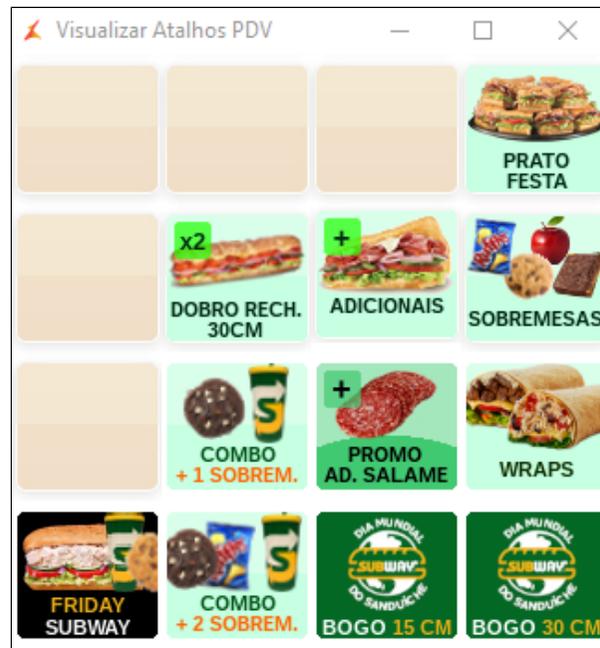


Ícones/atalhos de venda não aparecem no PDV

- Como reativar os ícones dos produtos no PDV?
- Atalhos sumiram do PDV?

Produtos não aparecem no PDV

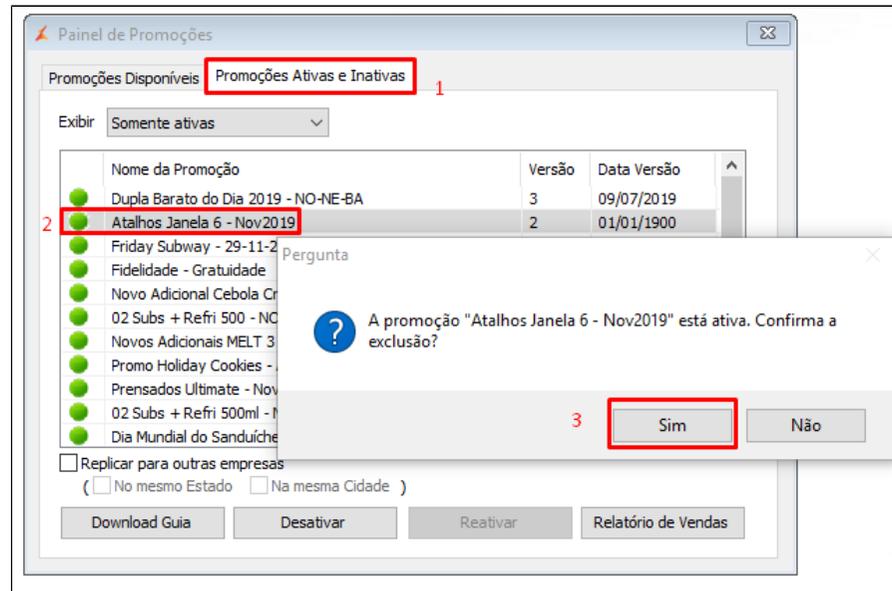
Por algum motivo ao ativar novas promoções alguns atalhos são excluídos do PDV. Para ativar novamente seguir os passos abaixo.



Acesse o painel de promoções clicando sobre o ícone da tesoura.

