

Problemas no licenciamento e conexão Degust Flash

- O Degust não licencia?
- O Degust Flash não conecta?

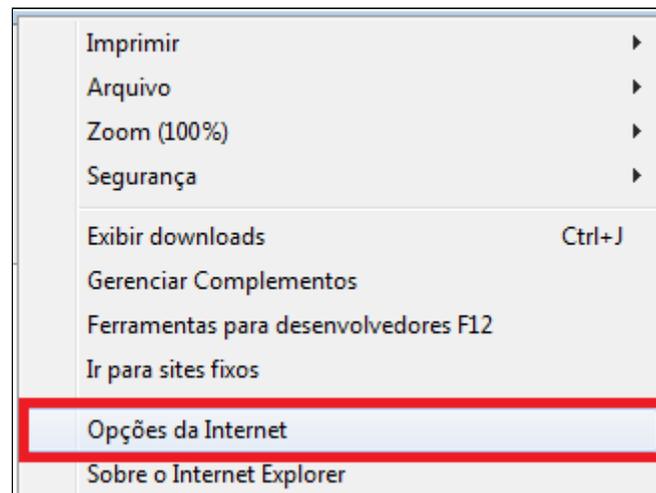
Erro de licenciamento e conexão do Degust Flash

Ao abrir o sistema e tentar licenciar o sistema informa que não há conexão com a internet.

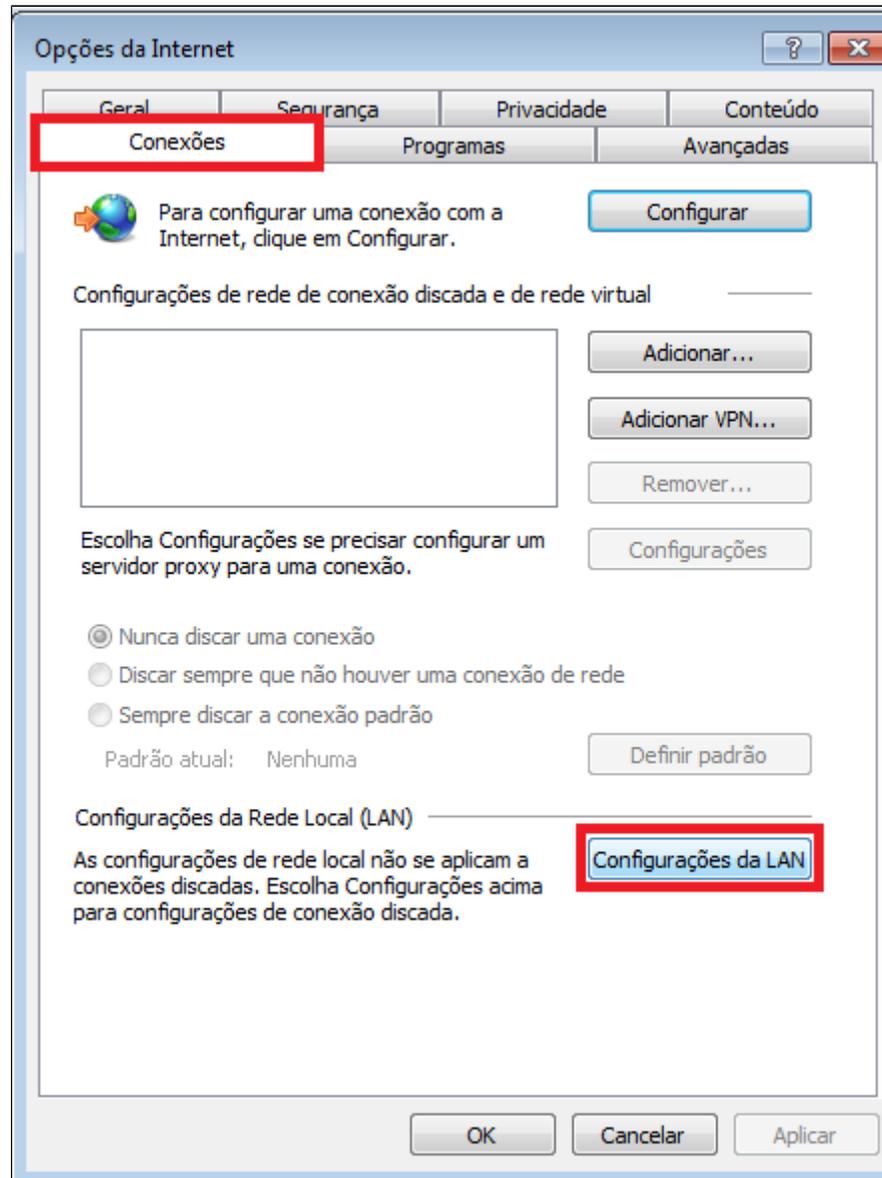
Para resolução do problema siga os passos abaixo

! Caso não opere com o Proxy pelo Internet Explorer deve ser contactado um técnico de informática ou equipe responsável.

