

# Problemas no licenciamento e conexão Degust Flash

- O Degust não licencia?
- O Degust Flash não conecta?

## Erro de licenciamento e conexão do Degust Flash

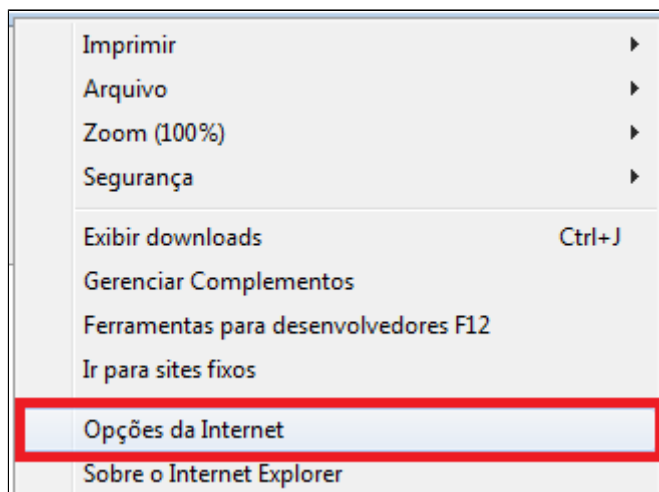
Ao abrir o sistema e tentar licenciar o sistema informa que não há conexão com a internet.

### Para resolução do problema siga os passos abaixo

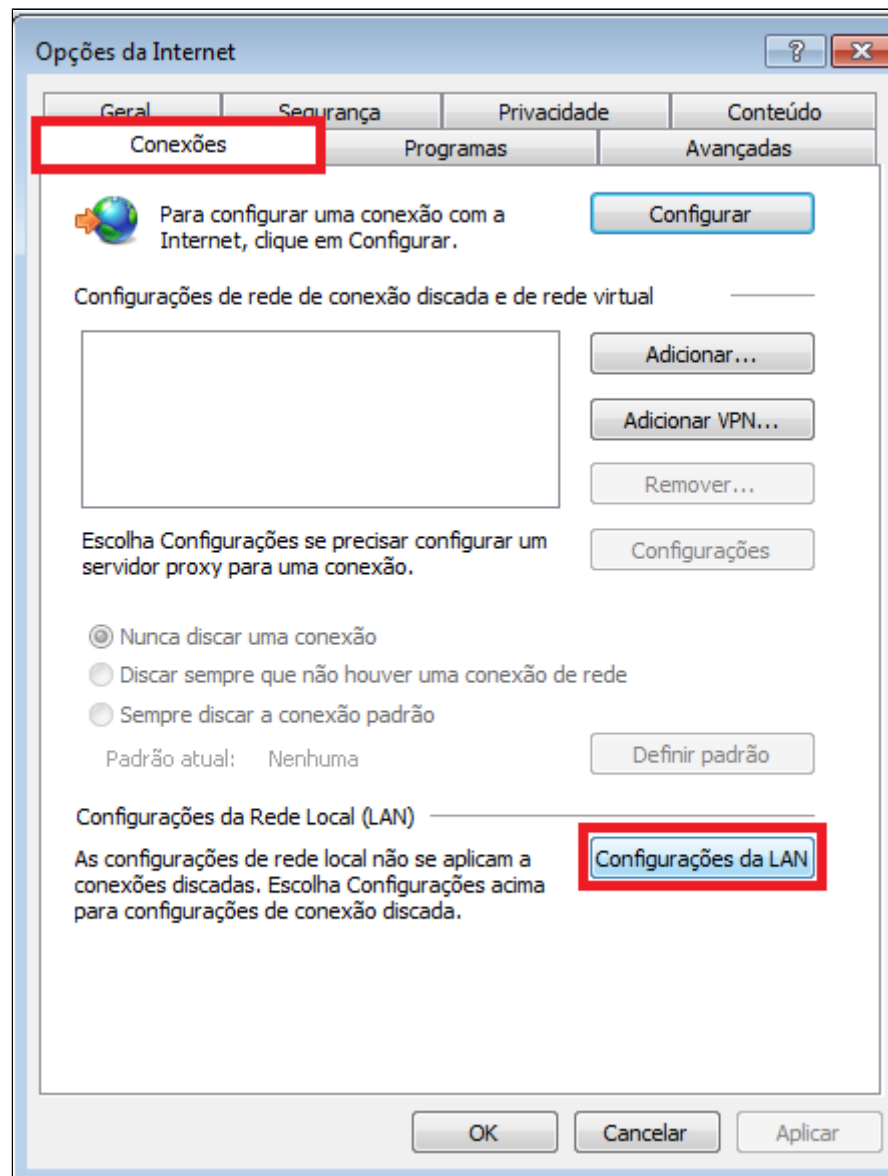


Caso não opere com o Proxy pelo Internet Explorer deve ser contactado um técnico de informática ou equipe responsável.

Abra o Internet Explorer e vá em "Opções de Internet";



Entre na aba "Conexões" e depois clique em "Configurações de LAN";



Dentro de "Configurações de LAN", você poderá confirmar se realmente a loja utilizar Proxy configurado pelo Internet Explorer, caso sim clique em "Avançados";

Configurações da Rede Local (LAN)

Configuração automática

A configuração automática poderá substituir as configurações manuais. Para usar as configurações manuais, desabilite a configuração automática.

☒ Detectar automaticamente as configurações

☐ Usar script de configuração automática

Endereço:

Servidor proxy

☒ Usar um servidor proxy para a rede local (estas configurações não se aplicam a conexões discadas ou VPN).

Endereço:  Porta:  [Avançadas](#)

☒ Não usar servidor proxy para endereços locais

OK Cancelar

Em "Exceções" informe apenas a URL principal para que seja liberado o acesso;

Configurações de Proxy

Servidores

Tipo	Endereço do proxy a ser usado	Porta
HTTP:	200.189.179.81	80
Seguro:	200.189.179.81	80
FTP:	200.189.179.81	80
Socks:		

☒ Usar o mesmo servidor proxy para todos os protocolos

Exceções

Não usar servidor proxy para endereços iniciados por:

giraffas.degust.com.br;degust.com.br

Usar ponto-e-vírgula ( ; ) para separar entradas.

OK Cancelar

⚠ Abaixo segue as URL's para liberação do Degust Flash:

Giraffas: [giraffas.degust.com.br](http://giraffas.degust.com.br);

BFFC : [bffc.degust.com.br](http://bffc.degust.com.br);

Varejo: [varejo.degust.com.br](http://varejo.degust.com.br);

Produção: [degust.com.br](http://degust.com.br);

Habib's: [degust.alsaraiva.com.br](http://degust.alsaraiva.com.br);



Mesmo após seguir os passos descritos acima o problema persistir, será necessário o contato com a equipe responsável pelo Proxy de internet.



Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [clcando aqui](#).