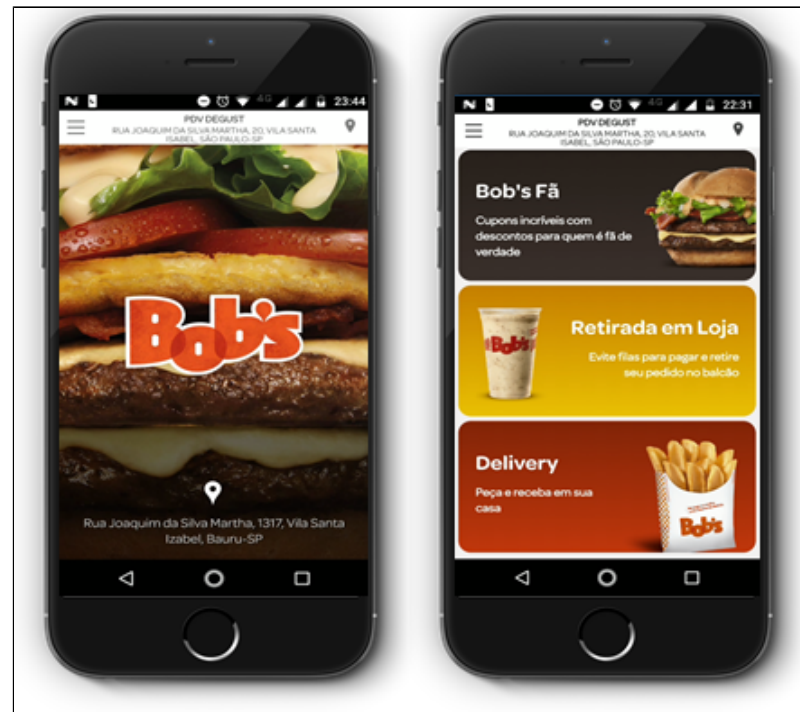


App consumidor

- O que é app do consumidor?
- Como abrir a loja on-line?
- Como fechar a loja on-line?

App consumidor

O APP do consumidor é um aplicativo customizado com a marca da loja, que atualmente estão disponíveis para Android e iOS, onde o cliente pode realizar seus pedidos para Delivery, Take Out (retirar na loja) e Cupons de promoção.



Opções disponíveis no App do Consumidor.

- Compra Direta pelo App
- Integração com o PDV
- Delivery
- Take Out

Realizando as Configurações para Trabalhar com o App do Consumidor.

Para que o APP do consumidor consiga se comunicar com o Degust PDV, são necessários seguir os passos abaixo:

Inicialmente as opções de **Trabalhar com APP do Consumidor** precisa ser habilitada no ADM 3. Essa configuração é habilitada pela área de Serviços.

Cadastro de Franqueador

Dados Cadastrais | Endereço | Configuração | Configuração de Acesso

— Geral

- ☐ Versão Varejo
- ☐ Trabalhar com tabela sugestão
- ☐ Permitir cadastro de despesas na loja
- ☒ Emitir Boleto
- ☐ Permitir alteração no valor líquido de reembolso
- ☐ Trabalhar com venda mesa
- ☐ Trabalhar com função específica no grupo de V.O.
- ☐ Trabalhar com soma de itens agrupados por unidade no inventário
- ☒ Permitir venda de item com valor zerado no PDV
- Lançamento de Receitas: **Bruto**
- ☐ Trabalhar com otimização de preço a partir da linha de produto
- ☐ Alterar preço na loja
- ☐ Exibir itens da ficha técnica nos módulos e relatórios
- ☐ Exibir itens da ficha técnica na contagem
- ☐ Trabalhar com Wizr
- ☒ **Trabalhar com APP do consumidor**
 - ☒ Delivery
 - ☒ Take-Out
- ☒ Trabalhar com Lançamento de MRE
- ☐ Trabalhar com baixa reversa de itens manufaturados
- ☒ Trabalhar com Chat On-line
- ☐ Agrupar inventário por grupo de contas e contas financeiras
- ☒ Trabalhar com Central de Delivery
 - ☒ Delivery
 - ☒ Take-Out

✓ Salvar | ✕ Cancelar

Em seguida precisamos verificar no Degust Web em, **Cadastro > Loja > Loja**. Na aba Configuração e Dados existe outra opção **App do Consumidor**, para essa opção é necessário ter acesso de Administrador de Sistema. Marque a opção **Trabalhar com App do consumidor** e qual dos tipos de vendas que a loja irá trabalhar, **Delivery** e **Take Out**.

