

Licenciamento - Problemas na leitura do arquivo XML com dados do estabelecimento

- O Degust está apresentando erro de licenciamento, o que eu faço?
- Erro ao abrir o Degust, Problemas na leitura do arquivo XML, o que fazer ?
- O sistema Degust não carrega, como faço ?

Problema na leitura do arquivo XML com os dados do estabelecimento.

Sistema Linx Degust não abre, apresenta a mensagem mesmo reinstalando sistema com backup ou com base zerada.



Identificando o Problema

Checar o nome da loja no Degust Web, não pode haver carácter especial como traços ou acentos.

Passos para a resolução do Problema

Para corrigir, solicitar para o franqueador retirar o carácter especial no cadastro da loja no Degust Web, no caminho: **Cadastro - Loja - Loja.**



Pesquisar por

Home

Cadastro

Configuração

Estoque

Financeiro

Integração de Dados

Loja

Classificação de Loja

Configuração de Banner

Configuração de DayPart

Local de Loja

Loja

Promoção

Situação de Loja

Tipo de Loja

Pessoa

Estoque

Financeiro

Exemplo de atendimento abaixo:

Razão Social Divergente no Degust Web.

Antes: NSX RESTAURANTE LTDA – ME

Depois: NSX RESTAURANTE LTDA ME

Caso as informações estejam corretas mas a mensagem ainda apareça na abertura do sistema, checar as configurações de Data/Hora e Linguagem do PDV, configurar o horário no formato **dd/mm/aaaa**.



Após realizar essa configurações o sistema deverá abrir normalmente.

 Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [clikando aqui](#).