

Retornos envio Bloco X

- Como enviar ao Fisco-Redução Z?
- Como enviar o Bloco X pelo Degust PDV?

Retorno sobre envio Bloco X - PDV Degust



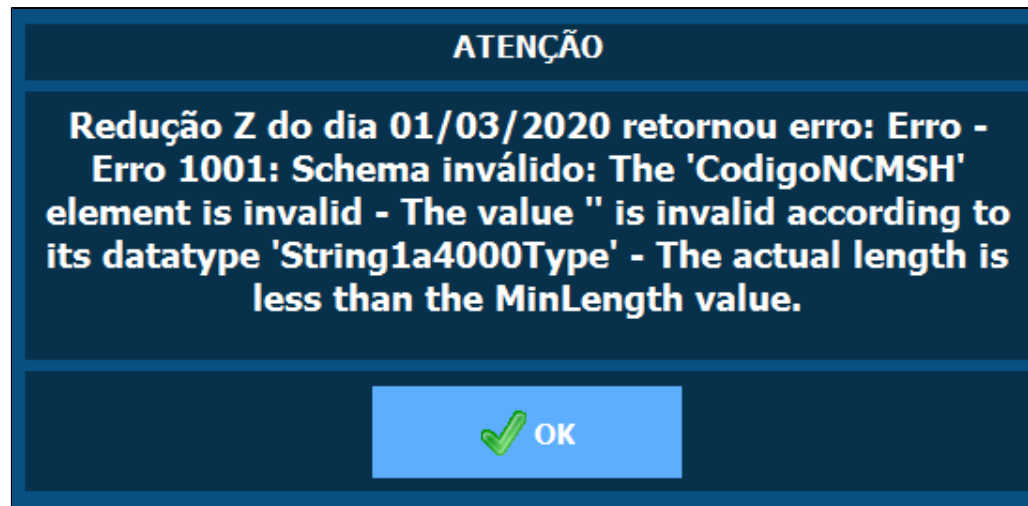
O Bloco X tem como objetivo, enviar para a base de dados da SEF/SC os dados diários dos cupons fiscais emitidos pelo Emissor de Cupom Fiscal (ECF), além do estoque mensal dos contribuintes.

Para que o processo seja efetuado de forma correta, é necessário validar:

- Cadastro de Certificado no Degust PDV
- Cadastro de loja no Degust PDV
- Cadastro das tributações fiscais NCM e CEST no Degust PDV

Neste documento, apresentamos os retornos mais comuns referentes o envio do documento Bloco X pelo Degust PDV, bem como o motivo e a sua resolução.

RETORNO:

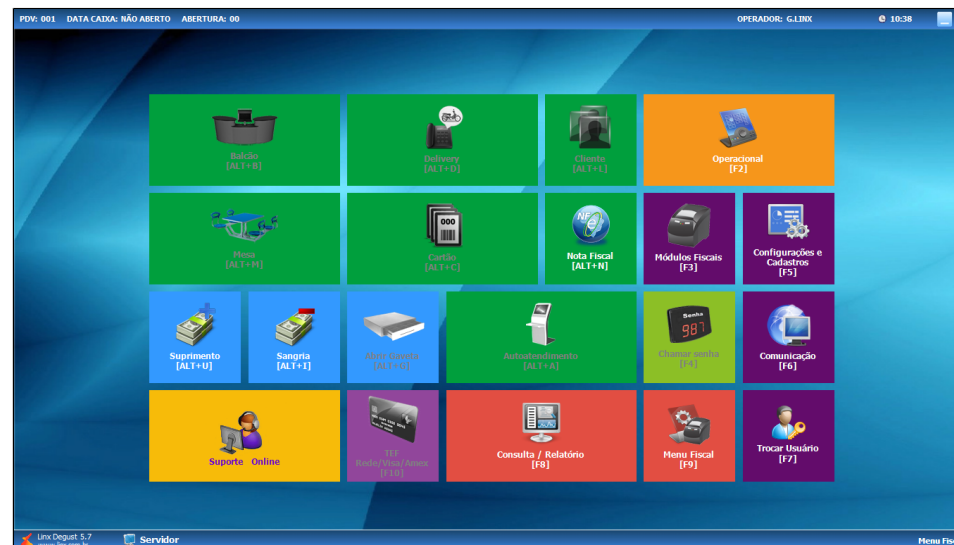


MOTIVO:

Isto ocorre devido conter um ou mais produtos que não possui a tributação NCM cadastrada no Degust PDV.

