

[INTERNO] DEGUST TRAVADO OU ERRO DE REDUNDÂNCIA CÍCLICA

- O programa Degust fica com a tela travada?
- Mensagem de erro de redundância cíclica na abertura do sistema Degust?

DEGUST TRAVADO OU ERRO DE REDUNDÂNCIA CÍCLICA

Quando o computador fica perceptivelmente mais lento ou programas como o Degust "travam" quando acessado, pode ser algum problema de erro no HD. Esse problema pode ocorrer porque há erros na unidade de disco rígido.

Você pode solucionar o problema usando a ferramenta de verificação de disco no Windows.

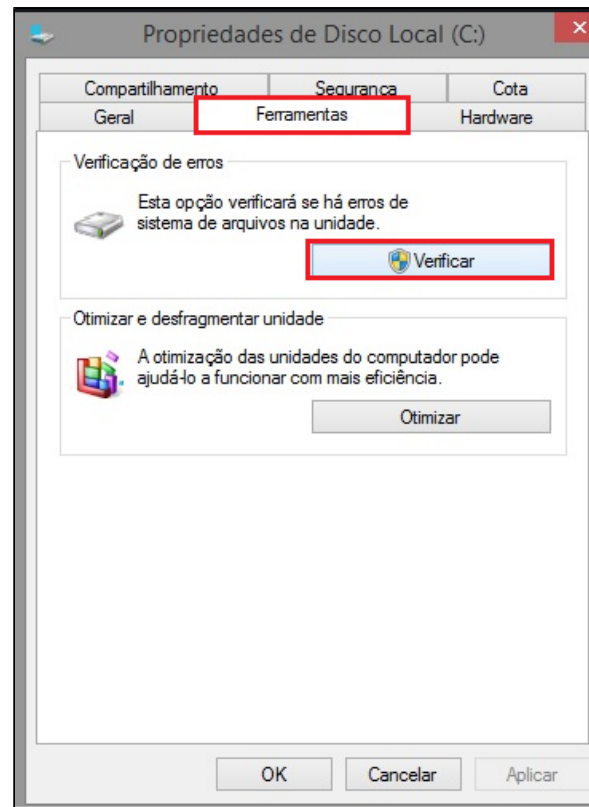
A verificação de disco pode identificar e corrigir automaticamente erros do sistema de arquivos, certifique-se de que você pode continuar a carregar e gravar os dados do disco rígido.



