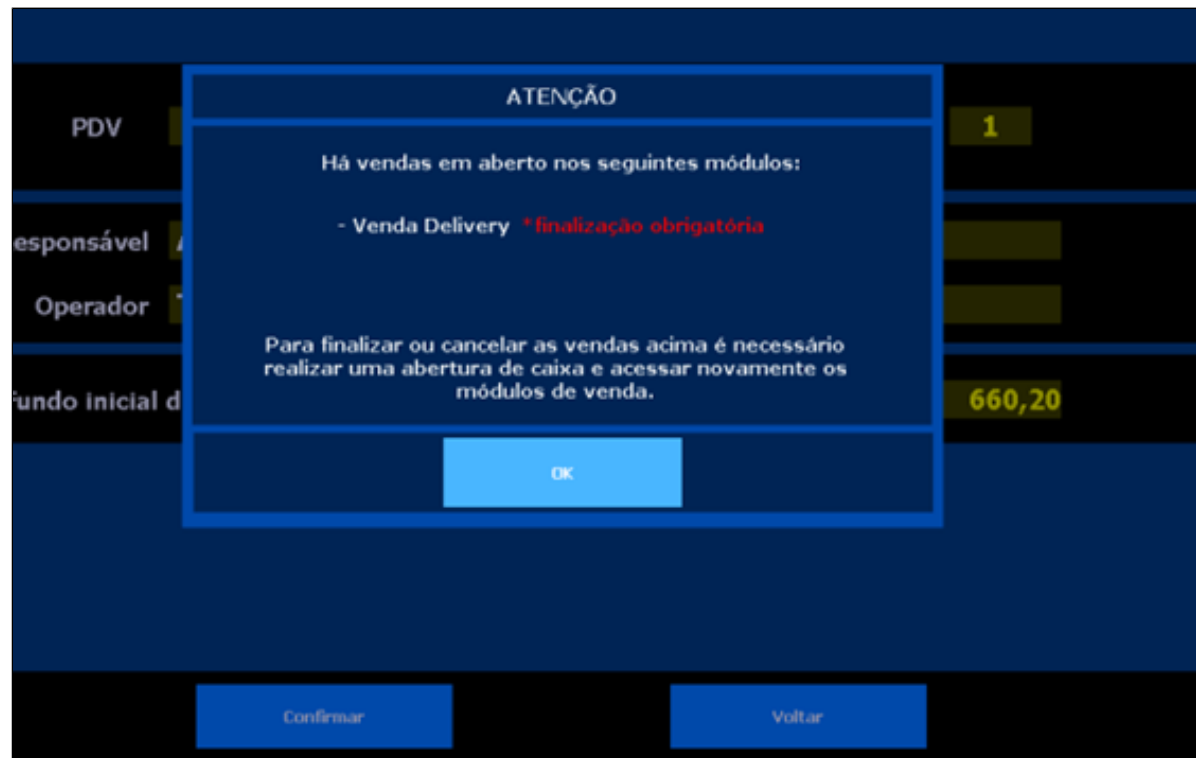


Vendas em aberto na Redução de Caixa (Configuração PDV)

- O que eu faço quando aparece a mensagem "Há vendas em aberto nos seguintes módulos"?
- Não consigo encerrar o dia no PDV.

Vendas em aberto bloqueando a Finalização do Caixa (Configuração PDV).

Ao tentar reduzir o caixa apresenta a seguinte mensagem:



Também pode ocorrer caso possuir vendas em aberto no Tipo de Venda Mesa e Tipo de Venda Cartão.

Para permitir que seja feita a redução nesses casos, deverá ser habilitada em: **Configurações e Cadastro > Configuração Geral > Configuração V.**

Após entrar em tela precisa estar habilitada a informação abaixo, conforme marcação da imagem:

Configuração Geral do Sistema

Loja: 001 - SUP LOJA 15 (MARCELO)

Configuração V

Identificação do Cliente

Tipo de Identificação do Cliente: **SIMPLES**

Permitir "Encerramento de dia" com venda aberta

☒ Pré-venda ☐ Venda Delivery ☐ Venda Mesa ☐ Venda Cartão

☐ Permitir "Redução de Caixa" com venda aberta (dessa maneira a validação de venda aberta será realizada apenas no "Encerramento de dia")

☐ Trabalha com VFP (Validador Fiscal de Pagamentos)

☐ Restringir acesso do PDV somente aos gerentes e operador responsável

☐ Considerar promoção avulsa na venda orientada

☐ Trabalhar com restrição por dia da semana

☐ Trabalhar com alteração de quantidade de item

☐ Trabalha com Ativação/Inativação do TRP na abertura de Caixa

TRP Sinal Sonoro (MP3).
Recomenda-se utilizar arquivo com duração inferior a 4 segundos

☐ Trabalha com balanceamento de carga no TRP

Imagem do pedido para viagem no TRP

Pré visualização

Permitir impressão de baixa no TRP

☐ Autoatendimento ☐ Venda Mesa

☐ Venda Balcão ☐ Venda Cartão

☐ Venda Delivery ☐ Venda NF

☐ Espelhar alíquotas no produto referência

Ordenação de Cupom não fiscal / Conferência de mesa

Ordenar produtos por: **ORDEM**

☒ Exibir mensagem sobre "ICMS recolhido do simples nacional" na Danfe

☒ Trabalha com preço fixo no Buffet

☐ Solicitar autorização do gerente para permitir a venda de produto com restrição de dia e/ou horário

Salvar [F5] **Exportar Config.** **Fechar [F7]**

Selecione um finalizador. O sistema irá sugerir este finalizador na finalização de venda.

Depois de salvar as configurações basta realizar a Redução de Caixa normalmente.



Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [clcando aqui](#).