Atualização do sistema - Mudando para nova interface

ESTA NÃO É SUA VERSÃO? CLIQUE AQUI!

PROCESSO DE ATUALIZAÇÃO

O processo de atualização deve ser executado primeiro no servidor do sistema Degust e depois em todos os terminais.

A Linx como desenvolvedora da solução Linx Degust, disponibiliza o aplicativo já enquadrado e credenciado nas legislações de cada estado. A atualização do sistema Linx Degust é de responsabilidade do contribuinte.

Para que os clientes possam atualizar o sistema no PDV sem transtornos a equipe Degust preparou um Setup de atualização muito simples, onde para executá-lo é necessário que o técnico de informática ou responsável capacitado esteja presente e acompanhando toda a atualização.

O tempo de execução deste processo pode variar de acordo com o total de informações contidas no banco de dados e capacidade de processamento do computador.

Portanto, a atualização deve ser realizada de segunda à quinta-feira fora do horário de expediente com no mínimo 03 horas de antecedência da abertura da loja.

Não aconselhamos a atualização aos finais de semana, pois se algo vier a impedir a atualização a loja pode ficar inoperante até a resolução do incidente.

Na conversão do banco de dados para a nova versão, para diminuir o tempo de cópia dos dados, são copiadas as movimentações desde o dia primeiro do mês anterior até à data atualização do sistema. Os demais dados ficarão em backup na pasta: C:\PDVDegust\Backups\ no servidor. Para a recuperação, é necessário entrar em contato com nossa equipe de suporte.

É muito importante realizar uma cópia de segurança do arquivo de backup para outra mídia (CD, DVD, pen-drive, etc.) eventualmente.

1 Já verificou os requisitos de seu computador?

Antes de iniciar, verifique se seu servidor está dentro dos requisitos mínimos clicando aqui.

ATUALIZANDO O SERVIDOR

Atualização no Servidor do Degust

- Faça um backup completo da pasta C:\DegustWin Ele é fundamental, pois se ocorrer qualquer imprevisto na atualização, será através dele que é possível reverter a atualização;
- 2. Baixe o arquivo de Atualização em: http://utilitarios.degust.com.br/win/AtualizacaoDegustNI. zip e salve na raiz da unidade C:\
- Aos estabelecimentos que utilizam soluções de automação comercial integradas ao sistema Degust frente de caixa como:

ATUALIZANDO TERMINAIS/PDV'S

Processo de Atualização dos Terminais

Esse procedimento deve ser executado em todos os terminais do sistema (exceto o servidor que possui um procedimento específico e detalhado anteriormente) após o término do processo de atualização do servidor.

Durante a atualização, o sistema pode ser utilizado tanto no servidor como nos demais terminais que já tenham sido atualizados.

O processo é o seguinte:

- DegustMobile para Pocket / Tablet / Smartphone;
- TRP ou KDS (Monitor de Cozinha)
- Micro Terminais
- Integração com Call-Center.

Antes de executar esse procedimento, é necessário que todos os usuários estejam fora do sistema Degust e todos os utilitários do sistema sejam fechados, caso existam, como TRPDegust (monitor de produção), DegustFlash, GerenciadorMicroTerminalWilbor, GerenciadorDegustMobile, etc.

Caso haja alguém utilizando o sistema, será informada seguinte mensagem:

į)	Não foi possivel renomear o diretorio do sistema para realizar a Atualização. Verifique se todos os utilitários do Degust estão fechados em todos os terminais.
	C OK

Se necessário, reinicie o servidor e execute novamente o processo de atualização, pois com certeza todas as conexões com o Banco de Dados estarão fechadas.

1. Execute o arquivo de atualização AtualizacaoDegustNI_3.0.11.1.exe localmente no servidor.

Será aberta a tela inicial do setup de atualização, conforme imagem abaixo, clique no botão "Avançar".



Selecione o Estado onde se encontra o estabelecimento e clique no botão "Avançar".

1. Execute o arquivo de atualização já baixado anteriormente (http://utilitarios.degust.com.br/win /AtualizacaoDegustNI.zip)

AtualizacaoDegust5.5.exe localmente no terminal;

 Será aberta a tela inicial do Setup de atualização, conforme imagem abaixo, clique no botão "Avançar".

🚏 Degust - Programa de In:	talação	-		×
	Bem vindo ao ass Atualização do De	istente d egust.	e	
	Este assistente ira atualizar o si no seu computador. É recomendado que você feche antes de continuar. Clique em Avançar para continu do Programa de Instalação.	stema para Degu todos os outros ar, ou em Cance	aplicativo	l. 1 os air
		Avançar >	Canc	elar

• Selecione o Estado onde se encontra o estabelecimento e clique no botão "Avançar".



• Selecione o tipo de atualização "Atualização no Terminal" e clique no botão "Avançar".

/!\

- 1 · · · · · ·			
Selecione o Estado:			
Quai estado o sistema esta instalado?			L
Selecione o estado onde o sistema Degust esta se garante que sejam mantidas as configurações con Clique em Avançar para continuar.	endo atualizado. retas de acordo	Essa escolh com o seu e	ia estado.
São Paulo			~

Selecione o tipo de atualização "Atualização no Servidor" e clique no botão "Avançar".

