

# Impressão da sangria desconfigurada - Epson TM-T20

- Sangria não é impressa.
- Impressão da sangria com apenas caracteres especiais.
- Comandos Epson-TM-T20.

## Configuração da impressora Epson TM-T20

### Passos para resolução

1. Após efetuar o login, Vá em **Configurações e Cadastros** e depois na opção **22 - Configuração Impressoras relatórios TRP** e por fim em **01 - Impressoras não fiscais**



2. Localize a impressora **Epson TM-T20**, que por padrão é o código **8**, após isso é necessário corrigirmos os comandos referentes ao **Negrito**, altere conforme a imagem abaixo

**Cadastro de Impressoras**

Loja

Código  [F2]

Marca/Modelo  ☐ Impressão Windows

Tipo  Qtde. coluna em modo comprimido

Ajuste bobina  ☒ Térmica Verificação de impressora on-line

☐ Etiqueta Arquivo Modelo de Etiqueta

☐ Pausa após impressão

Testar Impressora

NFCe/S@T

Margem Esquerda  Margem Direita

Abertura Gaveta  Sinal Sonoro

Guilhotina  ☐ Utilizar Impressão por DLL Fabricante

Expandido

Ativar  ☐ Ativar expandido linha a linha

Desativar

**Negrito**

Ativar

Desativar

Comprimido

Ativar

Desativar

3. Portanto em **Ativar** insira os códigos: **27,69,1** e em **Desativar**: **27,69,0**



Após a alteração é necessária reinicialização do equipamento afim de garantirmos que os comandos antigos sejam apagados.



Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [clikando aqui](#).