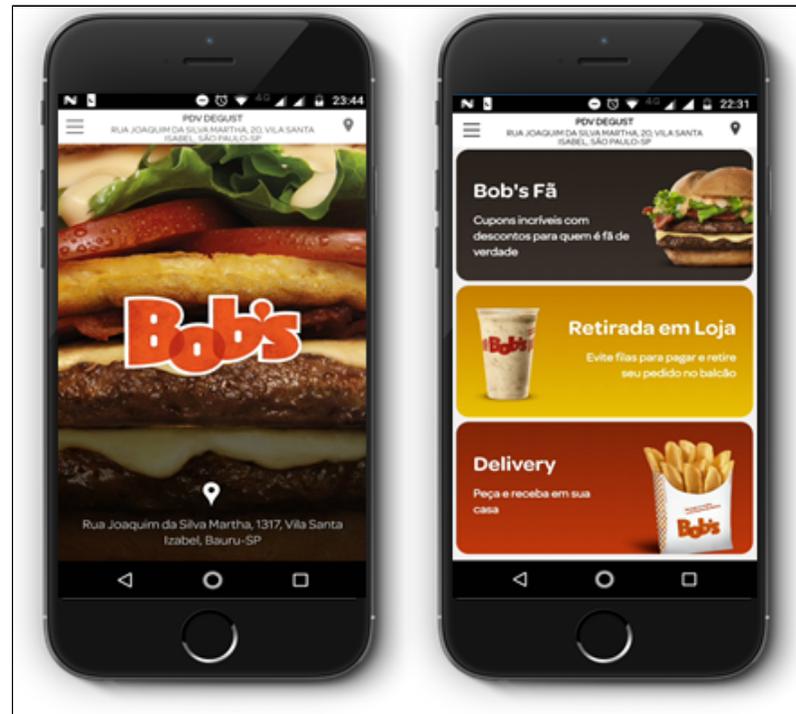


# App consumidor

- O que é app do consumidor?
- Como abrir a loja on-line?
- Como fechar a loja on-line?

## App consumidor

O APP do consumidor é um aplicativo customizado com a marca da loja, que atualmente estão disponíveis para Android e iOS, onde o cliente pode realizar seus pedidos para Delivery, Take Out (retirar na loja) e Cupons de promoção.



Opções disponíveis no App do Consumidor.

- Compra Direta pelo App
- Integração com o PDV
- Delivery
- Take Out

## Realizando as Configurações para Trabalhar com o App do Consumidor.

Para que o APP do consumidor consiga se comunicar com o Degust PDV, são necessários seguir os passos abaixo:

Inicialmente as opções de **Trabalhar com APP do Consumidor** precisa ser habilitada no ADM 3. Essa configuração é habilitada pela área de Serviços.

A imagem mostra a interface de configuração 'Cadastro de Franqueador' com a aba 'Configuração' selecionada. A seção 'Geral' contém várias opções de configuração. A opção 'Trabalhar com APP do consumidor' está marcada com um checkmark e está circunscrita por um retângulo vermelho. Abaixo dela, as opções 'Delivery' e 'Take-Out' também estão marcadas com checkmarks. Outras opções visíveis incluem 'Versão Varejo', 'Trabalhar com tabela sugestão', 'Permitir cadastro de despesas na loja', 'Emitir Boleto', 'Permitir alteração no valor líquido de reembolso', 'Trabalhar com venda mesa', 'Trabalhar com função específica no grupo de V.O.', 'Trabalhar com soma de itens agrupados por unidade no inventário', 'Permitir venda de item com valor zerado no PDV', 'Lançamento de Receitas' (definido como 'Bruto'), 'Trabalhar com otimização de preço a partir da linha de produto', 'Alterar preço na loja', 'Exibir itens da ficha técnica nos módulos e relatórios', 'Exibir itens da ficha técnica na contagem', 'Trabalhar com Wizr', 'Trabalhar com Lançamento de MRE', 'Trabalhar com baixa reversa de itens manufacturados', 'Trabalhar com Chat On-line', 'Agrupar inventário por grupo de contas e contas financeiras', e 'Trabalhar com Central de Delivery' (com sub-opções 'Delivery' e 'Take-Out').