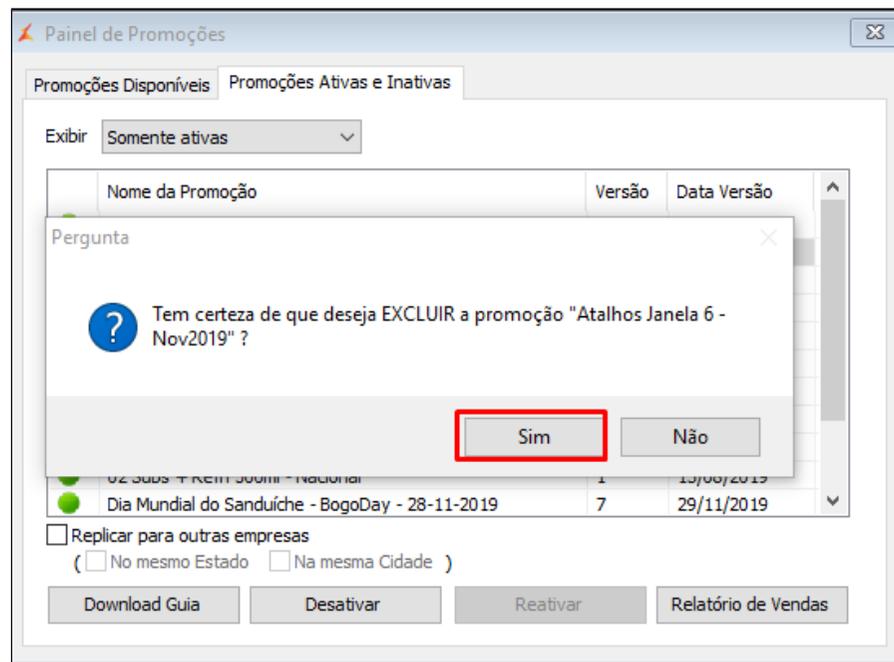


Painel de Promoções.

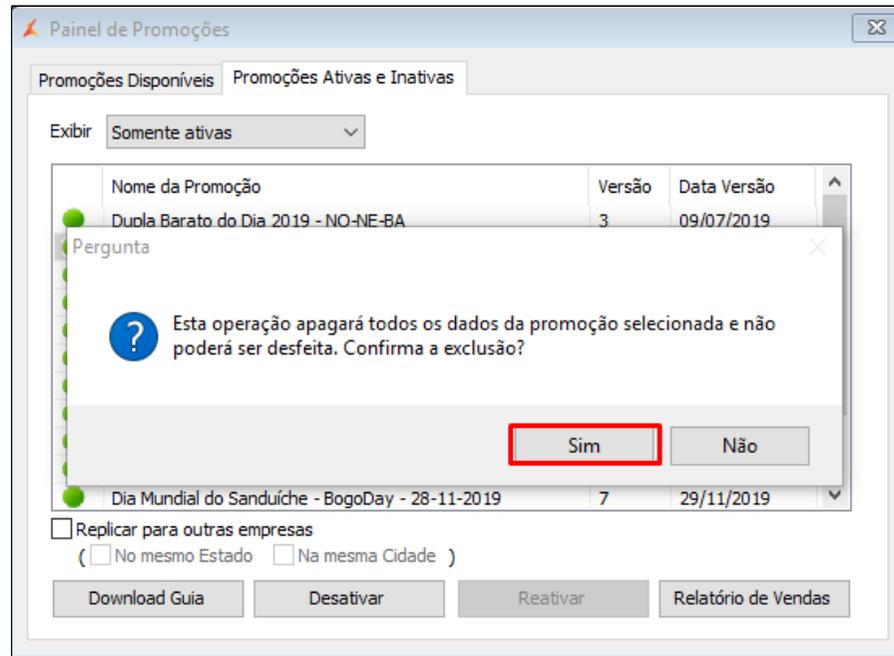


1. Clique na aba: Promoções Ativas e Inativas.
2. Selecione a ultima Janela disponível "**Janela6**".
3. Clique com o botão direito do mouse sobre a "**janela6**", clique excluir e clique em Sim.