Se necessário, é possível configurar um valor mínimo de pedido. Caso essa opção seja informada irá impedir o cliente de realizar uma compra o valor inferior do informado. Também é preciso informar o **Nome da loja no App** e **Telefone Delivery**. Em seguida clique no botão **Salvar**.

Cadastro de Loja

Ge... Classificação de... Endereço/Cont... Config. e dados ... **Config. e dados ...** Config. e dados...

Geral Venda Balcão Venda Delivery Venda Mesa Venda Cartão

Configuração Geral

☐ Loja Própria

☒ Sincronizar config. com frente de caixa

☒ Funcionário com CPF obrigatório

Organizar Finalizadores por

Prioridade ▼

Layout da Tela de Venda

Tipo da Tela de Venda

Grupo na vertical ▼

☒ Trabalhar com imagem nos grupos

☒ Trabalhar com imagem nos produtos

App do Consumidor

☒ Trabalhar com App do consumidor

Nome da Loja na App

Sup Loja 15 (Marcelo)

Telefone Delivery

14999999999

☒ Delivery

☒ Take-Out

★ Valor Mínimo Pedido

10,00

★ Valor Mínimo Pedido

10,00

Permitir fechamento de dia com venda aberta

☐ Venda Delivery ☐ Venda Mesa ☐ Venda Cartão

✓ Salvar - Excluir X Cancelar

A próxima opção que precisa ser verificada é em **Cadastro > Loja > Configuração de Loja**. Na tela de Cadastro de Configuração de loja, aba **App do Consumidor**, informe apenas o primeiro campo **Nome da loja na App**. Ao final clique no botão **Salvar**. É importante realizar esta configuração pois ao salvar o sistema cria linhas no banco de dados do App.

Cadastro de Configuração de Loja ? □ ✕

Gerar **Configuração** **Configuração II** **Contabilista** **App do Consumidor**

Nome da Loja na App
Sup Loja 15 (Marcelo)

Horário de Funcionamento 1
[]

Horário de Funcionamento 2
[]

Horário de Funcionamento 3
[]

Tempo Estimado de Entrega
[]

✓ Salvar ✕ Fechar

Após realizado as configurações acima, é preciso gerar o **Arquivo de Produto** para a loja que irá trabalhar com o App, lembrando que é necessário ter o acesso de Administrador de Sistema. Na tela de geração de cardápio, informe os campos **Título**, **Data de Inicio** e **Mensagem**. Marque a opção App do Consumidor, **Gerar atualização de dados para o app do consumidor**.

Gerar Arquivo de Produto


* Título
Loja App Consumidor

* Data de Início
16 07 2018

* Mensagem
Loja App Consumidor

App do Consumidor

☒ Gerar atualização de dados para o app do consumidor

 Histórico

→ Prosseguir X Cancelar

Depois de ter enviado as informações ao PDV para trabalhar com o App do Consumidor, é necessário informar qual PDV irá realizar a importação dos pedidos, essa opção pode ser marcada em mais de um PDV. No Degust PDV, clique no botão **Configuração e Cadastro > 03 PDV**. Habilite a opção **Importar Call-Center / Linx Food**.

Cadastro de PDV

Loja: 001 - SUP LOJA 15 (MARCELO)

Código: [F2]

Descrição: ☐ Ativo

Configurações

☐ Terminal de Lanço de Garçom Venda Mesa
 ☐ Terminal de Lanço de Garçom Venda Cartão
☐ Venda Balcão
 ☐ Venda Delivery
 ☐ Venda Mesa
 ☐ Venda Cartão
 ☐ NF. Manual
 ☐ Venda Cliente
☐ Utiliza TEF
 ☐ TEF Padrão (Redecard, Visanet e Amex)
 ☐ TEF TecBan
 ☐ TEF Hipercard
☐ Enviar para TRP
 ☐ Pausa de impressão de produção
 ☐ Import. Call-Center / Linx Food
 ☐ Utiliza Pager
☐ Emitir Contra-Vale na Impressora Fiscal
☐ Dotz - Ler cartão magnético
☐ Login de Usuário através de ID

Modo de Impressão de Contra-Vale Fiscal

Abertura de Gaveta:
 Painel de Senha:
 Impressora Abrir Gaveta:

Impressora Fiscal: NFC-e/S@T
 TEF
 Display
 Microterminal
 Pager
 TouchScreen
 Balança
 Códigos Venda Site
 Venda Balcão

Marca:
 Modelo:

Incluir [F3]
 Excluir [F4]
 Salvar [F5]
 Cancelar [F6]
 Fechar [F7]

Digite o código

Depois de realizar as configurações informadas acima, a loja esta configurada e pronta para importar os pedidos realizados pelo App do Consumidor.

