

# Interagindo com a Lais

## Objetivo

Visando maior agilidade e melhor experiência para o cliente na solução dos problemas ou solicitações do dia à dia. Conheça nossa nova assistente virtual, atendimento com maior comodidade mais interatividade e respostas instantâneas.

### Veja quais temas a Lais já aprendeu resolver

- Notas pendentes/Rejeitadas NFC-ESistema não abrindo
- Configurações de impressoras de produção
- Abertura de Caixa
- Configurações de Alíquotas / Tributos Fiscais
- Notas em contingência NFC-E
- Download do XML
- Notas pendentes/rejeitadas S@T
- Cadastro de novo Usuários PDV
- Situações referentes a Certificado Digital

## Como interagir com a Lais

## Dados do cliente



Linx  
online



Olá! Eu sou a Lais, assistente virtual da Linx 🙋

Estou sendo treinada pela equipe da Linx para tirar suas dúvidas e auxiliar na resolução dos seus problemas administrativos e financeiros 🤖

Digite sua mensagem aqui

informação de área de atendimento

CONCLUIDA

Prazo de conclusão: 07/02/2019 09:24:00



- Clique na Lais para começar o atendimento.

## Dados do cliente



Linx  
online

09:27

54.517.628/0001-98

09:27

Percebi que este CNPJ possui algumas pendências. Gostaria de falar sobre elas?



09:27

Agora não

09:27

Como posso te ajudar?

Digite sua mensagem aqui



Olá! Sou Linx,  
como posso  
ajudar?

CONCLUÍDA

Prazo de conclusão: 07/02/2019 09:24:00

- Após a interação, a Lais irá confirmar o CNPJ

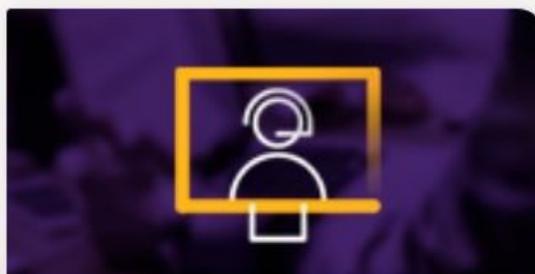
## Dados do cliente



Linx  
online

09:27

Como posso te ajudar?



### Atendimento técnico

Veja os horários de atendimento e formas de contato

Atendimento técnico

Digite sua mensagem aqui

informação de área de atendimento

CONCLUIDA



Olá! Sou Lais, como posso ajudar?

Prazo de conclusão: 07/02/2019 09:24:00

- A Lais irá apresentar as opções de atendimento, clique na seta da direita até a opção "Atendimento Técnico".



Linx  
online

### Frente de caixa

11:29

Clique na opção abaixo  
para que eu possa chamar  
um de nossos atendentes  
para te ajudar

Chamar o atendente



11:29

### Atendimento técnico

11:43

Em qual seguimento você precisa  
atendimento técnico ?



Farma

Food

Moda

Varejo



11:43

Digite sua mensagem aqui



- Na sequência escolha a opção de seguimento Food.



Linx  
online

10:49

Tentar novamente

10:49



Como posso te ajudar?

10:49

transmissão de notas

10:49

Transmissão de notas é um processo extremamente importante, não deixe nenhuma nota sem transmissão! ;)

Eu consigo te ajudar em lugares diferentes, clique na opção que preferir!



Aqui no chat, comigo!

Linx Share >

10:49

Digite sua mensagem aqui





- Digite sua solicitação (dúvida), a Lais irá perguntar qual forma quer usar para obter as instruções as opções são: "**Aqui no Chat, comigo**", "**Linx Share**" ou "**Dica Linx**".



Linx  
online

abrir o caixa

09:29

A internet da loja está funcionando?



09:29

Sim

09:29

Para abertura de caixa, consigo te ajudar nos caminhos abaixo. Escolha um para continuar ;)



09:29

Aqui no chat, comigo!

09:29

Vamos lá!  
Para abrir o caixa no início do dia, clique em Operacional [F2] e Abertura de Caixa.

Digite sua mensagem aqui





- Ao escolher a opção "**Aqui no chat, comigo**" a Lais irá detalhar o passo a passo da instrução para solucionar o problema relatado ou disponibilizar um auto serviço.



Linx  
online

10:58

Ainda estou em processo de aprendizagem

Mas eu conheço alguém que pode te ajudar 💡

Clique no botão abaixo para que eu possa chamar um de nossos atendentes para te ajudar

Chamar atendente

Consigo te ajudar em mais alguma coisa?



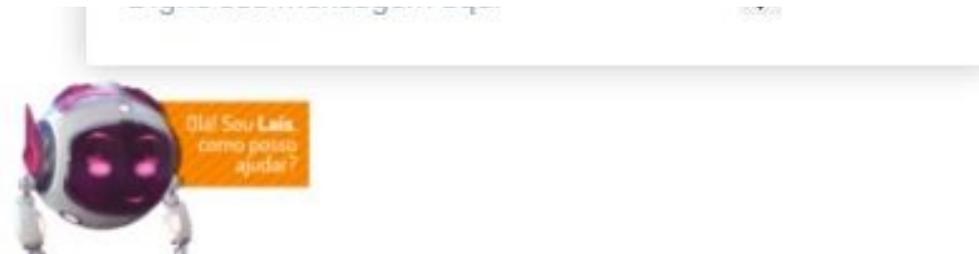
Sim

Não, obrigado(a)

10:58

Digite sua mensagem aqui





- Caso sua solicitação não seja resolvida com as orientações da Lais, ela irá oferecer a possibilidade de "**Chamar atendente**" onde será aberto direcionado para um Chat com um dos nossos analistas.

 A Lais está em fase de aprendizagem, quanto maior a interatividade com ela, maior será a capacidade de resposta.

 Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [clcando aqui](#).