Tipo de Atualização:					
Qual o tipo de atualização do sistema?					LIN
Selecione o tipo de atualização que sera executada Degust. Clique em Avançar para continuar.	pelo at	ualizador	do siste	ma	
Tipo Instalação					
Atualização no Servidor					
🔿 Atualização no Terminal					

A próxima tela é o ponto de confirmação antes de iniciar a atualização do sistema. Após confirmar, não será mais possível realizar o cancelamento da atualização. Para continuar, clique em "Atualizar".

l ipo de Atualização:					1
Qual o tipo de atualização do sistema	17				LIN
Selecione o tipo de atualização que s Degust. Clique em Avançar para con	era executada pelo tinuar.	atualizador o	do sistem	a	
Tipo Instalação					
O Atualização no Servidor					
Atualização no Terminal					

 A próxima tela é o ponto de confirmação antes de iniciar a atualização. Após confirmar, não será mais possível realizar o cancelamento da atualização do terminal. Para continuar, clique no botão "Atualizar".

Pronto para atualizar		
O atualizador esta pronto para atualizar o Degust no seu computador		
Clique em Atualizar para continuar com a atualização.		
	_	

Os próximos passos serão:

• Extração dos arquivos utilizados na atualização:

p Degust - Programa de Instalação	_		×
Pronto para atualizar			1
O atualizador esta pronto para atualizar o Degust no seu cor	mputador.		LINA
Clique em Atualizar para continuar com a atualização.			
e Malkas	Atualizar	Car	relar

Os próximos passos serão:

Extração dos arquivos utilizados na atualização.



Atualizando	- 17
Por favor, aguarde enquanto o Programa de Instalação instala Degust no seu computador.	LIND
Extraindo arquivos	
C:\PDVDegust\Temp_Atualizacao\Atualizacao.exe	

• Atualização do SGBD nos terminais.

🖥 Firebird - Instalação	>
A instelar Aguarde enquanto o Assistente de Instalação instala o Frebird no seu computador.	0
A extrair ficheiros C:Varquivos de programas/Firebird/Firebird_2_5/examples/dyn/dyn1.e	
letus is	
crtugues	Cancelar

° Quando o processo estiver concluído, será exibida a tela abaixo. Clique no botão "OK".

Backup de segurança do sistema.



Atualização dos arquivos do sistema.

🚽 Degust - Programa de Instalação —		×
Atualizando		1
Por favor, aguarde enquanto o Programa de Instalação instala Degust no seu computador.		LINX
Extraindo arquivos		
C:\PDVDegust\Temp_Atualizacao\Atualizacao.exe		
ст. С	Ca	ncelar
L	Cu	incerent in

Atualização do banco de dados, caso seja necessário.



Atualização e conversão do banco de dados para o novo SGBD, caso ainda esteja no formato antigo. Durante este processo não será possível utilizar o computador.



Devido a configurações internas do Windows 7 e 8, a imagem abaixo é exibida no começo, mas a atualização ainda não foi executada.

Ela só estará concluída se a imagem do item 8.7 de atualização (servidor) for exibida, caso seja necessário converter o gerenciador de dados.

 Assim que a instalação terminar será exibida a mensagem conforme a imagem abaixo. Clique em "Concluir".

Finalizando o Assistente de Instalação de Degust	
O Programa de Instalação finalizou a instalação de Degust seu computador.	no
Clique em Concluir para sair do Programa de Instalação.	
	Finalizando o Assistente de Instalação de Degust O Programa de Instalação finalizou a instalação de Degust seu computador. Clique em Concluir para sair do Programa de Instalação.



Durante esse processo surgirá outra tela de atualização.

Firebird - Instalação	_ [
instolor Aguarde enquanto o Assistente de Instalação instala o Frebird no seu computador.	C
A extrair ficheiros C:Virquivos de programas/Firebird/Firebird_2_5/examples/dyn/dyn1.e	
tuguês	
	Cancelar

Quando o processo estiver concluído, será exibida a tela abaixo.



Clique no botão "OK" e na próxima tela será apresentada a tela abaixo.

Outra alteração foi no módulo de Nota Fiscal Manual (NF Manual) que, com o novo requisito do PAF-ECF, o módulo só poderá estar habilitado/disponível se o sistema conseguir comunicar com o ECF e este estiver com a redução Z emitida ou pendente. Em outras palavras, se o ECF estiver com o dia aberto e operante ou caso ele esteja desligado ou com problema de comunicação, não é permitido o lançamento de NF Manual.

A utilização de NF Manual está condicionada a normatização de cada Estado (selecionado na instalação e na atualização), pois dependendo do perfil de configuração do Estado, este módulo será acessível no Menu Principal – Botão Nota Fiscal – opção "03 – Nota Fiscal Manual" ou na barra de botões da tela de lançamento de formas de pagamento.

A versão do sistema frente de caixa precisa ser atualizada imediatamente evitando transtornos e possíveis notificações/multas por parte do fisco de cada Secretaria da Fazenda Estadual, porém antes de realizar a devida atualização, se faz necessário verificar com o seu contador a necessidade de emissão da declaração conjunta bem como outros documentos fiscais junto a secretaria do seu Estado.



Devido a configurações internas do Windows 7 e 8, a imagem acima é exibida no começo, mas a atualização ainda não foi executada. Ela só estará concluída se a imagem do item 8.7 for exibida, caso seja necessário converter o Banco de Dados. Clique no botão "Concluir" e o sistema estará atualizado.

Agora, caso o estabelecimento possua outros terminais, será necessário executar o procedimento em cada equipamento.

Não conhece a nova interface?

Confira nosso DicaLinx de apresentação 🖕

Stá com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal clicando aqui.