

Ferramentas de suporte online

SUORTE ONLINE:

Está com algum problema ou dúvida? Você pode consultar nosso suporte online de forma prática e rápida!

SUORTE ONLINE



Acessando nosso Suporte online você terá acesso ao nosso atendimento e poderá ter acesso a todas nossas ferramentas de suporte.

Além disso, você poderá também pesquisar temas diretamente em nossa base de conhecimento Linx Share.

O Suporte Online está disponível no canto inferior da tela inicial do Degust Web e também no botão 'Suporte Online' na tela de início do Degust PDV.

Para abrir um chamado,
clique no botão abaixo



Em nosso suporte online, você pode realizar abertura do seu chamado instantaneamente, e inclusive poderá anexar arquivos e imagens para análise do problema. Sem filas e prático!

Ah! Não se esqueça de informar seu Telefone e e-mail para que nossos analistas retornem para lhe ajudar o mais breve possível!

 [Clique Aqui para acessar o guia completo do Pré Atendimento \(suporte online\).](#)

LAIS:

Precisa realizar abertura ou consultar um chamado em aberto? Consulte nossa analista virtual agora mesmo !



Além de tirar dúvidas, resolver problemas e assuntos financeiros, A Lais também pode facilmente realizar aberturas de chamados, consultar o andamento de um chamado em aberto. Adicione agora mesmo a Lais no Whatsapp e sempre que surgir dúvidas ou problemas, peça ajuda para a Lais. Ela irá te ajudar rapidinho!  (11) 93234-9577

 [Acesse o guia completo de como interagir com a LAIS clicando aqui.](#)

WEBINAR:

Realizamos webinars ao vivo frequentemente com diversos temas e dicas, e você pode ter acesso a todos gratuitamente, participe!



Além disso, todos os vídeos são gravados e estão disponíveis em nosso Share. [Clique aqui!](#)

YOUTUBE - DICA LINX

Se inscreva em nosso canal e acesse nossas Dicas rápidas para soluções no Degust. Lembre-se de ativar o sininho de alerta!



Com o #DicaLinx, o cliente tem a facilidade em aprender cada vez mais como utilizar o sistema Linx Degust em sua totalidade. Com os vídeos disponibilizados, torna-se um meio de aprendizado dinâmico para novos colaboradores das Redes e Lojas

[Clique aqui para acessar agora nosso canal no Youtube](#)

LINX SHARE

Tenha acesso a uma imensa base de conhecimento do Degust, com ela você poderá tirar todas suas dúvidas.



LINX SHARE

Bases de conhecimento aberta ao público, tem como missão entregar guias, releases de sistema, solução para problemas e novidades na operação do sistema. Todo conhecimento pode ser acesso de qualquer local com internet e pelo próprio Google!