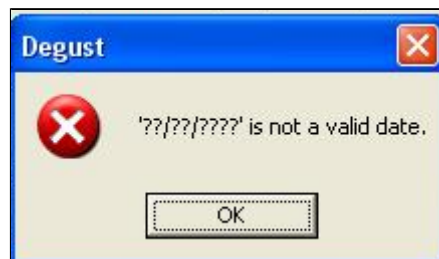


Erro ao abrir o caixa: '??/??/????' is not a valid date - Impressora Epson

- Não consigo realizar abertura do caixa

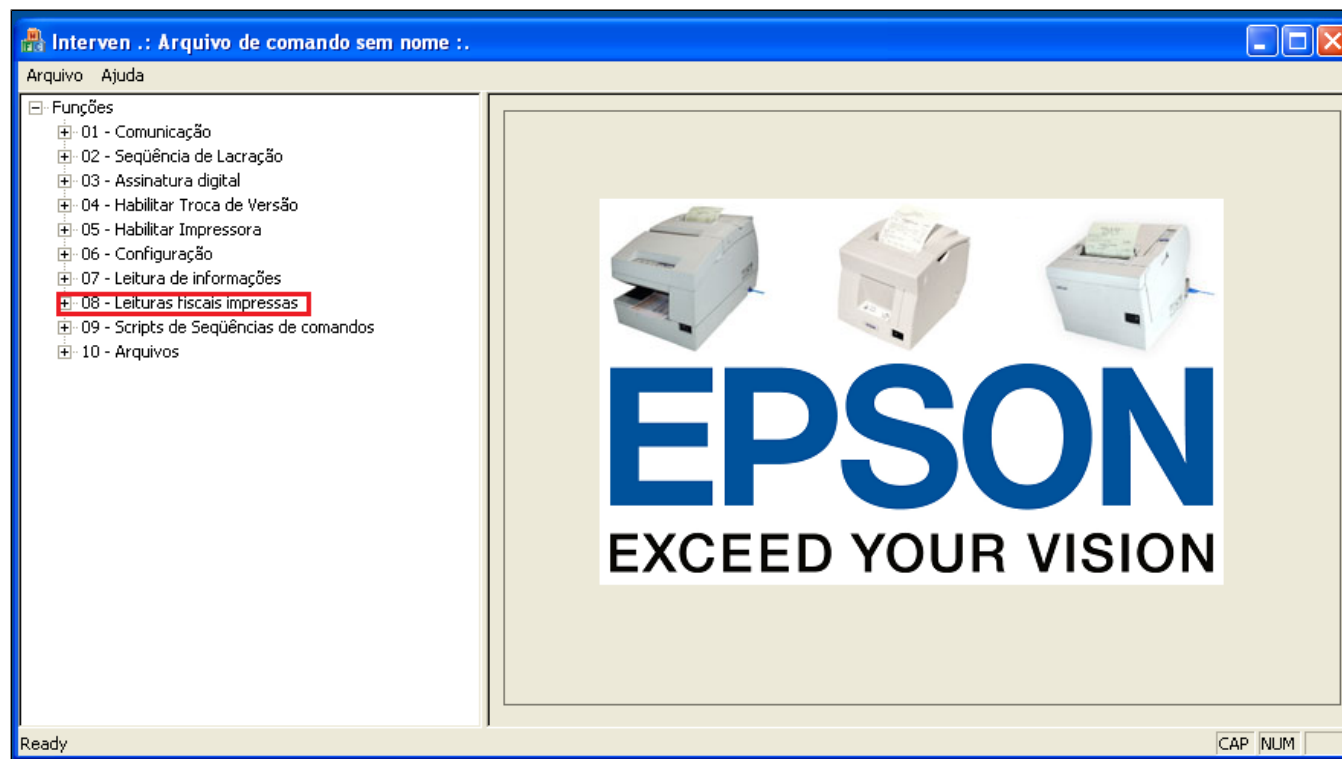
Na abertura do caixa apresenta '??/??/????' is a not a valid date'

Essa situação ocorre devido a abertura não realizada da jornada fiscal da impressora fiscal Epson.

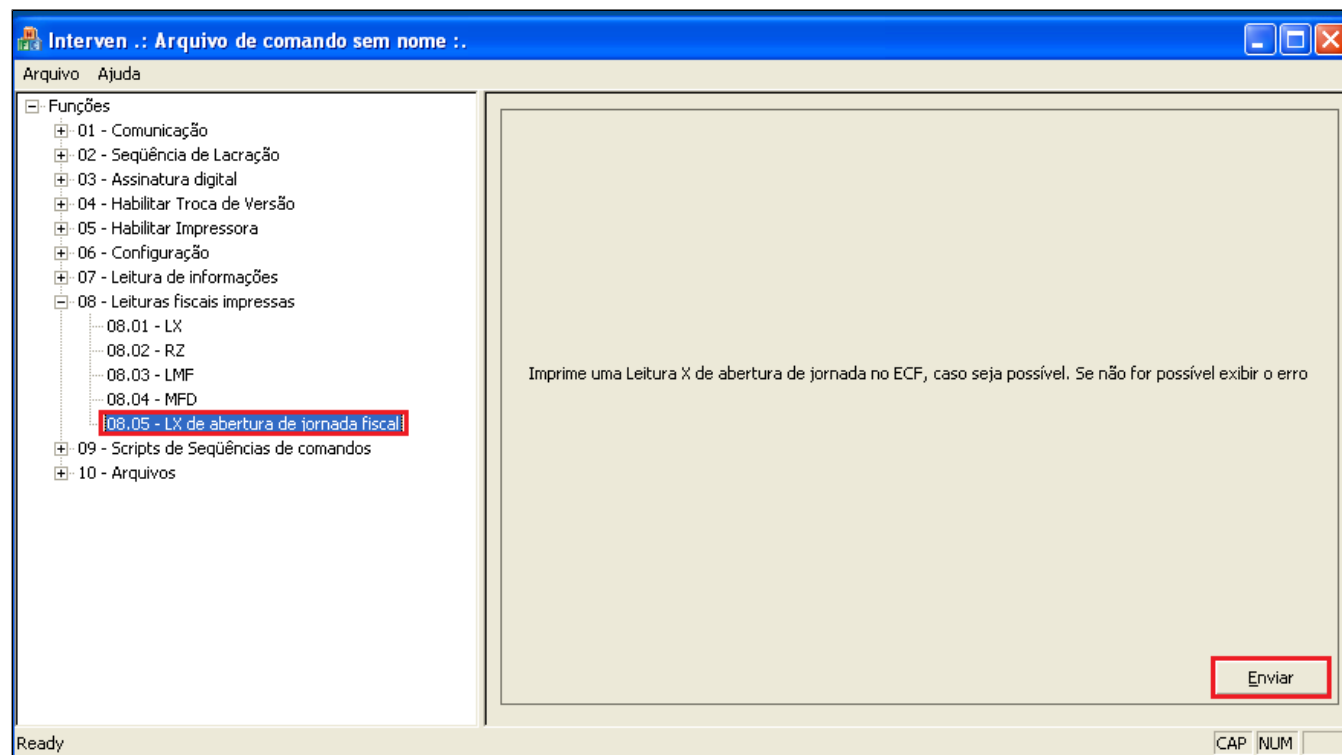


Esta ação é de responsabilidade da credenciada técnica da fabricante do equipamento. Deve-se entrar em contato com a credenciada mais próxima.

Para corrigir, primeiramente é necessário fechar o sistema Degust e instalar o programa da Epson Interven e abrir a opção 08 – LEITURAS FISCAIS IMPRESSAS:



Logo após clicar na opção 08.05 – LX de abertura de jornada fiscal e enviar:



Após esse procedimento, basta acessar o Degust novamente e realizar abertura do caixa.



Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [clcando aqui](#).