

Nenhuma configuração de impressão da revenda do usuário em uso encontrado. Favor verificar na tela de Usuários e Permissões.

Assunto

Mensagem ao tentar efetuar uma saída de veículos:

***Nenhuma configuração de impressão da revenda do usuário em uso encontrado.
Favor verificar na tela de Usuários e Permissões.***

Produto	Linx DMS/BRAVOS
Menu	Menu (96230): Veículos > Transações > Saídas > Saída de veículos
Data	06/11/2019
Autor	Jessica Garcia Essvein
Área	Suporte segmento automotivo

Finalidade

Está página tem por finalidade auxiliar na configuração quando ocorre a mensagem abaixo ao tentar fazer uma saída de veículos:

***Nenhuma configuração de impressão da revenda do usuário em uso encontrado.
Favor verificar na tela de Usuários e Permissões.***

Abrangência

Esta página é destinada às concessionárias de veículos que utilizam o sistema Linx DMS/Bravos.

Incidente

Menu (96230): Veículos > Transações > Saídas > Saída de veículos

Ao acessar a tela de saída de veículos e clicar em **<Confirmar>** sistema apresenta a mensagem:

Nenhuma configuração de impressão da revenda do usuário em uso encontrado.
Favor verificar na tela de **Usuários e Permissões**.

The screenshot displays the 'Saída de veículos' application window. The window title is 'Saída de veículos' and it has standard Windows window controls. The interface is divided into several sections:

- Consulta / Manutenção:** Fields for Código (VN2100), Modelo (UP), Cor (BRANCO), and Chassi. There is an 'Ajuste de Estorno' checkbox.
- Nota:** A checkbox 'Esta NF refere-se a uma nota cancelada indevidamente'.
- Ano Fab / Ano Mod / Situação:** Fields for 2019, 2020, and ES ESTOQUE.
- Combustível / Placa / Novo / Usado:** A dropdown for 'Bi-Combustível', a 'Placa' field, and radio buttons for 'Novo' (selected) and 'Usado'.
- Tributação Veículo / Tributação Opcionais / Tributação Frete / Tributação Seguro:** All dropdowns are set to '570 - S'.
- Cliente / Nota:** Fields for '10000008', '000', and '54.890,00'.
- Valores da Transação:** A table with columns: Opcionais, Encargos, Base ICMS, Valor ICMS, Frete, Desconto(-), Base ICMS Retido, Valor ICMS Retido, B.C. Operação Própria, Soma ICMS Retido no Total da Nota, Base PIS S.T., Valor PIS S.T., Soma PIS/COFINS S.T. no Total da Nota, Base COFINS S.T., Valor COFINS S.T., I.R. (-) 0,00, and CSLL (-).
- ICMS Desonerado(-):** Fields for 'Valor', 'Motivo desoneração ICMS', and a checked checkbox 'Descontar Valor de ICMS Desonerado da Nota'.
- Buttons:** 'Importar', '1 - Confirmar' (with a green checkmark), and '2 - Fechar' (with a red X).

An error dialog box is overlaid on the window. The dialog title is 'Error' and it contains the following text:

Erro

Nenhuma configuração de impressão da revenda do usuário em uso encontrado.
Favor verificar na tela de Usuários e Permissões.

The dialog has an 'OK' button.

Acessar o cadastro do usuário que está fazendo o processo, em **Menu (15150): Configuração > Cadastros > Menus e usuários > Usuários e permissões > aba Acesso Menus**, selecionar a empresa/revenda que o usuário está logado e informar o campo **<Caixa>** informando qual caixa que deve ser usado por este usuário nesta empresa/revenda.

