# Comprometer item no atendimento no balcão após a entrada

## Assunto

Como comprometer o item no atendimento balcão automaticamente após a entrada no estoque.

Produto	Linx DMS/Bravos
Menu	Menu (81000): Peças > Atendimento Balcão
Data	02/01/2020
Autor	Jessica Garcia Essvein
Área	Suporte Automotivo

#### Finalidade

Está página tem por finalidade mostrar como parametrizar o sistema para vincular o item automaticamente no atendimento balcão após fazer a entrada do mesmo no estoque.

### Abrangência

Documento destinado a concessionárias que usam o sistema Linx DMS/Bravos.

#### Procedimentos

Acessar o menu (89900): Peças > Parâmetros > aba Compras

Marcar o parâmetro < Comprometer os itens pendentes de compra no recebimento de peças>

Manutenção de Parâmetros de Peças X
Peças CAC Preços Impostos Compras Atendimento Boutique Outros Notas de Transferências
Utilizar processo de conferência da entrada com o pedido Limite de tolerância para diferença do valor 0,09 Tipo de valorização para o pedido Enviar notificação de recebimento de peças
O Preço Público     O Custo de Reposição     O Para o usuário solicitante e Para o Comprador     O Para o usuário solicitante e Para o Comprador     O Estoque Máximo = (((Demanda Mensal/Giro) - Qtde Reserva).2 + Qtde Reserva)     O Estoque Maximo = ((Demanda Mensal/Giro) + Qtde Reserva)
<ul> <li>☐ Tornar obrigatório informar o Motivo na Entrada de Peças</li> <li>☐ Tornar obrigatório informar o Motivo no Pedido Emergencial.</li> <li>☑ Comprometer os itens pendentes de compra no recebimento de peças</li> <li>☑ Busca pedidos apenas do fornecedor no recebimento de peças</li> <li>☑ Bloquear inclusão de itens cancelados pela fábrica em pedidos.</li> <li>□ Bloquear entrada de Notas Fiscais com Divergências nos Campos "Base do Icms/Base do Icms Retido e Valor do Icms/Valor do Icms Retido".</li> <li>□ Tornar Obrigatório Informar o Motivo no Cancelamento da Providência de Compra</li> </ul>
Osuario para notificação de entrada de item sem pedido vinculado.     Osomente ONenhum
Condição de pagamento ICMS ST
Dia vencimento da Condição de Pagamento ICMS ST
Locação padrão para novos itens na Entrada de Peças         Zona (AZ) Rua (1999) Estante (1999) Prateleira (AZ) Número (1999)         ZZ       99         Pabilitar o campo < Considera o imposto de ICMS ST / ICMS Operação Própria
Utilizar modelo reposição por Marca/Grupo
Busca pedidos apenas da revenda logada
M Atualizar notas ja existentes na Importação de NF-e.
Atualizar código CEST na entrada de XML Substituir o código do item na entrada de XML



Ao fazer o atendimento balcão de um item sem quantidade contábil (menu Peças > Atendimento Balcão), ao comprometer o sistema mostrará a mensagem abaixo, basta selecionar a opção <Gerar Providência de compra> que desta forma o pedido ficará vinculado ao contato, com isto na entrada do item o mesmo ficará vinculado ao atendimento:

🖹 Transação [P21-VENDA DE PECA	AS] - Valorização [Preço Público] C	ontato: 58549		×
📥 Induir 🗰 Exdu	uir 🕅 Vend./Depto.	✓ Confirmar X Cancelar (230)	h Imp. NF. Entrad	da Ajuste de Estorno.
Item	Descrição	Otde Vir Unitário Vir Desconto	Vir Total Sol U	nidade ICMS Retido VIr. Total c/IC
• OM3025	Providência de Item Sem Estoque	Disponível	× 🛛	N 0,00
	Item			
	OM3025 OLEO			
	Qtd. Requerida 1,00	Qtd. Disponível	0,00	
<	Ação de Venda			>
Geral Crédito (196) Vendedor Ag	Excluir Item da Relação	O Manter Item e Alterar a Q	uantidade	
Vendedor: 9999999 - ADMINISTRADO	Providência (350)	Não Gerar Providência de	Compra	FCP S.T.: 0,00
Consulta Comprometimento de Ite	Observação			Custo Fin. 0,00
🖺 Romaneio 🖺 Orçamento 🔝 (				Sair
Este contato refere-se a uma NF c	Fonte Fornecedora		15	Desonerado da Nota.
Desconto			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Atualizar
(%):		🗸 ОК	🗙 Cancelar In	nportar NF Simples Fatura-Saída
Valor:		× \$	32,00	

Obs.: Necessário fazer todo o processo de geração do pedido após gerar providência de compra conforme a página: Providência de compra/pedido de item a partir do Atendimento Balcão/Oficina

• Situação do item no estoque após gerar pedido (menu Peças > Consultas > Itens do estoque):