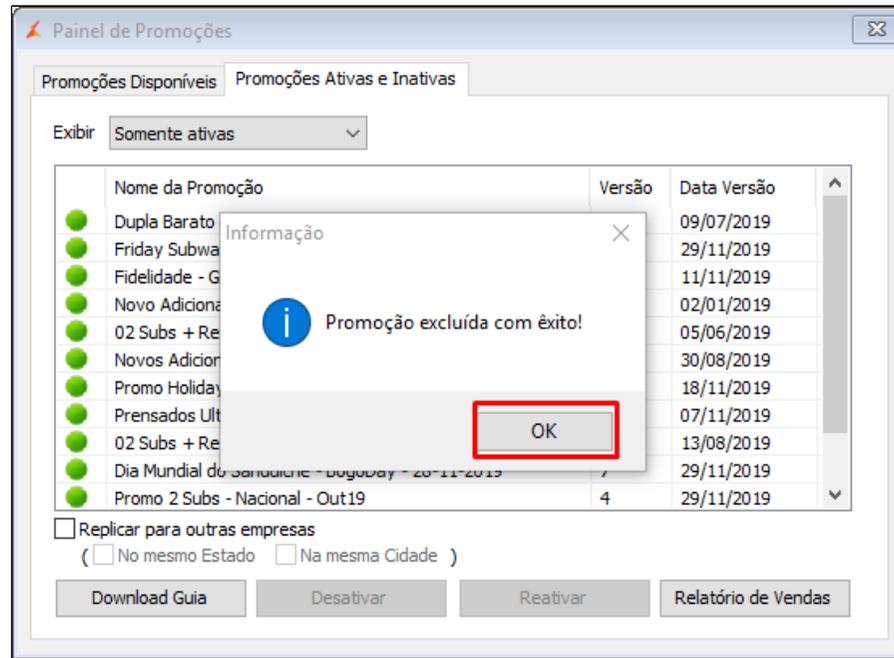
Clique em Sim.



Clique em Sim.



Clique em OK.



Clique na Aba: **Promoções Disponíveis**, selecione a promoção "**Atalho Janela 6 - Nov2019**" e clique em ativar.

Painel de Promoções

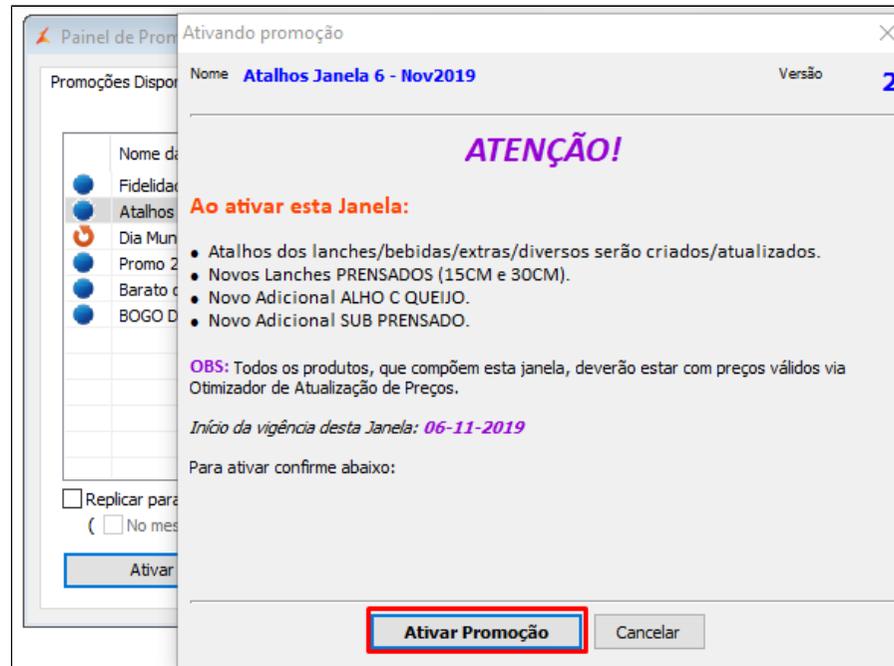
Promoções Disponíveis Promoções Ativas e Inativas

Nome da Promoção	Versão	Data Versão
Fidelidade - Gratuidade	6	11/11/2019
Atalhos Janela 6 - Nov2019	2	01/01/1900
Dia Mundial do Sanduíche - BogoDay - 28-11-2019	8	29/11/2019
Promo 2 Subs - Uber Eats - Out19	4	04/11/2019
Barato do Dia com Wrap	4	19/11/2019
BOGO DAY	22	29/11/2019