RESOLUÇÃO:

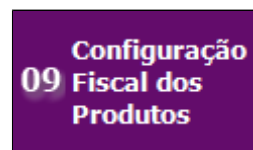
1. Na tela inicial do Degust PDV:



2. Clique em **Configurações e Cadastros [F5]**:



3. Clique em **09 Configuração Fiscal dos Produtos**:



4. Será aberto a tela de Configurações Fiscais de Produtos:

Configurações Fiscais de Produtos

Grupo de Produto: Filtro pesquisa: Selecionar o campo: Valor:

Filtros adicionais: ☐ Exibir produtos com configurações fiscais básicas incompletas ☐ Ocultar produtos que possuem "Produto de referência"

Resultados da pesquisa: [Clique no título da coluna para ordenar ou adicionar mais filtros.](#)

Arraste colunas aqui para agrupar.

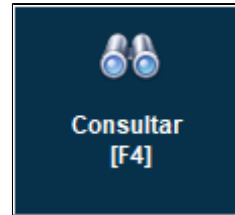
Sel.	Legenda	Cód. Produto	Descrição do Produto	UN.	% ICM\$	% Redução Base Cálculo ICM\$ Efetivo	% Aliquota ICM\$ Desonerado	% Aliquota FCP	% Aliquota ICM\$ Imposto Municipal	% Aliquota ICM\$ Imposto Estadual	% Aliquota ICM\$ Imposto Federal	GTIN Principal	NCM
<input type="checkbox"/>		2009	1/2 MISTO QUENTE	UN	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		00
<input type="checkbox"/>		5170	AÇAÍ	UN	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		00
<input type="checkbox"/>		5171	AÇAÍ 300 ML	UN	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		00
<input type="checkbox"/>		5172	AÇAÍ 500 ML	UN	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		00
<input type="checkbox"/>		5133	ACOMPANHAMENTO	UN	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		00
<input type="checkbox"/>		5190	ÁGUA MINERAL	UN	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		00
<input type="checkbox"/>		5270	ALCAPARRA	UN	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		00
<input type="checkbox"/>		5155	ALFACE	UN	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		00
<input type="checkbox"/>		5244	ALFACE	UN	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		00
<input type="checkbox"/>		2123	BACON	UN	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		00
<input type="checkbox"/>		5061	BATATA FRITA	UN	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		00
<input type="checkbox"/>		5031	BEAN BURRITO	UN	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		00
<input type="checkbox"/>		40	BEBIDAS LATA	UN	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		00
<input type="checkbox"/>		5196	BEBIDAS LITRO	UN	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		00
<input type="checkbox"/>		5278	BELCO GUARANÁ	UN	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		00

Legenda: Registros que possuem erro básico de configuração fiscal. Clique aqui para visualizar os possíveis erros de configuração. Registros não podem ser alterados, pois utilizam como base o Produto de Referência. Realize as alterações no Produto Referência para que as informações sejam replicadas.

Selecionar todos Desmarcar todos Expandir Tudo Recolher Tudo

Salvar alterações [F3] Avançado [F6] Exportar arquivo .XLS Cancelar alterações e Fechar [F7]

5. Clique em **Consultar [F4]**:



6. Localize os produtos em questão e em seguida, preencha os valores nos campos de **NCM**:

Configurações Fiscais de Produtos

Grupo de Produto: Filtro pesquisa: Selecionar o campo: Valor:

☐ Limpar Filtros [F1] ☐ Consultar [F4]

☐ Exibir produtos com configurações fiscais básicas incompletas ☐ Ocultar produtos que possuem "Produto de referência"

Resultados da pesquisa [Clique no título da coluna para ordenar ou adicionar mais filtros](#)

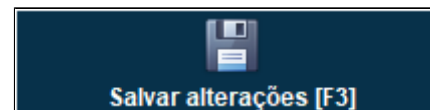
Arraste colunas aqui para agrupar.

