# **Retornos envio Bloco X**

- Como enviar ao Fisco-Redução Z?
- Como enviar o Bloco X pelo Degust PDV?

# **Retorno sobre envio Bloco X - PDV Degust**



O Bloco X tem como objetivo, enviar para a base de dados da SEF/SC os dados diários dos cupons fiscais emitidos pelo Emissor de Cupom Fiscal (ECF), além do estoque mensal dos contribuintes.

Para que o processo seja efetuado de forma correta, é necessário validar:

- Cadastro de Certificado no Degust PDV
- Cadastro de loja no Degust PDV
- Cadastro das tributações fiscais NCM e CEST no Degust PDV

Neste documento, apresentamos os retornos mais comuns referentes o envio do documento Bloco X pelo Degust PDV, bem como o motivo e a sua resolução.

**RETORNO:** 



#### **MOTIVO:**

Isto ocorre devido conter um ou mais produtos que não possue a tributação NCM cadastrada no Degust PDV.

### **RESOLUÇÃO:**

1. Na tela inicial do Degust PDV:



2. Clique em Configurações e Cadastros [F5]:



3. Clique em 09 Configuração Fiscal dos Produtos:



4. Será aberto a tela de Configurações Fiscais de Produtos:

	Configurações Fiscais de Produtos 💌													
	iltros adi Exibir p	Produto — S S Cionais — rodutos con	m configurações fiscais l	básica	s incomplet	Filtro pe Selecione as Ocut	squisa e o campo: (Seleci Valor: tar produtos que po	one o campo) ssuem "Produto de	→ Preferência''		~	Limpar F [F1]	iltros	Consultar [F4]
Res	Resultados da pesquisa Clique no título da colune para ordenar ou adicionar mais fátros													
Arn	aste colu	nas aqui pa	ra agrupar											<b>_</b>
Sel.	Legenda	Cód. Produto	Descrição do Produto	∆ UN.	ta ICMS	% Redução Base Cálculo ICMS Efetivo	% Alíquota ICMS Desonerado	% Aliquota FCP	% Aliquota Imposto Municipal	% Aliquota Imposto Estadual	% Alíquota Imposto Federal	GTIN Principal		исм
		2009	1/2 MISTO QUENTE	UN	0,00	0,00 🔻	0,00	0,00 🔻	0,00	0,00 🔻	0,00 🔻			685
		5170	AÇAI	UN	0,00 -	0,00 🗸	0,00	0,00 🔫	0,00 👻	0,00 🔫	0,00 🔻			00
		5171	AÇAI 300 ML	UN	0,00 -	0,00 🔻	0,00	0,00 🕶	0,00 🕶	0,00 🕶	0,00 🕶			66
		5172	AÇAI 500 ML	UN	0,00 -	0,00 🔻	0,00	0,00 🔻	0,00 🗸	0,00 🗸	0,00 🕶			00
		5133	ACOMPANHAMENTO	UN	0,00 -	0,00 -	0,00	0,00 -	0,00 -	0,00 -	0,00 -			00
4		5190	AGUA MINERAL	UN	0,00 -	0,00 -	0,00	0,00 -	0,00 -	0,00 -	0,00 -			66
븐		5270	ALCAPARRA	UN	0,00 -	0,00 -	0,00	0,00 -	0,00 -	0,00 -	0,00 -			660
<u></u>		5155	ALFACE	UN	0,00 -	0,00 -	0,00	0,00 -	0,00 -	0,00 -	0,00 -			00
<u>H</u>		0100	RACON		0,00 -	0,00 +	0,00	0,00 -	0.00 -	0,00 -	0,00 -			00
H		5061	BATATA ERITA	LIN	0,00 -	0,00 -	0,00	0,00 -	0.00 -	0,00 -	0,00 -			00
H		5031	BEAN BURRITO	LIN	0.00 -	0,00 -	0,00	0.00 -	0,00 -	0,00 -	0,00 -			(20)
		40	BEBIDAS LATA	UN	0.00 -	0.00 -	0.00	0.00 -	0.00 -	0.00 -	0.00 -			(30)
		5196	BEBIDAS LITRO	UN	0.00 -	0.00 🔻	0.00	0.00 -	0.00 -	0.00 -	0.00 -			(00)
0		5278	BELCO GUARANÁ	UN	0.00 -	0.00 🔻	0.00	0.00 -	0.00 -	0.00 -	0.00 -			(36)
4	_													
Lec Rec	ienda Iistros qu	e possuem	erro básico de configura	ição fis	scal. Clique	aqui para visualizar	os possíveis erros	de configuração.		- (	en lingdon			
	Sele	cionar todo	s Desmarca	ar todo	is	<del>uto de Re</del> ferencia.	realize as alteraço	es no produto Refe	rencia para que as i	mormações sejam	Tepiicauas.	Expandir Tudo		Recolher Tudo
	Salv	H ar alteraçõe	es (F3) Avan	çado (I	F6] Ex	portar arquivo .XLS						Cance	əlar alteraçã	es e Fechar [F7]

