

Passos básicos para verificação de falha de comunicação com Impressora

- Como testar a impressora no Windows?
- Como configurar a impressora no sistema TacRetail3?
- Impressora não é reconhecida no windows. O que devo verificar?
- Primeiros passos para verificação de falha de comunicação com a impressora.

Passos básicos para verificação de falha de comunicação com Impressora no Sistema TacRetail3.



Dicas

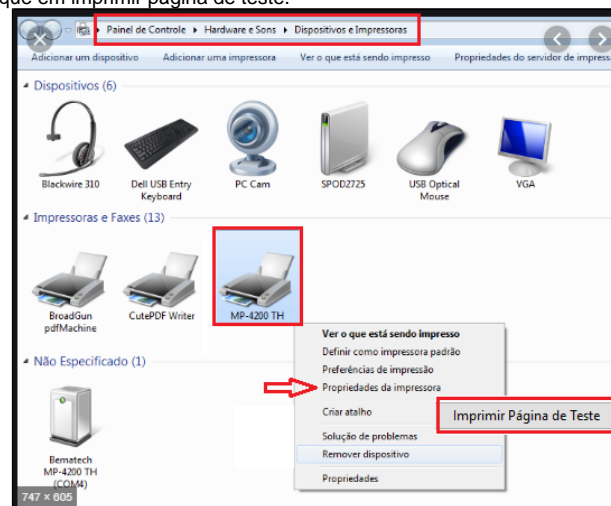
Você sabia que a verificação de alguns itens básicos podem solucionar de imediato a falha de comunicação com sua impressora?

Caso ocorra algum erro de "**falha na comunicação com a impressora**", você pode fazer a verificação abaixo, antes de abrir um chamado para suporte.

Primeiro, verifique se a impressora está se comunicando com o Windows:

Como testar a impressora no Windows?

- Para testes da impressora no Windows tem que verificar se a impressora está instalada no Dispositivo de Impressoras.
- Após localizar a impressora clique em propriedades da impressora e clique em imprimir página de teste.



Caso não imprima a página de teste faça as verificações abaixo:

1. Desligue a impressora e troque o cabo USB de porta;
2. Verifique se os cabos estão bem apertados pois os mesmos podem estar soltos;
3. Reinicie o computador;
4. Refaça os testes de impressão no windows imprimindo a página de teste;
5. Caso não funcione a página de teste, **experimente trocar o cabo USB da impressora e refaça o passo 4.**

Atenção

Após executar os passos de 1 a 5 e mesmo assim a impressora não imprimir a página de teste **contate um técnico de informática local** para verificar a impressora ou a porta USB do computador. Pode ser que esteja com problemas no cabo USB, na própria impressora ou no PC.

Se a impressão do teste sair corretamente a impressora está funcionando. Refaça o teste de venda no TACRetail e caso o problema persista vamos para o próximo passo, que será configurar a impressora no sistema.

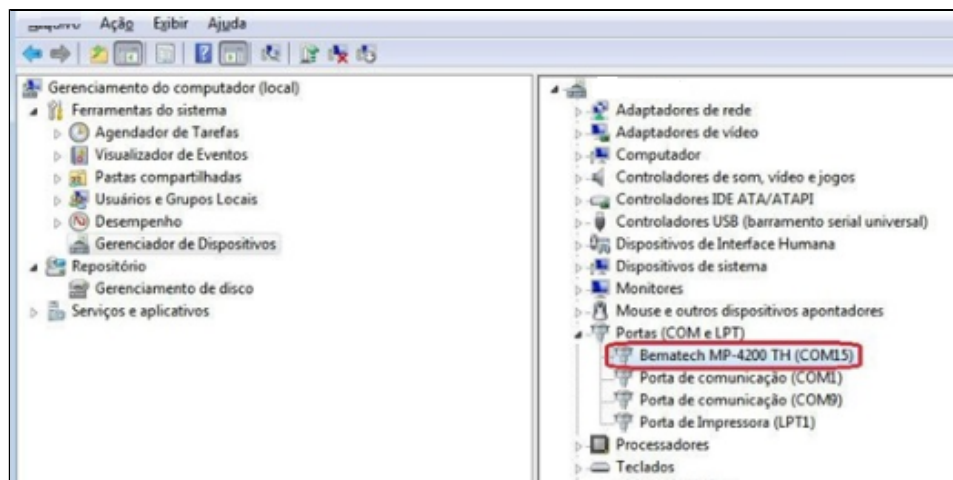
Atenção

Recomendamos que estas configurações sejam executadas pelo técnico de TI da loja ou um técnico de informática local.