Em seguida precisamos verificar no Degust Web em, **Cadastro > Loja > Loja**. Na aba Configuração e Dados existe outra opção **App do Consumidor**, para essa opção é necessário ter acesso de Administrador de Sistema. Marque a opção **Trabalhar com App do consumidor** e qual dos tipos de vendas que a loja irá trabalhar, **Delivery** e **Take Out**.

Se necessário, é possível configurar um valor mínimo de pedido. Caso essa opção seja informada irá impedir o cliente de realizar uma compra o valor inferior do informado. Também é preciso informar o **Nome da loja no App** e **Telefone Delivery**. Em seguida clique no botão **Salvar**.

**Cadastro de Loja**

Ge... Classificação de... Endereço/Cont... Config. e dados ... **Config. e dados ...** Config. e dados...

**Configuração Geral**

Loja Própria  
 Sincronizar config. com frente de caixa  
 Funcionário com CPF obrigatório

Organizar Finalizadores por

Prioridade

**Layout da Tela de Venda**

Tipo da Tela de Venda

Grupo na vertical

Trabalhar com imagem nos grupos  
 Trabalhar com imagem nos produtos

**App do Consumidor**

Trabalhar com App do consumidor

Nome da Loja na App

Sup Loja 15 (Marcelo)

Telefone Delivery

14999999999

Delivery  \* Valor Mínimo Pedido  
 Take-Out  \* Valor Mínimo Pedido

Permitir fechamento de dia com venda aberta

Venda Delivery  Venda Mesa  Venda Cartão

A próxima opção que precisa ser verificada é em **Cadastro > Loja > Configuração de Loja**. Na tela de Cadastro de Configuração de loja, aba **App do Consumidor**, informe apenas o primeiro campo **Nome da loja na App**. Ao final clique no botão **Salvar**. É importante realizar esta configuração pois ao salvar o sistema cria linhas no banco de dados do App.

Cadastro de Configuração de Loja

Gerar Configuração Configuração II Contabilista **App do Consumidor**

Nome da Loja na App  
Sup Loja 15 (Marcelo)

Horário de Funcionamento 1

Horário de Funcionamento 2

Horário de Funcionamento 3

Tempo Estimado de Entrega

✓ Salvar ✕ Fechar

Após realizado as configurações acima, é preciso gerar o **Arquivo de Produto** para a loja que irá trabalhar com o App, lembrando que é necessário ter o acesso de Administrador de Sistema. Na tela de geração de cardápio, informe os campos **Título**, **Data de Início** e **Mensagem**. Marque a opção App do Consumidor, **Gerar atualização de dados para o app do consumidor**.

**Gerar Arquivo de Produto**

\* Título: Loja App Consumidor

\* Data de Início: 16/07/2018

\* Mensagem: Loja App Consumidor

App do Consumidor

Gerar atualização de dados para o app do consumidor [Histórico](#)

→ Prosseguir X Cancelar

Depois de ter enviado as informações ao PDV para trabalhar com o App do Consumidor, é necessário informar qual PDV irá realizar a importação dos pedidos, essa opção pode ser marcada em mais de um PDV. No Degust PDV, clique no botão **Configuração e Cadastro > 03 PDV**. Habilite a opção **Importar Call-Center / Linx Food**.

