

Status do pedido não é enviado para o callcenter

- Porque não esta consta o status de pedido no call - center?
- Como configurar as opções no sistema Degust?
- O que eu devo selecionar para "aparecer" o status de pedido do meu call - center?

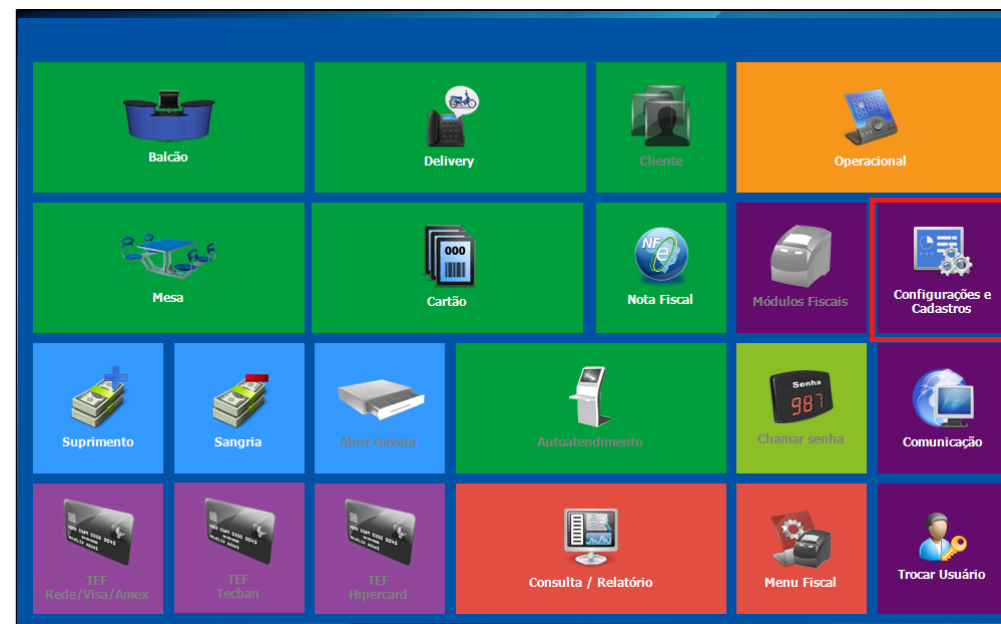
Enviar arquivo de status de pedido

Sintomas:

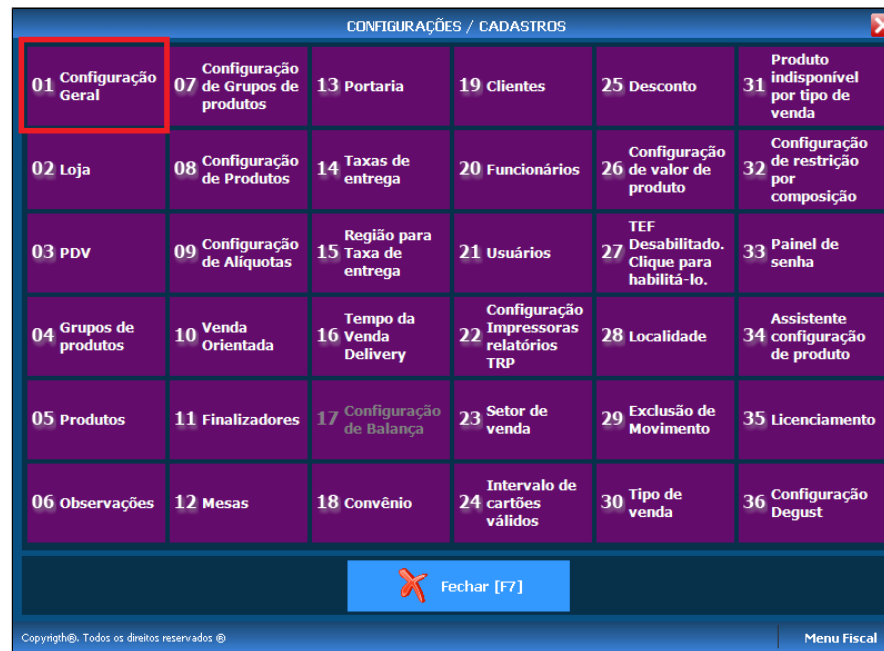
"O Status dos pedidos do Call - Center" não estão sendo exportados para central do Call - Center.

Como corrigir?

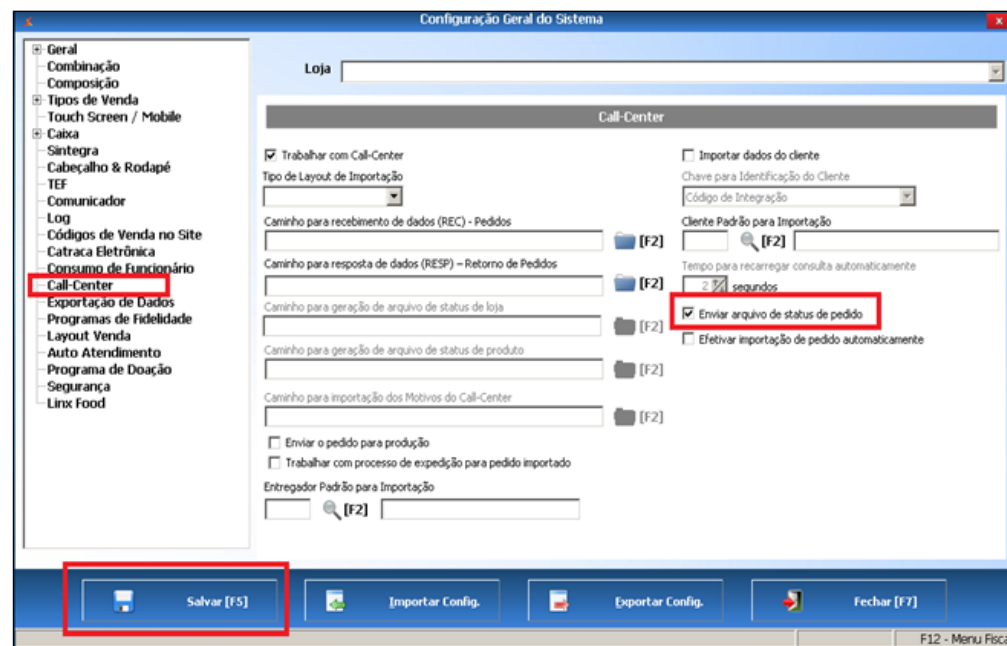
1) Acesse ao sistema Degust frente de Caixa e entre em "**Configurações e Cadastros**"



2) Clique na opção 1 “Configuração Geral”



4) Clique na aba “Call – Center” marque a opção “Enviar arquivo de status de pedido” após marcar clique em “Salvar [F5]”



Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [clcando aqui](#).