

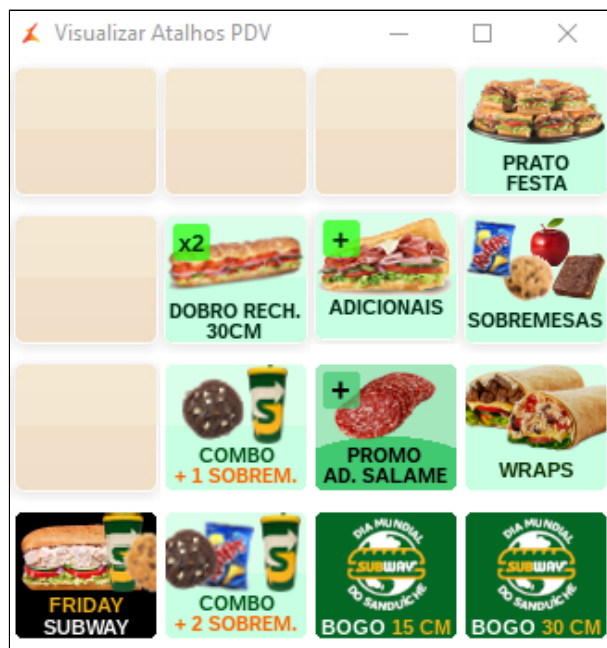
Reativando promoções - Atalhos de venda não aparecem no PDV -

- Como reativar os ícones dos produtos no PDV?
- Atalhos sumiram do PDV?
- Como reativar uma promoção inativada por engano?

Reativando promoções

Este guia tem o objetivo de orientar a reativação de promoções que tenham sido desativadas por engano e que não apareçam mais no PDV.

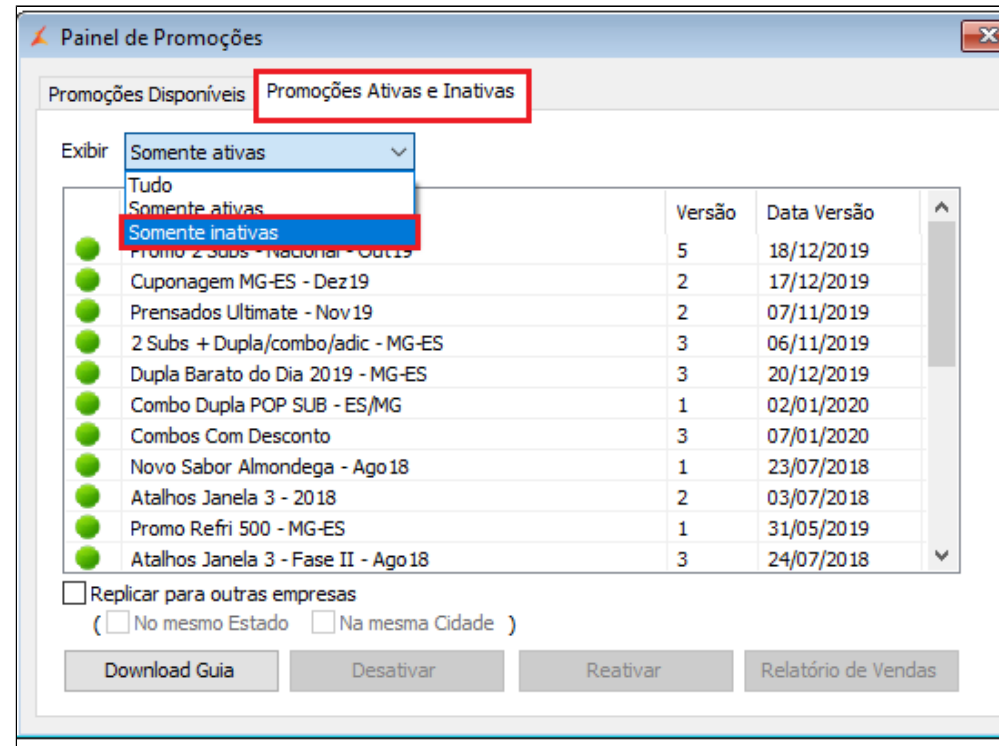
Para ativar novamente seguir os passos abaixo.



