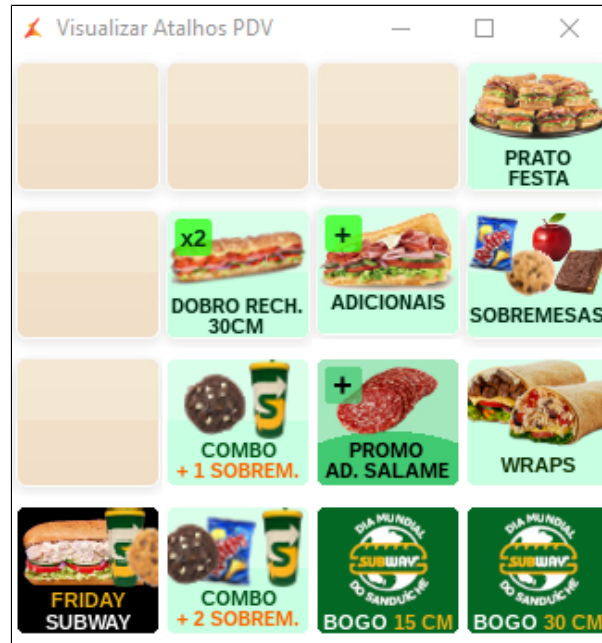


Ícones/atalhos de venda não aparecem no PDV

- Como reativar os ícones dos produtos no PDV?
- Atalhos sumiram do PDV?

Produtos não aparecem no PDV

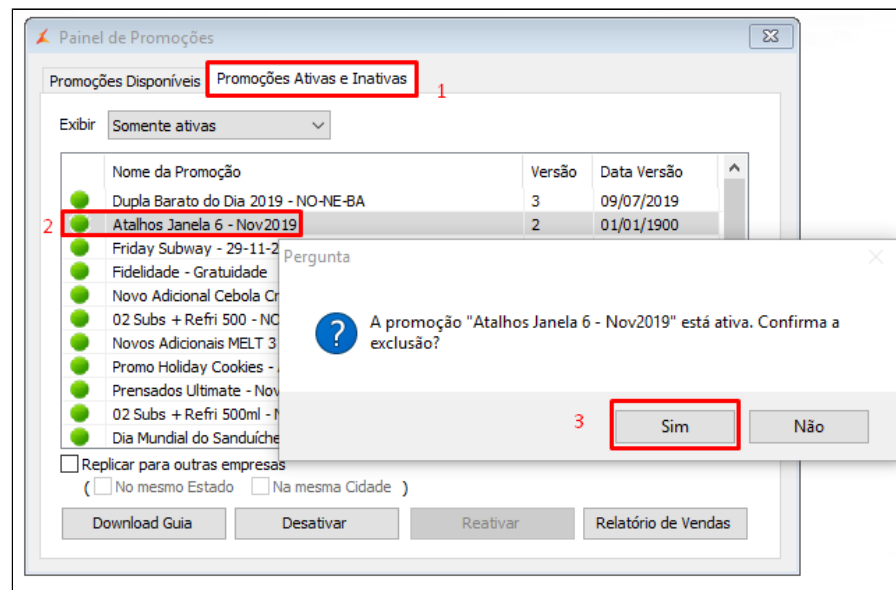
Por algum motivo ao ativar novas promoções alguns atalhos são excluídos do PDV. Para ativar novamente seguir os passos abaixo.



Acesse o painel de promoções clicando sobre o ícone da tesoura.