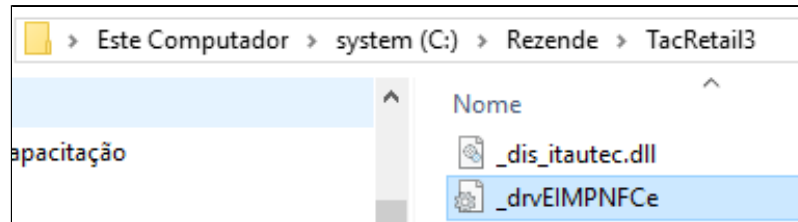
- **Como configurar a impressora no sistema TacRetail3?**

Para configurar a impressora no sistema TacRetail3 é necessário saber qual porta de comunicação a mesma está configurada, se está em porta COM ou USB.

1 - Visualize a porta da impressora no Dispositivos de Impressoras do Windows, veja qual porta está instalada,



2 - Dentro da pasta do sistema TacRetail3, localize o arquivo "_drvEIMPNCe" dê um duplo clique sobre ele.

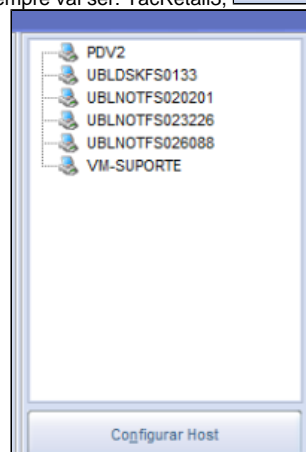


- Esse arquivo está no formato txt. Com o arquivo aberto verifique na linha "**IMPRESSORA**". Veja se está na mesma porta **COM** que está no Windows. Caso esteja diferente, parametrize para ficar igual. **Ex.** Se for **USB** digite "**IMPRESSORA=USB**". Salve as configurações e feche o arquivo.

```
_drvEIMPNFCe - Bloco de notas
Arquivo  Editar  Formatar  Exibir  Ajuda
[MATRIC]
CUPOM_ABERTO=N
NUMERO_DE_SERIE=MATRIC
NUMERO_DO_CUPOM=165
HORARIO_DE_VERAO=N
CUPOM_TOTALIZADO=N
TOTAL_RECEBIDO=0
SUB_TOTAL=0
TOTAL=0
NUMERO_CAIXA=1
NUMERO_LOJA=1
IMPRESSORA=COM2
QTD_ESPACAMENTO_FIM_CUPOM=8
CUPOM_VINCULADO_ABERTO=N
REL_GERENCIAL_ABERTO=S
USA_GUILHOTINA_BEMATECH=S
GRANDE_TOTAL=1075,05
ULTIMO_CUPOM_CANCELADO=N
INICIALIZA_MP2100=0
QTDITEMCUPOM=0
USA_GUILHOTINA_DIEBOLD=N
MODELO_ECF=MATRIC
MARCA_ECF=MATRIC
TIPO_ECF=IF
QTDESPACAMENTO=10
USA_GUILHOTINA_ESC_POS=N
```

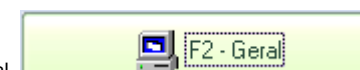


3 - Acesse o aplicativo **TR3.CONFIG**, Usuário sempre vai ser: TacRetail3, senha mestra: **(procure com a gerência caso não tenha)**. Com o aplicativo aberto dê dois



cliques no nome do **host** que fica do lado direito,

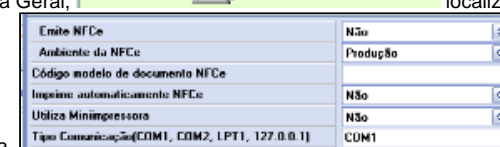
Com as configurações do **host** aberta, clique na aba Geral,



localize a aba NFce



clique na **"seta"** e configure a porta de comunicação e modelo da impressora. Feito as configurações salve a operação e feche o aplicativo e faça o teste de venda.



Feito as



Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [Clicando aqui](#)