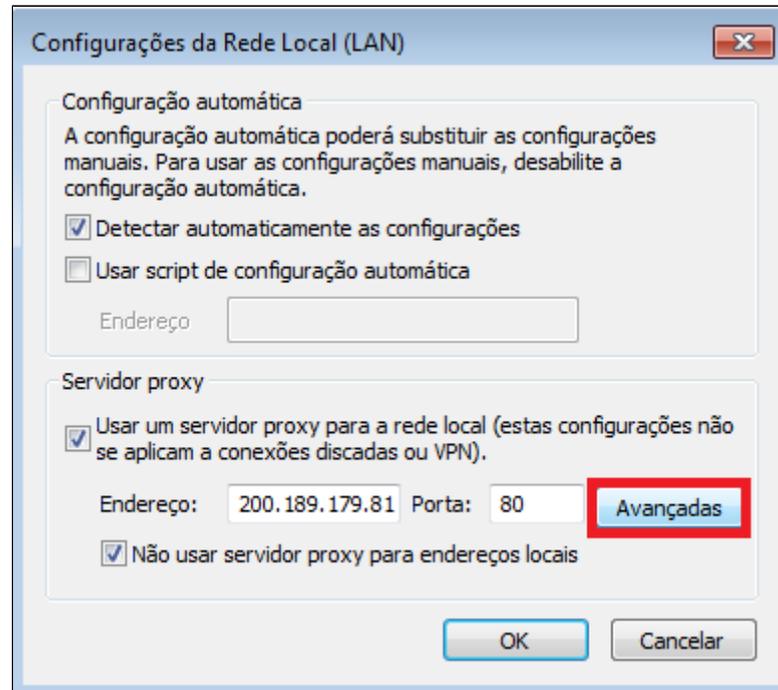
Abra o Internet Explorer e vá em "Opções de Internet";



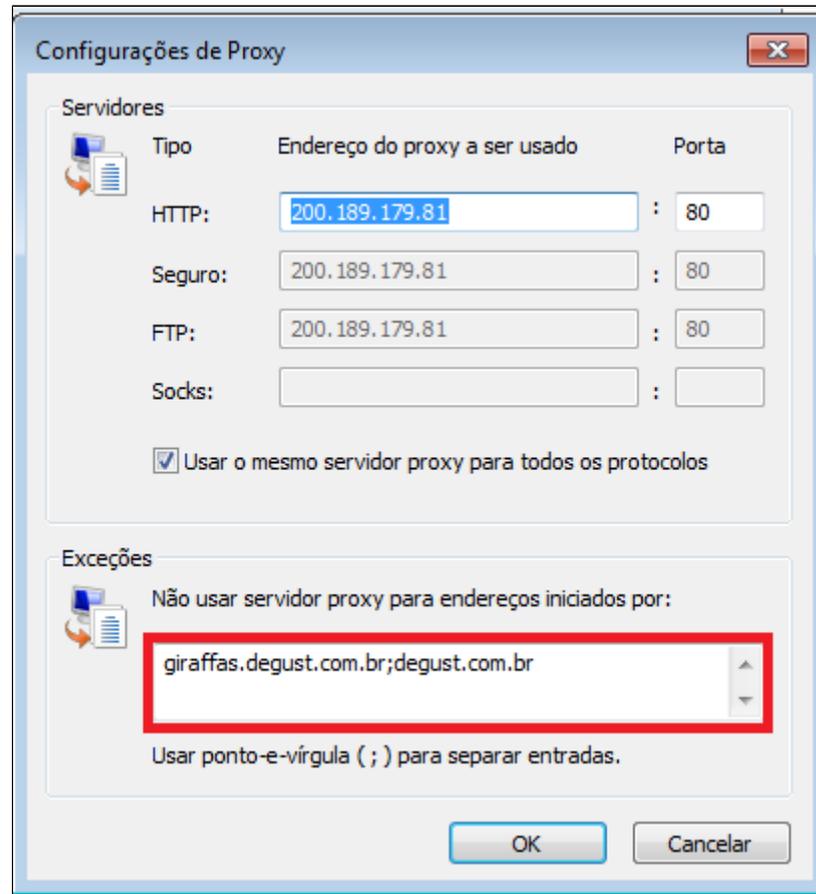
Entre na aba "Conexões" e depois clique em "Configurações de LAN";



Dentro de "Configurações de LAN", você poderá confirmar se realmente a loja utilizar Proxy configurado pelo Internet Explorer, caso sim clique em "Avançadas";



Em "Exceções" informe apenas a URL principal para que seja liberado o acesso;



⚠ Abaixo segue as URL's para liberação do Degust Flash:

Giraffas: giraffas.degust.com.br;

BFFC : bffc.degust.com.br;

Varejo: varejo.degust.com.br;

Produção: degust.com.br;

Habib's: degust.alsaraiva.com.br;



Mesmo após seguir os passos descritos acima o problema persistir, será necessário o contato com a equipe responsável pelo Proxy de internet.



Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [clcando aqui](#).