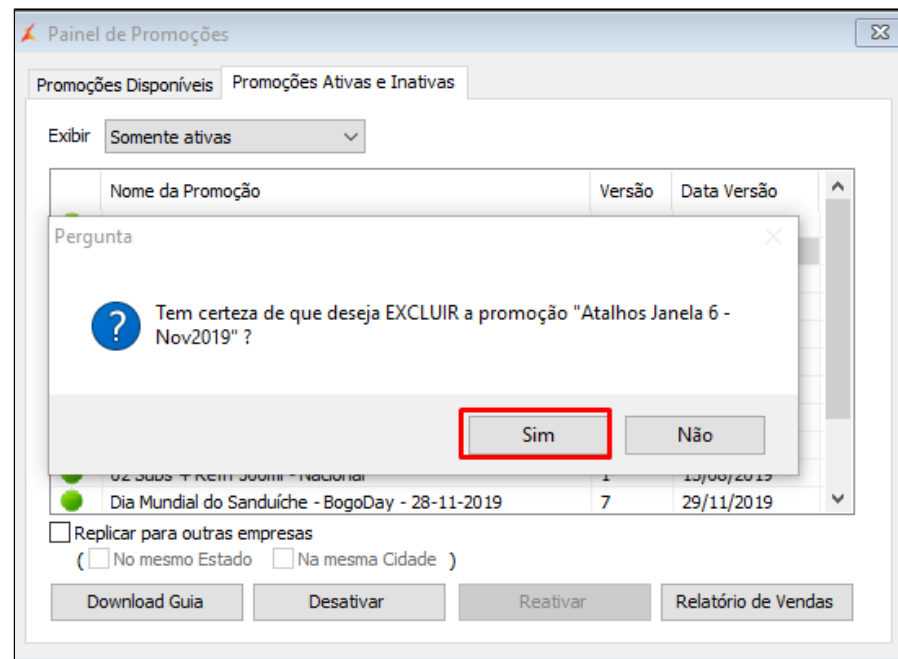


Painel de Promoções.

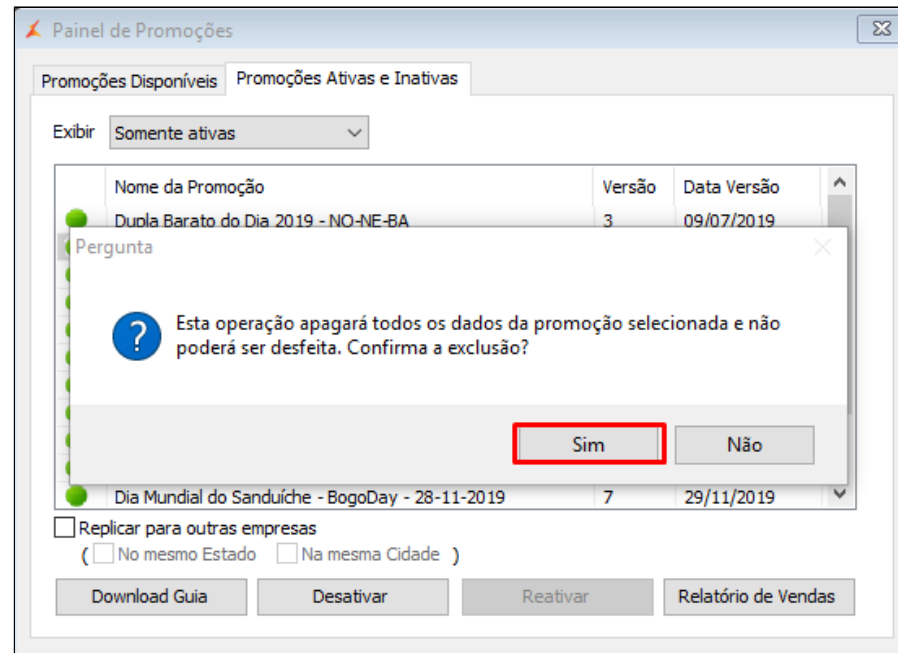


1. Clique na aba: Promoções Ativas e Inativas.
2. Selecione a ultima Janela disponível "**Janela6**".
3. Clique com o botão direito do mouse sobre a "**janela6**", clique excluir e clique em Sim.

