

Problema ao imprimir com Bematech 2100 FI

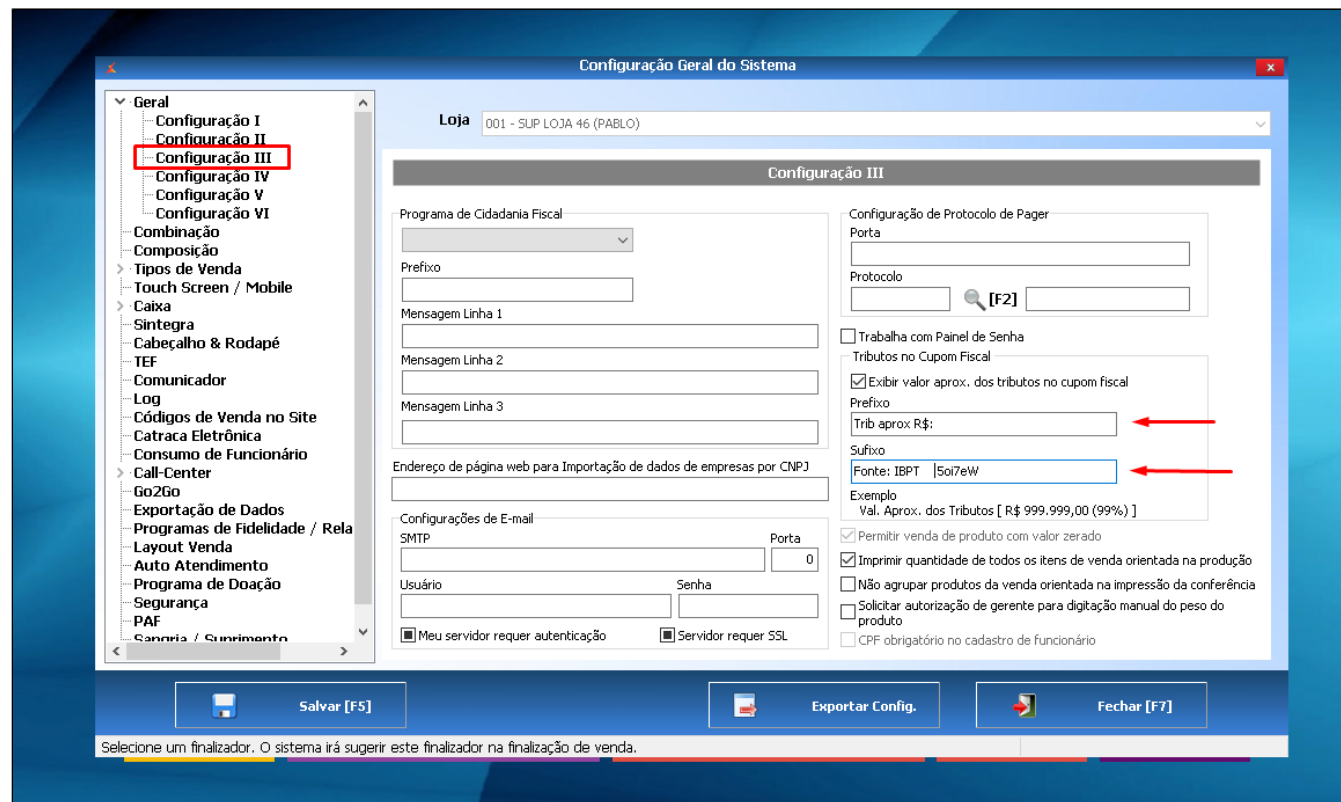
Detectando o erro

Ao finalizar a venda no momento de imprimir é exibido que o parâmetro da impressora está menor do que o correto para impressão. A impressora registra normal no entanto não funciona.

Correção

A impressora 2100 FI tem um limite de caracteres que precisam ser retirados do sistema, basta excluir conforme as imagens abaixo.

Nestes campos irá ser retirada a informação.



ficando desta maneira.

Configuração Geral do Sistema

Loja: 001 - SUP LOJA 46 (PABLO)

Configuração III

Programa de Cidadania Fiscal
[Selecione]

Prefixo
[Campo de texto]

Mensagem Linha 1
[Campo de texto]

Mensagem Linha 2
[Campo de texto]

Mensagem Linha 3
[Campo de texto]

Endereço de página web para Importação de dados de empresas por CNPJ
[Campo de texto]

Configurações de E-mail

SMTP [Campo de texto] Porta [0]

Usuário [Campo de texto] Senha [Campo de texto]

☐ Meu servidor requer autenticação ☐ Servidor requer SSL

Configuração de Protocolo de Pager

Porta [Campo de texto]

Protocolo [Campo de texto] [F2] [Campo de texto]

☐ Trabalha com Pannel de Senha

☐ Tributos no Cupom Fiscal

☐ Exibir valor aprox. dos tributos no cupom fiscal

Prefixo [Campo de texto]

Sufixo [Campo de texto]

Exemplo
Val. Aprox. dos Tributos [R\$ 999.999,00 (99%)]

☒ Permitir venda de produto com valor zerado

☒ Imprimir quantidade de todos os itens de venda orientada na produção

☐ Não agrupar produtos da venda orientada na impressão da conferência

☐ Solicitar autorização de gerente para digitação manual do peso do produto

☐ CPF obrigatório no cadastro de funcionário

Salvar [F5] Exportar Config. Fechar [F7]

Clique em salvar e peça ao cliente realizar o teste.



Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [clikando aqui.](#)