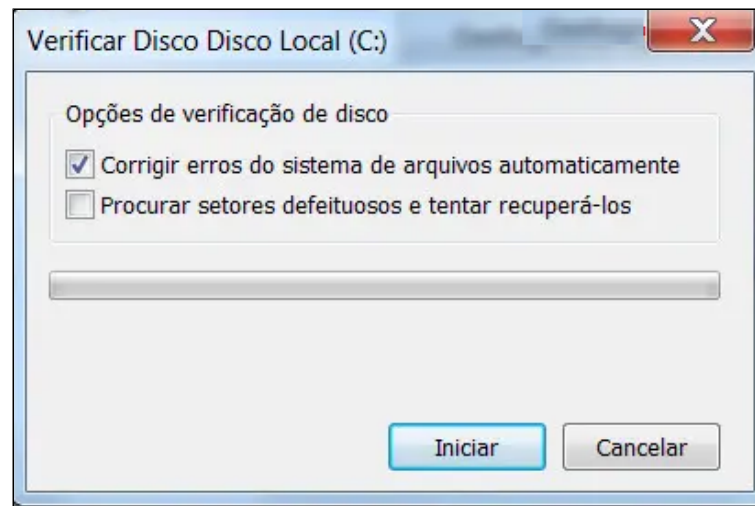
Observação

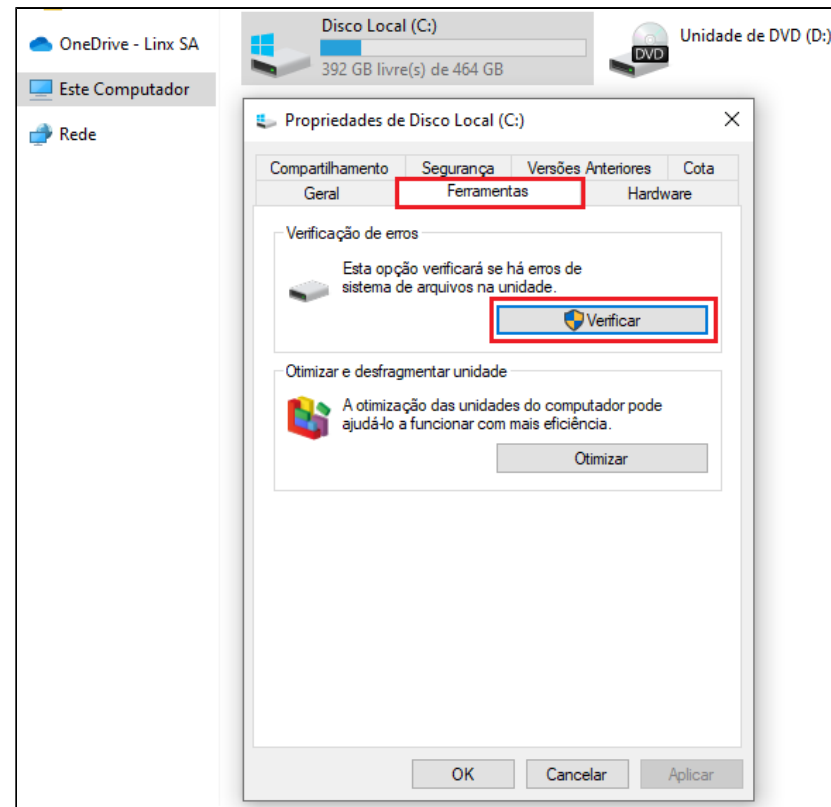
Certifique-se de fechar todos os programas e arquivos abertos antes de iniciar a verificação do disco.

Acesse **meu computador** clique com o botão direito do mouse na unidade "**C:**", **propriedades**, **ferramentas** e clique em **verificar**.

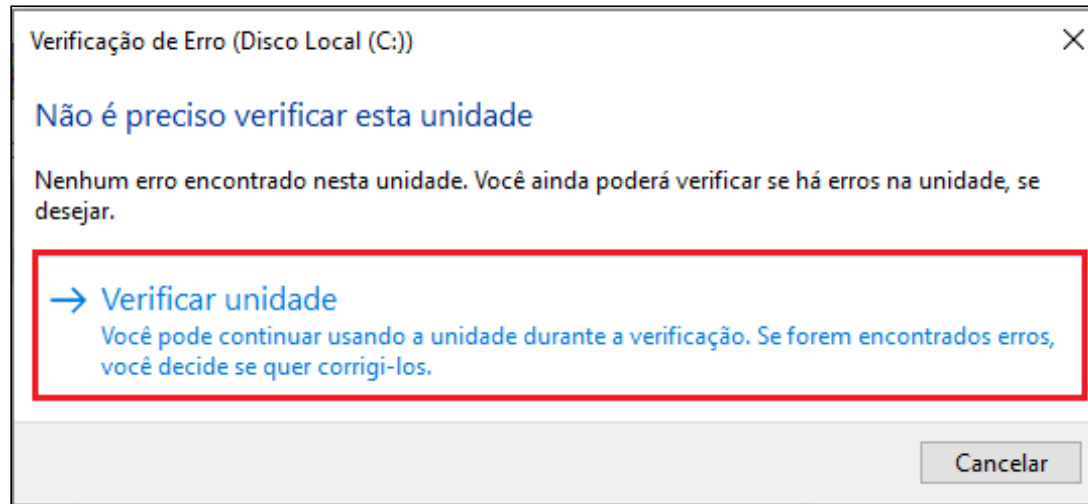


Clique em **Verificar**, será aberto uma janela, marque a opção "Corrigir erros do sistema de arquivos automaticamente" para que seja feito a verificação e correção dos erros no HD.





Clique em **Verificar unidade** para que seja feito a verificação e correção dos erros no HD.



Saia de todos os programas abertos e reinicie o computador. A verificação será iniciada automaticamente antes da próxima inicialização do Windows e exibirá os resultados quando concluído.

Após reiniciado o sistema, tente novamente abrir o Degust e acessar as informações, caso persista o problema de Redundância Cíclica será necessário acionar o P&D ou voltar algum backup e orientar o cliente a verificar o problema no HD com um técnico.



Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [clikando aqui](#).