Como realizar a abertura do App no PDV.

Todos os dias ao realizar a abertura do caixa, após passar os passos de **Abertura de Caixa** (Data Abertura, PDV, Fundo Inicial, Operador e Confirmação), o sistema abrirá a tela para ativar o App do Consumidor, assim como mostra a imagem abaixo. Essa tela aparecerá apenas uma vez ao realizar a abertura do primeiro PDV.

É necessário informar somente o horário de abertura e encerramento da loja no App do Consumidor. É nesse período informado que a loja aparecerá como disponível ou não para realizar compras no aplicativo, essa opção interfere somente para o Take Out, já a opção Delivery fica como disponível da hora da abertura do caixa ate o encerramento do dia.

Após informar a hora de disponibilidade no App, clicar no botão **Confirmar**.

PDV: 001 DATA CAIXA: 14/07/2018 ABERTURA: 01 OPERADOR: GERENTE 12:12

Abertura de caixa

Data Abertura PDV Fundo Inicial Operador Confirmação

O app do consumidor será ativado

Informe a hora de abertura e encerramento das operações do App:

Abertura: Data 23/07/2018 Hora 12:13

Encerramento: Data 23/07/2018 Hora

7 8 9 4

4 5 6

1 2 3 Enter

/ 0 Limpar

Confirmar

PDV 0

Responsável

Operador

1

100,00

Confirmar Voltar

Linux Degust 2.0

Menu Fiscal

Após informar o horário de disponibilidade do App, o sistema exibirá uma mensagem informando que a loja está inativa no Linx Food. Clique no botão **Sim** para abrir a tela de **Status do Linx Food**.

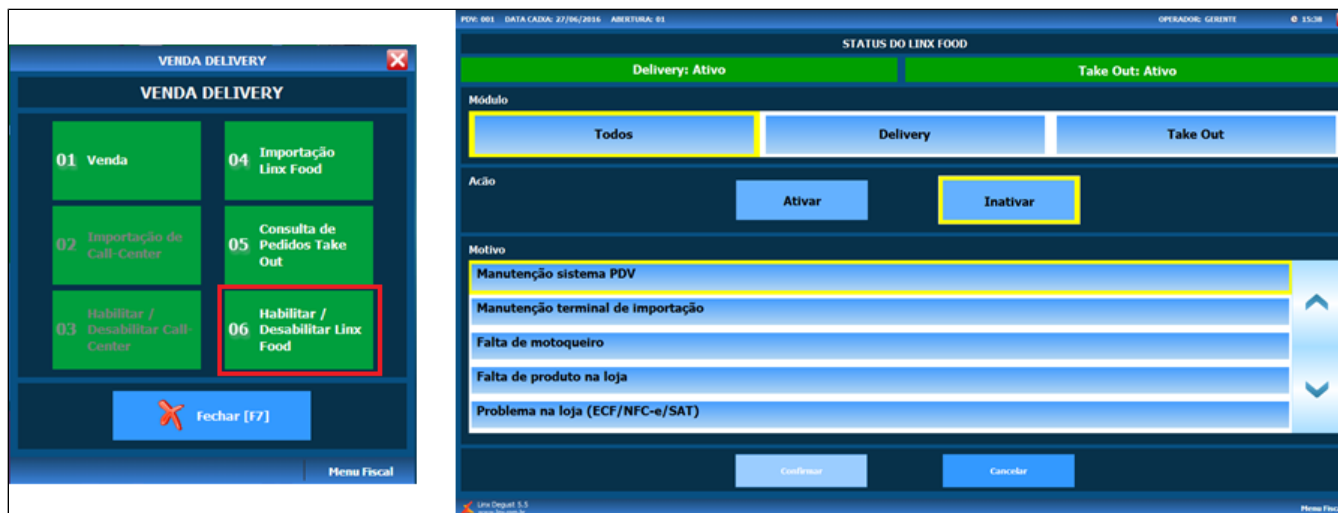
ATENÇÃO

A loja está inativa no Linx Food. Deseja ativar agora?

Sim Não

Na tela de Status do Linx Food temos a opção de **Ativar** ou **Inativar** os módulos do **Delivery** e **Take Out**. Para inativar um módulo é necessário informar o motivo da inativação. Selecione a ação de **Ativar** e clique no botão **Confirmar**.

Existe outra opção para acessar a tela de Status do Linx Food, clique no módulo "**Delivery**", na opção "**06 – Habilitar / Desabilitar Linx Food**".