**Cadastro de PDV**

Loja: 001 - SUP LOJA 15 (MARCELO)

Código: [F2]

Descrição:   Ativo

**Configurações**

Terminal de Lanço de Garçom Venda Mesa     Terminal de Lanço de Garçom Venda Cartão  
 Venda Balcão     Venda Delivery     Venda Mesa     Venda Cartão     NF. Manual     Venda Cliente  
 Utiliza TEF     TEF Padrão (Redecard, Visanet e Amex)     TEF TecBan     TEF Hipercard  
 Enviar para TRP     Pausa de impressão de produção     Import. Call-Center / Linx Food     Utiliza Pager  
 Emitir Contra-Vale na Impressora Fiscal  
 Dotz - Ler cartão magnético    Modo de Impressão de Contra-Vale Fiscal:   
 Login de Usuário através de ID  
Abertura de Gaveta:     Painel de Senha:     Impressora Abrir Gaveta:

Impressora Fiscal: NFC-e/S@T    TEF    Display    Microterminal    Pager    TouchScreen    Balança    Códigos Venda Site    Venda Balcão

Marca:   
Modelo:

Incluir [F3]    Excluir [F4]    Salvar [F5]    Cancelar [F6]    Fechar [F7]

Digite o código

Depois de realizar as configurações informadas acima, a loja esta configurada e pronta para importar os pedidos realizados pelo App do Consumidor.

## Como realizar a abertura do App no PDV.

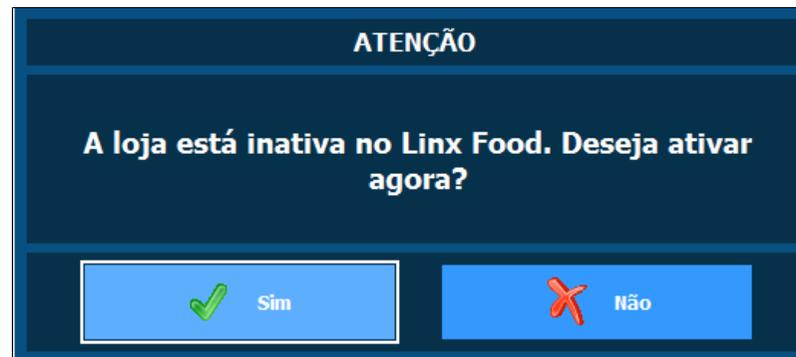
Todos os dias ao realizar a abertura do caixa, após passar os passos de **Abertura de Caixa** (Data Abertura, PDV, Fundo Inicial, Operador e Confirmação), o sistema abrirá a tela para ativar o App do Consumidor, assim como mostra a imagem abaixo. Essa tela aparecerá apenas uma vez ao realizar a abertura do primeiro PDV.

É necessário informar somente o horário de abertura e encerramento da loja no App do Consumidor. É nesse período informado que a loja aparecerá como disponível ou não para realizar compras no aplicativo, essa opção interfere somente para o Take Out, já a opção Delivery fica como disponível da hora da abertura do caixa ate o encerramento do dia.

Após informar a hora de disponibilidade no App, clicar no botão **Confirmar**.