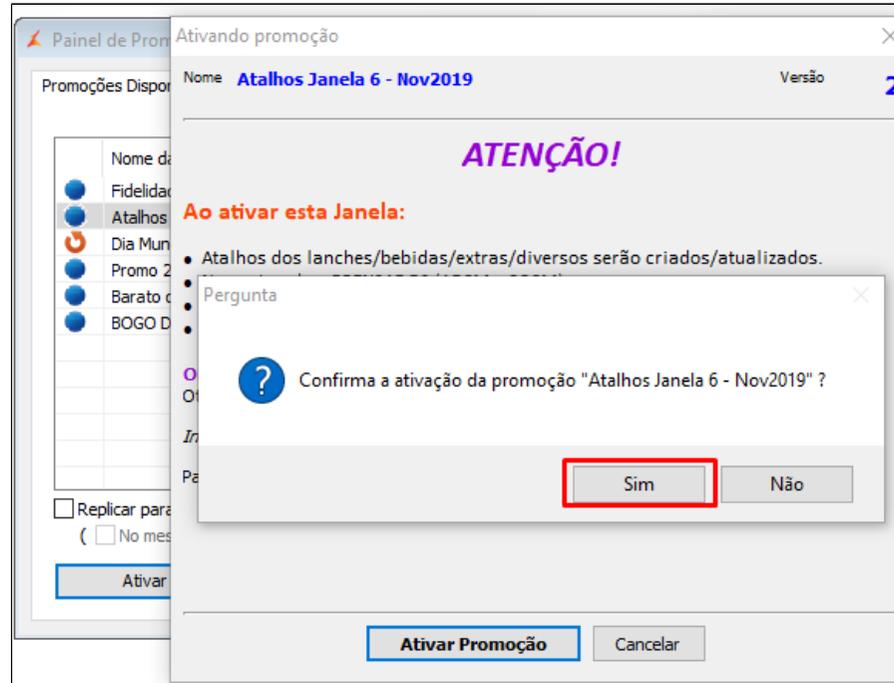
Replicar para outras empresas (No mesmo Estado Na mesma Cidade) <F5> Atualizar lista

Ativar Download Guia

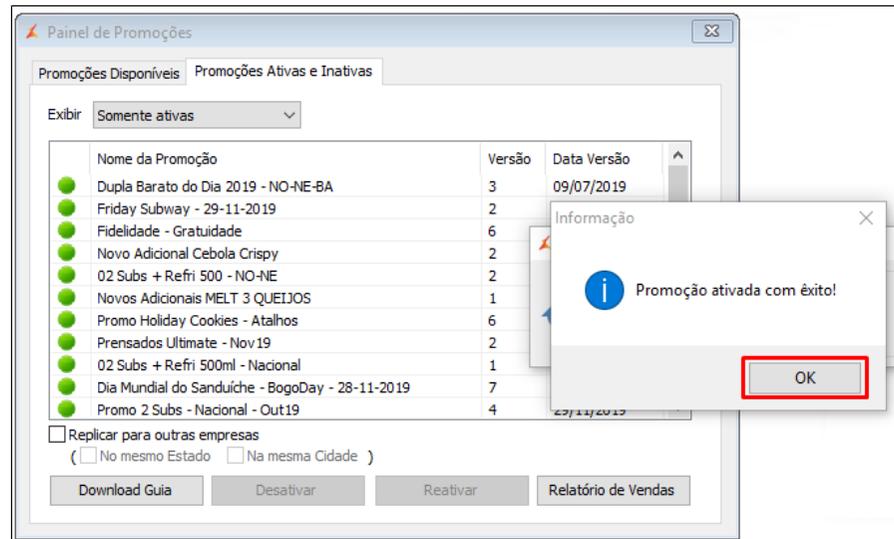
Clique em ativar promoção.



