

Mensagem: Novo contato deve ser gerado para um período menor

Assunto

Ao definir data para novo contato na manutenção da providência do **GAS (Gestao Showroom)** o sistema apresenta a mensagem:

Novo contato deve ser gerado para um período menor

Produto	Linx DMS/BRAVOS
Menu	GestaoShowroom.exe
Data	30/09/2019
Autor	Jessica Garcia Essvein
Área	Suporte Automotivo

Finalidade

Esta página tem por finalidade auxiliar na configuração quando ocorrer a mensagem no **GestaoShowroom.exe**:

Novo contato deve ser gerado para um período menor

Abrangência

Este documento é destinado às concessionárias que utilizam o sistema Linx DMS/Bravos.

Incidente

Ao definir data para novo contato na manutenção da providência no **GAS (Gestão Showroom)** o sistema apresenta a mensagem:

Novo contato deve ser gerado para um período menor

Manutenção de Providências

Contato Venda Perdida

Nro. Contato 4 Cliente SHOWROOM Idade Sexo

Nro. Providência 4 Aberto Por SHOWROOM Responder

Melhor Telefone do Contato 1 47 2 3

Data/Hora (649) 12/09/2019 17:30:40 Encaminhado Para 4 RESGATE Iniciativa Passivo Sub-Tipo Normal

Forma de Contato SHOWROOM Status do Contato (461) Tipo do Tráfego (341)

Receptividade Nenhum Tipo de Atendimento Nenhum

☒ Tentativa válida ☒ Reclamação (171)

Descrição teste

Novo Contato Data 20/10/2019 Melhor Horário 17:00:00 Melhor Período ☐ Manhã ☐ Tarde ☐ Noite Forma de Contato

Warning

Novo contato deve ser agendado para um período menor.

OK

Perseguição

OK

Cancelar

Essa mensagem ocorre pois em menu **Linx DMS > CRM Plus > Parâmetros > Módulo > aba CRM Plus > aba Agenda dos vendedores de veículos > aba Configuração**, o parâmetro "**Máximo de dias para alteração da data do contato**", está definido com x dias, este parâmetro é verificado quando há registro de interesse para o contato. Neste caso deve ser verificado que este parâmetro está com o número de dias correto:

Manutenção de Parâmetros

CRM Plus

Configuração | Registro de Visitas | Período de Troca

Agenda dos Vendedores de Veículos

Nro. de horas para bloqueio do acesso do vendedor

Máximo de horas para novo contato

Categoria	Valor
Frio	10
Morno	10
Quente	10
Super Quente	10

Máximo de dias para alteração da data do contato

Categoria	Valor
Frio +/-	90
Morno +/-	90
Quente +/-	90
Super Quente +/-	90

☐ Bloquear edição de contatos encerrados?

☐ Vincular a Agenda de Entrega à Agenda do Vendedor

Sistemática de Vendas

Considerar nos agendamentos de visitas:

☐ Sábados ☐ Dias com meio expediente

Num. Dias Apresentação Dados Recepção:

OK **Fechar** **Aplicar**