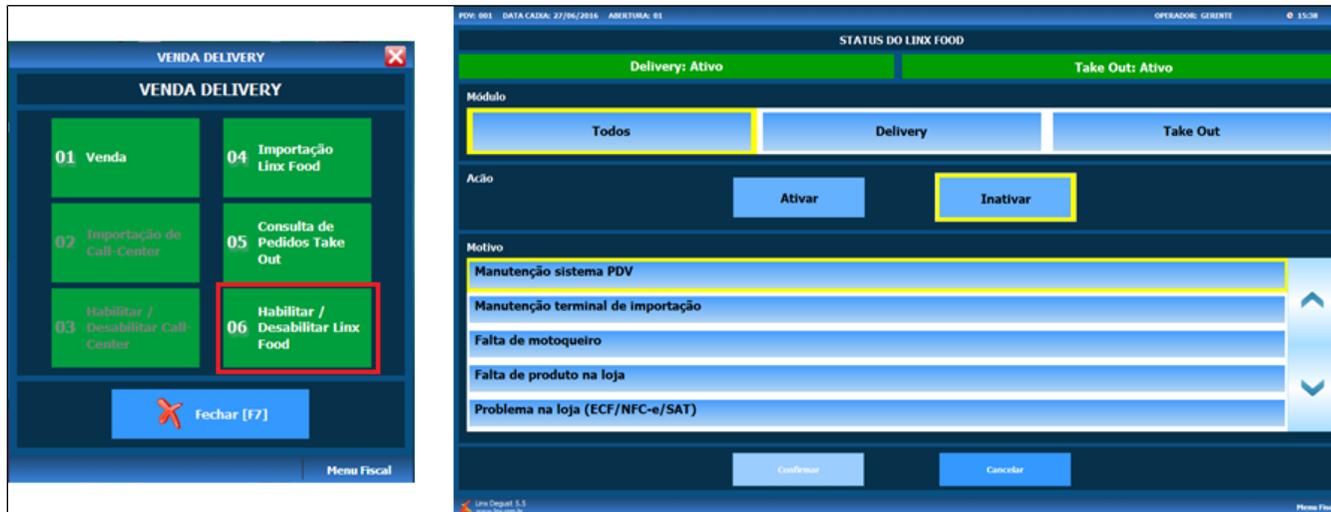


Após informar o horário de disponibilidade do App, o sistema exibirá uma mensagem informando que a loja está inativa no Linx Food. Clique no botão **Sim** para abrir a tela de **Status do Linx Food**.



Na tela de Status do Linx Food temos a opção de **Ativar** ou **Inativar** os módulos do **Delivery** e **Take Out**. Para inativar um módulo é necessário informar o motivo da inativação. Selecione a ação de **Ativar** e clique no botão **Confirmar**.

Existe outra opção para acessar a tela de Status do Linx Food, clique no módulo "**Delivery**", na opção "**06 – Habilitar / Desabilitar Linx Food**".



Ao desativar, é possível informar o motivo:

1. Manutenção do sistema PDV;
2. Manutenção do terminal de importação;
3. Falta de motoqueiro;
4. Falta de produto na loja;
5. Problemas na loja (ECF/NFC-e/SAT);
6. Sem supervisor delivery;
7. Problemas na loja (Elétricos – Forno – Fritadeiras – etc);
8. Troca de bobina;
9. Chuva forte;
10. Excesso de pedidos;
11. Fim do Expediente;
12. Loja sem comunicação com o Linx Food;
13. Outros.

Para a ativação do APP do Consumidor, o único motivo disponível é "**loja apta para receber pedidos**".

✔ Caso a loja possua alguma eventualidade ao longo do dia e necessite parar temporariamente as vendas realizadas no APP do Consumidor, é possível realizar a desativação das vendas.

A desativação pode ser efetuada para todos os módulos ou um específico. Para isso, selecione uma das opções: "**Todos**", "**Delivery**" ou "**Take Out**".



Na tela de Status do Linx Food, o botão “**Todos**” tem a função de ativar / desativar tanto as vendas para Delivery quanto para Take Out simultaneamente.

## Produto indisponível.

Uma das opções que deve ser utilizada para o App do Consumidor caso um produto esteja indisponível ou com uma quantidade muito pequena em estoque na loja, é possível configurar para que o produto fique indisponível para o APP do Consumidor tanto para o Delivery, quanto para o Take Out.

Nesta situação, deve ser acessado o módulo “**Configurações e Cadastros**” e após, a opção “**31 – Produto indisponível por tipo de venda**”.