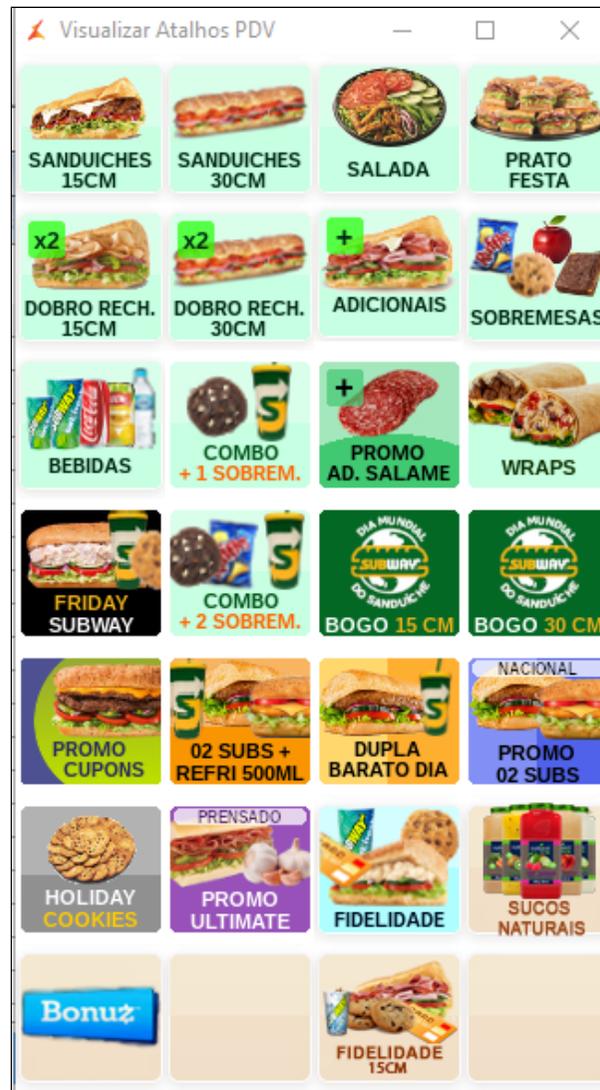
Clique em sim.



Clique em OK.



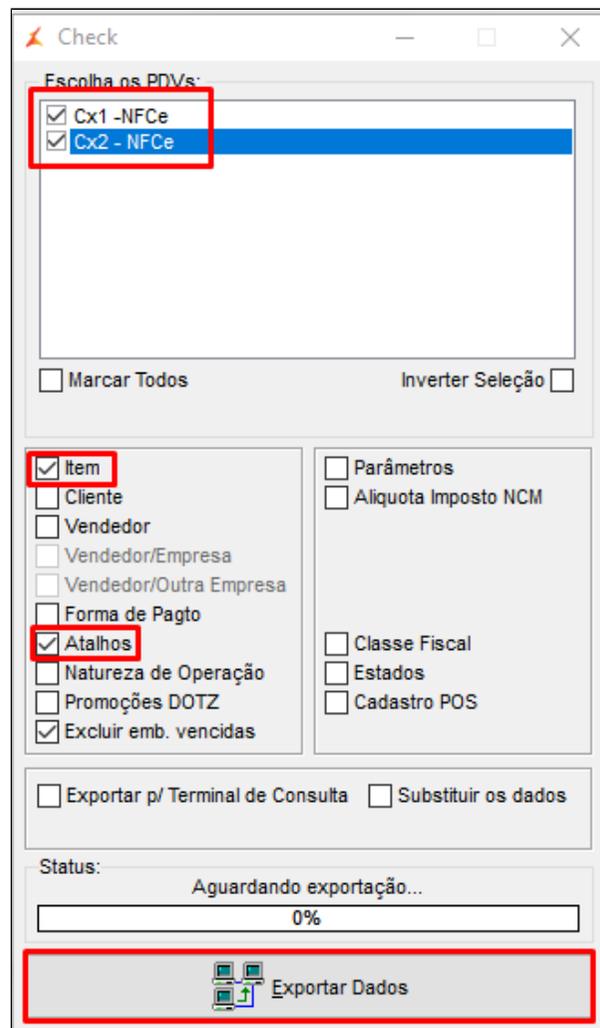
Após ativar a **janela6** novamente é possível ver que todos os atalhos já estão disponíveis.



Clique no ícone exportação de dados.



Selecione os PDVs, Item, atalhos e clique em **Exportar Dados**.



Após finalizar exportação todos atalhos já estarão disponíveis para serem utilizados.

✔ Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [Clicando aqui](#)