ódigo	Descrip	;ão					Procur	rar pe	elo:	Movi	mentados	s Va	alor:	
DM3025					4	<u>1</u> - Procurar	Início		$\sim$	Cons	ultados ente Cons	culta		52,00
tilização	Grupos de Peç	as						Políti	ca:	Some	ente Iten	s c/Qtde	Disponí	vel
		?{						0		~	🗙 Ve	enda Per	dida +	Fotos
Item Estoque	Descriç	;ão	Di	sponível	Utilização		CL	UM	GD 9	%) Desc.	Substitu	to Qto	d. Emb.	Preço
OM 3025	OLEO			0,00			NN	UN	*	0,00			0	
														2
Detalhes Simulaçã	ăo (51)													
Detalhes Simulaçã Estoque Outras I	ăo (51) Informações I	nformações Geren	nciais (	(14) Ped	lidos (17) N	Movimentaçã	io (15)	Aloca	ções (	(16) Trá	ànsito T	erceiros	Lotes	/[•
Detalhes Simulaçã Estoque Outras I Quantidades	ăo (51) Informações I	nformações Gerer	nciais ( Esi	(14) Ped	lidos (17) N	Movimentaçã	io (15)	Aloca	ições (	(16) Trá	ànsito T	erceiros	Lotes	/[ • •
Detalhes Simulaçã Estoque Outras i Quantidades Contábil Li	šo (51) Informações I Itígio	nformações Gerer Negociação	nciais ( Est	(14) Ped	lidos (17) N his Estoque	Movimentaçã e Empresa	io (15)	Aloca	ições (	(16) Trá	ànsito To	erceiros	Lotes	/[•••
Detalhes Simulaçã Estoque Outras I Quantidades Contábil 0,000	io (51) Informações I Itígio 0,000	nformações Gerer Negociação 0,000	nciais ( Est	(14) Ped toque Filia Revend	lidos (17) N his Estoque la Cor	Movimentaçã e Empresa ntábil 0	io (15) Pedida	Aloca Di	isponív	(16) Trá	ànsito T m. Méd. 0	erceiros	Lotes	/[ • •
Detalhes Simulaçã Estoque Outras I Quantidades Contábil Li 0,000 Pedida Ti 1,000	io (51) Informações I itígio 0,000 rânsito 0,000	nformações Geren Negociação 0,000 Alocada 0,000	eciais ( Est	(14) Ped toque Filia Revend	lidos (17) N ais Estoque la Cor 1	Movimentaçã e Empresa ntábil 0	ío (15) Pedida 1	Aloca Di	isponív 0,0	(16) Trá vel Der	insito T m. Méd. 0	erceiros	Lotes 23 Cód	/[•••
Detalhes Simulaçã Estoque Outras : Quantidades Contábil Li 0,000 Pedida Ti 1,000 Reserva Oficina Ti	io (51) Informações I itígio 0,000 rânsito 0,000 erceiros	nformações Gerer Negociação 0,000 Alocada 0,000 Comprometida	nciais ( Est	(14) Ped toque Filia Revend	iidos (17) N nis Estoque da Cor 1	Movimentaçã e Empresa ntábil 0	io (15) Pedida 1	Aloca	isponív 0,0	(16) Trá	ànsito T m. Méd. 0	erceiros	Lotes 23 Cód N	/[ • •
Detalhes Simulaçã Estoque Outras I Quantidades Contábil Li 0,000 Pedida Ti 1,000 Reserva Oficina Ti 0,000	io (51) Informações I Itígio 0,000 rânsito 0,000 erceiros 0,000	nformações Geren Negociação 0,000 Alocada 0,000 Comprometida 0,000	Est	(14) Ped toque Filia Revend	iidos (17) N ais Estoque la Cor 1	Movimentaçã e Empresa ntábil 0	io (15) Pedida 1	Aloca	isponív 0,0	(16) Trá	ànsito Tr m. Méd. 0	erceiros ABC 11 N 1	Lotes 23 Cód N	/[••
Detalhes Simulaçã Estoque Outras I Quantidades Contábil Li 0,000 [ Pedida Ti 1,000 [ Reserva Oficina Ti 0,000 [ Orçada Q	io (51) Informações I itígio 0,000 rânsito 0,000 erceiros 0,000 conferência	nformações Geren Negociação 0,000 Alocada 0,000 Comprometida 0,000 Fabricação	eciais ( Est	(14) Ped toque Filia Revend	iidos (17) N nis Estoque da Cor 1	Movimentaçã e Empresa ntábil 0	io (15) Pedida 1	Aloca	isponív 0,0	(16) Trá	insito Tr m. Méd. 0	erceiros	Lotes 23 Cód N	/ [ • •
Detalhes Simulaçã Estoque Outras i Quantidades Contábil Li Pedida Ti 1,000 C Reserva Oficina Ti 0,000 C Orçada C	io (51) Informações I Itígio 0,000 rânsito 0,000 erceiros 0,000 ionferência 0,000	nformações Geren Negociação 0,000 Alocada 0,000 Comprometida 0,000 Fabricação 0,000	eciais ( Est	(14) Ped toque Filia Revend	iidos (17) N ais Estoque la Cor 1	Movimentaçã e Empresa ntábil 0	io (15) Pedida 1	Aloca	isponív 0,0	(16) Trá	insito T m. Méd. 0	erceiros ABC 11 N 1	Lotes 23 Cód N	/ [ • •
Detalhes Simulaçã Estoque Outras : Quantidades Contábil Li 0,000 [ Pedida T 1,000 [ Reserva Oficina T 0,000 [ Orçada C 0,000 [ Pertence a Terc. B	io (51) Informações I itígio 0,000 rânsito 0,000 erceiros 0,000 conferência 0,000 outique	nformações Geren Negociação 0,000 Alocada 0,000 Comprometida 0,000 Fabricação 0,000 Neg. Boutique	Est	(14) Ped toque Filia Revend	lidos (17) N ais Estoque la Cor 1	Movimentaçã e Empresa ntábil 0	Pedida	Aloca Di	isponív 0,0	(16) Trá	m. Méd. 0	erceiros	Lotes	/ [ • •
Detalhes Simulaçã Estoque Outras Quantidades Contábil Li 0,000 [ Pedida T 1,000 [ Reserva Oficina Tr 0,000 [ Orçada C 0rçada C 0,000 [ Pertence a Terc. Bi	io (51) Informações I itígio 0,000 rânsito 0,000 erceiros 0,000 ionferência 0,000 outique 0,000	nformações Geren Negociação 0,000 Alocada 0,000 Comprometida 0,000 Fabricação 0,000 Neg. Boutique 0,000	Esi	(14) Ped toque Filia Revend	lidos (17) N ais Estoque la Cor 1	Movimentaçã e Empresa ntábil 0	io (15) Pedida 1	Di	o,0	(16) Trá	m. Méd. 0	ABC 12 N 1	Lotes	/ [ • •