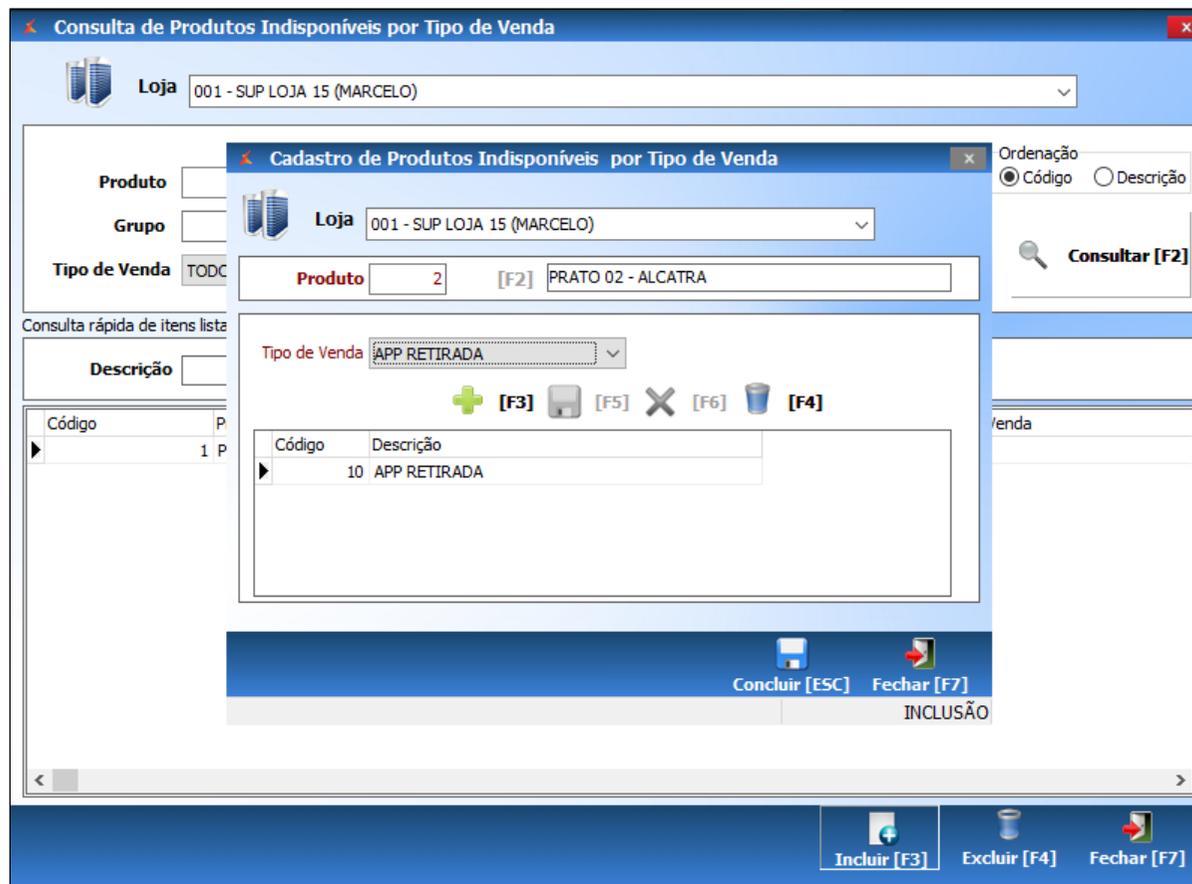
CONFIGURAÇÕES / CADASTROS					
01 Configuração Geral	07 Configuração de Grupos de produtos	13 Portaria	19 Clientes	25 Desconto	31 Produto indisponível por tipo de venda
02 Loja	08 Configuração de Produtos	14 Taxas de entrega	20 Funcionários e Cargos	26 Configuração de valor de produto	32 Configuração de restrição por composição
03 PDV	09 Configuração de Alíquotas	15 Região para Taxa de entrega	21 Usuários	27 TEF Desabilitado. Clique para habilitá-lo.	33 Painel de senha
04 Grupos de produtos	10 Venda Orientada	16 Tempo da Venda Delivery	22 Configuração Impressoras relatórios TRP	28 Localidade	34 Assistente configuração de produto
05 Produtos	11 Finalizadores	17 Configuração de Balança	23 Setor de venda	29 Exclusão de Movimento	35 Licenciamento
06 Observações	12 Mesas / Cartões	18 Convênio	24 Intervalo de cartões válidos	30 Tipo de venda	36 Configuração Degust

Copyright®. Todos os direitos reservados ©

Fechar [F7]

Menu Fiscal

Realize a inclusão dos produtos indisponíveis e após, informe o tipo de venda referente a “**Delivery**” e “**Take Out**” do App do Consumidor.