Ao desativar, é possível informar o motivo:

1. Manutenção do sistema PDV;
2. Manutenção do terminal de importação;
3. Falta de motoqueiro;
4. Falta de produto na loja;
5. Problemas na loja (ECF/NFC-e/SAT);
6. Sem supervisor delivery;
7. Problemas na loja (Elétricos – Forno – Fritadeiras – etc);
8. Troca de bobina;
9. Chuva forte;
10. Excesso de pedidos;
11. Fim do Expediente;
12. Loja sem comunicação com o Linx Food;
13. Outros.

Para a ativação do APP do Consumidor, o único motivo disponível é "**loja apta para receber pedidos**".

✔ Caso a loja possua alguma eventualidade ao longo do dia e necessite parar temporariamente as vendas realizadas no APP do Consumidor, é possível realizar a desativação das vendas.

A desativação pode ser efetuada para todos os módulos ou um específico. Para isso, selecione uma das opções: "**Todos**", "**Delivery**" ou "**Take Out**".



Na tela de Status do Linx Food, o botão **"Todos"** tem a função de ativar / desativar tanto as vendas para Delivery quanto para Take Out simultaneamente.

Produto indisponível.

Uma das opções que deve ser utilizada para o App do Consumidor caso um produto esteja indisponível ou com uma quantidade muito pequena em estoque na loja, é possível configurar para que o produto fique indisponível para o APP do Consumidor tanto para o Delivery, quanto para o Take Out.

Nesta situação, deve ser acessado o módulo **"Configurações e Cadastros"** e após, a opção **"31 – Produto indisponível por tipo de venda"**.



Realize a inclusão dos produtos indisponíveis e após, informe o tipo de venda referente a **"Delivery"** e **"Take Out"** do App do Consumidor.

Consulta de Produtos Indisponíveis por Tipo de Venda

Loja: 001 - SUP LOJA 15 (MARCELO)

Cadastro de Produtos Indisponíveis por Tipo de Venda

Produto: Loja: 001 - SUP LOJA 15 (MARCELO)

Grupo:

Tipo de Venda: TODC Produto: 2 [F2] PRATO 02 - ALCATRA

Ordenação: ☒ Código ☐ Descrição

Consultar [F2]

Consulta rápida de itens lista

Descrição:

Tipo de Venda: APP RETIRADA

+ [F3] [F5] X [F6] [F4]

Código	Descrição
10	APP RETIRADA

Concluir [ESC] Fechar [F7]

INCLUSÃO

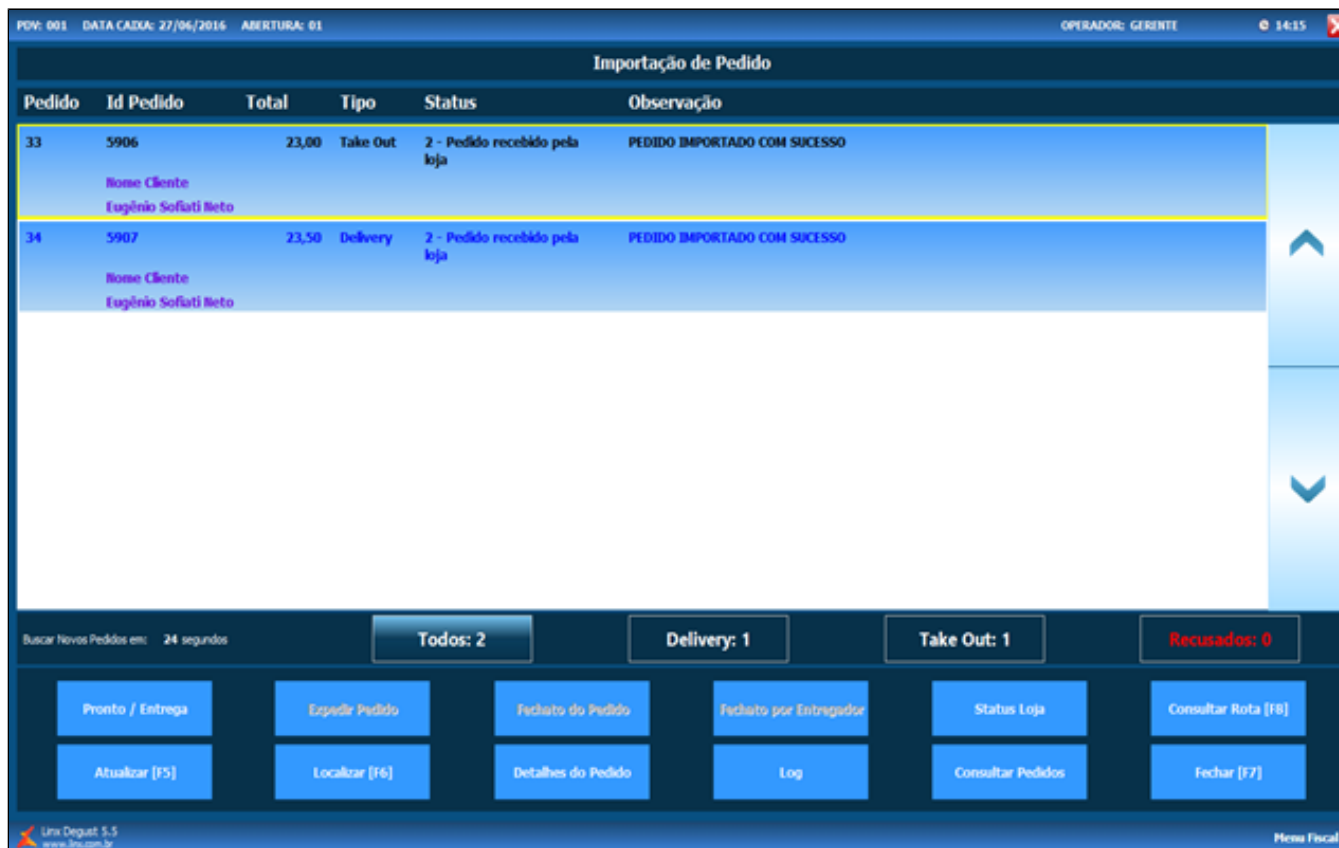
Incluir [F3] Excluir [F4] Fechar [F7]