• Situação do item no estoque após entrada no estoque menu *Peças > Consultas > Itens do estoque*), item comprometeu automaticamente no atendimento:

ódigo	Descriç	;ão				Procu	rar pe	elo:	Mov	imentados	Valor:	
M3025					😼 <u>1</u> - Procurar	Inícia		$\sim$	Con:	sultados ente Cons	sulta	52,00
tilização Gr	upos de Peça	as					Políti	ca:	Som	ente Itens	s c/Qtde Dispo	onível
		?{]					0		`	🖌 🗙 Ve	enda Perdida	+ Foto
Item Estoque	Descriç	ão	Dis	sponível U	Jtilização	CL	UM	GD	%) Desc.	Substitut	to Qtd. Em	b. Pre
OM 3025	OLEO			0,00		NN	UN	*	0,00			0
Detalhes Simulação ( Estoque Outras Info	(51) ormações I	nformações Geren	ciais (	14) Pedia	dos (17) Movimentação	o (15)	Aloca	ações	(16) Tra	ânsito Te	erceiros Lot	es / [ •
Detalhes Simulação ( Estoque Outras Info Quantidades	(51) ormações I	nformações Geren	ciais ( Est	14) Pedia	dos (17) Movimentação <sup>S</sup> Estoque Empresa	o (15)	Aloca	ções	(16) Tra	ânsito Te	erceiros Lot	es / [ 1
Detalhes Simulação ( Estoque Outras Info Quantidades Contábil Litígi 1,000	(51) ormações I o 0,000	nformações Geren Negociação 0,000	ciais ( Est	14) Pedia oque Filiais Revenda	dos (17) Movimentação <sup>S</sup> Estoque Empresa a Contábil I	o (15) Pedida	Aloca Di	ações isponí	(16) Tri	ânsito Te m. Méd. /	erceiros Lot ABC 123 C	es / [
Detalhes Simulação ( Estoque Outras Info Quantidades Contábil Litígi 1,000 Pedida Trân	51) ormações In o 0,000 sito	nformações Geren Negociação 0,000 Alocada	ciais ( Est	14) Pedia toque Filiais Revenda	dos (17) Movimentação s Estoque Empresa a Contábil 1	o (15) Pedida 0	Aloca Di	ações isponí <sup>:</sup> 0,0	(16) Tra ivel De	ânsito Te m. Méd. 1	erceiros Lot ABC 123 C N N	es / [
Detalhes Simulação ( Estoque Outras Info Quantidades Contábil Litígi 1,000 Pedida Trân 0,000	51) ormações I o 0,000 sito 0,000	nformações Geren Negociação 0,000 Alocada 0,000	ciais ( Est	14) Pedia oque Filiais Revenda 1	dos (17) Movimentação S Estoque Empresa a Contábil 1 1 1	o (15) Pedida 0	Aloca Di	ações isponí 0,0	(16) Tra ivel De	ânsito Te m. Méd. 1 0	erceiros Lot ABC 123 C N N	es / [ 1
Detalhes         Simulação (           Estoque         Outras Info           Quantidades         Litígi           1,000         Pedida           Pedida         Trân           0,000         Reserva Oficina	(51) ormações I o 0,000 sito 0,000 eiros	nformações Geren Negociação 0,000 Alocada 0,000 Comprometida	ciais ( Est	14) Pedia oque Filiais Revenda	dos (17) Movimentação s Estoque Empresa a Contábil 1	o (15) Pedida 0	Aloca	ações isponí <sup>:</sup> 0,0	(16) Tra	ânsito Te m. Méd. 1 0	erceiros Lot ABC 123 C N N	es / [ ·