Assim que configurados os produtos, o sistema Linx Degust Frente de Caixa atualizará automaticamente as informações de produtos indisponíveis para o APP do Consumidor.

## Recebimento de pedido do APP do Consumidor na loja.

Uma vez que a loja informe seu status como ativo para recebimento dos pedidos que serão realizados pelo APP do Consumidor, o terminal responsável pelo acolhimento deverá estar aberto na tela de "Importação de Pedido".

Para acesso a essa tela, deverá pressionar o módulo "Delivery" e após, o botão "04 – Importação Linx Food".

PDV: 001 DATA CAIXA: 27/06/2016 ABERTURA: 01 OPERADOR: GERENTE 14:15

### Importação de Pedido

Pedido	Id Pedido	Total	Tipo	Status	Observação
33	5906	23,00	Take Out	2 - Pedido recebido pela loja	PEDIDO IMPORTADO COM SUCESSO
Nome Cliente Eugênio Sofiati Neto					
34	5907	23,50	Delivery	2 - Pedido recebido pela loja	PEDIDO IMPORTADO COM SUCESSO
Nome Cliente Eugênio Sofiati Neto					

Buscar Novos Pedidos em: 24 segundos

Todos: 2    Delivery: 1    Take Out: 1    Recusados: 0

Pronto / Entrega    Expedir Pedido    Fechado do Pedido    Fechado por Entregador    Status Loja    Consultar Rota [F8]  
 Atualizar [F5]    Localizar [F6]    Detalhes do Pedido    Log    Consultar Pedidos    Fechar [F7]

Linx Degust 5.5    Mensa Fiscal

Com a tela aberta, o sistema Linx Degust PDV está preparado para o recebimento automático dos pedidos a cada “**30 segundos**”, porém, caso queira antecipar o recebimento dos pedidos deve-se pressionar o botão “**Atualizar [F5]**”.

Ao receber o pedido, sistema já envia para a produção. No caso de pedido para **Take Out**, também já emite o documento fiscal.

Quando for pedido de delivery, o sistema obedece a configuração do momento de impressão de documento fiscal, que pode ser no momento de importação ou na expedição do pedido.

✔ A partir da versão 3.0.24.3, não é necessário que o PDV fique aberto na tela de **Importação de Pedido**. Mesmo com a tela fechada o sistema realiza as consultas em background, importando dos os pedidos do App.

## Atualizar o estado do pedido.

- Para pedidos “**Take Out**”:



1. Após o pagamento realizado, será disponibilizado a tela de Status do Pedido com o número do Pedido.
2. Status de **Pagamento Efetuado** é atualizado automaticamente após o pagamento.
3. Status de **Pedido Recebido**, é atualizado no momento que o pedido é importado no PDV.
4. Status de **Pedido Pronto** e **Retire no Balcão** é atualizado assim que a loja clica no botão "**Pronto / Entrega**".

 Assim que informado como pronto, o cliente visualizará através do APP do Consumidor que seu pedido está pronto para retirar na loja.

 A etapa de alterar o status de pedido para pronto/entregue também pode ser feito através do terminal de cozinha (KDS).

- Para pedidos "Delivery":



1. Após o pagamento realizado, será disponibilizado a tela de Status do Pedido com o número do Pedido.
2. Status de **Pagamento Efetuado** é atualizado automaticamente após o pagamento.

3. Status de **Pedido Recebido**, é atualizado no momento que o pedido é importado no PDV.
4. Status de **Entrega em Andamento** é atualizado no momento em que a loja clicou no botão de "**Expedir Pedido**".
5. Status de **Pedido Entregue** é atualizado quando a loja clica no botão "**Fechato do Pedido**".



Assim que confirmado a expedição, o cliente visualizará através do APP do Consumidor que seu pedido saiu para a entrega.

Assim que confirmado o status do pedido fechato, o cliente visualizará através do App do Consumidor que seu pedido foi entregue.



**Está com alguma dúvida?**

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [clcando aqui](#).