5. Clique em Consultar [F4]:

66	
Consultar [F4]	

6. Localize os produtos em questão e em seguida, preencha os valores nos campos de NCM:

fiscais básicas incompletas UN. ta ICMS % Cá Cá ENTE UNI DOOP	Filtro pesquisa     Selectone o campo: (Solee     Valor:     Ocultar produtos que p     Coultar produtos que p     Coultar produtos que p     Coultar produtos que p     Coultar produtos que p	cione o campo) possuem "Produto de f	√ referência"		∠ Clique no tit	Limpar Fitros (F1)	Consultar [F4]
fiscais básicas incompletas △ UN. ta ICMS Cá Cá Ete ENTE UN 0005	Ccultar produtos que p Redução Base Iculo ICMS	oossuem "Produto de i	referência"		Clique no tit	ulo da coluna para ordenar ou	رجی adicionar mais filtros
∆ UN. ta ICMS % F	Redução Base Sullo ICMS Decementado				Clique no tit	ulo da coluna para ordenar ou :	adicionar mais filtros
∆ UN. ta ICMS Cá Efe ENTE UN 0.00 ▼	Redução Base Iculo ICMS % Alíquota ICMS						
∆ UN. ta ICMS % F Cá Efe	Redução Base Iculo ICMS						
NTE UN 0.00	tivo	% Aliquota FCP	% Aliquota % Imposto Municipal In	é Aliquota mposto Estadual	% Alíquota Imposto Federal	GTIN Principal	NCM
	0,00 🔻 0,0	0,00	0,00 🔫	0,00 🔫	0,00 🔻		65
UN 0,00 🕶	0,00 🔻 0,0	0,00 🔻	0,00 🕶	0,00 🔻	0,00 🔻		66
UN 0,00 🗸	0,00 🕶 0,0	0,00 🕶	0,00 🕶	0,00 👻	0,00 🕶		66
UN 0,00 🕶	0,00 🕶 0,0	0,00 🔻	0,00 🕶	0,00 🕶	0,00 🕶		00
ENTO UN 0,00 -	0,00 🕶 0,0	0,00 🔻	0,00 🔻	0,00 🕶	0,00 🔻		66
L UN 0,00 🕶	0,00 🕶 0,0	0,00 🔻	0,00 🔻	0,00 🔫	0,00 🔻		66
UN 0,00 🕶	0,00 🕶 0,0	0,00 🗸	0,00 👻	0,00 👻	0,00 🔻		00
UN 0,00 🗸	0,00 🕶 0,0	0,00 🕶	0,00 🕶	0,00 👻	0,00 🕶		<i>0</i> 0
UN 0,00 🕶	0,00 🕶 0,0	0,00 🕶	0,00 🕶	0,00 🕶	0,00 🕶		66
UN 0,00 🕶	0,00 🕶 0,0	0,00 🔻	0,00 🔻	0,00 🕶	0,00 🔻		66
UN 0,00 🕶	0,00 🕶 0,0	0,00 🔻	0,00 🔻	0,00 🔫	0,00 🔻		66
0 UN 0,00 -	0,00 - 0,0	0,00 🗸	0,00 🗸	0,00 👻	0,00 🕶		00
UN 0,00 -	0,00 🕶 0,0	0,00 🕶	0,00 🕶	0,00 🕶	0,00 🕶		00
0 UN 0,00 🕶	0,00 🔻 0,0	0,00 🔻	0,00 🕶	0,00 🔻	0,00 🕶		66
ANÁ UN 0,00 🕶	0,00 🕶 0,0	0,00 🔻	0,00 🔻	0,00 🕶	0,00 🔻		66
	UN         0.00 ▼           UN         0.00 ▼           MENTO         0.00 ▼           UN         0.00 ▼           A         UN         0.00 ▼           NO         UN         0.00 ▼	UN         0.00 •         0.00 •         0.00 •           UN         0.00 •         0.00 •         0.00 •	UN         0.00 ▼         0.00 ▼         0.00         0.00           UN         0.00 ▼         0.00 ▼         0.00         0.00 ▼           UN         0.00 ▼         0.00 ▼         0.00         0.00 ▼           UN         0.00 ▼         0.00 ▼         0.00 ■         0.00 ■           UN         0.00 ▼         0.00 ▼         0.00 ■         0.00 ■           UN         0.00 ▼         0.00 ■         0.00 ■         0.00 ■           UN         0.00 ▼         0.00 ■         0.00 ■         0.00 ■           UN         0.00 ■         0.00 ■         0.00 ■         0.00 ■           UN         0.00 ■         0.00 ■         0.00 ■         0.00 ■           UN         0.00 ■         0.00 ■         0.00 ■         0.00 ■           UN         0.00 ■         0.00 ■         0.00 ■         0.00 ■           UN         0.00 ■         0.00 ■         0.00 ■         0.00 ■           UN         0.00 ■         0.00 ■         0.00 ■         0.00 ■           UN         0.00 ■         0.00 ■         0.00 ■         0.00 ■           UN         0.00 ■         0.00 ■         0.00 ■         0.00 ■           UN <th>UN         0.00 ▼         0.00 ▼         0.00         0.00 ▼         0.00         0.00 ▼         0.00 ▼           UN         0.00 ▼         <th< th=""><th>UN         0.00 ▼</th></th<><th>UN         0.00 ▼<th>UN         0.00</th></th></th>	UN         0.00 ▼         0.00 ▼         0.00         0.00 ▼         0.00         0.00 ▼         0.00 ▼           UN         0.00 ▼ <th< th=""><th>UN         0.00 ▼</th></th<> <th>UN         0.00 ▼<th>UN         0.00</th></th>	UN         0.00 ▼	UN         0.00 ▼ <th>UN         0.00</th>	UN         0.00

A Para saber corretamente o valor a ser preenchido em cada campo, deve-se consultar com o seu contador fiscal.

