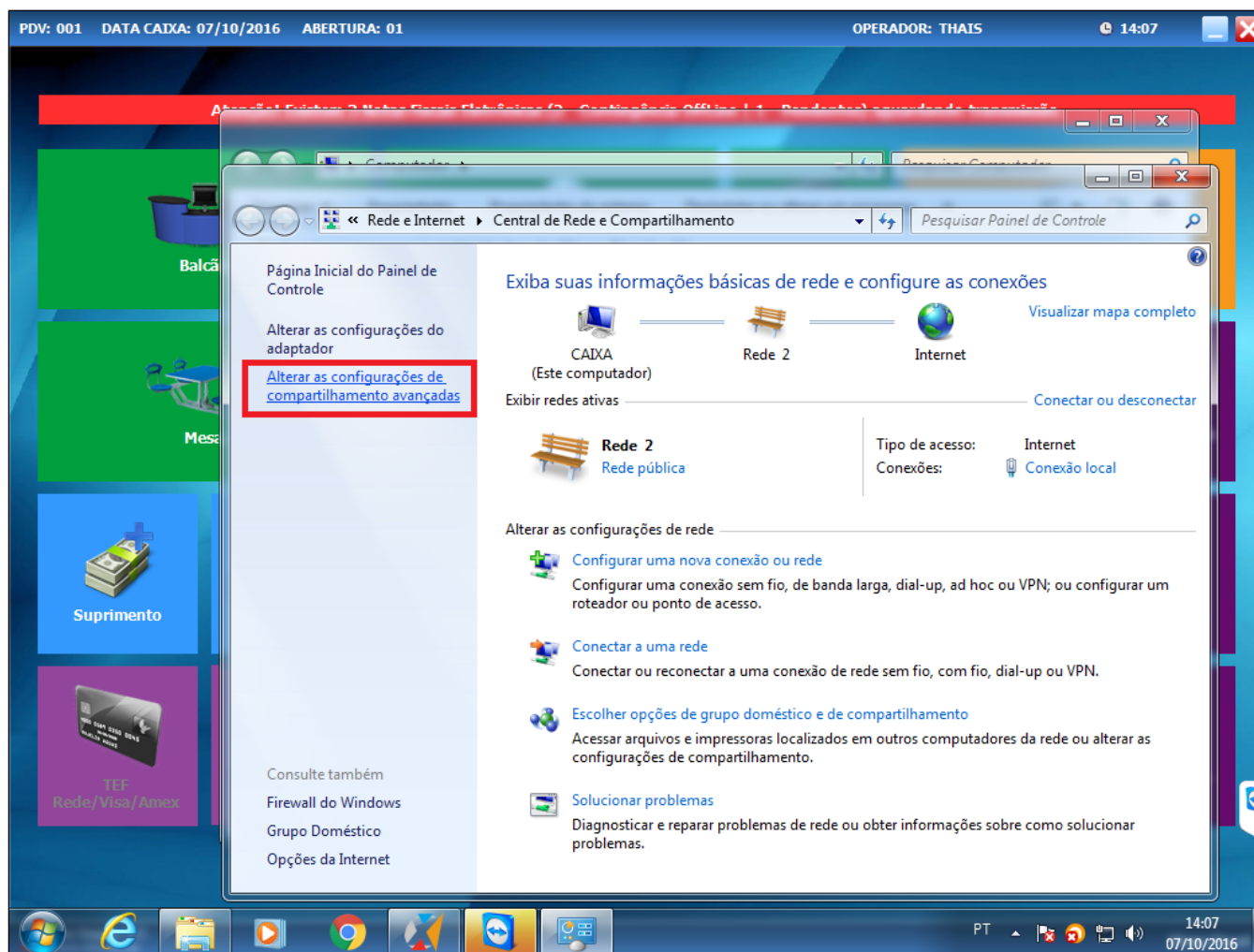
Isso ocorre quando a opção de pastas na Central de Compartilhamento do Servidor está ativada para solicitar essa senha.



Acesse a máquina **SERVIDOR**, em seguida vá no canto direito inferior no ícone de rede (internet), depois clique na opção **ABRIR CENTRAL DE REDE E COMPARTILHAMENTO**.



Em acesso neste local clique em: **ALTERAR AS CONFIGURAÇÕES DE COMPARTILHAMENTO AVANÇADO.**



Dentro desta janela, use a barra de rolagem e vá para última opção: **DESATIVAR COMPARTILHAMENTO PROTEGIDO POR SENHA** e clique para desativar, depois clique em **SALVAR ALTERAÇÕES**.

Desta forma conseguirá abrir a pasta C:\ compartilhada do Servidor neste PDV com sucesso.

✔ Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [clcando aqui](#).