Sel.	Legenda	Cód. Produto	Descrição do Produto	UN.	% ICM S	% Redução Base Cálculo ICMS Efetivo	% Aliquota ICMS Desonerado	% Aliquota FCP	% Aliquota Imposto Municipal	% Aliquota Imposto Estadual	% Aliquota Imposto Federal	GTIN Principal	NCM
<input type="checkbox"/>		2099	1/2 MISTO QUENTE	UN	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		00
<input type="checkbox"/>		5170	AÇAÍ	UN	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		00
<input type="checkbox"/>		5171	AÇAÍ 300 ML	UN	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		00
<input type="checkbox"/>		5172	AÇAÍ 500 ML	UN	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		00
<input type="checkbox"/>		5133	ACOMPANHAMENTO	UN	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		00
<input type="checkbox"/>		5190	ÁGUA MINERAL	UN	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		00
<input type="checkbox"/>		5270	ALCAPARRA	UN	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		00
<input type="checkbox"/>		5155	ALFACE	UN	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		00
<input type="checkbox"/>		5244	ALFACE	UN	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		00
<input type="checkbox"/>		2123	BACON	UN	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		00
<input type="checkbox"/>		5061	BATATA FRITA	UN	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		00
<input type="checkbox"/>		5031	BEAN BURRITO	UN	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		00
<input type="checkbox"/>		40	BEBIDAS LATA	UN	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		00
<input type="checkbox"/>		5196	BEBIDAS LITRO	UN	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		00
<input type="checkbox"/>		5278	BELCO GUARANÁ	UN	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		00

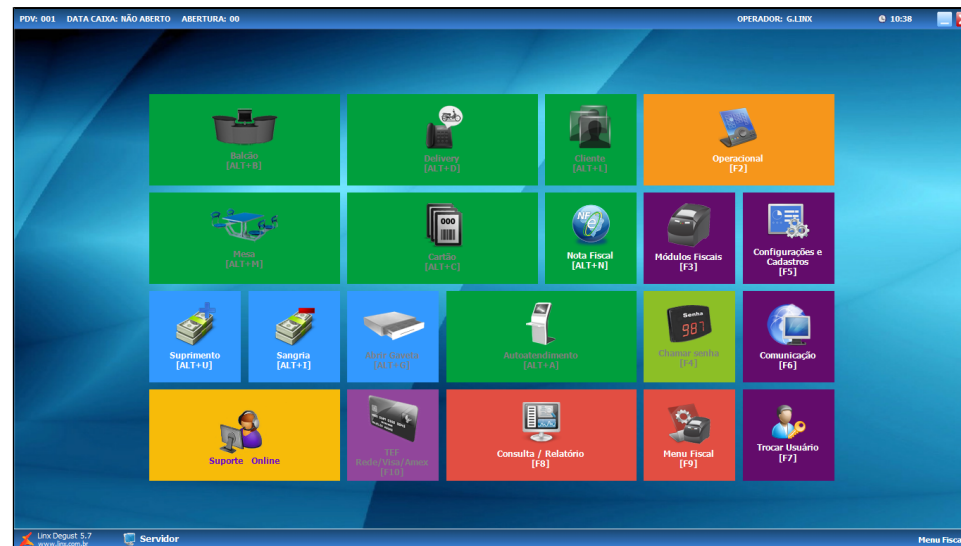
Legenda
Registros que possuem erro básico de configuração fiscal. Clique aqui para visualizar os possíveis erros de configuração.
Registros não podem ser alterados, pois utilizam como base o Produto de Referência. Realize as alterações no Produto Referência para que as informações sejam replicadas.

Para saber corretamente o valor a ser preenchido em cada campo, deve-se consultar com o seu contador fiscal.

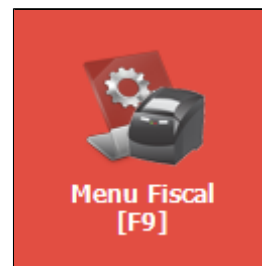
7. Clique em **Salvar alterações [F3]**:



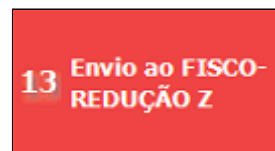
8. Clique em **Fechar [F7]** e volte a tela inicial do Degust PDV:



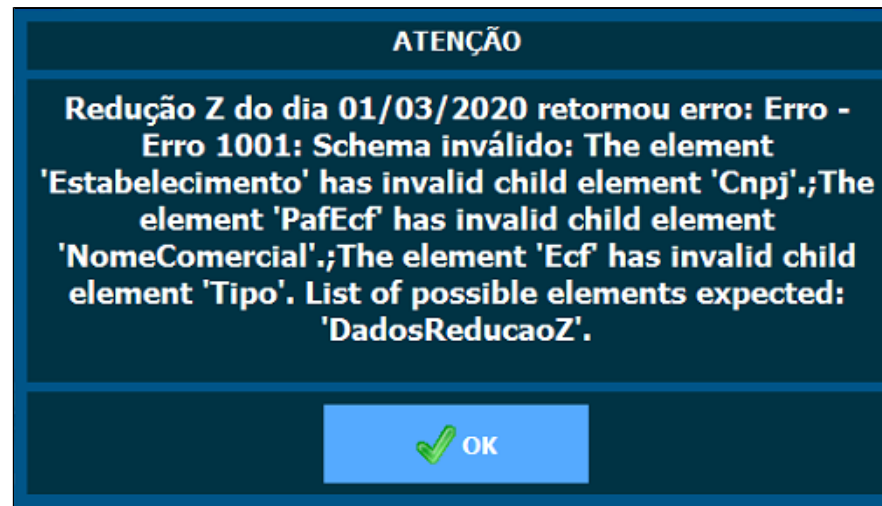
9. Clique em **Menu Fiscal [F9]**:



10. Clique em **[13] Envio ao FISCO-REDUÇÃO Z**:



RETORNO:

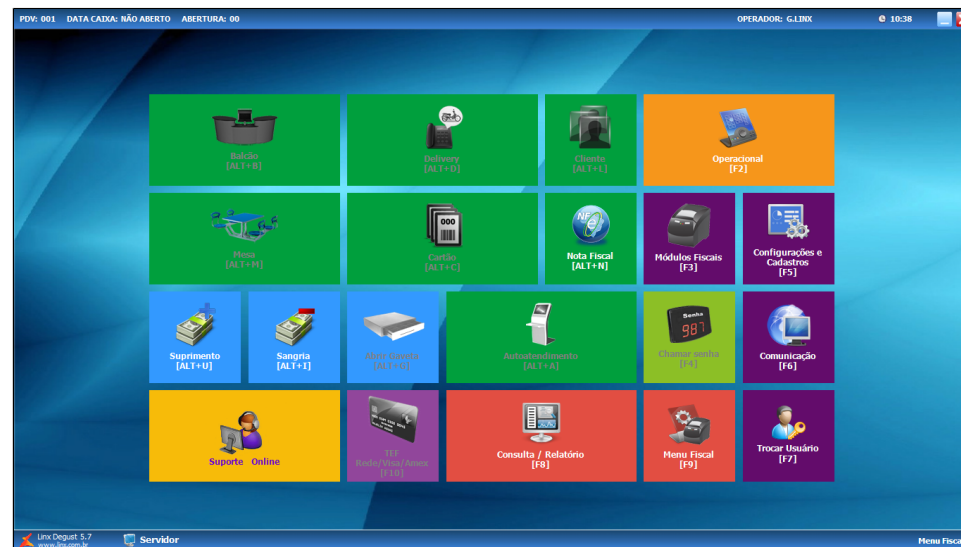


MOTIVO:

Isto ocorre devido a divergência nos dados de cadastro da loja.

RESOLUÇÃO:

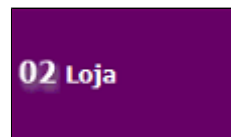
1. Na tela inicial do Degust PDV:



2. Clique em **Configurações e Cadastros [F5]**:



3. Clique em **02 Loja**:



4. Será aberto a tela de Cadastro de Loja, dê um **[Enter]**:

Cadastro de Loja

Código 1 **Dados do Site Degust** **Franqueador** 486 **Loja** 9

Razão Social [Razão Social] **SUFRAMA** [SUFRAMA]

Fantasia [Fantasia] **CNAE** [CNAE]

CNPJ [CNPJ] **I.E.** [I.E.] **I.M.** [I.M.]

Identificação [Identificação] **Empresa call-center** [Empresa call-center] **Código call-center** 0

Endereço [Endereço] **Nº** [Nº]

Complemento [Complemento] **Bairro** [Bairro] **CEP** [CEP]

Cidade [Cidade] **[F2]** [Cidade]

Contato **Contabilidade** **Tributação** **Dados Exterior** **Dados Exterior (cont.)** **Técnico**

Telefone [Telefone] **Fax** [Fax]

Home Page [Home Page]

E-mail [E-mail]

Proprietário [Proprietário]

Salvar [F5] **Cancelar [F6]** **Fechar [F7]**

Digite a razão social da loja. **ALTERAÇÃO**

5. Preencha os valores nos campos obrigatórios do Cadastro de Loja:

- Razão Social
- Fantasia
- CNPJ
- I.E.
- Endereço
- Nº
- CEP
- Cidade
- Telefone
- Proprietário



Certifique-se que não há nenhum campo com caracteres especiais e/ou algum "espaço" que não seja possível visualizar.

Cadastro de Loja

Dados do Site Degust

Código 1 **Franqueador** 486 **Loja** 9

Razão Social JOEL FERNANDES LOPES **SUFRAMA**

Fantasia JOEL FERNANDES **CNAE**

CNPJ 00.734.888/0001-00 **I.E.** 00.000.000 **I.M.**

Identificação **Empresa call-center** **Código call-center** 0

Endereço RUA SANTO ANTONIO Nº 100

Complemento **Bairro** **CEP** 00000-000

Cidade 3 [F2] SAO PAULO (CAPITAL, SP)

Contato **Contabilidade** **Tributação** **Dados Exterior** **Dados Exterior (cont.)** **Técnico**

Telefone 11 3333-3333 **Fax** 111111111

Home Page

E-mail

Proprietário JOEL FERNANDES

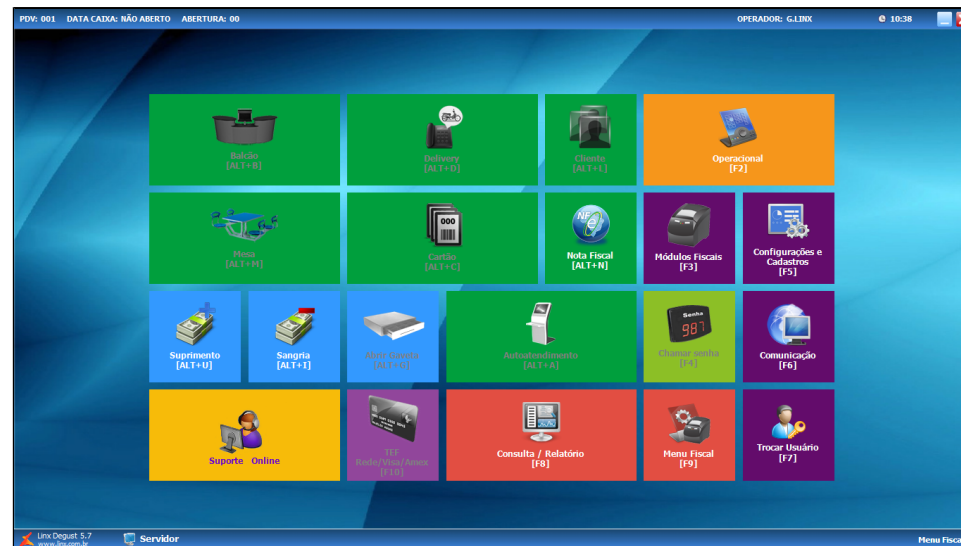
Salvar [F5] **Cancelar [F6]** **Fechar [F7]**

Digite a razão social da loja. ALTERAÇÃO

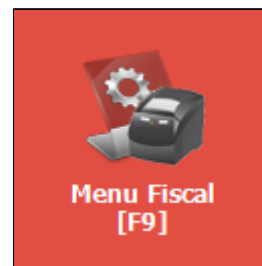
6. Clique em **Salvar [F5]**:



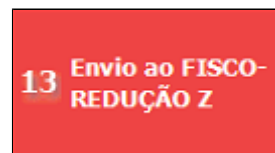
7. Clique em **Fechar [F7]** e volte a tela inicial do Degust PDV:



8. Clique em **Menu Fiscal [F9]**:



9. Clique em **[13] Envio ao FISCO-REDUÇÃO Z**:



Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [clikando aqui](#).