Assim que configurados os produtos, o sistema Linx Degust Frente de Caixa atualizará automaticamente as informações de produtos indisponíveis para o APP do Consumidor.

Recebimento de pedido do APP do Consumidor na loja.

Uma vez que a loja informe seu status como ativo para recebimento dos pedidos que serão realizados pelo APP do Consumidor, o terminal responsável pelo acolhimento deverá estar aberto na tela de "Importação de Pedido".

Para acesso a essa tela, deverá pressionar o módulo "Delivery" e após, o botão "04 – Importação Linx Food".



Com a tela aberta, o sistema Linx Degust PDV está preparado para o recebimento automático dos pedidos a cada “**30 segundos**”, porém, caso queira antecipar o recebimento dos pedidos deve-se pressionar o botão “**Atualizar [F5]**”.

Ao receber o pedido, sistema já envia para a produção. No caso de pedido para **Take Out**, também já emite o documento fiscal.

Quando for pedido de delivery, o sistema obedece a configuração do momento de impressão de documento fiscal, que pode ser no momento de importação ou na expedição do pedido.

✓ A partir da versão 3.0.24.3, não é necessário que o PDV fique aberto na tela de **Importação de Pedido**. Mesmo com a tela fechada o sistema realiza as consultas em background, importando dos os pedidos do App.

Atualizar o estado do pedido.

- Para pedidos “**Take Out**”:



1. Após o pagamento realizado, será disponibilizado a tela de Status do Pedido com o número do Pedido.
2. Status de **Pagamento Efetuado** é atualizado automaticamente após o pagamento.
3. Status de **Pedido Recebido**, é atualizado no momento que o pedido é importado no PDV.
4. Status de **Pedido Pronto** e **Retire no Balcão** é atualizado assim que a loja clica no botão "**Pronto / Entrega**".



Assim que informado como pronto, o cliente visualizará através do APP do Consumidor que seu pedido está pronto para retirar na loja.



A etapa de alterar o status de pedido para pronto/entregue também pode ser feito através do terminal de cozinha (KDS).

- Para pedidos "Delivery":



1. Após o pagamento realizado, será disponibilizado a tela de Status do Pedido com o número do Pedido.
2. Status de **Pagamento Efetuado** é atualizado automaticamente após o pagamento.

3. Status de **Pedido Recebido**, é atualizado no momento que o pedido é importado no PDV.
4. Status de **Entrega em Andamento** é atualizado no momento em que a loja clicou no botão de "**Expedir Pedido**".
5. Status de **Pedido Entregue** é atualizado quando a loja clica no botão "**Fechato do Pedido**".



Assim que confirmado a expedição, o cliente visualizará através do APP do Consumidor que seu pedido saiu para a entrega.

Assim que confirmado o status do pedido fechato, o cliente visualizará através do App do Consumidor que seu pedido foi entregue.



Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [clcando aqui](#).