Acesse o painel de promoções clicando sobre o ícone da tesoura.

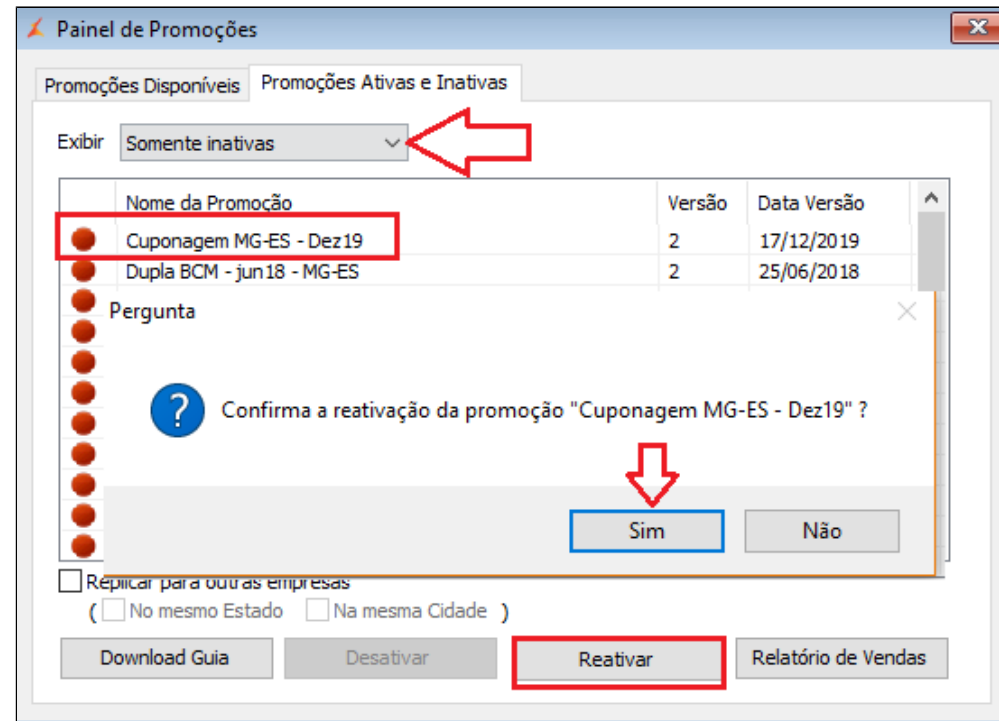


Painel de Promoções

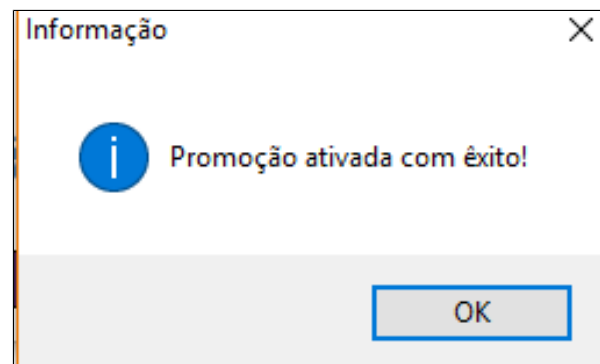


1. Clique na aba: Promoções "**Ativas e Inativas**";
2. Clique em Exibir e selecione "**Somente inativas**";

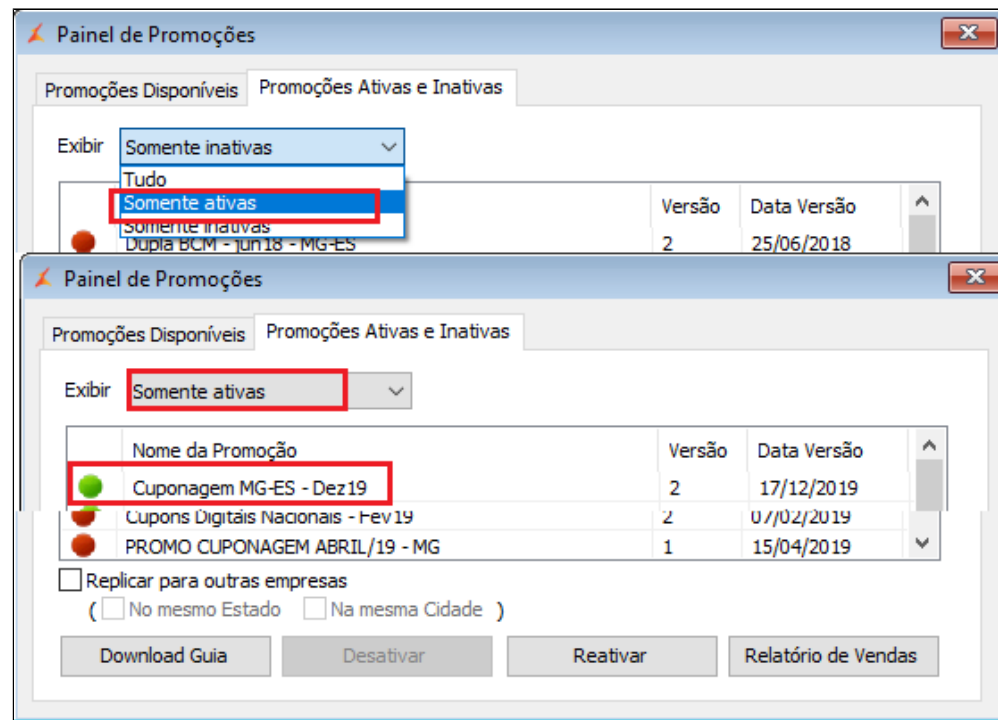
Selecione a promoção que deseja reativar clique em "**Reativar**" e clique em Sim.



Clique em OK.

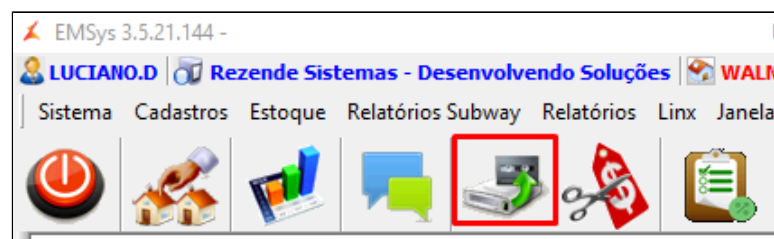


Selecione novamente "**Somente ativas**" e observe que a promoção foi reativada.



Após este processo, será necessário exportar os dados para o PDV para que os atalhos sejam normalizados.

Clique no ícone exportação de dados.



Selecione os PDVs, Item, atalhos e clique em **Exportar Dados**.

Check

Escolha os PDVs:

- ☒ Cx1 -NFCe
- ☒ Cx2 - NFCe

☐ Marcar Todos ☐ Inverter Seleção

☒ Item

- ☐ Cliente
- ☐ Vendedor
- ☐ Vendedor/Empresa
- ☐ Vendedor/Outra Empresa
- ☐ Forma de Pagto
- ☒ Atalhos
- ☐ Natureza de Operação
- ☐ Promoções DOTZ
- ☒ Excluir emb. vencidas

☐ Parâmetros

☐ Aliquota Imposto NCM

☐ Classe Fiscal


☐ Estados

☐ Cadastro POS

☐ Exportar p/ Terminal de Consulta ☐ Substituir os dados

Status: Aguardando exportação...

0%

 Exportar Dados

Após finalizar exportação todos atalhos já estarão disponíveis para serem utilizados.



Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal! [Clicando aqui](#)