7. Clique em Salvar alterações [F3]:



8. Clique em **Fechar [F7]** e volte a tela inicial do Degust PDV:

DV: 001 DATA CAIXA: NÃO A	BERTO ABERTURA: 00					_	OPERADOR: G.LINX	<b>@</b> 10:38		
	Bail [ALT	230 +B]	Deliver [ALT+F	Y N	Cliente [ALT+1]	Opera [F	cional 2]			
	Hesa (ALT+H)		Contilio (ALI+C)		Nota Fiscal [ALT+N]	Módulos Fiscais [F3]	Configurações e Cadastros [F5]			
	Suprimento [ALT+U]	Sangria [ALT+1]	Abrir Gaveta [ALT+6]	Autoster [AL	ndimento F+A]	987 Change senite [F4]	Comunicação [F6]			
	Suporte	Online	TEF Rede/Mea/Amex FL0	Consulta [f	/ Relatório 8]	Menu Fiscal [F9]	Trocar Usuário [F7]			
Unx Degust 5.7	Servidor							м	lenu Fi <u>s</u> c	

9. Clique em Menu Fiscal [F9]:



10. Clique em [13] Envio ao FISCO-REDUÇÃO Z:



**RETORNO:** 

## ATENÇÃO

Redução Z do dia 01/03/2020 retornou erro: Erro Erro 1001: Schema inválido: The element 'Estabelecimento' has invalid child element 'Cnpj'.;The element 'PafEcf' has invalid child element 'NomeComercial'.;The element 'Ecf' has invalid child element 'Tipo'. List of possible elements expected: 'DadosReducaoZ'.



#### **MOTIVO:**

Isto ocorre devido a divergência nos dados de cadastro da loja.

### **RESOLUÇÃO:**

1. Na tela inicial do Degust PDV:



2. Clique em Configurações e Cadastros [F5]:



3. Clique em 02 Loja:



4. Será aberto a tela de Cadastro de Loja, dê um [Enter]:

🖌 Cadastro	de Loja	×
	Dados do Site	Degust
	Franqueado	Loja 9
Razão Social	02.714.890,0001-29	SUFRAMA
Fantasia	LOGI BILINEMED	CNAE
CNPJ	DE TRANSMORTAN LE. DEROVERS	I.M.
Identificação	Empresa call-center	Código call-center 0
Endereço	en daella catheleia.	No
Complemento	Bairro	CEP (11231-001
Cidade	1 [F2] MANSAUD CARGON	0.96
Contato Con	tabilidade   Tributação   Dados Exterior   Dado	s Exterior (cont.) Técnico
Telefone	Fax 11	1111111
Home Page		
E-mail		
Proprietário	INDPER-	^
		· •
		- X - 🛛
		Salvar [F5] Cancelar [F6] Fechar [F7]
Digite a razão s	ocial da loja.	ALTERAÇÃO

5. Preencha os valores nos campos obrigatórios do Cadastro de Loja:

- Razão Social
- Fantasia
- CNPJ
- I.E.
- Endereço
- Nº CEP
- Cidade
- Telefone
- Proprietário

Certifique-se que não há nenhum campo com caracteres especiais e/ou algum "espaço" que não seja possível visualizar. 



6. Clique em Salvar [F5]:



7. Clique em Fechar [F7] e volte a tela inicial do Degust PDV:

DV: 001 DATA CAIXA: NÃO A	BERTO ABERTURA: 00			_	_	_	OPERADOR: G.LINX	<b>G</b> 10:38	
	Bal [ALT	cão +B]	Delivery [ALT+D]	<b>)</b>	Cliente [ALT+L]	Opera [F	kional 2]		
	Heen [ALT+H]		Caritio (ALT+C)		Nota Fiscal [ALT+H]	Módulos Fiscais [F3]	Configurações e Cadastros [F5]		
	Suprimento [ALT+U]	Sangria [ALT+1]	Abrir Gaveta [ALT+6]	Autoater [AL	dimento I+A]	987 Chamar sontha 1941	Comunicação [F6]		
	Suporte	Online	TIF Rede/Visa/Amex [F10]	Consulta J	Relatório 8]	Menu Fiscal [F9]	Trocar Usuário [F7]		
Unx Degust 5.7 📮 S	Servidor							н	lenu Fisc

8. Clique em Menu Fiscal [F9]:







9. Clique em [13] Envio ao FISCO-REDUÇÃO Z:

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal clicando aqui.