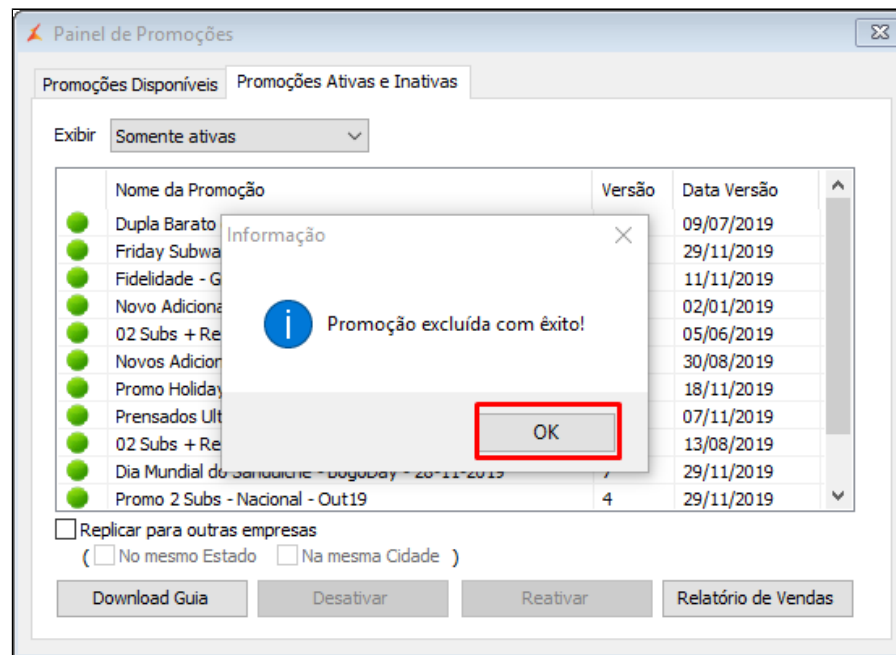
Clique em Sim.



Clique em Sim.



Clique em OK.



Clique na Aba: **Promoções Disponíveis**, selecione a promoção "**Atalho Janela 6 - Nov2019**" e clique em ativar.

Painel de Promoções

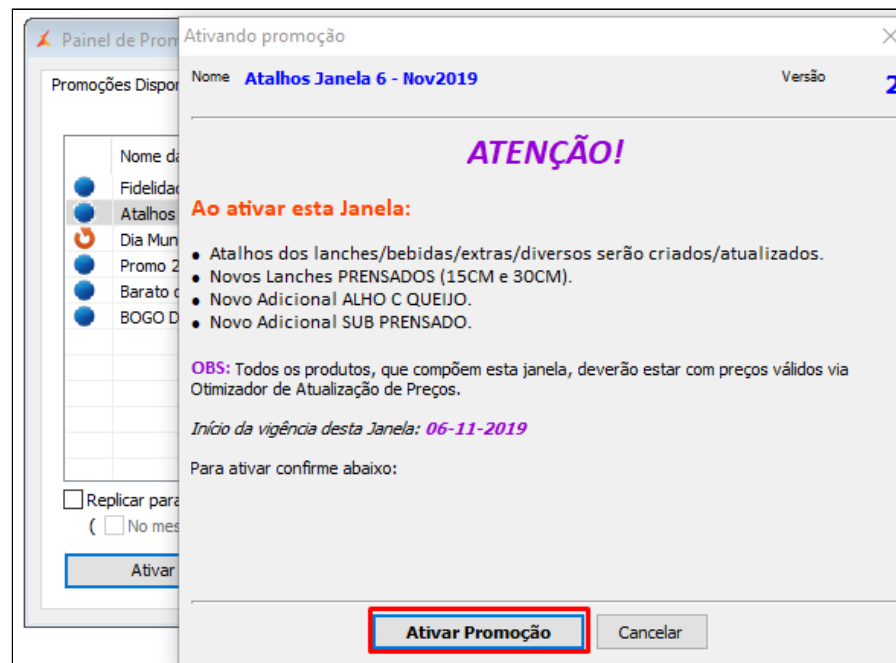
Promoções Disponíveis Promoções Ativas e Inativas

	Nome da Promoção	Versão	Data Versão
●	Fidelidade - Gratuidade	6	11/11/2019
●	Atalhos Janela 6 - Nov2019	2	01/01/1900
●	Dia Mundial do Sanduíche - BogoDay - 28-11-2019	8	29/11/2019
●	Promo 2 Subs - Uber Eats - Out19	4	04/11/2019
●	Barato do Dia com Wrap	4	19/11/2019
●	BOGO DAY	22	29/11/2019

