

# Fechamento de caixa não apresenta o desconto da sangria

- Este guia irá solucionar o problema de fechamento de caixa que não consta o desconto do valor da sangria realizada.

## Fechamento de caixa não apresenta o desconto da sangria

Esse problema ocorre normalmente quando o sistema está em uma versão antiga e é atualizado para a última versão.

Nas versões antigas algumas informações da web não estavam sendo levadas em considerações, mas quando há a atualização o sistema passa a seguir as regras corretas das configurações do Degust One que estiverem marcadas.

Um caso de exemplo que esse manual irá ajuda-lo a resolver:

Supondo que houve uma sangria no caixa de 50,00 reais e que havia um total de 100,00 reais em dinheiro no caixa, no momento do fechamento do caixa em vez de aparecer 50,00 reais na contabilização do sistema, apareceu o valor de 100,00 reais.

Formas de pagamento	Contagem Sistema	Contagem Manual
1 DINHEIRO	100,00 50,00	0,00
3 VISA DEBITO	0,00	0,00
4 TICKET VR	0,00	0,00
5 MAESTRO	0,00	0,00
6 MASTERCARD CREDITO	0,00	0,00
15 AMEX	0,00	0,00
20 BEBLUE HIPER	0,00	0,00
21 VOUCHER	0,00	0,00
22 SOROCRED	0,00	0,00
23 SODEXO	0,00	0,00

**DINHEIRO**

Valor: 0

7 8 9  
4 5 6  
1 2 3 Enter  
/ 0 Limpar

Contagem do sistema: 100,00  
Contagem manual: 0,00  
Diferença de caixa: -100,00

Confirmar Cancelar

Uma Degust 2.0  
www.ita.com.br

Menu Fiscal

Isso não é um erro do sistema, mas sim uma configuração que está habilitada no Degust One que influencia diretamente no fechamento de caixa.  
Para que apareça o valor em dinheiro com o desconto da sangria realizada será necessário acessar o Degust One na aba **Cadastro > Loja > Configuração de Loja**



Pesquisar por



Home

Cadastro



Estoque



Financeiro



Loja



Configuração de Loja

PDV



Pessoa



Estoque



Financeiro

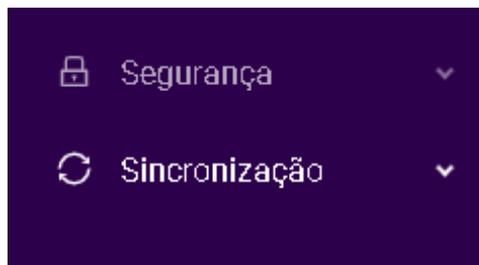


Operacional

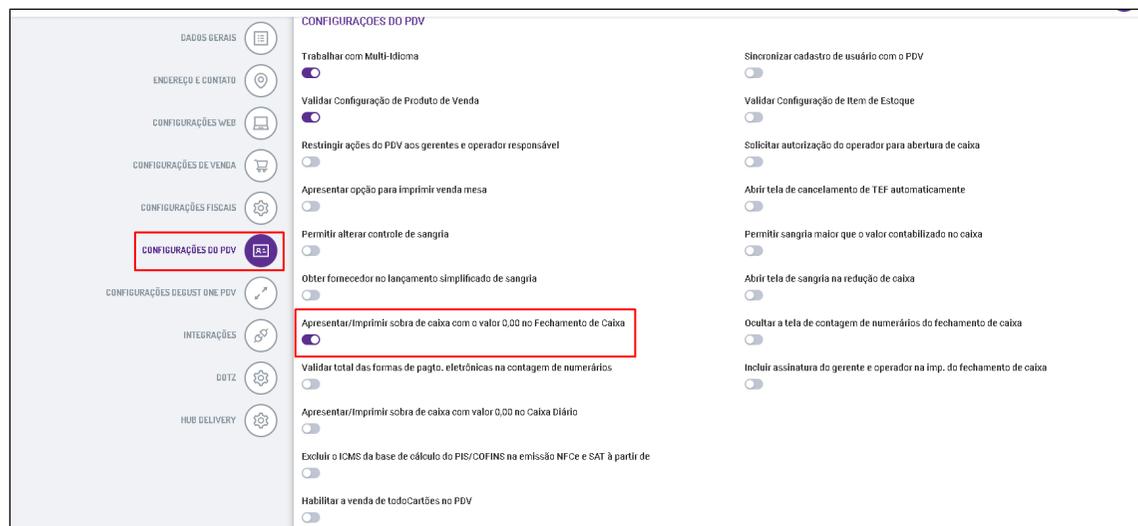


Relatórios





Na tela de Cadastro de Configuração de Loja desmarque a opção **Apresentar/Imprimir sobra de caixa com valor 0,00 no fechamento de caixa.**



Feito isso será necessário gerar um novo arquivo de produto. Caso não saiba basta clicar no link a seguir: [Gerando Arquivo de Produto \(Cardápio\)](#)

Gerado o arquivo de produtos basta no **PDV Degust** acessar o módulo **Comunicação > 01 Atualização de Tabelas > 01 Produtos [ON-LINE]** para atualizar as configurações Web no PDV.



Realizado o procedimento, basta acessar novamente o fechamento de caixa. O valor contabilizado pelo sistema que será exibido já levará em consideração a retirada da sangria do caixa, como mostra a imagem abaixo.

Formas de pagamento	Contagem Sistema	Contagem Manual
1 DINHEIRO	50,00	0,00
3 VISA DEBITO	0,00	0,00
4 TICKET VR	0,00	0,00
5 MAESTRO	0,00	0,00
6 MASTERCARD CREDITO	0,00	0,00
15 AMEX	0,00	0,00
20 BEBLUE HIPER	0,00	0,00
21 VOUCHER	0,00	0,00
22 SOROCRED	0,00	0,00
23 SODEXO	0,00	0,00

**DINHEIRO**

Valor **0**

7	8	9	←
4	5	6	
1	2	3	Enter
,	0	Limpar	↩

Contagem do sistema **50,00**  
 Contagem manual **0,00**  
 Diferença de caixa **-50,00**

Confirmar      Cancelar

Linux Desktop 2.0      Memo Fiscal



Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [clcando aqui.](#)