Mensagem: Novo contato deve ser gerado para um período menor

Assunto

Ao definir data para novo contato na manutenção da providência do ***GAS (Gestao Showroom)*** o sistema apresenta a mensagem:

Novo contato deve ser gerado para um período menor

Produto	Linx DMS/BRAVOS
Menu	GestaoShowroom.exe
Data	30/09/2019
Autor	Jessica Garcia Essvein
Área	Suporte Automotivo

Finalidade

Esta página tem por finalidade auxiliar na configuração quando ocorrer a mensagem no ***GestaoShowroom.exe***:

Novo contato deve ser gerado para um período menor

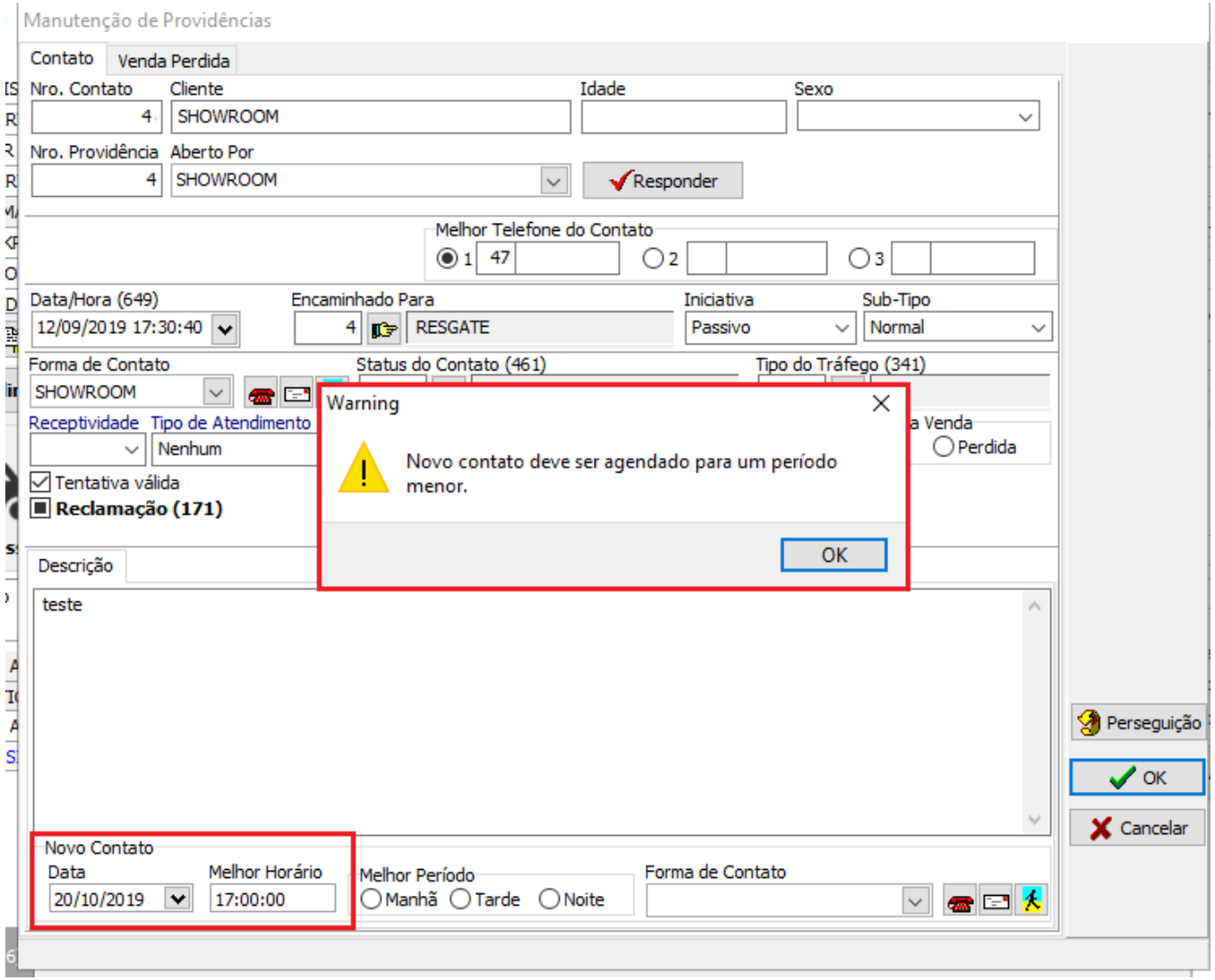
Abrangência

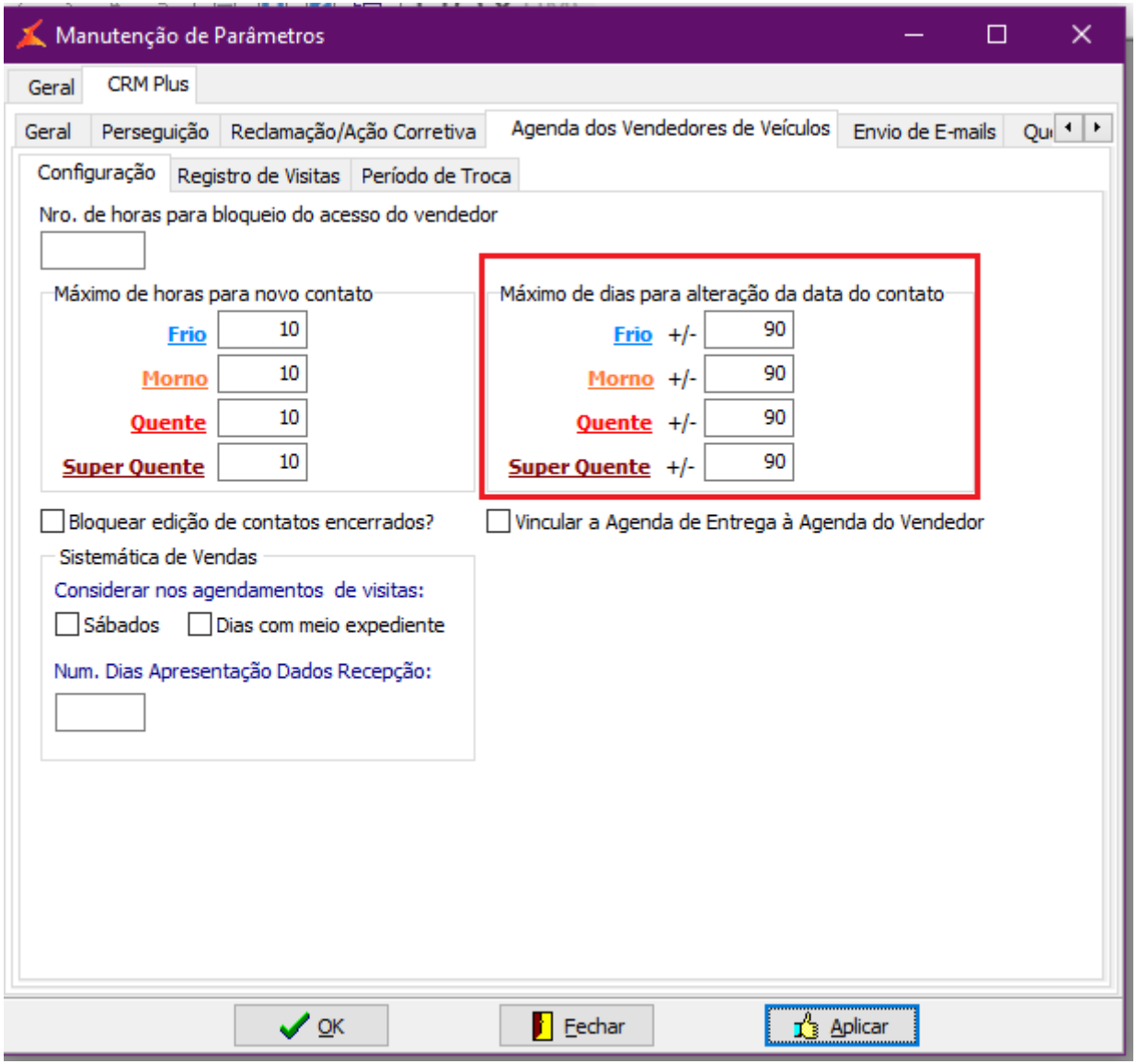
Este documento é destinado às concessionárias que utilizam o sistema Linx DMS/Bravos.

Incidente

Ao definir data para novo contato na manutenção da providência no ***GAS (Gestao Showroom)*** o sistema apresenta a mensagem:

Novo contato deve ser gerado para um período menor



Solução

Essa mensagem ocorre pois em menu ***Linx DMS > CRM Plus > Parâmetros > Módulo > aba CRM Plus > aba Agenda dos vendedores de veículos > aba Configuração***, o parâmetro ***"Máximo de dias para alteração da data do contato",*** está definido com x dias, este parâmetro é verificado quando há registro de interesse para o contato. Neste caso deve ser verificado que este parâmetro está com o número de dias correto: