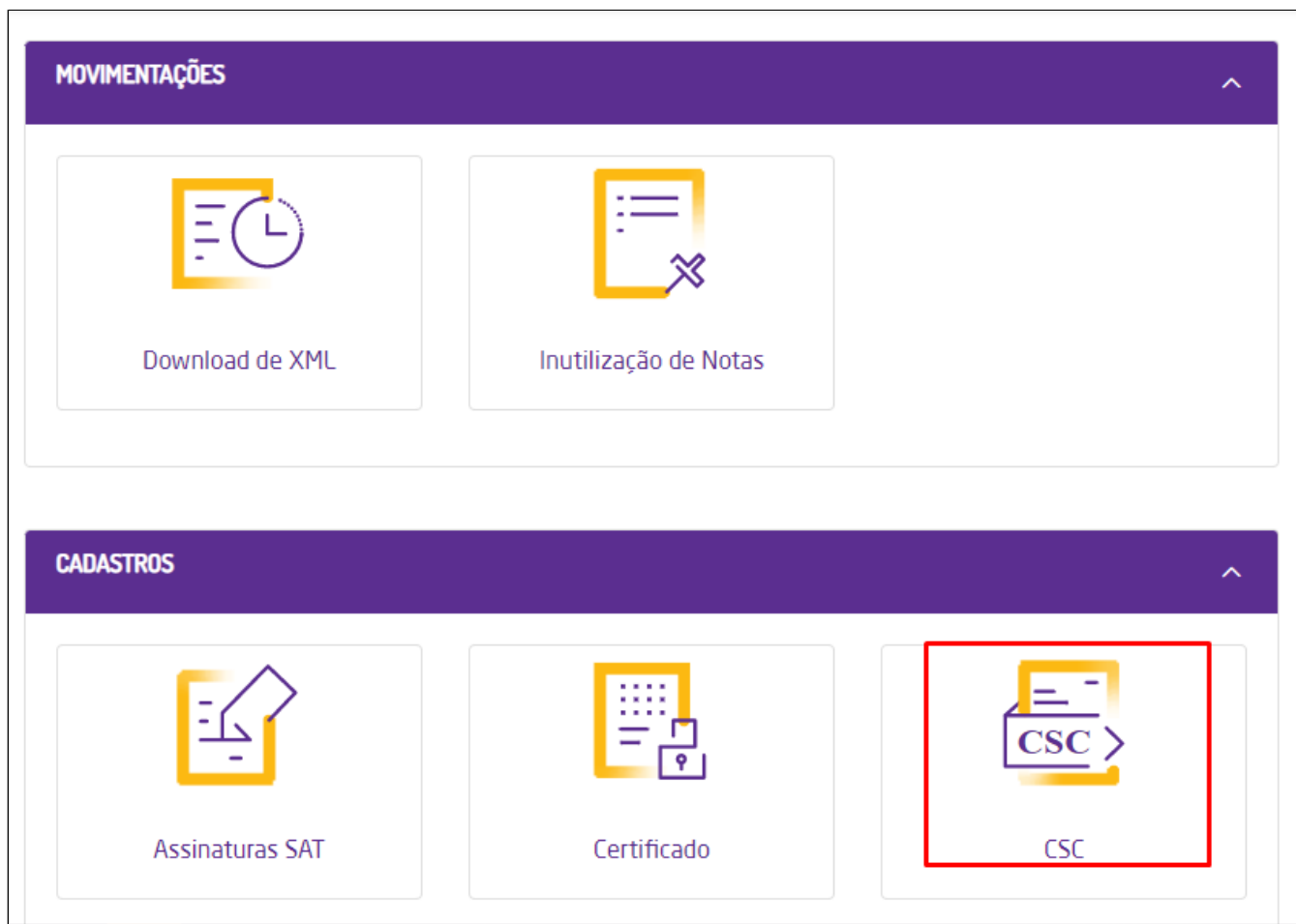


Alteração e/ou inclusão de CSC - Fiscal Flow

- Como altero o CSC da loja?
- Quando tento transmitir as notas aparece um erro de CSC, o que faço ?
- Minhas notas não transmitem, o que fazer ?

Acesse o Portal do FiscalFlow : <https://www.fiscalflow.com.br/>

Selecione o campo CSC



Insira o CNPJ da loja e clique em pesquisar

FILTRAR POR

Grupo Econômico

CNPJ

Nome Fantasia

ID CSC SEFAZ

CSC

UF

Todos

LIMPAR

PESQUISAR

Após pesquisar, irá mostrar os CSC'S ativos e inativos.

CSC'S

0 CSC'S

Ativo

Inativo

NOVO

Inativo/Ativo	Data/Hora Alteração	ID CSC SEFAZ	CSC	UF CSC	CNPJ Matriz	Matriz	0 DE 0
Nenhum registro encontrado							

EMISSORES VINCULADOS AO CSC

0 EMISSORES

O Sistema irá apresentar os dados na tela Cadastro de CSC.

Verificar se no Campo: **Id. CSC SEFAZ** é o mesmo **Id do CSC** gerado junto ao site da SEFAZ.

Verificar se no Campo **CSC** é o mesmo código do **CSC (Token NFC-e)** gerado junto ao site da SEFAZ.



Estas informações estão presentes no cadastro da loja pelo site da SEFAZ.

É necessário acompanhamento e orientação dessas informações junto do responsável contábil da loja.

Clique no botão NOVO

CSC'S

0 CSC'S ^

☒ Ativo

☐ Inativo

NOVO +

Inativo/Ativo	Data/Hora Alteração	ID CSC SEFAZ	CSC	UF CSC	CNPJ Matriz	Matriz	0 DE 0
Nenhum registro encontrado							

O sistema irá apresentar o campo matriz para colocar o CNPJ

Novo CSC

MATRIZ

Grupo Econômico

CNPJ/CPF *


Nome Fantasia

PRÓXIMO

CSC

CANCELAR

SALVAR

 Altere os dados desejados conforme informações coletadas do SEFAZ com auxílio do responsável contábil

Em seguida insira os dados necessários:

ID CSC SEFAZ E CSC

CSC

ID CSC SEFAZ *

CSC *

UF *

SP ▼

Grupo Econômico

CNPJ Matriz

Nome Fantasia Matriz

ANTERIOR

CANCELAR

SALVAR

O sistema irá salvar as informações cadastradas e o código CSC (Token) estará atualizado.

Reinicie a máquina para que as novas configurações sejam recebidas no PDV.



O CSC é cadastrado por estado dentro de um grupo econômico.

Portanto, um grupo econômico pode possuir diversos cadastros de lojas e CSC

Ex: Franquia "x", que possui 3 lojas cada uma em um estado diferente (SP, SC e RJ)

As três lojas estarão dentro do mesmo Grupo econômico e portanto, aparecerá 3 códigos CSC ao consultar. Cada código, utilizado por cada UF.



Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [clikando aqui](#).