Detalhes     Simulação (       Estoque     Outras Info       Quantidades     Litígi       1,000     Info       Pedida     Trân       0,000     Reserva Oficina       Terco     0,000	51) ormações I 0,000 sito 0,000 eiros 0,000	nformações Geren Negociação 0,000 Alocada 0,000 Comprometida 1,000	ciais ( Est	14) Pedia oque Filiais Revenda	dos (17) Movimentação s Estoque Empresa a Contábil 1	o (15) Pedida 0	Aloca	isponí 0,0	(16) Tra ivel De	ânsito Te m. Méd 0	erceiros Lot ABC 123 C N N	es / [ •
Detalhes Simulação ( Estoque Outras Info Quantidades Contábil Litígi 1,000 Pedida Trân 0,000 C Reserva Oficina Terco 0,000 Orçada Conf	51) ormações I o 0,000 sito 0,000 eiros 0,000 ferência	nformações Geren Negociação 0,000 Alocada 0,000 Comprometida 1,000 Fabricação	ciais ( Est	14) Pedia oque Filiai: Revenda	dos (17) Movimentação <sup>S</sup> Estoque Empresa a Contábil 1 1 1	Pedida 0	Aloca	isponí 0,0	(16) Tra	ânsito Te m. Méd. p 0	erceiros Lot ABC 123 C N N	es / [ •
Detalhes     Simulação (       Estoque     Outras Info       Quantidades     Litígi       1,000	(51) ormações I o 0,000 sito 0,000 eiros 0,000 ferência 0,000	nformações Geren Negociação 0,000 Alocada 0,000 Comprometida 1,000 Fabricação 0,000	ciais ( Est	14) Pedia oque Filiais Revenda 1	dos (17) Movimentação s Estoque Empresa a Contábil 1	Pedida 0	Aloca	isponí 0,0	(16) Tra	ânsito Te m. Méd. 0	erceiros Lot ABC 123 C N N	es / [ •
Detalhes     Simulação (       Estoque     Outras Info       Quantidades     Litígi       1,000     Info       Pedida     Trân       0,000     Info       Reserva Oficina     Terce       0,000     Info       Orçada     Contá       0,000     Info       Orçada     Contá       Pertence a Terc.     Bout	51) ormações I 0,000 sito 0,000 eiros 0,000 ferência 0,000 ique	nformações Geren Negociação 0,000 Alocada 0,000 Comprometida 1,000 Fabricação 0,000 Neg. Boutique	ciais ( Est	14) Pedia oque Filiaia Revenda 1	dos (17) Movimentação s Estoque Empresa a Contábil 1	o (15) Pedida 0	Aloca	ações isponí 0,0	(16) Tra	ânsito Te m. Méd. 0	erceiros Lot ABC 123 C N N	es / [ •
Detalhes     Simulação (       Estoque     Outras Info       Quantidades     Litígi       Contábil     Litígi       1,000     Pedida       Pedida     Trân       0,000     Contábil       Reserva Oficina     Terce       0,000     Contábil       Orçada     Contábil       Pertence a Terc.     Bout	51) ormações I o 0,000 sito 0,000 eiros 0,000 ferência 0,000 ique 0,000	nformações Geren Negociação 0,000 Alocada 0,000 Comprometida 1,000 Fabricação 0,000 Neg. Boutique 0,000	Est	14) Pedia oque Filiai Revenda	dos (17) Movimentação s Estoque Empresa a Contábil 1 1	Pedida 0	Aloca	o,0	(16) Tra	ânsito Te	erceiros Lot ABC 123 C N N	es / [ •

• Após fazer o processo de entrada do item o mesmo ficará vinculado ao atendimento

O Dicas

Na página abaixo segue orientações de como fazer a parametrização para vincular os itens no atendimento de oficina, quando a providência de compra é gerada através do atendimento de oficina:

Comprometer item no atendimento de oficina após a entrada

