

Geração de Debug no Sisdia BDS / FAQ / Sisdia/LinuxMaq

Assunto

Página destinada a formalizar o procedimento a ser executado no Sisdia versão BDS para a geração de debug, após sinalização de erro em determinado processo.

Fluxo de execução

Em determinadas situações o sistema apresenta alguns erros relacionados ao processo que está sendo executado. Os erros podem ser referente ao banco de dados, a seleção de mais de um registro na tabela, a registros não encontrados, à versões divergentes do sistema, entre outros. Muitos desses erros são mapeados no Linux e apresentam um código determinado para cada situação.

rodo0000

Erro

Sair

Programa será encerrado.

Programa em Execução:

ROD00000 v09.20.01

Localização do Erro :

A subquery has returned not exactly one row. SQL

statement error number -284. Program error at

"rodo0000.4gl", line number 3464. Date: 13/01/2020

Time: 21:50:28

Identificação HD5SUM:

b3c2825b72d3dee43117c3001e537abb rodo0000.42r

454c7afa0d4591cc75db1e10f677adaf rodo0000.42n

Código do Erro :

-284

Descrição do Código :

A subquery has returned not exactly one row.

SQLERRM:

SQLERRP:

ISAM Error

SQLERRD:

1

0

0

1

135

0

SQLWARN:

13/01/2020

21:50:28

Desculpe, um erro ocorreu - Verifique se não há atualização.

sisdi

dia syst

miol

Um dos processos de análise desse tipo de erro é a geração de um arquivo demonstrando o processo executado. À geração desse arquivo, dá-se o nome de "Debug do erro".

Para executar o processo de geração de debug e realizar a gravação desse log em uma arquivo texto para posterior análise, o usuário deve:

1. Execute o Putty - ou qualquer outro aplicativo de acesso ao Linux;
2. Insira as credenciais de acesso do usuário;
3. Selecione a instância em que o processo está sendo analisado - **Treino ou Standad** (padrão);
4. Execute o Sisdia utilizando o seguinte comando:

```
sisdia -d << NOME DO ARQUIVO A SER GERADO >>
```

5. Realize o processo novamente em que foi identificada mensagem de erro anteriormente;
6. Após simular o erro, selecione a opção **SAIR** na tela de erro apresentada;
7. Finalize o Sisdia;
8. Identifique no diretório raiz do sistema - **/ext/sisdia** (padrão) - o arquivo gerado após a simulação do erro;
9. Atualize o chamado em atendimento com o arquivo gerado.



O arquivo de Debug é gerado no diretório raiz do sistema. No momento da implantação do sistema, o padrão de diretório raiz é **/ext/sisdia**. Em bases personalizadas, o arquivo é gerado no mesmo diretório onde ficam os arquivos utilizados pelo sistema - arquivos com extensão 42m ou 42r, por exemplo.

O arquivo gerado terá a seguinte nomenclatura: **<< NOME DO ARQUIVO INFORMADO NA EXECUÇÃO DO SISDIA >>_SQL_DEBUG.log**

- teste_debug_SQL_DEBUG.log -