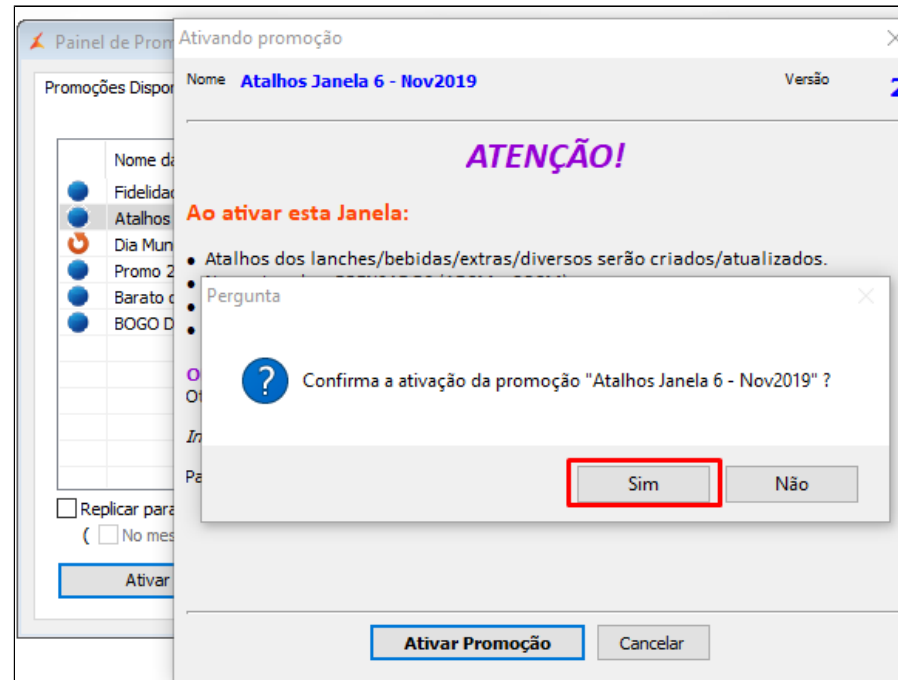
☐ Replicar para outras empresas (☐ No mesmo Estado ☐ Na mesma Cidade) <F5> Atualizar lista

Ativar Download Guia

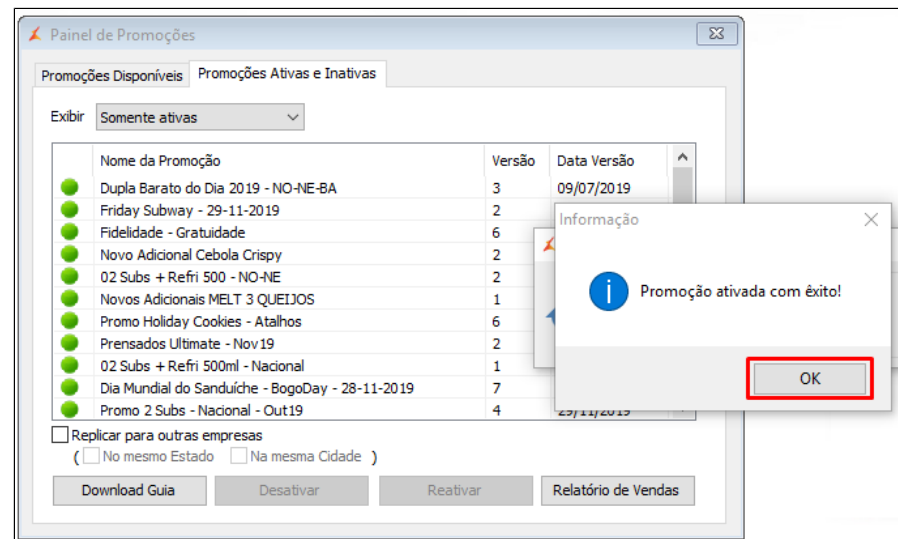
Clique em ativar promoção.



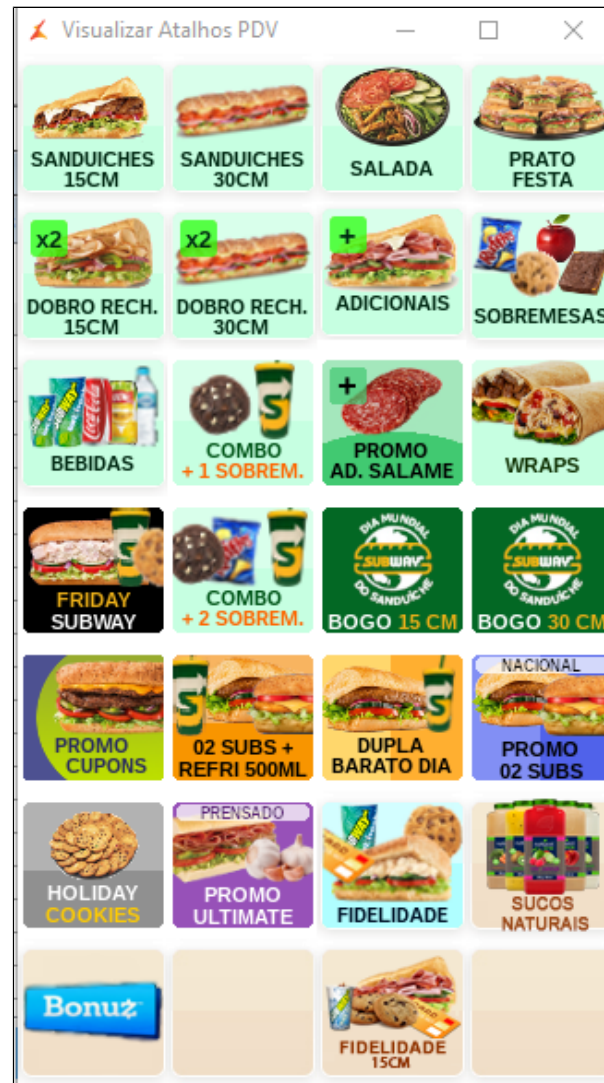
Clique em sim.



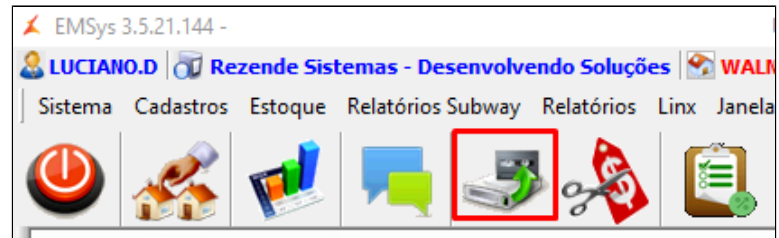
Clique em OK.



Após ativar a **janela6** novamente é possível ver que todos os atalhos já estão disponíveis.



Clique no ícone exportação de dados.



Selecione os PDVs, Item, atalhos e clique em **Exportar Dados**.

Check

Escolha os PDVs:

- ☒ Cx1 -NFCe
- ☒ Cx2 - NFCe

☐ Marcar Todos ☐ Inverter Seleção

☒ Item

☐ Cliente

☐ Vendedor

☐ Vendedor/Empresa

☐ Vendedor/Outra Empresa

☐ Forma de Pagto

☒ Atalhos

☐ Natureza de Operação

☐ Promoções DOTZ

☒ Excluir emb. vencidas

☐ Parâmetros

☐ Aliquota Imposto NCM

☐ Classe Fiscal


☐ Estados

☐ Cadastro POS

☐ Exportar p/ Terminal de Consulta ☐ Substituir os dados

Status: Aguardando exportação...

0%

 Exportar Dados

Após finalizar exportação todos atalhos já estarão disponíveis para serem utilizados.



Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [Clicando aqui](#)